

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI FORMAL TERHADAP
KEBERHASILAN IMPLEMENTASI STRATEGI DENGAN
KETERLIBATAN PERAN MANAJERIAL SEBAGAI PEMEDIASI DI
SEKTOR LAYANAN PUBLIK KUTAI TIMUR SANGATTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Santy Kiki Watania

NPM : 15 03 22190

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Juli 2019

SKRIPSI

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI FORMAL TERHADAP
KEBERHASILAN IMPLEMENTASI STRATEGI DENGAN
KETERLIBATAN PERAN MANAJERIAL SEBAGAI PEMEDIASI DI
SEKTOR LAYANAN PUBLIK KUTAI TIMUR SANGATTA**



**Disusun Oleh :
Santy Kicki Watania
NPM : 15 03 22190**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Eupsychius Kusumadmo, MM, Ph.D.

1 Juli 2019

SKRIPSI

PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI FORMAL TERHADAP KEBERHASILAN IMPLEMENTASI STRATEGI DENGAN KETERLIBATAN PERAN MANAJERIAL SEBAGAI PEMEDIASI DI SEKTOR LAYANAN PUBLIK KUTAI TIMUR SANGATTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Santy Kicki Watania
NPM: 15 03 22190

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 2 Agustus 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Eupsychius Kusumadmo, MM, Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.


Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta, 2 Agustus 2019

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI FORMAL TERHADAP
KEBERHASILAN IMPLEMENTASI STRATEGI DENGAN
KETERLIBATAN PERAN MANAJERIAL SEBAGAI PEMEDIASI DI
SEKTOR LAYANAN PUBLIK KUTAI TIMUR SANGATTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung, yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, yang tertulis dalam skripsi ini dinyatakan dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiat dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 1 Juli 2019

Yang menyatakan,



Santy Kicki Watania

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala hikmat, kelancaran, serta anugerah yang Ia berikan selama pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Perencanaan Strategi Formal terhadap Keberhasilan Implementasi Strategi dengan Keterlibatan Peran Manajerial sebagai Pemediasi di Sektor Layanan Publik Kutai Timur Sangatta” pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi selama proses pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat mendukung proses penyelesaian penulisan skripsi ini:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, kesabaran, kekuatan, kelancaran dan anugerah kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung sampai selesainya.
2. Bapak Eupsychius Kusumadmo, MM, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu, dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D., dan Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku Dosen penguji di sidang skripsi yang memberikan saran dan nilai untuk penelitian ini.

4. Papa, Mama, Shella, dan Virgin yang selalu mendukung, memberikan nasehat dan berdoa untuk proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan S1.
5. Ibu Dra.Femmy Macawalang, MM., yang telah memberikan waktu, ilmu, kesabaran dalam membimbing penulis selama melakukan penelitian di Sektor Layanan Publik Kutai Timur Sangatta.
6. Bapak H. Abdul Kader S.Sos.M.Si., yang sudah memberikan izin melakukan penelitian di Seluruh SKPD/OPD Kutai Timur dan kepada seluruh Responden baik itu Kepala Dinas, Sekretaris, dan Kepala Bidang Kutai Timur Sangatta yang sudah bersedia memberikan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
7. Teman-teman KOMSEL, yang selalu mendoakan dan mendukung selama pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku, Yurinda, Ayu, Winda, Raras, Rani, Lili, Maret, Ika, Lilis, Ketsi, Angel, Icak, Yuli, Widi, dan Laura serta teman-teman KKN yang sudah memberikan semangat dan dukungan saat sidang skripsi. Terima kasih sudah menjadi pendengar setia dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Segala kritik dan saran yang ada dapat diterima dengan sukacita demi perbaikan penelitian serupa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan para pembaca.

