



RESEARCH QUESTIONNAIRE

FACTORS THAT INFLUENCE GOPAY MOBILE PAYMENT USAGE IN INDONESIA

Direction:

Please give tick (✓) to answer these questions below:

1. Have you ever used GOPAY for your transaction?

- Yes
 No

(if the answer is no, does not need to continue to the next question)

2. Gender:

- Female
 Male

3. Age:

- ≤ 20 years old
 21 – 30 years old
 ≥ 31 years old

4. Income per month:

- < Rp. 2.000.000
 Rp 2.000.000 – Rp. 3.500.000
 Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000
 > Rp. 5.000.000

5. How long have you used GOPAY?

- < 3 months
 3 months – 5 months 29 days
 6 months – 1 year
 > 1 year

Explanation:

SD = Strongly Disagree

D = Disagree

N = Neutral

A = Agree

SA = Strongly Agree

	Questions	SD	D	N	A	SA
PU1	I believe that using m-payment will enable me to pay more quickly					
PU2	I believe that using m-payment will enhance my payment effectiveness (e.g. using m-payment will enable me to conduct a payment transaction whenever I want)					
PU3	I believe that using m-payment will make it easier for me to conduct payment transactions					
PE1	I believe that m-payment is easy to use					
PE2	I believe that I will find m-payment procedures (e.g. registering with a service provider, initialising and authorising the transaction) to be flexible to interact with					
PE3	I believe that I will find it easy to get m-payment to do what I want it to do					
C1	I believe that using m-payment will fit well with my lifestyle					
C2	I believe that using m-payment will fit well with the way I like to conduct my payment transactions					
C3	I believe that using m-payment will be completely compatible with my current situation					
SN1	People who are important to me think I should use m-payment (e.g. I think my parents would like me to use m-payment)					
SN2	People whose opinions I value will prefer me to use m-payment					
SN3	People who are important to me (e.g. family members, close friends, and colleagues) will support my use of m-payment					
PR1	In general, I believe that using m-payment to conduct a payment transaction will be risky					
PR2	I believe that there will be high potential for loss associated with using m-payment (for instance, loss of my financial details to thieves)					
PR3	I believe that there will be too much uncertainty associated with using m-payment (for instance, money does not get through to the receiver due to a network problem)					
PT1	I believe that m-payment parties are honest					
PT2	I believe that m-payment parties will offer a secure m-payment service					
PT3	I believe that m-payment parties will not take advantage of me					
PC1	I believe that the transaction fees for using m-payment will be lower					
PC2	I believe that the communication or access fees for using m-payment will be lower					
PC3	Overall, I believe that using m-payment will benefits me					
BI1	If I had access to mobile payment services, I would have the intention of using them					
BI2	If I had access to mobile payment services, I would really use them					
BI3	If I had access to mobile payment services, I would really use them					

KUESIONER PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN GOPAY *MOBILE* PAYMENT DI INDONESIA

Petunjuk pengisian:

Jawablah pertanyaan berikut ini dengan mengisi memberikan tanda centang (✓) pada kotak yang telah tersedia dibawah ini

6. Apakah anda sudah pernah menggunakan GOPAY dalam bertransaksi?

- Ya
 Tidak

(jika tidak pernah menggunakan gopay, tidak perlu melanjutkan ke pertanyaan selanjutnya)

7. Jenis Kelamin:

- Perempuan
 Laki-laki

8. Usia:

- ≤ 20 tahun
 21 – 30 tahun
 ≥ 31 tahun

9. Pendapatan:

- < Rp. 2.000.000
 Rp 2.000.000 – Rp. 3.500.000
 Rp. 3.500.000 – Rp. 5.000.000
 > Rp. 5.000.000

10. Sudah berapa lama menggunakan gopay?

- < 3 bulan
 3 bulan – 5 bulan 29 hari
 6 bulan – 1 tahun
 > 1 tahun

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

N = Netral

	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
PU1	Saya yakin menggunakan GOPAY akan mempercepat pembayaran transaksi saya					
PU2	Saya yakin GOPAY akan membantu saya bertransaksi kapan saja					
PU3	Saya yakin bahwa menggunakan GOPAY akan memudahkan pembayaran transaksi saya					
PE1	Saya yakin bahwa pembayaran dengan GOPAY mudah untuk digunakan					
PE2	Saya yakin bahwa saya dapat dengan mudah menemukan prosedur penggunaan GOPAY (cara mendaftar dan cara penggunaan yang benar)					
PE3	Saya yakin bahwa saya dapat dengan mudah menggunakan GOPAY sesuai keinginan					
C1	Saya yakin bahwa menggunakan GOPAY sesuai dengan gaya hidup saya					
C2	Saya yakin bahwa menggunakan GOPAY sesuai dengan cara saya menyelesaikan transaksi pembayaran					
C3	saya yakin bahwa menggunakan GOPAY sesuai dengan kondisi saya sekarang					
SN1	Orang-orang yang penting bagi saya menyarankan agar saya menggunakan GOPAY					
SN2	Orang-orang yang satu pikiran dengan saya menyarankan saya untuk menggunakan GOPAY					
SN3	Orang-orang yang penting bagi saya akan mendukung saya menggunakan GOPAY					
PR1	Secara umum, saya percaya bahwa menggunakan GOPAY sebagai sarana transaksi pembayaran beresiko					
PR2	Saya percaya bahwa akan ada potensi kehilangan yang tinggi dengan menggunakan GOPAY					
PR3	Saya percaya bahwa ada banyak ketidakpastian yang berhubungan dengan menggunakan GOPAY (contohnya uang yang tidak masuk kepada penerima karena masalah jaringan)					
PT1	Saya percaya bahwa pihak GOPAY itu jujur					
PT2	Saya percaya bahwa layanan GOPAY aman					
PT3	Saya percaya bahwa GOPAY tidak akan mengambil keuntungan tersendiri					
PC1	Saya percaya bahwa biaya transaksi untuk menggunakan GOPAY itu murah					
PC2	Saya percaya bahwa komunikasi atau biaya akses untuk menggunakan GOPAY itu murah					
PC3	Secara keseluruhan, saya percaya bahwa menggunakan GOPAY akan membuat saya lebih hemat					
BI1	Jika saya dapat mengakses GOPAY, saya berniat untuk menggunakannya					
BI2	Jika saya dapat mengakses GOPAY, saya akan menggunakannya					
BI3	Saya percaya bahwa menggunakan GOPAY akan menguntungkan bagi saya					

The background features a large, light gray watermark of the University of the Philippines logo. It consists of a stylized sunburst or fan shape above an open book, with a quill pen nib pointing downwards. A banner arches over the top of the sunburst, containing the Latin motto "Pursuing the frontiers of knowledge in luminae veritatis".

APPENDIX II
RESPONDENTS' ANSWERS

no.	Apakah anda sudah pernah menggunakan GOPAY dalam bertransaksi?	Jenis Kelamin:	Usia:	Pendapatan:	Sudah berapa lama menggunakan Gopay?
1	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
2	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
3	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
4	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
5	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
6	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
7	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
8	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
9	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
10	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
11	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
12	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
13	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
14	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
15	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
16	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
17	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
18	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
19	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
20	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
21	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
22	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
23	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
24	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun

25	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
26	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
27	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
28	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
29	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
30	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
31	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
32	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
33	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
34	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
35	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
36	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	< 3 bulan
37	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
38	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
39	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
40	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
41	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
42	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
43	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
44	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
45	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
46	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
47	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
48	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
49	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
50	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
51	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
52	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun

53	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
54	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
55	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
56	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
57	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
58	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
59	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
60	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
61	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
62	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
63	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
64	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
65	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
66	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
67	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
68	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	< 3 bulan
69	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
70	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
71	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
72	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
73	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
74	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
75	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
76	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
77	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
78	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
79	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	> Rp. 5.000.000	< 3 bulan
80	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan

81	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
82	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
83	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
84	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
85	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
86	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
87	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
88	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
89	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
90	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
91	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
92	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
93	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
94	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
95	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
96	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
97	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
98	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
99	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
100	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
101	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
102	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
103	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
104	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
105	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
106	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
107	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
108	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun

109	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
110	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
111	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
112	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
113	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
114	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
115	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
116	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
117	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
118	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
119	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
120	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
121	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
122	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
123	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
124	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
125	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
126	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
127	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
128	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
129	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
130	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
131	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
132	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
133	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
134	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan
135	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
136	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun

137	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
138	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
139	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	< 3 bulan
140	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
141	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
142	Ya	Laki-laki	≥ 31 tahun	> Rp. 5.000.000	3 bulan - 5 bulan 29 hari
143	Ya	Laki-laki	≥ 31 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
144	Ya	Perempuan	≥ 31 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
145	Ya	Laki-laki	≥ 31 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
146	Ya	Laki-laki	≥ 31 tahun	> Rp. 5.000.000	6 bulan - 1 tahun
147	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
148	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
149	Ya	Perempuan	≥ 31 tahun	> Rp. 5.000.000	< 3 bulan
150	Ya	Perempuan	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	> 1 tahun
151	Ya	Perempuan	21 - 30 tahun	Rp. 3.500.000 - Rp. 5.000.000	> 1 tahun
152	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
153	Ya	Laki-laki	≥ 31 tahun	> Rp. 5.000.000	> 1 tahun
154	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	> 1 tahun
155	Ya	Laki-laki	21 - 30 tahun	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.500.000	6 bulan - 1 tahun
156	Ya	Perempuan	≥ 31 tahun	< Rp. 2.000.000	6 bulan - 1 tahun
157	Ya	Laki-laki	≤ 20 tahun	< Rp. 2.000.000	< 3 bulan

