

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
COBIT *FRAMEWORK* 4.1
(Studi Kasus Pada PT. Sutanto Arifchandra Elektronik)
Tahun 2019**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
Chandra Hananto
NPM: 15 04 21834**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2019**

SKRIPSI
PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
COBIT *FRAMEWORK* 4.1

(Studi Kasus Pada PT. Sutanto Arifchandra Elektronik)

Tahun 2019

Disusun Oleh:

Chandra Hananto

NPM: 15 04 21834

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

14 Agustus 2019

Skripsi

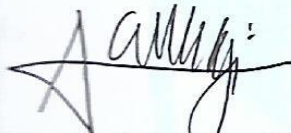
**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT FRAMEWORK 4.1
(Studi Kasus Pada PT. Sutanto Arifchandra Elektronik)
Tahun 2019**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Chandra Hananto
NPM: 15 04 21834**

**Telah dipertahankan di depan panitia peguui pada tanggal 5 September 2019,
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Saresa, SE., MIS., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Dra. Rustiana, M.Si.



Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

**Yogyakarta, 5 September 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
COBIT *FRAMEWORK* 4.1
(Studi Kasus Pada PT. Sutanto Arifchandra Elektronik)
Tahun 2019**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Agustus 2019

Yang menyatakan,

Chandra Hananto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan anugrah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengukuran Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT *Framework* 4.1 (Studi Kasus Pada PT. Sutanto Arifchandra Elektronik) Tahun 2019” dapat penulis selesaikan.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa kritik, saran, dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan berkat, kasih, hikmat dan perlindungan serta kekuatan bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Orang tua tersayang, terimakasih untuk doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis.
4. Seluruh kepala staff dan semua jajaran PT. Sutanto Arifchandra Elektronik yang telah memberikan izin dan bantuannya selama penulis melakukan skripsi.
5. Teman-teman (Agung, David, Desy, Ezra, Melisa, Patrick, Reinhard, Rica, Rudi) yang selalu mendukung proses pengerjaan penulisan skripsi

ini dengan segala kekurangan dan kelebihan, dan mau meluangkan waktunya untuk membantu dan mendukung penulis.

6. Teman-teman Kawan Lama, ASAC, HMPSA, KKN 74 Kelompok 58 dan semua teman-teman yang membantu memberi petunjuk pengerjaan skripsi ini.
7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dan keterbatasan penyusunan pada skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 14 Agustus 2019

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



Ku persembahkan skripsi ini untuk:

- ❖ *Orang tua dan Adik-adik Tercinta*
- ❖ *Dan sahabat-sahabatku*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 Jenis dan Sumber Data	8

1.6.2	Identifikasi Proses	8
1.6.3	Metode Pengumpulan Data.....	9
1.6.4	Pengolahan dan Analisis Data.....	10
1.7	Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI		15
2.1	Tata Kelola TI (<i>IT Governance</i>).....	15
2.2	Manfaat dan Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi.....	15
2.3	Fokus Area Tata Kelola Teknolgi Informasi.....	16
2.4	Hubungan Tata Kelola TI dan Tata Kelola Perusahaan	18
2.5	Control Objectives for Information and Related Technology	18
2.6	Kerangka Kerja COBIT 4.1 (<i>COBIT Framework 4.1</i>)	20
2.6.1	<i>IT Process</i>	20
2.6.2	<i>IT Resources</i>	39
2.6.3	<i>Business Requirements</i>	40
2.7	<i>Maturity Model</i>	41
2.8	Hasil Penelitian Terdahulu	43
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		47
3.1	Obyek Penelitian	47
3.2	Latar Belakang Perusahaan	47
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	48

3.4	Struktur Organisasi PT SAE.....	49
3.5	Area Permasalahan	56
BAB IV ANALISIS DATA.....		58
4.1	Profil Responden	58
4.2	Identifikasi Proses COBIT	58
4.3	Pengeloahan dan Analisis Data	59
4.3.1	Pengumpulan data kuesioner <i>Maturity Level</i>	59
4.3.2	Penilaian Kuesioner	60
4.3.3	Pengolahan Data Kuesioner	61
4.3.4	Analisis Data	65
4.4	Analisis dan Rekomendasi	66
4.4.1	(PO2) Menetapkan Arsitektur Informasi	67
4.4.2	(PO3) Menentukan Arah Teknologi.....	67
4.4.3	(PO6) Mengkomunikasikan Tujuan dan Arah Manajemen	68
4.4.4	(PO7) Mengelola SDM serta Teknologi Informasi.....	69
4.4.5	(PO10) Mengelola Proyek.....	70
4.4.6	(AI2) Memperoleh dan Memelihara Perangkat Lunak Aplikasi.....	71
4.4.7	(AI3) Memperoleh dan Memelihara Infrastruktur Teknologi.....	71
4.4.8	(AI4) Mengaktifkan Operasi dan Penggunaan.....	72
4.4.9	(AI5) Pengadaan Sumber Daya Teknologi Informasi.....	73