Yogyakarta, 1 Juli 2019

Penulis

Santy Kicki Watania

MOTTO



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN SUSUNAN PANITIA PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Dasar Manajemen Strategi	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Strategi	9
2.1.2 Tahapan dalam Manajemen Strategi.....	10
2.1.3 Manajemen Strategi dalam Sektor Publik.....	11
2.2 Konsep Dasar Perencanaan Strategi Formal.....	13
2.2.1 Definisi Perencanaan.....	13
2.2.2 Peran Perencanaan Strategi	16
2.2.3 Perencanaan Strategi Formal.....	18
2.3 Peran Manajerial.....	21

2.4 Keberhasilan Implementasi Strategi	24
2.5 Model Kerangka Penelitian	26
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.6.1 Pengaruh Perencanaan Strategi Formal (PSF) terhadap Keberhasilan Implementasi Strategi (KIS)	27
2.6.2 Pengaruh Perencanaan Strategi Formal (PSF) terhadap Keterlibatan Peran Manajerial (KPM).....	28
2.6.3 Pengaruh Keterlibatan Peran Manajerial (KPM) terhadap Keberhasilan Implementasi Strategi (KIS)	29
2.6.4 Keterlibatan Peran Manajerial (KPM) memediasi pengaruh Perencanaan Strategi Formal (PSF) terhadap Keberhasilan Implementasi Strategi (KIS)	30
2.7 Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Bentuk Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	34
3.2.3 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.3 Sumber Data	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Metode Pengukuran Data	38
3.6 Variabel Penelitian.....	38
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.8 Metode Analisis Data	40
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	40
3.8.2 Analisis Mediasi	41

3.8.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	43
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.9 Koefisien Determinasi (Adjusted R-Square).....	44
3.10 Uji t.....	44
3.11 Uji F.....	44
3.12 Kriteria Pengujian.....	45
3.13 Profil Layanan Sektor Publik Kutai Timur Sangatta.....	45
3.13.1 Visi dan Misi.....	45
3.13.2 Tugas Pokok Sektor Layanan Publik Kutai Timur.....	46
3.13.3 Tugas Kepala Dinas, Sekretaris, dan Kepala Bidang.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Pengujian Instrumen	53
4.1.1 Uji Validitas	53
4.1.2 Uji Reliabilitas	55
4.2 Analisis Data.....	56
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	57
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	62
4.3 Pengujian Hipotesis	64
4.3.1 Uji Regresi	64
4.3.2 Uji Mediasi	68
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pengaruh Perencanaan Strategi Formal terhadap Keberhasilan Implementasi Strategi	72
4.4.2 Pengaruh Perencanaan Strategi Formal terhadap Keterlibatan Peran Manajerial	73
4.4.3 Pengaruh Keterlibatan Peran Manajerial terhadap Keberhasilan Implementasi Strategi	74

4.4.4 Keterlibatan Peran Manajerial memediasi pengaruh Perencanaan Strategi Formal terhadap Keberhasilan Implementasi Strategi75

