

STUDI KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI YOGYAKARTA

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

YULITA PRASINDA

NPM : 150215907



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

STUDI KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI YOGYAKARTA

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Juni 2019

Yang membuat pernyataan



Yulita Prasinda

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**STUDI KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG
PARIWISATA DI YOGYAKARTA**

Oleh:
YULITA PRASINDA
NPM : 150215907

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta, 19/7/19.....

Pembimbing

Ir. Peter. F. Kaming, M.Eng., Ph.D.

Disahkan oleh:
Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ketua



Ir. AY. Harijanto Setiawan M. Eng., Ph.D.

PENGESAHAN PENGUJI




Laporan Tugas Akhir

**STUDI KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG
PARIWISATA DI YOGYAKARTA**



Oleh:
YULITA PRASINDA
NPM : 150215907

Telah diuji dan disetujui oleh :

	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua	: Ir. Peter. F. Kaming, M.Eng.,Ph.D.	19/07/19	
Anggota	: Ferianto Raharjo, S.T.,M.T.	22/07/19	
Anggota	: Ir. Koesmargono, MCM.,Ph.D.	22/07/19	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Tugas Akhir ini.

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir dengan judul **“STUDI KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI YOGYAKARTA”** adalah untuk melengkapi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi Program Strata-1 (S-1) di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Harapan penulis melalui Tugas Akhir ini adalah semakin menambah serta memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang Teknik Sipil baik bagi penulis maupun pihak lain.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini, antara lain :

1. Tuhan Yesus Kristus, karena penyertaan dan perkenanan-Nya yang senantiasa ada untuk penulis.
2. Seluruh keluarga penulis, Alm. Papa, Mama tercinta, Kakak Yudith, dan Kakak Asti yang telah memberikan dukungan penuh, nasehat, semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

3. Bapak Ir. Peter. F. Kaming.,M.Eng.,Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu untuk memberi petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sushardjanti Felasari, ST., M.Sc., CAED., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Ir. A.Y. Harijanto S., M.Eng., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Para dosen di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis.
7. Keluarga besar penulis yang selalu setia memberi dukungan, nasehat, motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Keluarga besar Komunitas Mahasiswa NTT Atma Jaya (KOMANTTA) Yogyakarta dan Komunitas Beasiswa Bidik Misi UAJY (FORMASI UAJY), selaku komunitas penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman dan sahabat penulis, Amelia Handayani, Novan, Bang Peter, Aldo, Lanny, Reza, Belino, Zofar, Egi, Putri Lokang, Putri Nuru, Yulia, Kak Ventus yang selalu memberikan semangat, hiburan, dukungan, dan doa kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu oleh penulis dalam membantu proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penyusun berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama mahasiswa Teknik Sipil.

Yogyakarta, Juni 2019

Penyusun

Yulita Prasinda

NPM : 150215907

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. <u>Latar Belakang</u>	1
1.2. <u>Rumusan Masalah</u>	3
1.3. <u>Batasan Masalah</u>	3
1.4. <u>Keaslian Tugas Akhir</u>	4
1.5. <u>Tujuan Tugas Akhir</u>	4
1.6. <u>Manfaat Tugas Akhir</u>	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. <u>Infrastruktur</u>	6
2.1.1. Definisi Infrastruktur.....	6
2.1.2. Definisi Pariwisata	8
2.2. <u>Perancangan Sistem Infrastruktur</u>	9
2.3. <u>Kota Yogyakarta</u>	10
2.3.1. Kondisi Infrastruktur Yogyakarta	12
2.4. <u>Potensi dan Daya Tarik Wisata di Yogyakarta</u>	13

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1. <u>Data Penelitian</u>	17
3.2. <u>Rating Penilaian</u>	17
3.3. <u>Komponen Utama Penilaian</u>	18
3.4. <u>Proses Penelitian dan Penilaian</u>	19
3.5. <u>Metode Pengumpulan Data</u>	20
3.6. <u>Metode Analisis Data</u>	21
3.6. <u>Alat Analisis</u>	24
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. <u>Data Umum Responden</u>	25
4.1.1. Domisili Responden	25
4.1.2. Jenis Responden	26
4.1.3. Jumlah Kunjungan Responden ke Yogyakarta	27
4.1.4. Obyek Wisata yang Akan Dikunjungi Responden.....	28
4.2. <u>Penilaian Infrastruktur</u>	29
4.3. <u>Review Infrastruktur</u>	32
4.3.1. Tempat dan Kegiatan Wisata	32
4.3.2. Bandar Udara Adisucipto Yogyakarta	33
4.3.3. Transportasi Jalan.....	36
4.3.4. Parkiran	38
4.3.5. Air dan Sistem Pembuangan Kotoran	39
4.3.6. Buangan Sampah.....	42
4.3.7. Restoran.....	45
4.3.8. Hotel.....	46
4.3.9. Telekomunikasi & TIK	47