No.	PU 1	PU 2	PU 3	PE 1	PE 2	PE 3	C 1	C 2	C 3	SN 1	SN 2	SN 3	PR 1	PR 2	PR 3	PT 1	PT 2	PT 3	PC 1	PC 2	PC 3	BI 1	BI 2	BI 3
1	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	2	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	4	5	4	5
3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	2	4	5	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	1	4	4	3	2	5	5	4	5	5	5
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4
8	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4
9	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	5	2	4	4	2	5	5	4
10	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	2	1	2	5	4	5	4	5	4	5	5	4
12	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	2	1	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4
13	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4
14	5	5	4	4	3	4	5	4	5	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4
15	2	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	2	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4
16	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	2	3	1	4	4	3	4	5	4	5	5	5
17	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	2	2	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	4	4	2	4	4	1	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	3	4	2	5	3	2	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
22	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5
23	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
24	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3	3	4	2	4	3	4	4	2	3	2	4	5	5	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5

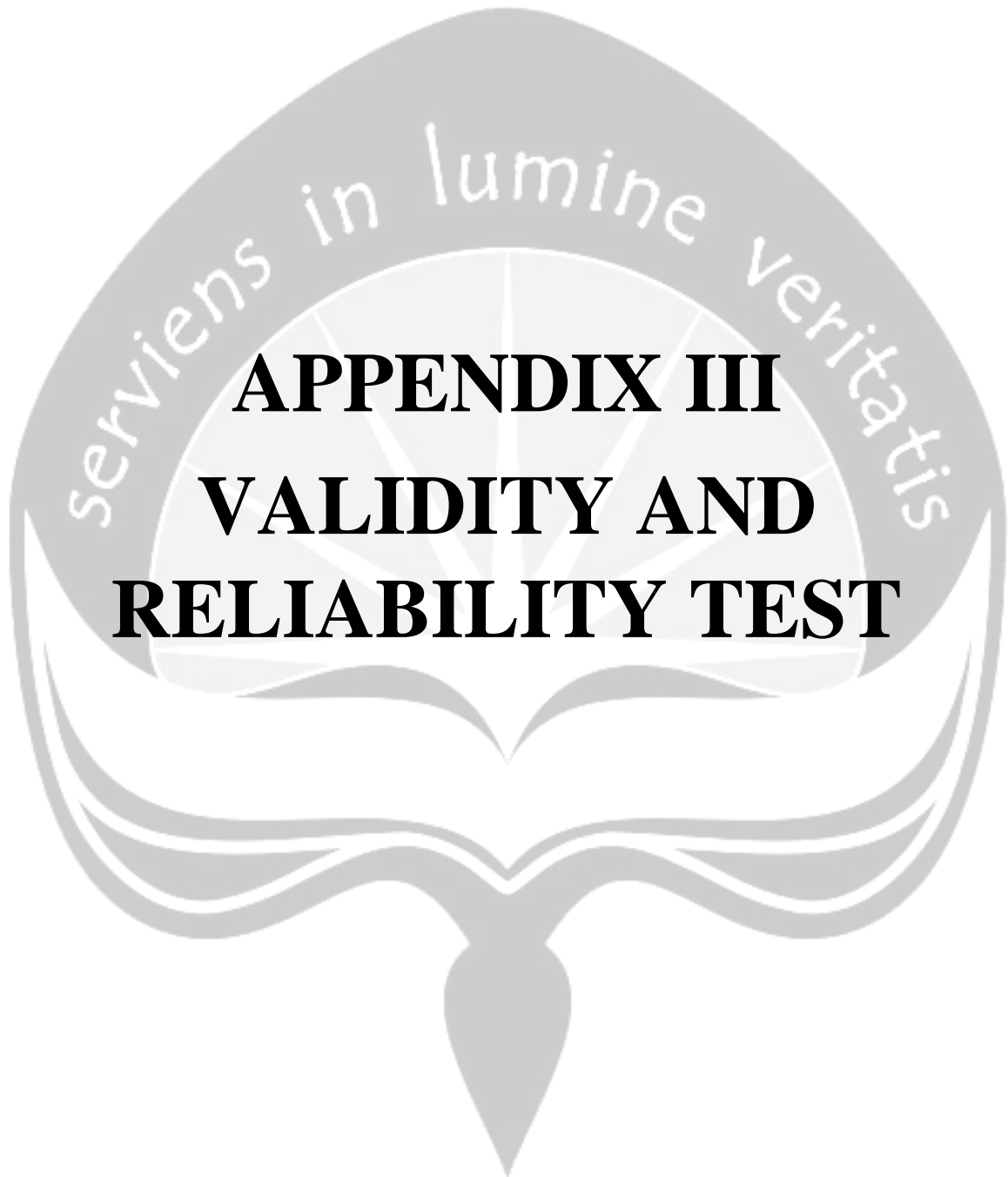
27	4	4	5	5	4	4	4	2	4	2	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5
29	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	4	4	3	5	4	2	4	3	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	2	2	1	5	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
35	3	1	2	3	4	3	1	1	3	4	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2
36	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5
37	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	5	1	1	3	4	4	1	4	4	4	4	4	5
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5
41	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	2	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	1	1	4	4	4	1	2	2	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5
46	3	4	3	4	3	3	4	5	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	5	1	2	2	3	3	3
49	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	2	2	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5
50	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	5	5	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	5	3	4	3	4	2	2	3	4	2	4	3	5	4	2	2	3	3	4	4	5

55	4	5	5	4	3	4	2	4	2	4	3	3	2	4	1	4	4	2	4	4	4	5	5	5	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
58	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	3	2	5	5	5	3	4	4	4	4	4	
59	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	
60	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
61	5	4	5	4	3	5	3	3	3	3	1	1	3	3	4	5	5	2	1	1	2	3	3	3	
62	2	4	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	
63	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	
65	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	
66	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
67	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
70	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	1	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	5	3	5	5	5	3	4	4	4	
72	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	5	3	5	5	5	3	4	4	4	
73	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	
74	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
75	5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	
76	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
77	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
78	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	2	3	3	5	2	3	3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
80	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	4	3	3	4	
81	4	5	4	5	5	4	4	5	5	2	1	2	4	4	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	
82	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	1	1	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	

83	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	5	5	
84	5	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
85	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	1	3	4	5	3	
86	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	1	5	3	2	4	4	5	5	4	5		
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
88	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
90	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	1	1	4	4	3	3	3	2	4	4	4	
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	5	3	4	4	1	4	4	4	
92	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
93	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	2	3	2	4	4	3	5	5	5	4	5	5	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	2	2	1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	
100	4	4	5	5	4	5	4	5	5	2	3	3	2	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	
101	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	2	1	2	4	5	4	5	5	4	4	5	4	
102	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
103	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
104	5	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	4	4	3	5	4	5	4	5	4	
105	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5	
106	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
107	5	4	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	2	4	2	4	4	4	2	4	1	4	4	4	
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	4	4	2	5	5	5
109	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	
110	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	

111	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	1	3	3	1	3	3	3	4	4	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5
115	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	4	4	2	1	2	2
116	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	4	4	1	1	1	3	3	2	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5
120	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
121	3	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	3
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	1	5	5	4
125	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
127	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	2	4	4	4
128	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	1	4	4	3	5	5	4	4	5	5
129	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	2	2	2	4	5	4	4	4	4	5	5	5
130	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5
131	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	3	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5
132	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5
133	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	2	2	4	3	4	5	4	5	5	5	5
134	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	2	1	5	4	3	4	4	4	4	5	5
135	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4	5	5
136	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4
137	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	2	1	4	4	3	4	4	4	5	5	5
138	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2	2	4	4	2	5	4	5	4	5	5

139	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	2	2	2	4	4	3	4	4	5	3	3	3
140	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	2	2	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4
141	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5
142	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
143	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	3	4	2	4	5	4	4	4	4
146	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	2	2	1	4	4	3	4	4	4	4	5	5
149	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4	5	5
151	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
153	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	5
155	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
157	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3



APPENDIX III
VALIDITY AND
RELIABILITY TEST

VALIDITY AND RELIABILITY TEST

(30 Respondents)

Validity Test

Perceived Usefulness

Correlations

		PU1	PU2	PU3	TPU
PU1	Pearson Correlation	1	.389*	.823**	.932**
	Sig. (2-tailed)		,034	,000	,000
	N	30	30	30	30
PU2	Pearson Correlation	.389*	1	,339	.608**
	Sig. (2-tailed)	,034		,067	,000
	N	30	30	30	30
PU3	Pearson Correlation	.823**	,339	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	,000	,067		,000
	N	30	30	30	30
TPU	Pearson Correlation	.932**	.608**	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Perceived Ease of Use

Correlations

		PE1	PE2	PE3	TPE
PE1	Pearson Correlation	1	.782**	.633**	.889**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
PE2	Pearson Correlation	.782**	1	.593**	.916**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000
	N	30	30	30	30
PE3	Pearson Correlation	.633**	.593**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000
	N	30	30	30	30
TPE	Pearson Correlation	.889**	.916**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Compatibility

Correlations

		C1	C2	C3	TC
C1	Pearson Correlation	1	.600**	.874**	.929**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
C2	Pearson Correlation	.600**	1	.648**	.812**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
C3	Pearson Correlation	.874**	.648**	1	.948**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
TC	Pearson Correlation	.929**	.812**	.948**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Subjective Norm

Correlations

		SN1	SN2	SN3	TSN
SN1	Pearson Correlation	1	.765**	.509**	.865**
	Sig. (2-tailed)		,000	,004	,000
	N	30	30	30	30
SN2	Pearson Correlation	.765**	1	.615**	.912**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
SN3	Pearson Correlation	.509**	.615**	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000		,000
	N	30	30	30	30
TSN	Pearson Correlation	.865**	.912**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Perceived Risk

