

**PENILAIAN DIFABEL TERHADAP VIDEO *CITIZEN JOURNALISM* PADA
NETCJ.CO.ID**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

OLEH:

LUCIA ADVENTIA KURNIASARI

14 09 05503/Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lucia Adventia Kurniasari
No. Mahasiswa : 140905503
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis : Penilaian Difabel terhadap Video *Citizen Journalism* pada
NETCJ.co.id

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material atau non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademi di institusi ini.

Yogyakarta, 23 Mei 2019

Saya yang menyatakan,



Lucia Adventia Kurniasari

HALAMAN PERSETUJUAN

Penilaian Difabel terhadap Video *Citizen Journalism* pada NETCJ.co.id

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Lucia Adventia Kurniasari

NPM: 14 09 05503 / Kom

Disetujui oleh:



Drs. Josep J. Darmawan, M.A.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENILAIAN DIFABEL TERHADAP VIDEO *CITIZEN JOURNALISM* PADA NETCJ.CO.ID

Penyusun : Lucia Adventia Kurniasari

NPM : 14 09 05503

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/tanggal : Selasa, 18 Juni 2019

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Ruang Pendaran

TIM PENGUJI

1. Penguji Utama



Drs. Josep J. Darmawan, M.A.

2. Penguji I

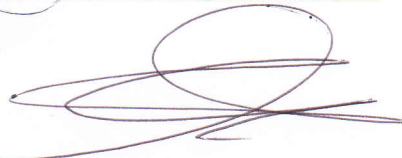


FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Birgitta Bestari Puspita Jati, M.A.

3. Penguji II



Lukas Deni Setiawan, S.I.P., M.A.

Halaman Persembahan

“Esse Quam Videri”

-To Be, Rather than To Appear-

“Improvidus, Apto, quod Victum”

-Improvise, Adapt, and Overcome-

**Teruntuk keluarga dan orang-orang yang saya kasihi,
serta kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang,
terima kasih.**

KATA PENGATAR

Puji dan Syukur penulis junjatakan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat Nya, sehingga pada akhirnya mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menganggap, proses untuk menyelesaikan skripsi ini adalah proses yang cukup berat. Terlebih bila melihat segala dinamika yang terjadi di belakangnya. Namun dengan bantuan dan dukungan dari semua pihak, pada akhirnya penulis mampu mengikuti segala dinamika yang terjadi dan menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan laporan ini, banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat luar biasa dalam hidup penulis
2. Orangtua terkasih yaitu Bapak Simeon dan Ibu Maria Magdalena yang senantiasa memberikan dukungan dan doa tanpa henti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Adik-adik terkasih yaitu Regina dan Caecilia yang senantiasa menghibur penulis di kala stres melanda.
4. Dosen Pembimbing yaitu Bapak Josep Joedhi Darmawan, M.A. yang penuh kesabaran dalam mengurus dan membimbing penulis dengan segala kesalahan yang penulis lakukan. SARANGHAE PAK.
5. Teruntuk Mimi, Pipi, Cila, Yemi, Mbak Tika, Mas Adi, Mbak Eka, Tania yang selalu menghibur dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar Raden Dirjasoemarta yang selalu menghibur dan mendukung penulis.
7. Rekan dan sahabat seperjuangan skripsi yaitu Hani, Tyas, Hori, Angie, Syahril, Makher Niki, Agung, Intan, Ayumi, Efraim, Nanda, Nawang, Angel Hakun, Pitong, Gerajie, Flo Warikar, Saras, Gepeng serta Arin, Johannes, Bagus, dan teman-teman lainnya yang tidak disebutkan,

penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang selama ini diberikan.

8. Rekan-rekan di iNews Yogyakarta yang tergabung dalam grup “Enaaakk” atas segala ilmu yang penulis dapatkan tentang dunia penyiaran.
9. Teman-teman KKN 72 Region Utara-Ketapang, Kalimantan Barat, terlebih untuk Romo Anton, Romo Pamungkas, OMK dan warga di Paroki Balai Semandang atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan dari jauh.
10. Para penjaga rumah yaitu Bolo, Poni, (Alm) Oka, dan Van Holy yang menghibur penulis dengan segala tingkah yang unik dan menggemaskan.

