

**PENGARUHPEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
PRESENTEEISM DENGAN *HARDINESS* SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Olivia Putri

NPM 15 03 21887

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

OKTOBER 2019

Skripsi

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP PRESENTEISSM
DENGAN HARDINESS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

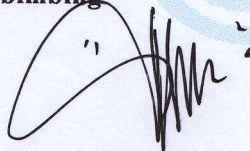
Disusun oleh:

Olivia Putri

NPM: 15 03 21887

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

16 September 2019

Skripsi

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP *PRESENTEEISM*
DENGAN *HARDINESS* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Olivia Putri

NPM: 15 03 21887

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Pendarasan pada tanggal 7 Oktober 2019

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi
Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

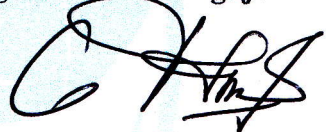
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

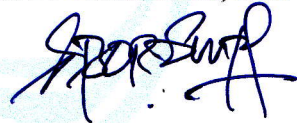


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

**Yogyakarta , 7 Oktober 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.
FAKULTAS
BISNIS DAN EKONOMIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUHPEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP *PRESENTEEISM* DENGAN *HARDINESS* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 September 2019

Yang membuat pernyataan



Olivia Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap *presenteeism* dengan *hardiness* sebagai variabel pemoderasi” sebagai salah satu persyaratan akhir dalam menempuh jenjang S1 di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti memperoleh dukungan dan bantuan. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah membimbing dan memberikan berkat serta kesehatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah menyediakan waktu dan tenaga, memberikan kesabaran, pikiran, serta saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga (Papa, Mama, Anita, dan Julius) yang senantiasa memberika cinta kasih, menyemangati, dan memberi bantuan dalam doa, materi, dan waktu sehingga dapat mendorong peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi ini, serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman teman kuliah yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu menyemangati dan mendoakan peneliti dalam mengerjakan laporan skripsi ini.

5. Fhedra dan teman teman kelompok 99 KKN 74 UAJY.
6. Teman-teman seperjuangan skripsi di bawah bimbingan Bu Harsiwi yang selalu membantu saat peneliti mendapat kesusahan dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Bapak dengan inisial “A” yang sangat baik hati selalu membantu peneliti dalam keadaan suka maupun duka dari awal semester.

Tentunya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti terbuka untuk menerima kritikan dan saran yang membangun dan dapat dijadikan masukan agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, saya ucapkan terima kasih.

