

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP *HUMAN RESOURCE OUTCOMES* DENGAN IKLIM  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
TOKO BUKU GRAMEDIA SUDIRMAN**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1)  
Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:  
Maria Pamungkas Puji Astuti  
NPM: 14 03 21282**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA,  
SEPTEMBER 2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PRAKTK MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP *HUMAN RESOURCE OUTCOMES*  
DENGAN IKLIM ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA TOKO BUKU GRAMEDIA SUDIRMAN**

**Disusun Oleh:**

**Maria Pamungkas Puji Astuti**

**NPM: 14 03 21282**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

**13 Agustus 2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP *HUMAN RESOURCE OUTCOMES* DENGAN IKLIM  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TOKO BUKU  
GRAMEDIA SUDIRMAN**

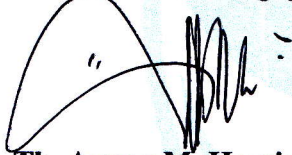
yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Maria Pamungkas Puji Astuti  
NPM : 14 03 21282**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 September 2019  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)  
Program Studi Manajemen

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

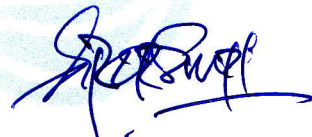


**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Drs. D. Koeshartono, MM.**



**Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.**

**Yogyakarta, 13 September 2019  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP *HUMAN RESOURCE OUTCOMES* DENGAN IKLIM  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
TOKO BUKU GRAMEDIA SUDIRMAN**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Agustus 2019

Yang menyatakan



Maria Pamungkas Puji Astuti

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap *Human Resource Outcomes* dengan Iklim Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada Toko Buku Gramedia Sudirman”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Allah Bapa Yang Maha Kuasa, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa memberikan petunjuk dan kelancara dalam pengerjaan laporan sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah memberikan nasihat, petunjuk, dan bimbingan dengan sabar dari awal penyusunan skripsi sampai dengan selesainya laporan skripsi ini.
5. Pak Dafit selaku *Store Assistant Manager* Toko Buku Gramedia Sudirman dan juga Mas Ward, serta seluruh karyawan yang telah membantu peneliti dengan menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Keluarga, Mamak, Bapak, adik, kakak, cece, abang Andreas, kak Tayo, Alfon, dan om Wito yang senantiasa mendukung, menyemangati, menjadi penghibur, mendoakan dan memberikan bantuan dalam segala bentuk sehingga dapat mendorong dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Teman-teman, Dwi, Brenda, Edith, Vira, Bela, Emil yang selalu mendukung, menyemangati dan memotivasi peneliti, dan juga teman-teman lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti terbuka dengan segala bentuk kritik dan saran agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 13 Agustus 2019

Peneliti

Maria Pamungkas Puji Astuti

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2. Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.3. Iklim Organisasi .....	17
2.4. <i>Human Resource Outcomes</i> .....	22
2.5. Penelitian Terdahulu .....	28
2.6. Kerangka Penelitian .....	30
2.7. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Lokasi Penelitian .....	36
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.3. Metode Pengambilan Sampel .....	38

3.4.	Jenis dan Sumber Data .....	38
3.5.	Instrumen Penelitian .....	39
3.6.	Metode Pengukuran Data .....	40
3.7.	Metode Pengujian Instrumen .....	41
3.7.1.	Uji Validitas .....	41
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	41
3.8.	Metode Analisis Data .....	42
3.8.1.	Analisis Deskriptif .....	42
3.8.2.	Analisis Regresi dengan Variabel Mediator .....	42
3.8.3.	Uji F .....	44
3.8.4.	Uji t .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		46
4.1.	Hasil Pengujian Instrumen .....	46
4.2.	Karakteristik Responden .....	49
4.3.	Deskriptif Statistik .....	50
4.4.	Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap <i>Human Resource Outcomes</i> .....	54
4.5.	Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Iklim Organisasi .....	55
4.6.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Human Resource Outcomes</i> .....	56
4.7.	Peran Iklim Organisasi sebagai Variabel Mediator Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap <i>Human Resource Outcomes</i> .....	57
4.8.	Pembahasan .....	60
BAB V .....		64
5.1.	Kesimpulan .....	64
5.2.	Implikasi Manajerial .....	65
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	67
5.4.	Saran .....	67
Daftar Pustaka .....		69
Lampiran .....		72

