

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini, akan disampaikan kesimpulan dan implikasi dari penelitian yang telah dilakukan, serta beberapa saran yang dapat digunakan sebagai masukan dan informasi bagi pihak sektor layanan publik Kutai Timur Sangatta, mengenai perencanaan strategi formal, keterlibatan peran manajerial, dan dampaknya terhadap keberhasilan implementasi strategi.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perencanaan strategi formal, berpengaruh positif (searah) dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi strategi, di sektor layanan publik Kutai Timur Sangatta. Dengan demikian hipotesis pertama penelitian ini diterima.
2. Perencanaan strategi formal, berpengaruh positif (searah) dan signifikan terhadap keterlibatan peran manajerial, di sektor layanan publik Kutai Timur Sangatta. Dengan demikian hipotesis kedua diterima.
3. Keterlibatan Peran Manajerial, berpengaruh positif (searah) dan signifikan terhadap keberhasilan implementasi strategi, di sektor layanan publik Kutai Timur Sangatta. Dengan demikian hipotesis ketiga diterima.
4. Hasil dari analisis regresi menyimpulkan, adanya pengaruh mediasi dari keterlibatan peran manajerial yang bersifat *partial mediation*, *partial mediation* mengartikan bahwa, pengaruh perencanaan strategi formal

terhadap keberhasilan implementasi strategi yang tadinya signifikan, setelah dimasukkan variabel mediasi menjadi tetap signifikan.

5.2 Implikasi Manajerial

Setiap sektor layanan publik, mengharapkan program-program yang sudah dibuat dapat terealisasi dan tepat sasaran dengan tujuan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi organisasi untuk mencapai tujuannya adalah perencanaan yang bagus, dalam penelitian ini disebut perencanaan strategi formal, artinya prosedur jelas, memperhatikan lingkungan makro dan internal organisasi, kemudian pemilihan strategi yang tepat (menggunakan alat analisis SWOT).

Dalam penelitian ini membuktikan bahwa, di sektor layanan publik Kutai Timur Sangatta, perencanaan strategi formal dan keterlibatan peran manajerial berpengaruh positif signifikan terhadap implementasi strategi. Keterlibatan peran manajerial berpengaruh positif signifikan terhadap keberhasilan implementasi strategi. Keterlibatan peran manajerial juga, memediasi pengaruh perencanaan strategi formal terhadap keberhasilan implementasi strategi. Adanya perencanaan strategi formal, dapat membuat sektor layanan publik Kutai Timur Sangatta mencapai keberhasilan implementasi strategi, walaupun tidak 100%. Pengaruh perencanaan strategi formal terhadap keberhasilan implementasi strategi, didukung oleh peran manajerial, artinya keterlibatan peran manajerial dibutuhkan untuk membuat perencanaan strategi yang tepat agar keberhasilan implementasi strategi tercapai. Perencanaan strategi bisa tidak tepat, jika peran manajerial yang membuat atau merumuskan strategi kurang berpengalaman, dan tidak punya keterampilan serta kemampuan, sehingga dibutuhkan Pemimpin atau Manajer yang kompeten

dibidangnya dan berpengalaman, sehingga perencanaan strategi formal yang dibuat bisa berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi strategi.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Sektor Layanan Publik Kutai Timur Sangatta

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis, perencanaan strategi formal dalam statistik deskriptif masuk pada kategori tinggi, namun pada hasil analisis regresi perencanaan strategi formal hanya mempengaruhi sebesar 18,5% terhadap keberhasilan implementasi strategi, sehingga saran bagi sektor layanan publik Kutai Timur untuk meningkatkan perencanaan strategi formalnya agar keberhasilan implementasi strategi meningkat.

Selain itu, hasil analisis statistik deskriptif keterlibatan peran manajerial masuk pada kategori tinggi, namun pada hasil analisis regresi hanya mempengaruhi keberhasilan implementasi strategi sebesar 18,8%, sehingga perlu keterlibatan manajerial yang lebih besar lagi agar keberhasilan implementasi dapat meningkat.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan, dapat memantau secara langsung pengisian kuesioner agar mengurangi bias informasi dari responden. Selain itu, diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah variabel lain diluar penelitian saat ini (faktor eksternal dari manajemen strategi), serta mengumpulkan pertanyaan-pertanyaan lainnya yang dapat dipahami

dengan baik, untuk meningkatkan kualitas pertanyaan agar bisa dipahami oleh responden.