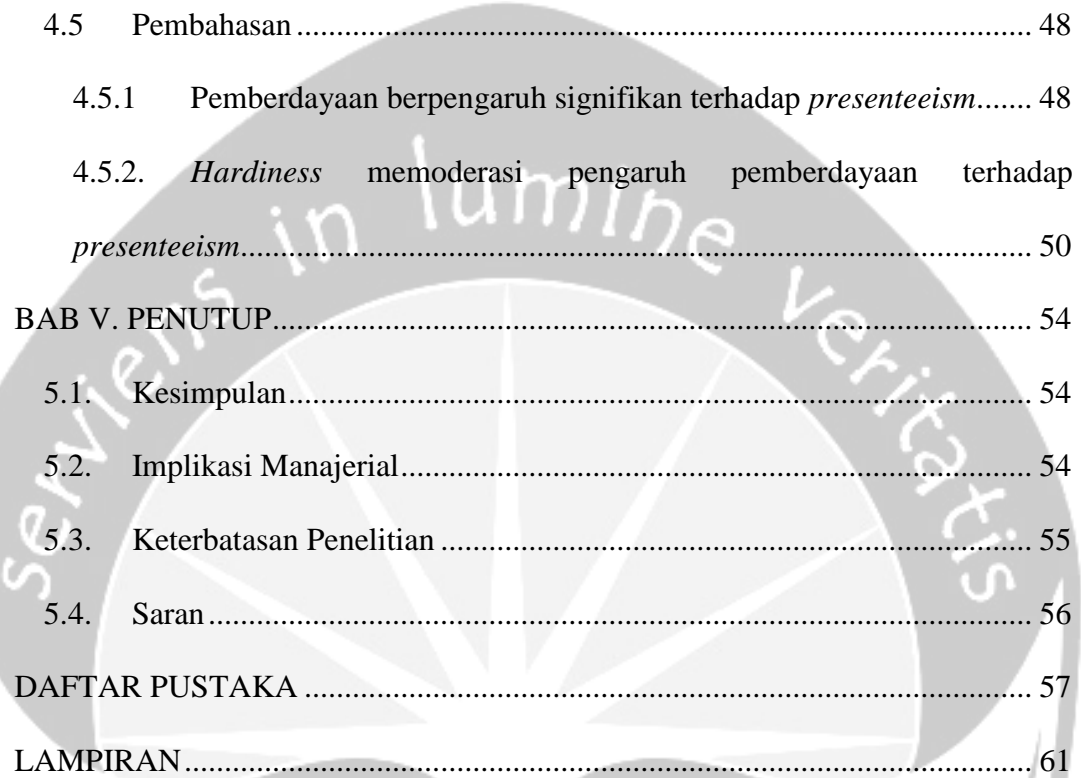
Yogyakarta, 19 September 2019

Olivia Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iiiv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Laporan	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Teori <i>Job Demands-Resources</i>	12
2.2. <i>Presenteeism</i>	14
2.3. Stres Kerja	15

2.4.	Pemberdayaan Karyawan	18
2.5.	<i>Hardiness</i>	21
2.6.	Penelitian Terdahulu.....	22
2.7.	Kerangka Penelitian	24
2.8.	Hipotesis.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN.....		29
3.1.	Lokasi Penelitian	29
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3.	Jenis dan Sumber Data	30
3.4.	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5.	Metode Pengumpulan data	31
3.6.	Instrumen Penelitian.....	31
3.7.	Metode Pengukuran Data	32
3.8.	Metode Pengujian Instrumen.....	32
3.9.	Metode Analisis Data	33
3.9.1.	Analisis Statistik Deskriptif	33
3.9.2.	Analisis Regresi Berjenjang	35
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Hasil Pengujian Instrumen	38
4.1.1.	Uji Validitas	38
4.1.2.	Uji Reliabilitas	40
4.2.	Karakteristik Responden	40
4.3.	Statistik Deskriptif.....	41



4.4. Pengaruh Pemberdayaan terhadap <i>Presenteeism</i> dengan <i>Hardiness</i> sebagai Variabel Moderasi	44
4.5 Pembahasan	48
4.5.1 Pemberdayaan berpengaruh signifikan terhadap <i>presenteeism</i>	48
4.5.2. <i>Hardiness</i> memoderasi pengaruh pemberdayaan terhadap <i>presenteeism</i>	50
BAB V. PENUTUP.....	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Implikasi Manajerial.....	54
5.3. Keterbatasan Penelitian	55
5.4. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Pemberdayaan.....	42
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Hardiness</i>	42
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Presenteseism</i>	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Berjenjang.....	44
Tabel 4. 8 Perubahan R^2	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 4. 1 <i>Scatterplot</i> Hubungan antara Pemberdayaan dengan <i>Presenteeism</i> ..	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. KUESIONER PENELITIAN	62
Lampiran 2. PROFIL RESPONDEN	64
Lampiran 3. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PEMBERDAYAAN.....	65
Lampiran 4. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS <i>HARDINESS</i>	66
Lampiran 5. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS <i>PRESENTEEISM</i>	67
Lampiran 6. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN.....	68
Lampiran 7. UJI REGRESI BERJENJANG.....	69
Lampiran 8. SURAT RISET	71

**PENGARUHPEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
PRESENTEEISM DENGAN *HARDINESS* SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

Disusun oleh:

Olivia Putri

NPM 15 03 21887

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menguji pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap *presenteeism*; (2) menguji *hardiness* sebagai pemoderasi dalam pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap *presenteeism*. Penelitian dilakukan di KJ Hotel Yogyakarta.

Sampel penelitian terdiri dari 88 karyawan tetap KJ Hotel Yogyakarta yang telah bekerja minimal 1 tahun. Variable independen yaitu pemberdayaan yang diukur melalui skor dalam kuesioner tentang *meaning*, *competence*, *self-determination*, dan *impact*. Variabel dependen yaitu *presenteeism* yang diukur melalui skor dalam kuesioner *presenteeism*. Variabel moderasi yaitu *hardiness* yang diukur melalui skor dalam kuesioner *hardiness*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berjenjang menggunakan *software* SPSS 20.

Hasil analisis data menunjukkan (1) pemberdayaan berpengaruh signifikan dan positif terhadap *presenteeism* pada karyawan Hotel KJ Yogyakarta, (2)*Hardiness* memoderasi pengaruh pemberdayaan terhadap *presenteeism* pada karyawan Hotel KJ Yogyakarta.

Kata kunci: pemberdayaan, *presenteeism*, *hardiness*