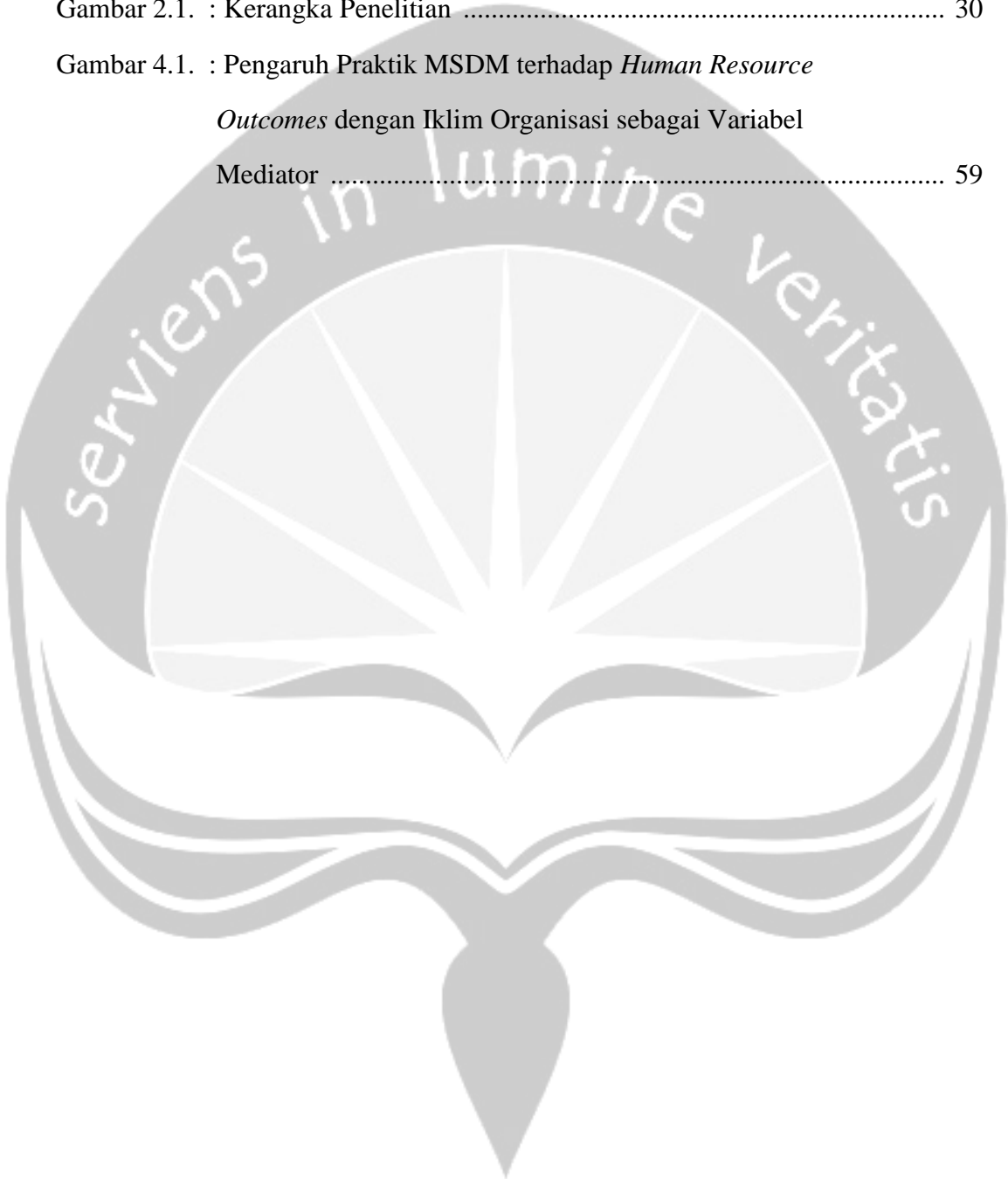


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. : Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1. : Klasifikasi <i>Mean</i> .....	42
Tabel 4.1. : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
Tabel 4.2. : Karakteristik Responden .....	49
Tabel 4.3. : Statistik Deskriptif Variabel Praktik MSDM .....	50
Tabel 4.4. : Statistik Deskriptif Variabel <i>Human Resource Outcomes</i> .....	51
Tabel 4.5. : Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi .....	53
Tabel 4.6. : Pengaruh Praktik MSDM terhadap <i>Human Resource Outcomes</i> ...	54
Tabel 4.7. : Pengaruh Praktik MSDM terhadap Iklim Organisasi .....	55
Tabel 4.8. : Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Human Resource Outcomes</i> .....	56
Tabel 4.9. : Peran Iklim Organisasi menjadi Variabel Mediator pada Pengaruh Praktik MSDM terhadap <i>Human Resource Outcomes</i> ....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Kerangka Penelitian .....	30
Gambar 4.1. : Pengaruh Praktik MSDM terhadap <i>Human Resource</i> <i>Outcomes</i> dengan Iklim Organisasi sebagai Variabel Mediator .....	59



**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP *HUMAN RESOURCE OUTCOMES* DENGAN IKLIM  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
TOKO BUKU GRAMEDIA SUDIRMAN**

**Disusun oleh:**

**Maria Pamungkas Puji Astuti**

**NPM: 14 03 21282**

**Pembimbing**

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji secara langsung dampak praktik manajemen sumber daya manusia terhadap *human resource outcomes* pada Toko Buku Gramedia Sudirman. Hal ini lebih lanjut untuk menyelidiki apakah iklim organisasi memediasi pengaruh praktik manajemen sumber daya manusia terhadap *human resource outcomes*.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebar kuesioner kepada karyawan Toko Buku Gramedia Sudirman. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 80 karyawan, sedangkan sampel yang terkumpul berjumlah 67 karyawan. Metode

yang digunakan dalam pemilihan sampel ini adalah *purposive sampling*, dengan syarat karyawan yang sudah bekerja setidaknya satu tahun. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi dengan variabel mediator.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan praktik manajemen sumber daya manusia memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *human resource outcomes*. Sementara itu, iklim organisasi tidak memediasi pengaruh praktik manajemen sumber daya manusia terhadap *human resource outcomes*.

Kata kunci: praktik MSDM, *human resource outcomes*, iklim organisasi