5.4 Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam penelitian ini. Beberapa keterbatasan penelitian yang ada sebagai berikut:

1. Bahasa yang digunakan dalam kuesioner ini dari bahasa asing kemudian diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia, sehingga mungkin ada perbedaan persepsi bahasa atau pemahaman dari pernyataan-pernyataan dalam kuesioner yang digunakan dan bisa terjadi ambiguitas
2. Dalam menyebar kuesioner, tidak semua langsung bertatap muka untuk melakukan pengisian kuesioner, beberapa responden harus keluar kota untuk urusan pekerjaan, sehingga responden yang tidak bisa ditemui, kuesionernya akan diititipkan kebagian umum.
3. Salah satu item pernyataan nomor 4, mengenai keberhasilan implementasi strategi tidak di *reverse*, karena belum ada penelitian terdahulu di Kutai Timur mengenai kepuasan dalam implementasi strategi, sehingga untuk menghindari adanya perbedaan budaya terutama dalam sikap maupun persepsi, maka pernyataan ini tidak di *reverse*.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Bryson, J.M., (2011), *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations*, 4th Edition, New York: Wiley.
- Collier, N., Fishwick, F., dan Floyd, S., (2004), Managerial Involvement and Perceptions of Strategy Process: Long Range Planning. *Journal of Management*, 37:1, pp.67-83.
- David, Fred.R., dan David, Forest.R., (2016), *Manajemen Strategik: Suatu Pendekatan Keunggulan Bersaing*, Edisi 15, Jakarta: Salemba Empat.
- Elbanna, S., Thanos, I., dan Colak, M., (2014), An Exploratory Study of the Determinants of the Quality of Strategic Decision Implementation in Turkish Industrial Firms. *Journal of General Management*, 40:2, pp.27-46
- Elbanna, S., Andrews, R., dan Pollanen, R., (2016), Strategic planning and implementation success in public service organizations: Evidence from Canada, *Public Management Review*, Vol. 18 No.7, pp.1017-1042.
- Ghozali, I., (2005), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko, T.H., (2009), *Manajemen*. Cetakan 20, Yogyakarta: BPEE.
- Kuncoro, M., (2013), *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi 4, Jakarta: Erlangga.

- Muriuki, M.P., dan Stanley K., (2015), Determinants of Strategic Plan Implementation in Organization : A Case Study of Chai Trading Company Limited, *The International Journal of Bussiness & Management*, February.
- Nawawi, H., (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Northouse, P.G., (2013), *Kepemimpinan: Teori dan Praktik*, Edisi 6, Terjemahan, Jakarta.
- Nugroho, A., (2010), Implementasi Perencanaan Strategis di SMK Negeri 1 Slawi Kabupaten Tegal, *Tesis*, Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Peraturan Bupati., (2016), Peraturan Bupati tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan, diakses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/86642/perbup-kab-kutai-timur-no-29-tahun-2016> pada tanggal 7 Mei 2019.
- Pudjadi, T., Kristianto dan Tommy A., (2007), Analisis Untuk Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi Pada PT. Ritrans Cargo, *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
- Riduwan., (2005), *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung: Alfabeta.
- Ring, P.S., dan Perry, J.L., (1985), Strategic Management in Public and Private Organizations: Implication of Distinctive Contexts and Constraints, *The Academy of Management Review*.
- Robbins, S.P., dan Coulter, M., (2016), *Manajemen*, Edisi 13, Indonesia: Erlangga.

Rusniati, dan Haq, A., (2014), *Perencanaan Strategis Dalam Perspektif Organisasi*,

Jurnal INTEKNA, November, pp.102 – 109.

Sekaran, U., dan Bougie, R., (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan*

Pengembangan-Keahlian, Jakarta: Salemba Empat.

Sudjana., (2005), *Metode Statistika*. Edisi 6, Bandung: Tarsito.

Sugiyono., (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

Taufiqurokhman., (2016), *Manajemen Strategik*, Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.

Widayanto, J., (2010), *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan*

Penelitian, Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.