Correlations

		PR1	PR2	PR3	TPR
PR1	Pearson Correlation	1	.810**	.774**	.929**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
PR2	Pearson Correlation	.810**	1	.755**	.926**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
PR3	Pearson Correlation	.774**	.755**	1	.915**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
TPR	Pearson Correlation	.929**	.926**	.915**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Perceived Trust

Correlations

		PT1	PT2	PT3	TPT
PT1	Pearson Correlation	1	.891**	.427*	.828**
	Sig. (2-tailed)		,000	,019	,000
	N	30	30	30	30
PT2	Pearson Correlation	.891**	1	.595**	.916**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000
	N	30	30	30	30
PT3	Pearson Correlation	.427*	.595**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)	,019	,001		,000
	N	30	30	30	30
TPT	Pearson Correlation	.828**	.916**	.848**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Perceived Cost

Correlations

		PC1	PC2	PC3	TPC
PC1	Pearson Correlation	1	.917**	.838**	.975**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
PC2	Pearson Correlation	.917**	1	.776**	.952**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
PC3	Pearson Correlation	.838**	.776**	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
TPC	Pearson Correlation	.975**	.952**	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Behavioral Intention

Correlations

		BI1	BI2	BI3	TBI
BI1	Pearson Correlation	1	.949**	.815**	.964**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
BI2	Pearson Correlation	.949**	1	.856**	.977**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
BI3	Pearson Correlation	.815**	.856**	1	.930**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
TBI	Pearson Correlation	.964**	.977**	.930**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

Reliability Test

Perceived Usefulness

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.775	3

	Mean	Std. Deviation	N
PU1	4.3000	1.05536	30
PU2	4.5000	.62972	30
PU3	4.4000	.96847	30

Perceived Ease of Use

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	3

	Mean	Std. Deviation	N
PE1	4.6333	.49013	30
PE2	4.3000	.83666	30
PE3	4.4667	.68145	30

Compatibility**Subjective Norm****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
C1	4.2667	.90719	30
C2	4.3667	.76489	30
C3	4.1667	.98553	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SN1	3.9333	1.04826	30
SN2	3.8667	1.10589	30
SN3	3.9667	1.15917	30

Perceived Risk

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PR1	3.2667	1.25762	30
PR2	2.9000	1.34805	30
PR3	3.0667	1.36289	30

Perceived Trust

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PT1	4.3000	.79438	30
PT2	4.3000	.79438	30
PT3	3.7000	1.29055	30

Perceived Cost

Behavioral Intention

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	3

Reliability Statistics

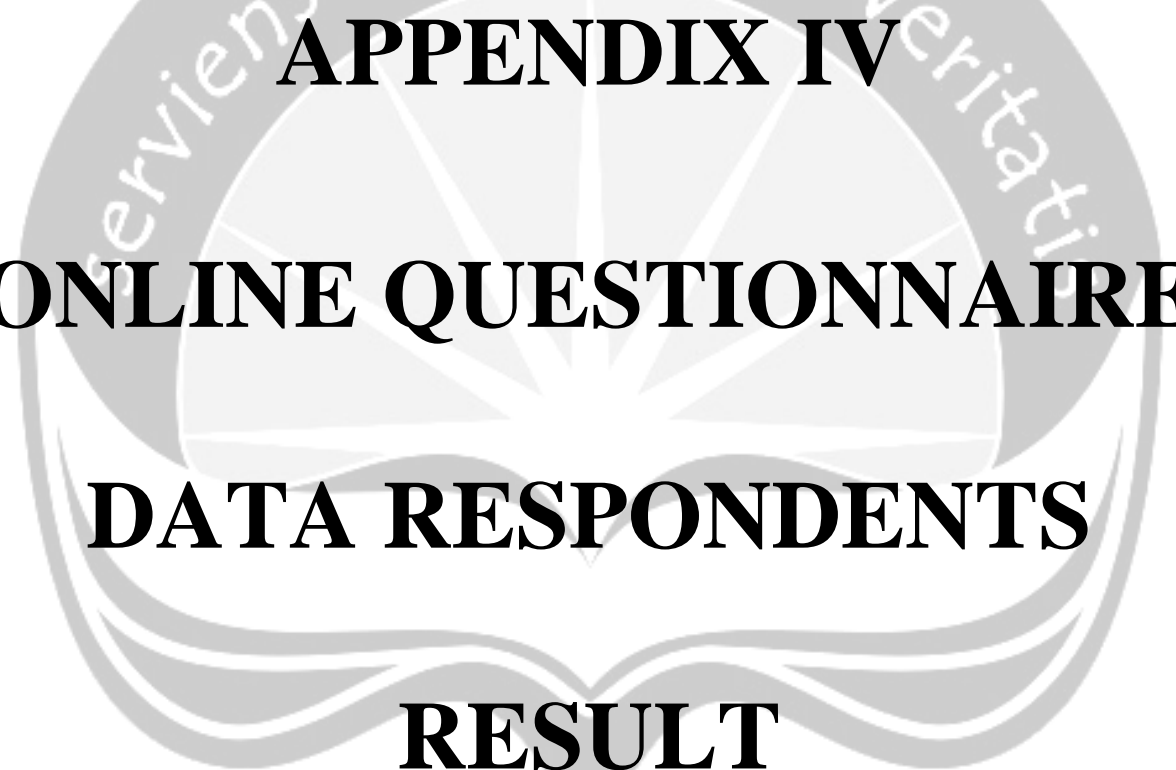
Cronbach's Alpha	N of Items
.954	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PC1	3.5667	1.33089	30
PC2	3.8667	1.16658	30
PC3	4.0333	1.03335	30

Item Statistics

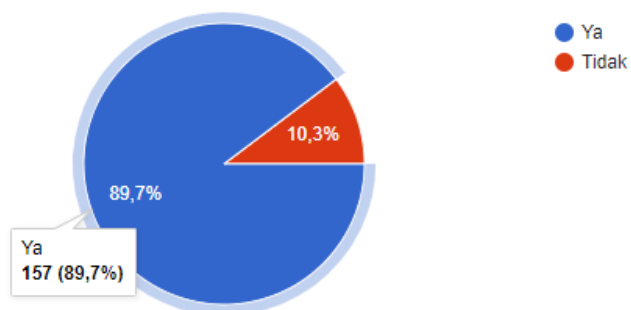
	Mean	Std. Deviation	N
BI1	4.3333	.80230	30
BI2	4.4000	.77013	30
BI3	4.4333	.77385	30



APPENDIX IV
ONLINE QUESTIONNAIRE
DATA RESPONDENTS
RESULT

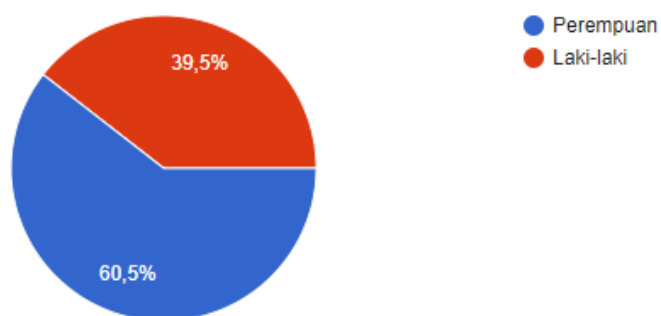
Apakah anda sudah pernah menggunakan GOPAY dalam bertransaksi?

175 tanggapan



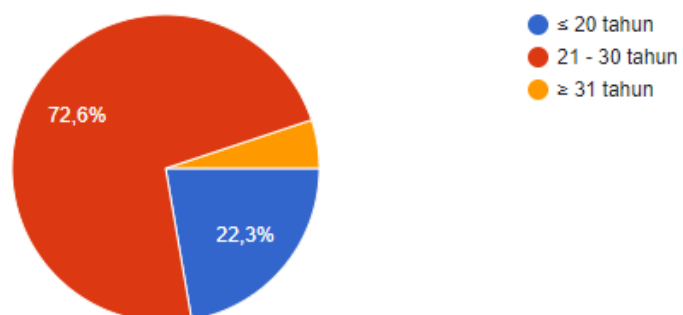
Jenis Kelamin:

157 tanggapan



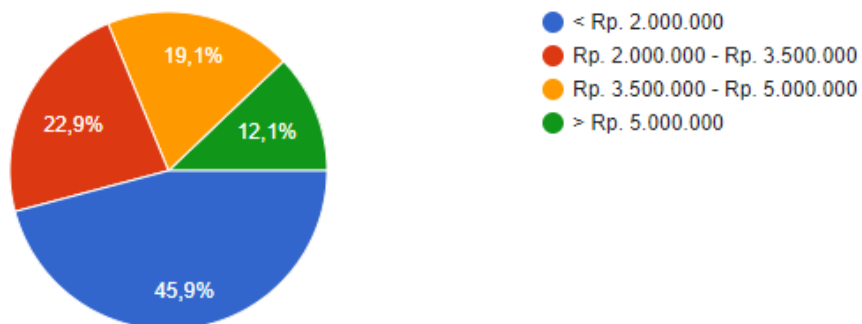
Usia:

157 tanggapan



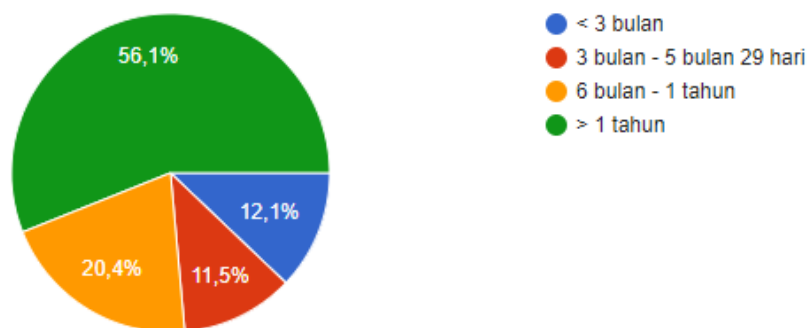
Pendapatan:

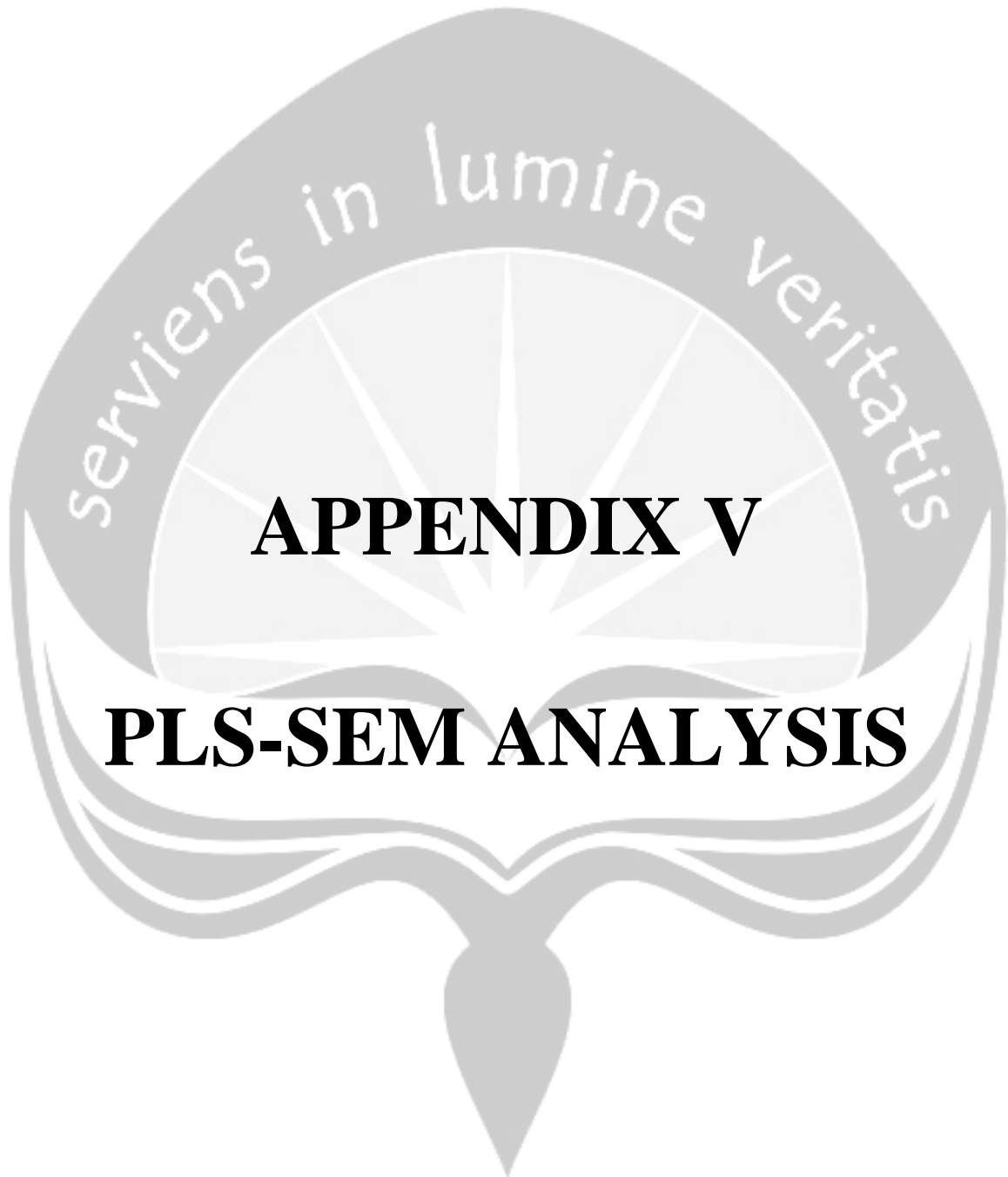
157 tanggapan



Sudah berapa lama menggunakan Gopay?