4.3.10. Toilet Umum	48
4.4. <u>Analisis Akhir Infrastruktur</u>	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1. <u>Kesimpulan</u>	54
5.2. <u>Saran</u>	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala <i>Rating</i> Mengukur Kecukupan Infrastruktur.....	18
Tabel 4.1	Analisis Kecukupan Infrastruktur (Realita).....	30
Tabel 4.2	Analisis Kecukupan Infrastruktur (Harapan).....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	11
Gambar 3.1	Contoh Grafik Metode Mean	22
Gambar 3.2	<i>Gap Analysis</i>	23
Gambar 4.1	Data Berdasarkan Domisili Responden	25
Gambar 4.2	Data Berdasarkan Jenis Responden	26
Gambar 4.3	Data Berdasarkan Jumlah Kunjungan Responden	27
Gambar 4.4	Data Berdasarkan Obyek Wisata yang Akan Dikunjungi	28
Gambar 4.5	Jalan Malioboro Sebagai Salah Satu Tempat Wisata	33
Gambar 4.6	Bandara Adisucipto Yogyakarta	34
Gambar 4.7	Kondisi Jalan di Kawasan Malioboro	37
Gambar 4.8	Kondisi Parkiran di Kawasan Pasar Beringharjo	39
Gambar 4.9	PDAM Tirtamarta	41
Gambar 4.10	Kondisi Pembuangan Air Kotor	41
Gambar 4.11	Tumpukan Sampah di TPAS Piyungan	43
Gambar 4.12	Salah Satu Restoran di Yogyakarta	45
Gambar 4.13	Salah Satu Hotel yang Ada di Yogyakarta	47
Gambar 4.14	Salah Satu Contoh Toilet Umum	49
Gambar 4.15	Kondisi Saat Ini (Kecukupan)	50
Gambar 4.16	Kondisi yang Akan Datang (Ideal)	50
Gambar 4.17	<i>Gap Analysis</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 2	Tabel Data Nilai Infrastruktur yang Diisi Responden (Saat Ini) ...	66
Lampiran 3	Tabel Data Nilai Infrastruktur yang Diisi Responden (Harapan) ..	69
Lampiran 4	Gambar Data Berdasarkan Domisili Responden	71
Lampiran 5	Gambar Data Berdasarkan Jenis Responden	72
Lampiran 6	Gambar Data Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Responden.....	72
Lampiran 7	Gambar Data Obyek Wisata yang Dikunjungi	73
Lampiran 8	Gambar Data <i>Gap Analysis</i> Kecukupan dan Ideal.....	73

INTISARI

“STUDI KECUKUPAN INFRASTRUKTUR PENDUKUNG PARIWISATA DI YOGYAKARTA”, Yulita Prasinda, NPM : 15 02 15907, Tahun 2019, Bidang Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pariwisata merupakan salah satu kontributor utama yang memainkan peran penting dalam sektor perekonomian negara khususnya di Yogyakarta. Yogyakarta adalah kota yang mempunyai banyak predikat seperti kota budaya, kota perjuangan, kota gudeg, kota sepeda, kota pelajar dan lain sebagainya. Keberadaan berbagai hal yang telah disebut kemudian menjadi ciri khas Yogyakarta dan menjadi potensi wisata Yogyakarta, serta menempatkan Yogyakarta sebagai daerah tujuan wisata kedua setelah Bali. Didalam pengembangan suatu wilayah, peran infrastruktur merupakan suatu strategi yang sangat berpengaruh dalam pengembangan wilayah tersebut. Peran infrastruktur tidak hanya berpengaruh pada pengembangan wilayah saja, tetapi juga sangat berpengaruh pada bidang kepariwisataan. Ketersediaan dan kualitas infrastruktur dalam suatu kawasan pariwisata merupakan bagian yang sangat penting dari pengembangan pariwisata untuk mendorong kualitas dari wisata itu sendiri sehingga mampu memiliki daya saing yang baik. Sebagai salah satu kota pariwisata, sangat dibutuhkan penyediaan infrastruktur yang memadai agar dapat meningkatkan daya saing kawasan wisata yang ada di Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan untuk menilai serta membandingkan sejauh mana kecukupan infrastruktur pendukung pariwisata di Yogyakarta pada saat ini dan juga pada masa yang akan datang berdasarkan penilaian dari Wisatawan Lokal, Wisatawan Asing, Pejabat Dinas Pariwisata Yogyakarta, dan *Tour Guide* melalui analisis kesenjangan (*gap analysis*). Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Responden memberi penilaian terhadap infrastruktur dengan spesifikasi yang telah tercantum di kuesioner yang berpedoman kepada ASCE (2017).

Hasil Akhir dari analisis data berupa *gap analysis* yang didapat setelah mendapat nilai *mean* dari kuesioner yang menilai 10 infrastruktur yakni, Tempat Wisata dan Kegiatan Wisata, Bandara dan Fasilitas Terkait, Transportasi Jalan, Parkiran, Air dan Sistem Pembuangan Kotoran, Buangan Sampah, Restoran, Hotel, Telekomunikasi & TIK, dan Toilet Umum. Hasil dari penelitian ini adalah beberapa infrastruktur pendukung pariwisata memperoleh penilaian keadaan saat ini (*realita*) tinggi dan juga harapan kedepannya tinggi. Namun, ada pula infrastruktur pendukung pariwisata yang masih mendapatkan penilaian keadaan saat ini (*realita*) rendah, dan mempunyai harapan kedepannya (*ideal*) yang tinggi sehingga infrastruktur pendukung ini masih diperlukan perbaikan dan pembenahan.

Kata Kunci : Infrastruktur, pariwisata, kecukupan infrastruktur, *gap analysis*.