BAB V PENUTUP77

5.1 Kesimpulan77

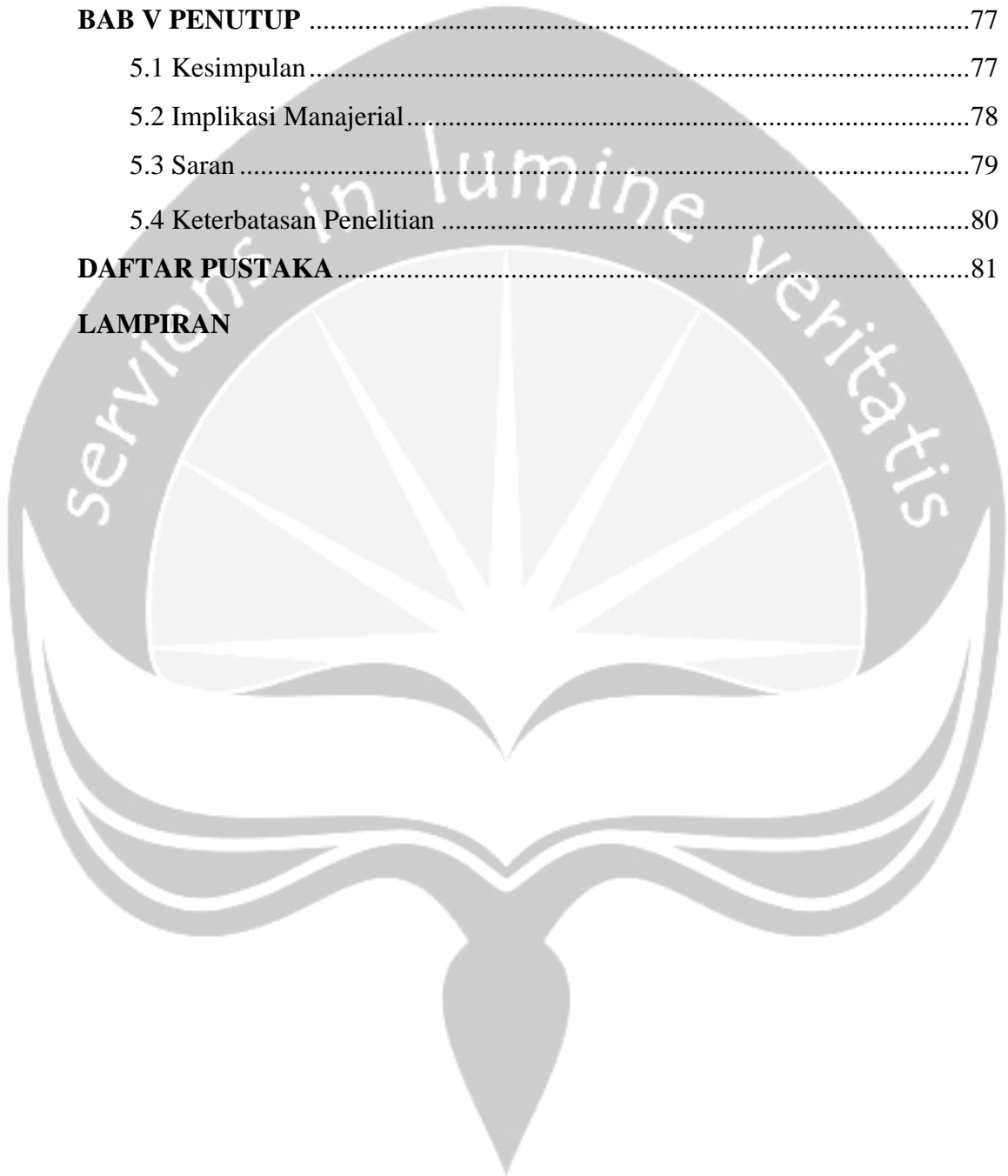
5.2 Implikasi Manajerial78

5.3 Saran79

5.4 Keterbatasan Penelitian80

DAFTAR PUSTAKA81

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tipe-tipe Rencana dari Stephen Robbins dan Coulter	15
Gambar 2.2	Model Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 3.1	Model Diagram Baron dan Kenny	41
Gambar 4.1	<i>Path Analysis</i>	70