157 tanggapan

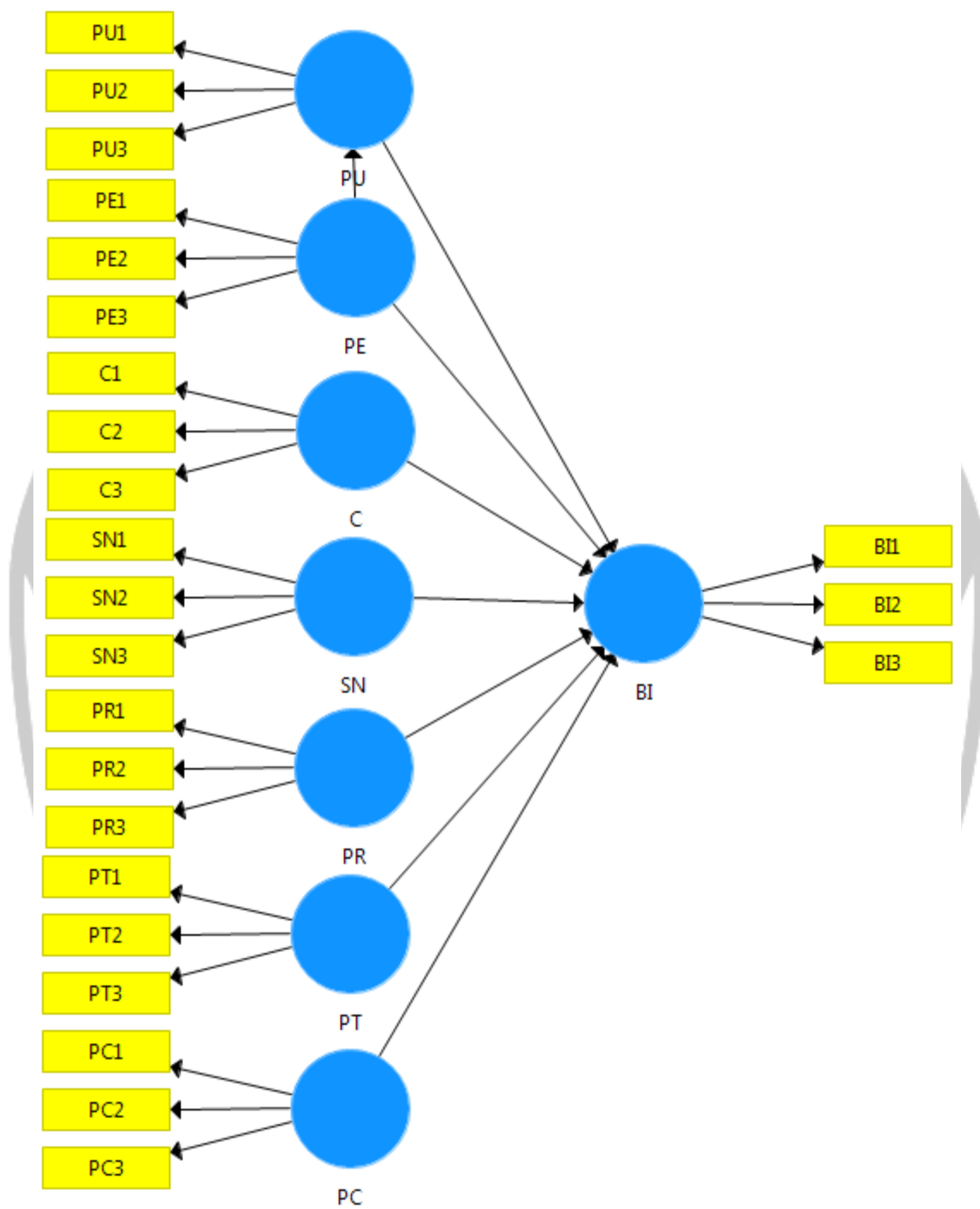


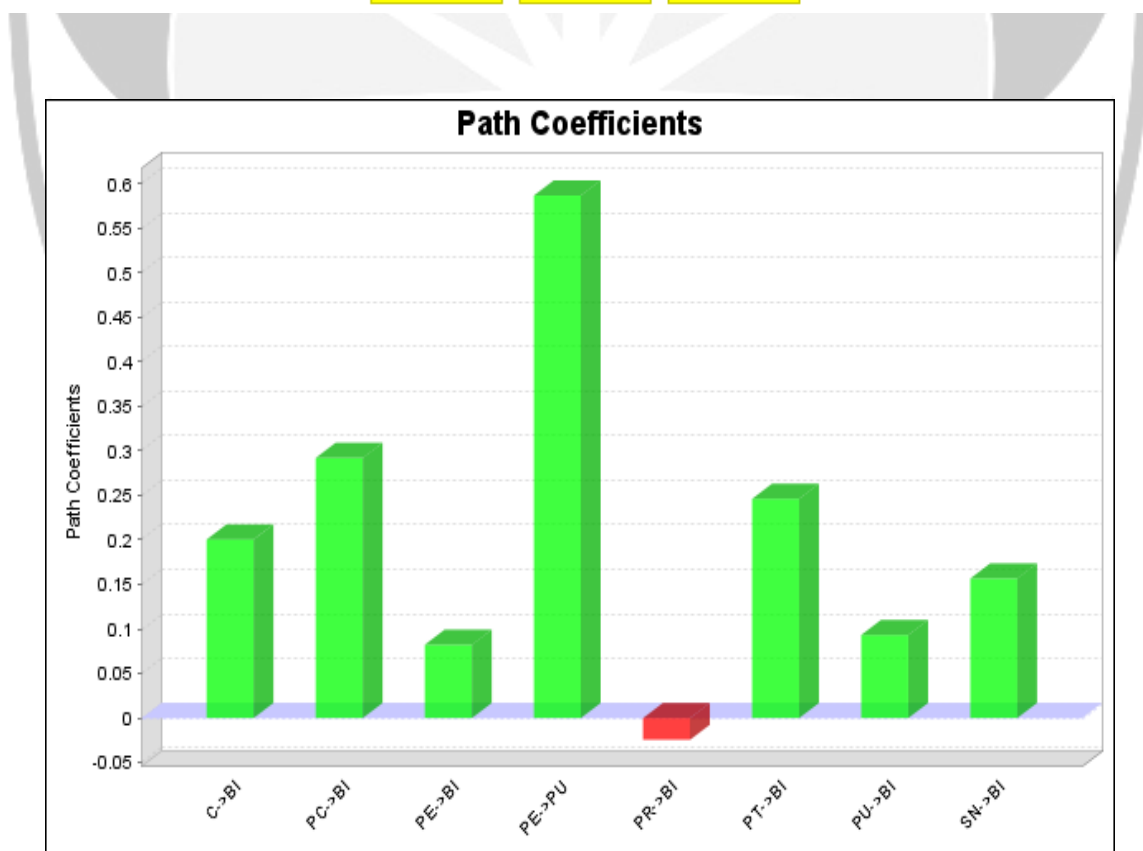
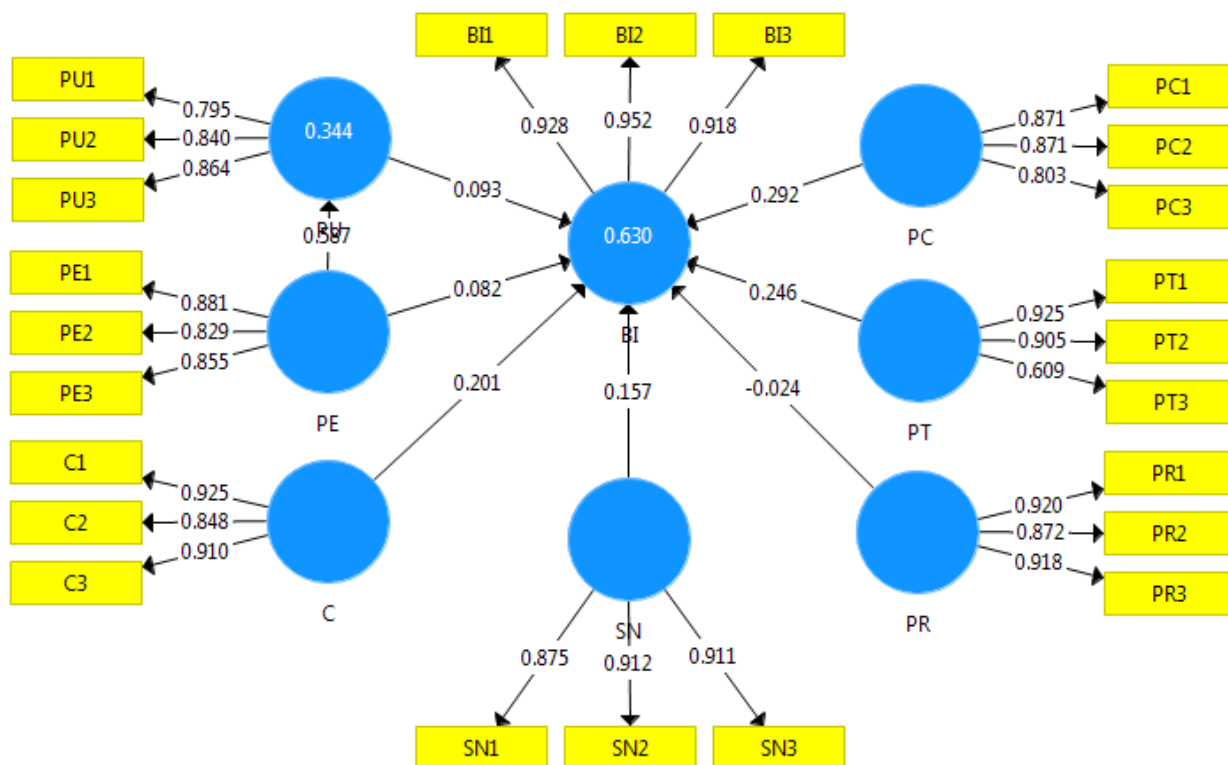


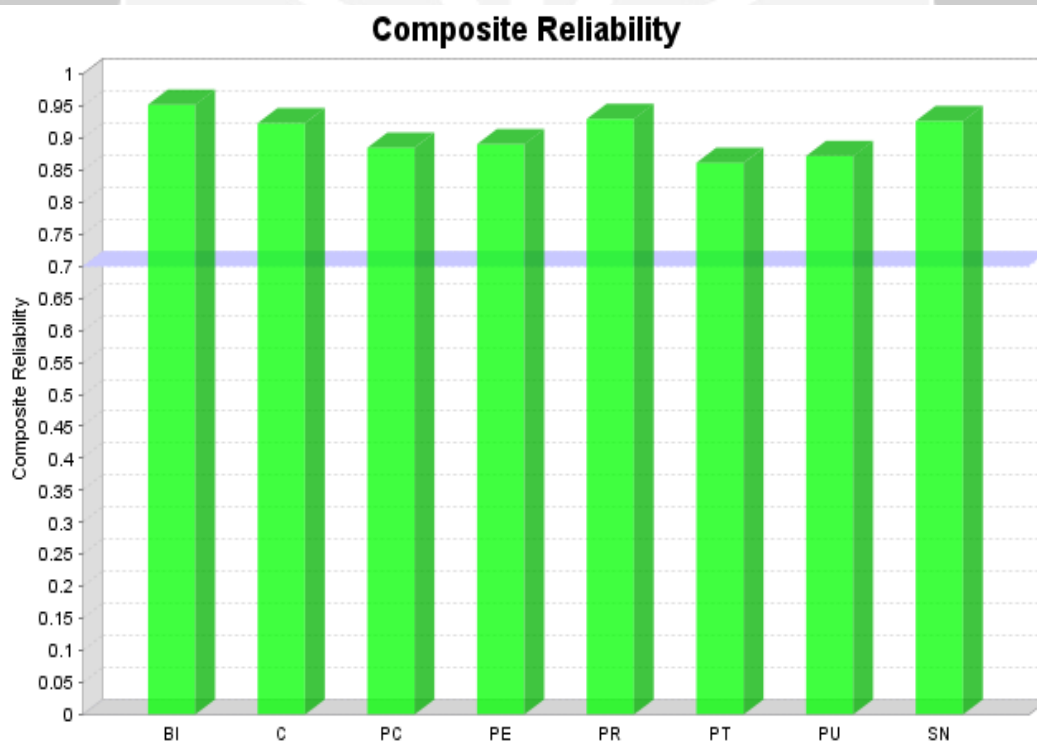
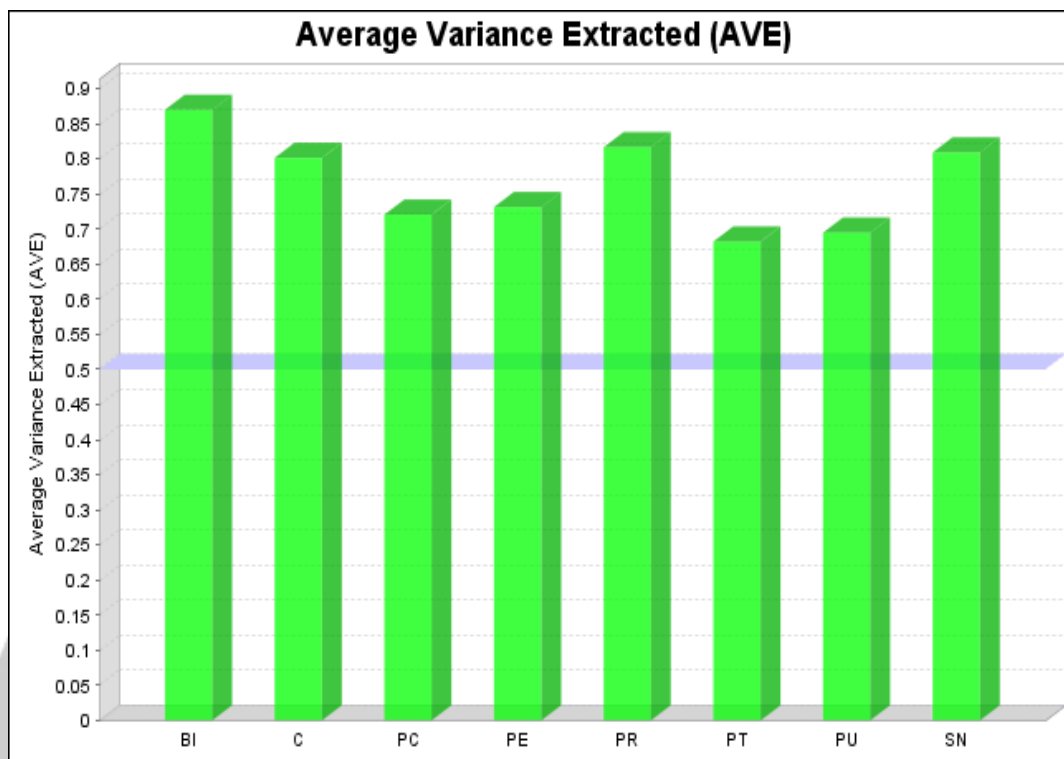
APPENDIX V