4.4.10	(AI7) Menginstal dan Mengakreditasi Solusi dan Perubahan.....	74
4.4.11	(DS2) Mengelola Layanan Pihak Ketiga	75
4.4.12	(DS3) Mengelola Kinerja dan Kapasitas.....	76
4.4.13	(DS5) Memastikan Keamanan Sistem	77
4.4.14	(DS8) Mengelola Bantuan Layanan dan Insiden	77
4.4.15	(DS10) Mengelola Masalah	78
4.4.16	(DS11) Mengelola Data	79
4.4.17	(ME1) Memantau dan Mengevaluasi Kinerja Teknolgi Informasi. 80	
4.4.18	(ME4) Menerapkan Tata Kelola Teknolgi Informasi	81
BAB V PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Keterbatasan Penelitian	85
5.3	Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

SURAT RISET PERUSAHAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	56
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner <i>Management Awareness</i> Teridentifikasi di PT SAE..	57
Tabel 4.3 Penilaian Skor Kuesioner.....	58
Tabel 4.4 <i>Maturity Level</i>	59
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	60
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Kuesioner <i>Maturity Level</i>	61
Tabel 4.7 Perbandingan <i>Maturity Level</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Penelitian.....	6
Gambar 2.1 Fokus Area <i>IT Governance</i>	17
Gambar 2.2 <i>The COBIT Cube</i>	19
Gambar 2.3 Hubungan Domain COBIT 4.1	20
Gambar 2.4 Kondisi <i>Maturity Level</i>	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT SAE	54
Gambar 4.1 Perbandingan <i>Maturity level</i>	63
Gambar 4.2 <i>Maturity model</i> di PT SAE.....	64

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
COBIT FRAMEWORK 4.1
(Studi Kasus Pada PT. Sutanto Arifchandra Elektronik)
Tahun 2019**

Disusun oleh:

Chandra Hananto

NPM: 15 04 21834

Pembimbing

Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

ABSTRAK

Teknologi Informasi merupakan pendukung utama tercapainya tujuan perusahaan, namun agar investasi penerapan teknologi informasi sebanding dengan proses bisnis diperlukan suatu tatakelola teknologi informasi yang baik dan terstruktur dari mulai perancangan sampai pengawasannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi pada PT Sutanto Arifchandra Elektronik (PT SAE) guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari perusahaan.

Penelitian ini menggunakan *domains* COBIT 4.1 yaitu PO, AI, DS, dan ME dan dipilih oleh staff TI berdasarkan kesadaran dan kebutuhan pada PT SAE. Maka dari itu fokus penelitian ini hanya pada 18 proses yang dipilih berdasarkan kebutuhan PT SAE. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner, wawancara dan observasi secara langsung. Data sekunder berupa struktur organisasi, visi dan misi, *jobdesc* yang diperoleh dari PT SAE. Dari pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan juga akan menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan kematangan dari tata kelola teknologi informasi pada PT SAE sehingga investasi teknologi informasi dapat sejalan dengan tujuan bisnis.

Hasil penelitian pada PT SAE menunjukkan pengukuran tingkat kematangan tata kelola TI berada pada level 3.26 pada PO, 3.0 pada AI, 2.96 pada DS, dan 2.85 pada ME. Rata-rata dari keempat domain tersebut ada pada level 3.04 ini menunjukkan bahwa tata kelola teknologi informasi pada PT SAE sudah pada level *Defined Process*. Perbaikan utama yang harus dilakukan yaitu pada masalah SDM pada TI, mendokumentasikan dan mengkomunikasikan standar dari setiap prosedur, pembagian tanggung jawab pada tiap individu secara jelas dan melakukan evaluasi secara berkala.

Kata kunci: *IT Governance, COBIT 4.1, Maturity Level*