Penulis menyadari, dalam penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi banyak pihak serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

LUCIA ADVENTIA KURNIASARI

NPM: 140905503/KOM

Penilaian Difabel terhadap Video *Citizen Journalism* pada NETCJ.co.id

ABSTRAK

Difabel merupakan bagian dari kelompok minoritas karena perbedaan fisik yang dimiliki. Isu difabel pada media massa sejauh ini digambarkan cenderung negatif sehingga media massa terutama media massa *mainstream* belum mampu menjadi penyalur aspirasi difabel. Salah satu alasannya adalah isu difabel dianggap tidak menarik sehingga tidak terjangkau oleh media massa *mainstream*. Atas hal tersebut, isu difabel kemudian diangkat oleh media-media alternatif, salah satunya *citizen journalism* atau jurnalisme warga. Pengertian *citizen journalism* yaitu keterlibatan warga tanpa memandang latar belakang untuk dapat merencanakan, mencari dan mengolah informasi menjadi sebuah berita yang disampaikan untuk orang lain. Situs NETCJ.co.id merupakan salah satu ruang yang disediakan untuk segala aktivitas *citizen journalism* di Indonesia. Isu difabel menjadi salah satu yang dibahas pada NET CJ.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penilaian difabel terhadap video *citizen journalism* pada NETCJ.co.id. Dengan menggunakan wawancara mendalam, penelitian ini berusaha mendeskripsikan penilaian yang diberikan oleh difabel terhadap video *citizen journalism* pada NETCJ.co.id. Penelitian ini menggunakan teori efek komunikasi massa untuk menganalisis penilaian difabel yang terdiri dari tiga aspek yaitu kognitif, afektif, dan behavioral. Selain itu konsep *citizen journalism* dan difabel sebagai kelompok minoritas digunakan untuk menganalisis gambaran difabel pada *citizen journalism*.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa difabel memberikan penilaian yang positif terkait isu difabel yang diangkat pada NET CJ. Dari aspek kognitif penilaian yang dipaparkan terkait dengan pengalaman dan pengetahuan difabel. Aspek kognitif yang terbentuk yaitu adanya kesan, kedekatan emosional dan perubahan perasaan sebelum dan sesudah menonton video *citizen journalism*. Lalu pada ranah behavioral adalah penilaian terkait informasi yang digunakan sebagai referensi bagi difabel untuk kegiatan di lingkup komunitasnya.

Kata kunci: Penilaian, Difabel, *Citizen Journalism*, NETCJ.co.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Akademik.....	10
2. Manfaat Praktis	10
E. Kerangka Teori	11
1. Efek Komunikasi Massa.....	12
2. <i>Citizen Journalism</i>	20
3. Difabel sebagai Minoritas	31
F. Metodologi Penelitian.....	37
1. Jenis penelitian	38
2. Sumber Data.....	39
3. Teknik Pengumpulan Data.....	40
4. Objek Penelitian	41
5. Subjek Penelitian.....	41
6. Teknik Analisis Data	42

BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	45
1. Profil NET CJ.....	45
2. Media Komunikasi NET CJ.....	49
3. Susunan Dewan Redaksi NET CJ	50
4. Lokasi	51
5. Ketentuan Mengunggah Video pada NET CJ	51
6. Deskripsi Video <i>Citizen Journalism</i> dalam Penelitian	53
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	58
1. Pengertian dan Pergeseran Istilah Sebutan	58
2. Jenis dan Karakteristik Difabel	60
3. Deskripsi Narasumber Penelitian.....	65

BAB III TEMUAN DAN ANALISIS

A. Temuan Data.....	72
1. Referensi Difabel dalam Menilai Video Jurnalisme Warga	72
2. Penilaian Difabel terhadap Aspek-aspek Konten Video Jurnalisme Warga	86
3. Bentuk-bentuk Emosional yang Muncul dalam Diri Difabel	99
4. Penilaian Difabel atas Manfaat Pesan pada Berita	105
B. Analisis Hasil Penelitian.....	113
1. Unsur Kognitif sebagai Dasar Penilaian Difabel.....	117
2. Relevansi Pengalaman sebagai Faktor Munculnya Rangsangan Emosional Difabel.....	126
3. Informasi Berita sebagai Referensi Baru bagi Difabel.....	131

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan..... 135

B. Saran 137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo NET CJ	46
Gambar 2.2 Tampilan Beranda Situs NET CJ	48
Gambar 2.3 Anggota Komunitas GerkatIn mengajarkan bahasa isyarat kepada peserta <i>car free day</i>	54
Gambar 2.4 <i>Standing banner</i> yang berisi pertunjuk bahasa isyarat milik Komunitas GERKATIN.....	54
Gambar 2.5 Salah satu motor roda tiga yang telah dilengkapi dengan sistem <i>hydrolic tilting</i>	56
Gambar 2.6 Suasana bengkel yang menyediakan jasa modifikasi <i>hydrolic tilting</i> pada motor roda tiga	56
Gambar 2.7 Salah satu difabel sedang melaksanakan tes menggunakan aplikasi online didampingi oleh polisi.....	58
Gambar 2.8 Salah satu difabel sedang melakukan sesi foto untuk data dalam pembuatan SIM D.....	58