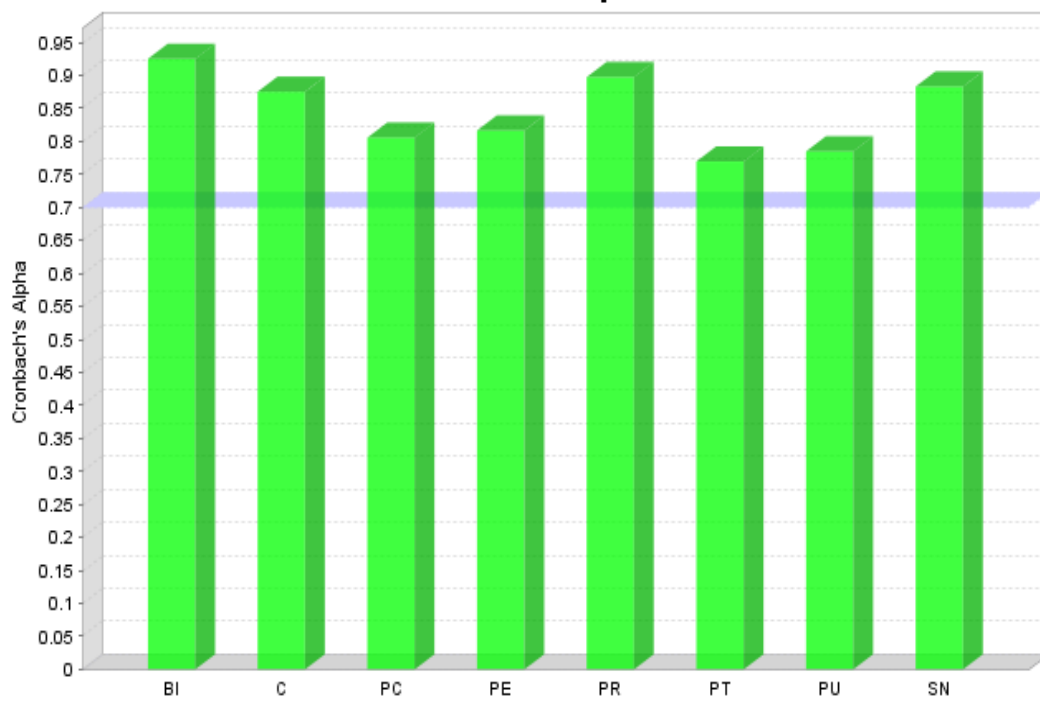
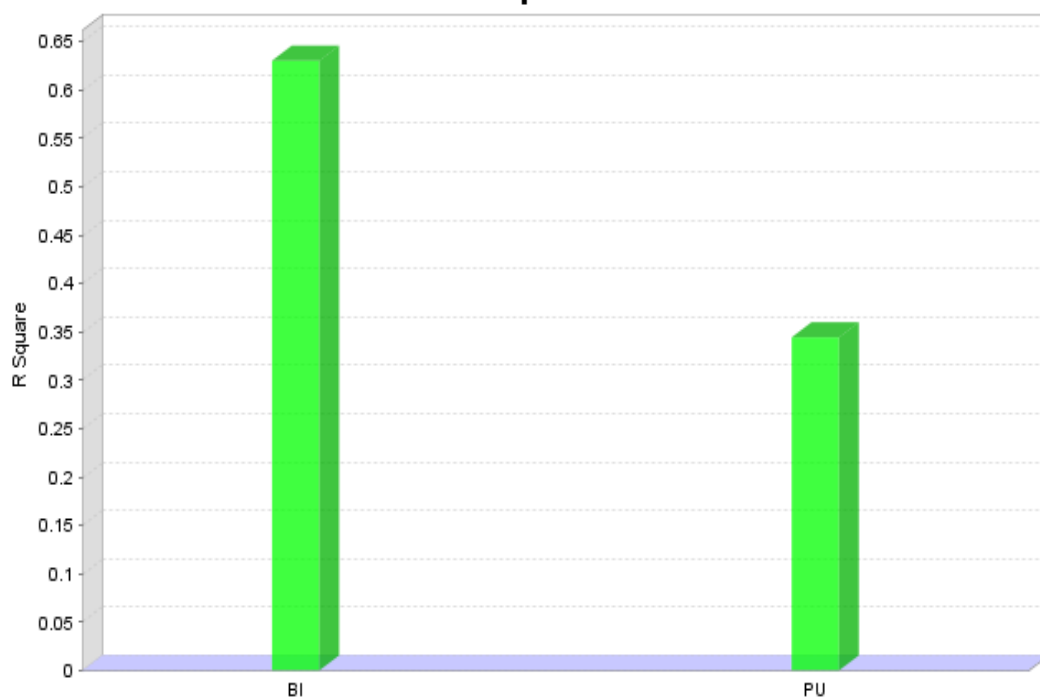
PLS-SEM ANALYSIS

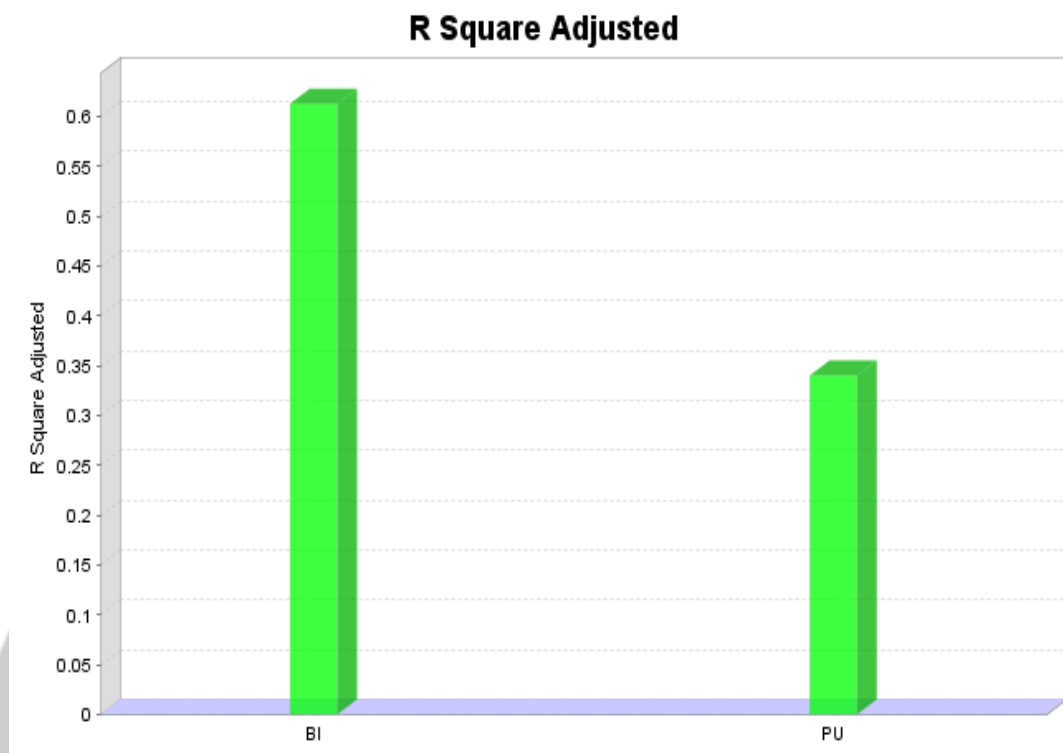
Path Diagram







Cronbach's Alpha**R Square**



Outer Loading

	BI	C	PC	PE	PR	PT	PU	SN
BI1	0,928							
BI2	0,952							
BI3	0,918							
C1		0,925						
C2		0,848						
C3		0,910						
PC1			0,871					
PC2			0,871					
PC3			0,803					
PE1				0,881				
PE2				0,829				
PE3				0,855				
PR1					0,920			
PR2					0,872			
PR3					0,918			
PT1						0,925		
PT2						0,905		
PT3						0,609		
PU1							0,795	
PU2							0,840	
PU3							0,864	
SN1								0,875
SN2								0,912
SN3								0,911

Average Variance Extracted (AVE)

	Average Variance Extracted (AVE)
BI	0,870
C	0,801
PC	0,721
PE	0,731
PR	0,817
PT	0,682
PU	0,695
SN	0,809

Fornell-Larcker Criterium

	BI	C	PC	PE	PR	PT	PU	SN
BI	0,933							
C	0,610	0,895						
PC	0,598	0,410	0,849					
PE	0,525	0,574	0,277	0,855				
PR	-0,120	-0,148	-0,124	0,025	0,904			
PT	0,625	0,466	0,434	0,504	-0,001	0,826		
PU	0,452	0,462	0,222	0,587	0,031	0,442	0,834	
SN	0,580	0,519	0,452	0,434	-0,223	0,484	0,287	0,899