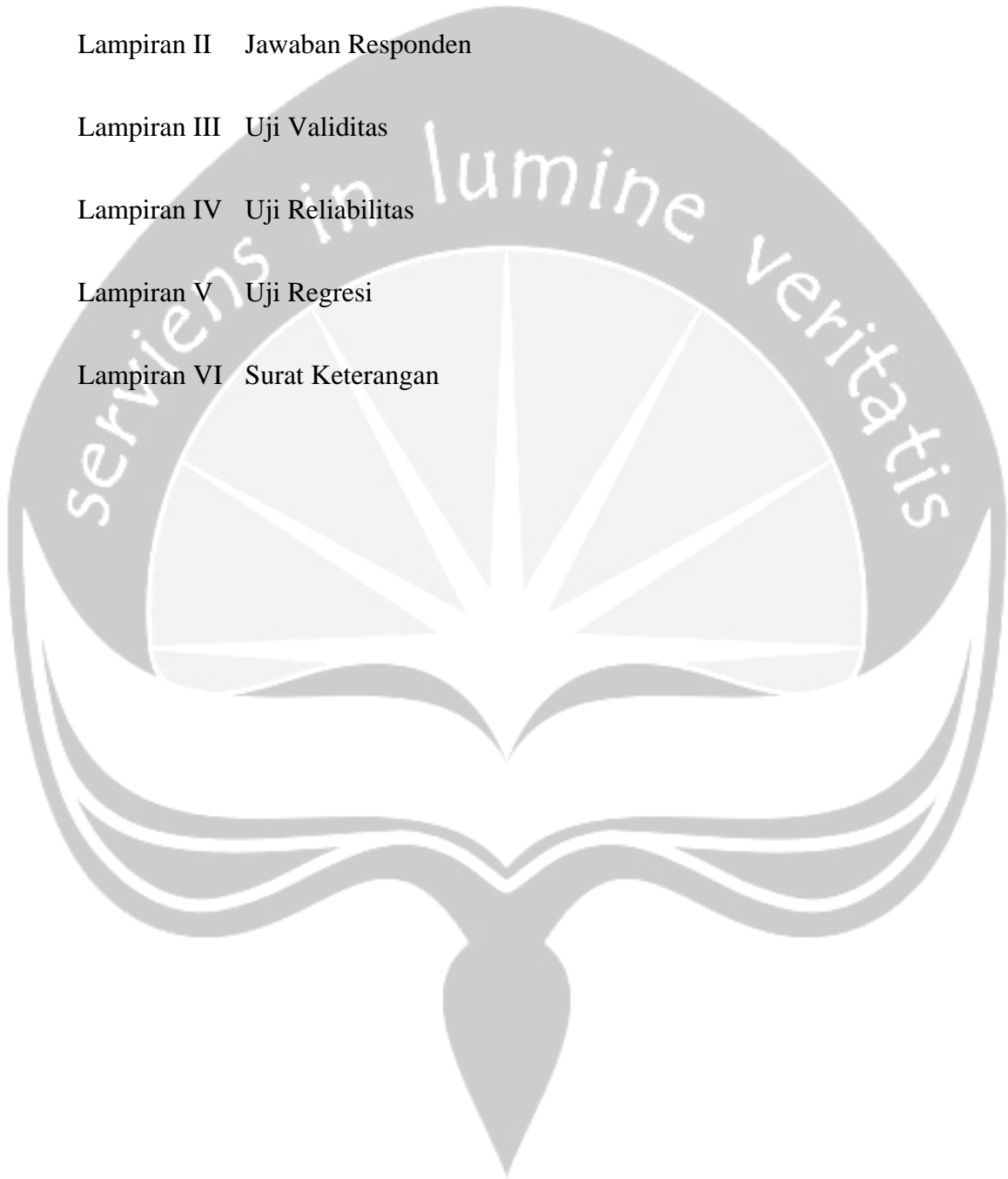


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Alternatif Jawaban Kuesioner	38
Tabel 3.2	Pembagian Interval Kelas	41
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan Implementasi Strategi	54
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Perencanaan Strategi Formal	55
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Peran Manajerial	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Publik	58
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan	59
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Banyak Karyawan	60
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Organisasi	61
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Perolehan APBD	61
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Keberhasilan Implementasi Strategi	62
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Perencanaan Strategi Formal	63
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Peran Manajerial	63
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan I	65
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan II	66
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Persamaan III	67
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan IV	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Jawaban Responden
- Lampiran III Uji Validitas
- Lampiran IV Uji Reliabilitas
- Lampiran V Uji Regresi
- Lampiran VI Surat Keterangan



**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGI FORMAL TERHADAP
KEBERHASILAN IMPLEMENTASI STRATEGI DENGAN
KETERLIBATAN PERAN MANAJERIAL SEBAGAI PEMEDIASI DI
SEKTOR LAYANAN PUBLIK KUTAI TIMUR SANGATTA**

Disusun Oleh:

**Santy Kicki Watania
NPM: 15 03 22190**

**Pembimbing
Eupsychius Kusumadmo, MM, Ph.D.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh perencanaan strategi formal terhadap implementasi strategi, dengan keterlibatan peran manajerial sebagai mediasi. Data yang digunakan merupakan data primer. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 102 responden terdiri dari Kepala Dinas, Sekretaris, Kepala Bidang di Sektor Layanan Publik Kutai Timur Sangatta. Penelitian ini menggunakan 14 item pernyataan kuesioner yang diisi oleh responden sesuai dengan kriteria posisi/jabatan di atas. Alat analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah, analisis uji regresi linier sederhana dan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan pada hasil dari analisis regresi sederhana menunjukkan, perencanaan strategi formal berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi strategi. Selain itu, perencanaan strategi formal berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan peran manajerial. Kemudian, keterlibatan peran manajerial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi strategi. Dengan menggunakan metode Baron dan Kenny (1986) dapat diambil kesimpulan bahwa keterlibatan peran manajerial memediasi pengaruh perencanaan strategi formal terhadap keberhasilan implementasi strategi, dimana keterlibatan peran manajerial merupakan *partial mediation*.

Kata Kunci : manajemen strategi, perencanaan strategi formal, keterlibatan peran manajerial, keberhasilan implementasi strategi.