Cross Loading

	BI	C	PC	PE	PR	PT	PU	SN
BI1	0,928	0,574	0,516	0,517	-0,073	0,603	0,417	0,537
BI2	0,952	0,572	0,541	0,438	-0,185	0,548	0,407	0,531
BI3	0,918	0,561	0,614	0,510	-0,082	0,595	0,439	0,552
C1	0,561	0,925	0,325	0,510	-0,138	0,380	0,410	0,496
C2	0,522	0,848	0,378	0,512	-0,074	0,409	0,443	0,409
C3	0,555	0,910	0,400	0,521	-0,184	0,463	0,389	0,486
PC1	0,471	0,294	0,871	0,173	-0,100	0,308	0,143	0,304
PC2	0,502	0,414	0,871	0,305	-0,128	0,415	0,216	0,394
PC3	0,542	0,332	0,803	0,222	-0,087	0,375	0,200	0,440
PE1	0,430	0,485	0,192	0,881	0,063	0,387	0,515	0,351
PE2	0,394	0,432	0,210	0,829	-0,011	0,404	0,463	0,399
PE3	0,512	0,547	0,299	0,855	0,010	0,495	0,523	0,367
PR1	-0,114	-0,125	-0,101	0,005	0,920	0,004	0,019	-0,200
PR2	-0,038	-0,104	-0,094	0,009	0,872	0,074	0,036	-0,186
PR3	-0,128	-0,154	-0,129	0,043	0,918	-0,027	0,035	-0,212
PT1	0,629	0,446	0,434	0,469	-0,010	0,925	0,416	0,399
PT2	0,567	0,458	0,349	0,510	0,043	0,905	0,440	0,520
PT3	0,254	0,165	0,284	0,182	-0,075	0,609	0,163	0,232
PU1	0,281	0,327	0,075	0,413	0,066	0,333	0,795	0,191
PU2	0,440	0,457	0,260	0,589	-0,008	0,434	0,840	0,319
PU3	0,381	0,346	0,185	0,431	0,035	0,319	0,864	0,182
SN1	0,427	0,384	0,337	0,345	-0,165	0,430	0,251	0,875
SN2	0,518	0,497	0,383	0,383	-0,201	0,377	0,256	0,912
SN3	0,595	0,502	0,479	0,432	-0,228	0,492	0,267	0,911

Composite Reliability and Cronbach's Alpha (Reliability Test)

	Composite Reliability	Cronbach's Alpha
BI	0,952	0,925
C	0,924	0,875
PC	0,885	0,806
PE	0,891	0,817
PR	0,930	0,898
PT	0,862	0,769
PU	0,872	0,785
SN	0,927	0,883

Path Coefficient

	Beta	T Statistics	P Values	
C -> BI	0,201	2,353	0,019	Significant
PC -> BI	0,292	4,522	0,000	Significant
PE -> BI	0,082	1,085	0,278	Not significant
PE -> PU	0,587	10,262	0,000	Significant
PR -> BI	-0,024	0,394	0,694	Not significant
PT -> BI	0,246	3,396	0,001	Significant
PU -> BI	0,093	1,317	0,188	Not significant
SN -> BI	0,157	1,853	0,064	Significant

R-Square and Adjusted R-Square

	R Square	R Square Adjusted
BI	0,630	0,613
PU	0,344	0,340

A large, light gray watermark of a university logo is centered on the page. It features a circular emblem with a sunburst or starburst pattern in the center. The Latin motto "serviens in lumine veritatis" is written in a serif font along the top inner edge of the circle. Below the circle is a stylized, symmetrical shape resembling a quill pen or a decorative flourish.

APPENDIX VI
TEST DIFFERENT
(Independent Sample T-test
and One-way ANOVA)

Independent Sample T-test (Gender Difference Test)

Perceived Usefulness

Group Statistics

gender	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil perempuan	95	12.821	2.0781	.2132
laki-laki	62	13.032	1.5886	.2017

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
hasil Equal variances assumed	4.853	.029	-.681	155	.497	-.2112	.3103	-.8242	.4018
Equal variances not assumed			-.720	151.066	.473	-.2112	.2935	-.7912	.3688

Perceived Ease of Use

Group Statistics

gender		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil	perempuan	95	12.874	1.8407	.1889
	laki-laki	62	12.774	1.4645	.1860

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
hasil	Equal variances assumed	5.397	.021	.358	155	.721	.0995	.2780	-.4496	.6486
	Equal variances not assumed			.375	148.905	.708	.0995	.2651	-.4243	.6233

Compatibility

Group Statistics

gender		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil	perempuan	95	12.253	2.5347	.2601
	laki-laki	62	12.839	1.7759	.2255

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
hasil	Equal variances assumed	9.565	.002	-1.584	155	.115	-.5861	.3701	-1.3171	.1449
	Equal variances not assumed			-1.703	154.175	.091	-.5861	.3442	-1.2661	.0940

Subjective Norm

Group Statistics

gender		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil	perempuan	95	11.053	2.7381	.2809
	laki-laki	62	11.823	2.0608	.2617

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
hasil	Equal variances assumed	5.307	.023	-1.891	155	.060	-.7699	.4071	-1.5742	.0343
	Equal variances not assumed			-2.005	151.785	.047	-.7699	.3839	-1.5285	-.0114

Perceived Risk

Group Statistics

gender		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil	perempuan	95	9.537	3.2838	.3369
	laki-laki	62	10.274	2.9927	.3801

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
hasil	Equal variances assumed	1.449	.231	-1.424	155	.157	-.7374	.5179	-1.7605	.2858
	Equal variances not assumed			-1.452	138.880	.149	-.7374	.5079	-1.7416	.2669

Perceived Trust

Group Statistics

gender		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil	perempuan	95	11.116	2.1579	.2214
	laki-laki	62	11.548	1.9726	.2505

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
hasil	Equal variances assumed	.143	.706	-1.270	155	.206	-.4326	.3407	-1.1057	.2405
	Equal variances not assumed			-1.294	138.623	.198	-.4326	.3343	-1.0936	.2284

Perceived Cost

Group Statistics

gender	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil perempuan	95	10.989	2.5285	.2594
laki-laki	62	12.435	1.7613	.2237

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
								95% Confidence Interval of the Difference		
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper	
hasil	Equal variances assumed	9.297	.003	-3.923	155	.000	-1.4460	.3686	-2.1742	-.7178
	Equal variances not assumed			-4.221	154.301	.000	-1.4460	.3425	-2.1227	-.7693

Behavioral Intention**Group Statistics**

gender		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hasil	perempuan	95	12.368	2.2880	.2347
	laki-laki	62	13.065	1.7637	.2240

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
hasil	Equal variances assumed	1.837	.177	-2.033	155	.044	-.6961	.3424	-1.3725	-.0197
	Equal variances not assumed			-2.145	150.651	.034	-.6961	.3245	-1.3372	-.0550

One-way ANOVA Analysis (Age Different Test)

Perceived Usefulness

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	12.7714	1.88001	.31778	12.1256	13.4172	9.00	15.00
20 - 30 years old	114	12.9912	1.96201	.18376	12.6272	13.3553	6.00	15.00
> 30 years old	8	12.2500	.46291	.16366	11.8630	12.6370	12.00	13.00
Total	157	12.9045	1.89731	.15142	12.6054	13.2036	6.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	4.904	2	2.452	.678	.509
Within Groups	556.663	154	3.615		
Total	561.567	156			

Perceived Ease of Use

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	12.9429	1.66173	.28088	12.3720	13.5137	10.00	15.00
20 - 30 years old	114	12.9035	1.70356	.15955	12.5874	13.2196	8.00	15.00
> 30 years old	8	11.3750	1.18773	.41993	10.3820	12.3680	10.00	13.00
Total	157	12.8344	1.69784	.13550	12.5667	13.1021	8.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	17.995	2	8.997	3.210	.043
Within Groups	431.699	154	2.803		
Total	449.694	156			

Compatibility

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	12.9429	1.66173	.28088	12.3720	13.5137	10.00	15.00
20 - 30 years old	114	12.9035	1.70356	.15955	12.5874	13.2196	8.00	15.00
> 30 years old	8	11.3750	1.18773	.41993	10.3820	12.3680	10.00	13.00
Total	157	12.8344	1.69784	.13550	12.5667	13.1021	8.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	17.995	2	8.997	3.210	.043
Within Groups	431.699	154	2.803		
Total	449.694	156			

Subjective Norm

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	10.8571	2.56839	.43414	9.9749	11.7394	5.00	15.00
20 - 30 years old	114	11.5877	2.50596	.23470	11.1227	12.0527	3.00	15.00
> 30 years old	8	10.2500	1.98206	.70076	8.5930	11.9070	6.00	12.00
Total	157	11.3567	2.51410	.20065	10.9604	11.7530	3.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	24.617	2	12.308	1.972	.143
Within Groups	961.409	154	6.243		
Total	986.025	156			

Perceived Risk

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	8.2286	3.39624	.57407	7.0619	9.3952	3.00	15.00
20 - 30 years old	114	8.2105	3.16919	.29682	7.6225	8.7986	3.00	15.00
> 30 years old	8	7.3750	2.61520	.92461	5.1886	9.5614	5.00	12.00
Total	157	8.1720	3.18284	.25402	7.6702	8.6737	3.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	5.363	2	2.681	.262	.770
Within Groups	1574.994	154	10.227		
Total	1580.357	156			

Perceived Trust

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	11.5143	1.93073	.32635	10.8511	12.1775	8.00	15.00
20 - 30 years old	114	11.2895	2.15227	.20158	10.8901	11.6888	4.00	15.00
> 30 years old	8	10.2500	1.75255	.61962	8.7848	11.7152	8.00	13.00
Total	157	11.2866	2.09104	.16688	10.9570	11.6163	4.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	10.412	2	5.206	1.194	.306
Within Groups	671.690	154	4.362		
Total	682.102	156			

Perceived Cost

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	11.7143	2.46829	.41722	10.8664	12.5622	5.00	15.00
20 - 30 years old	114	11.4825	2.40660	.22540	11.0359	11.9290	4.00	15.00
> 30 years old	8	12.0000	.75593	.26726	11.3680	12.6320	11.00	13.00
Total	157	11.5605	2.35975	.18833	11.1885	11.9325	4.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	3.067	2	1.534	.273	.762
Within Groups	865.608	154	5.621		
Total	868.675	156			

Behavioral Intention

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 20 years old	35	12.7143	2.02298	.34195	12.0194	13.4092	7.00	15.00
20 - 30 years old	114	12.6930	2.16622	.20289	12.2910	13.0949	5.00	15.00
> 30 years old	8	11.6250	1.76777	.62500	10.1471	13.1029	9.00	14.00
Total	157	12.6433	2.11833	.16906	12.3094	12.9773	5.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	8.753	2	4.377	.975	.380
Within Groups	691.272	154	4.489		
Total	700.025	156			

One-way ANOVA Analysis (Income per Month Different Test)

Perceived Usefulness

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	12.8611	2.07130	.24411	12.3744	13.3478	6.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	12.8611	1.65879	.27647	12.2999	13.4224	9.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	13.0000	1.80038	.32870	12.3277	13.6723	9.00	15.00
> 5.000.000	19	13.0000	1.91485	.43930	12.0771	13.9229	8.00	15.00
Total	157	12.9045	1.89731	.15142	12.6054	13.2036	6.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.650	3	.217	.059	.981
Within Groups	560.917	153	3.666		
Total	561.567	156			

Perceived Ease of Use

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	12.8889	1.78850	.21078	12.4686	13.3092	8.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	12.7778	1.51396	.25233	12.2655	13.2900	9.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	12.8333	1.70361	.31104	12.1972	13.4695	9.00	15.00
> 5.000.000	19	12.7368	1.79016	.41069	11.8740	13.5997	10.00	15.00
Total	157	12.8344	1.69784	.13550	12.5667	13.1021	8.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.510	3	.170	.058	.982
Within Groups	449.184	153	2.936		
Total	449.694	156			

Compatibility

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	12.3472	2.45041	.28878	11.7714	12.9230	5.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	12.6667	2.16465	.36078	11.9343	13.3991	7.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	12.9000	2.23375	.40783	12.0659	13.7341	9.00	15.00
> 5.000.000	19	12.0000	1.85592	.42578	11.1055	12.8945	8.00	15.00
Total	157	12.4841	2.27755	.18177	12.1250	12.8431	5.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	12.191	3	4.064	.780	.507
Within Groups	797.019	153	5.209		
Total	809.210	156			

Subjective Norm

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	11.2500	2.77184	.32666	10.5986	11.9014	3.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	11.6111	2.32106	.38684	10.8258	12.3964	6.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	11.5333	2.34496	.42813	10.6577	12.4090	7.00	15.00
> 5.000.000	19	11.0000	2.18581	.50146	9.9465	12.0535	5.00	15.00
Total	157	11.3567	2.51410	.20065	10.9604	11.7530	3.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	6.503	3	2.168	.339	.797
Within Groups	979.522	153	6.402		
Total	986.025	156			

Perceived Risk

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	7.6944	3.07025	.36183	6.9730	8.4159	3.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	8.6944	3.55222	.59204	7.4925	9.8963	3.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	8.4000	3.11393	.56852	7.2372	9.5628	3.00	15.00
> 5.000.000	19	8.6316	2.94789	.67629	7.2107	10.0524	3.00	14.00
Total	157	8.1720	3.18284	.25402	7.6702	8.6737	3.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	31.819	3	10.606	1.048	.373
Within Groups	1548.538	153	10.121		
Total	1580.357	156			

Perceived Trust

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	11.3194	2.23812	.26377	10.7935	11.8454	4.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	11.4444	1.77996	.29666	10.8422	12.0467	8.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	11.2333	2.22344	.40594	10.4031	12.0636	7.00	15.00
> 5.000.000	19	10.9474	1.95714	.44900	10.0041	11.8907	8.00	15.00
Total	157	11.2866	2.09104	.16688	10.9570	11.6163	4.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	3.246	3	1.082	.244	.866
Within Groups	678.856	153	4.437		
Total	682.102	156			

Perceived Cost

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	10.9861	2.57010	.30289	10.3822	11.5901	4.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	12.1111	2.18799	.36467	11.3708	12.8514	7.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	11.5333	2.12916	.38873	10.7383	12.3284	7.00	15.00
> 5.000.000	19	12.7368	1.48482	.34064	12.0212	13.4525	10.00	15.00
Total	157	11.5605	2.35975	.18833	11.1885	11.9325	4.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	60.983	3	20.328	3.851	.011
Within Groups	807.693	153	5.279		
Total	868.675	156			

Behavioral Intention

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 2.000.000	72	12.3472	2.21493	.26103	11.8267	12.8677	5.00	15.00
2.000.000 - 3.500.000	36	12.9167	1.91796	.31966	12.2677	13.5656	7.00	15.00
3.500.000 - 5.000.000	30	12.8333	2.21411	.40424	12.0066	13.6601	9.00	15.00
> 5.000.000	19	12.9474	1.95714	.44900	12.0041	13.8907	9.00	15.00
Total	157	12.6433	2.11833	.16906	12.3094	12.9773	5.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	11.842	3	3.947	.878	.454
Within Groups	688.183	153	4.498		
Total	700.025	156			

One-way ANOVA Analysis (Duration of Usage Different Test)

Perceived Usefulness

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	12.2105	2.67870	.61454	10.9194	13.5016	6.00	15.00
3 months - 5 months 29 days	18	12.8889	1.52966	.36055	12.1282	13.6496	10.00	15.00
6 months - 1 year	32	12.7188	2.12867	.37630	11.9513	13.4862	7.00	15.00
> 1 year	88	13.1250	1.65267	.17618	12.7748	13.4752	8.00	15.00
Total	157	12.9045	1.89731	.15142	12.6054	13.2036	6.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	14.537	3	4.846	1.355	.259
Within Groups	547.029	153	3.575		
Total	561.567	156			

Perceived Ease of Use

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	12.3158	2.18715	.50177	11.2616	13.3700	8.00	15.00
3 months - 5 months 29 days	18	12.5000	1.58114	.37268	11.7137	13.2863	11.00	15.00
6 months - 1 year	32	12.6563	1.77090	.31305	12.0178	13.2947	9.00	15.00
> 1 year	88	13.0795	1.55528	.16579	12.7500	13.4091	9.00	15.00
Total	157	12.8344	1.69784	.13550	12.5667	13.1021	8.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	13.427	3	4.476	1.570	.199
Within Groups	436.267	153	2.851		
Total	449.694	156			

Compatibility

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	11.5789	2.85415	.65479	10.2033	12.9546	5.00	15.00
3 months - 5 months 29 days	18	12.8333	1.94785	.45911	11.8647	13.8020	9.00	15.00
6 months - 1 year	32	11.7500	2.28600	.40411	10.9258	12.5742	7.00	15.00
> 1 year	88	12.8750	2.11080	.22501	12.4278	13.3222	7.00	15.00
Total	157	12.4841	2.27755	.18177	12.1250	12.8431	5.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	48.454	3	16.151	3.248	.024
Within Groups	760.757	153	4.972		
Total	809.210	156			

Subjective Norm

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	11.1053	2.74661	.63012	9.7814	12.4291	5.00	15.00
3 months - 5 months 29 days	18	11.5000	2.81279	.66298	10.1012	12.8988	5.00	15.00
6 months - 1 year	32	10.7188	2.56822	.45400	9.7928	11.6447	6.00	15.00
> 1 year	88	11.6136	2.37531	.25321	11.1104	12.1169	3.00	15.00
Total	157	11.3567	2.51410	.20065	10.9604	11.7530	3.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	20.404	3	6.801	1.078	.360
Within Groups	965.622	153	6.311		
Total	986.025	156			

Perceived Risk

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	7.8421	2.75405	.63182	6.5147	9.1695	3.00	12.00
3 months - 5 months 29 days	18	7.1667	2.17607	.51291	6.0845	8.2488	3.00	11.00
6 months - 1 year	32	8.3438	3.43238	.60677	7.1062	9.5813	3.00	15.00
> 1 year	88	8.3864	3.34400	.35647	7.6778	9.0949	3.00	15.00
Total	157	8.1720	3.18284	.25402	7.6702	8.6737	3.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	25.248	3	8.416	.828	.480
Within Groups	1555.109	153	10.164		
Total	1580.357	156			

Perceived Trust

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	11.5789	2.29288	.52602	10.4738	12.6841	9.00	15.00
3 months - 5 months 29 days	18	11.9444	1.83021	.43138	11.0343	12.8546	9.00	15.00
6 months - 1 year	32	11.0625	2.40882	.42582	10.1940	11.9310	4.00	15.00
> 1 year	88	11.1705	1.97235	.21025	10.7526	11.5884	7.00	15.00
Total	157	11.2866	2.09104	.16688	10.9570	11.6163	4.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	12.208	3	4.069	.929	.428
Within Groups	669.894	153	4.378		
Total	682.102	156			

Perceived Cost

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	11.5789	2.31699	.53155	10.4622	12.6957	6.00	15.00
3 months - 5 months 29 days	18	11.5000	2.97539	.70131	10.0204	12.9796	4.00	15.00
6 months - 1 year	32	11.3125	2.24955	.39767	10.5015	12.1235	5.00	15.00
> 1 year	88	11.6591	2.30385	.24559	11.1710	12.1472	7.00	15.00
Total	157	11.5605	2.35975	.18833	11.1885	11.9325	4.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2.896	3	.965	.171	.916
Within Groups	865.779	153	5.659		
Total	868.675	156			

Behavioral Intention

Descriptives

hasil

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
< 3 months	19	12.0526	2.50497	.57468	10.8453	13.2600	6.00	15.00
3 months - 5 months 29 days	18	12.6667	2.08637	.49176	11.6291	13.7042	9.00	15.00
6 months - 1 year	32	12.2188	2.36554	.41817	11.3659	13.0716	5.00	15.00
> 1 year	88	12.9205	1.91918	.20459	12.5138	13.3271	7.00	15.00
Total	157	12.6433	2.11833	.16906	12.3094	12.9773	5.00	15.00

ANOVA

hasil

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	19.166	3	6.389	1.436	.235
Within Groups	680.859	153	4.450		
Total	700.025	156			