

**SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KOMPETENSI BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM SENGKETA KONSUMEN ATAS  
PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMBIAYAAN PADA LEMBAGA  
PEMBIAYAAN KONSUMEN (*CONSUMER FINANCE*)**



**Diajukan oleh:**

**Marten Mulyono Rudu**

**NPM : 150512086**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KOMPETENSI BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM SENGKETA KONSUMEN ATAS  
PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMBIAYAAN PADA LEMBAGA  
PEMBIAYAAN KONSUMEN (*CONSUMER FINANCE*)**



**Diajukan oleh:**

**Marten Mulyono Rudu**

**NPM : 150512086**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran**

**Dosen Pembimbing**

**Tanggal : 31 Mei 2019**

**FX. Suhardana, S.H., M.H.**

**Tanda tangan:**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "FX. Suhardana", is written over a horizontal line.

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP KOMPETENSI BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM SENGKETA KONSUMEN ATAS  
PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMBIAYAAN PADA LEMBAGA PEMBIAYAAN  
KONSUMEN (*CONSUMER FINANCE*)**



**Skripsi ini telah dipertahankan di Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas  
Atma Jaya Yogyakarta**

**Dalam Sidang Akademik Yang Diselenggarakan Pada:**

**Hari : Selasa**

**Tanggal : 18 Juni 2019**

**Tempat : Ruang Guru Besar Fakultas Hukum**

**Susunan Tim Penguji:**

**Tanda Tangan**

**Ketua : FX. Suhardana, S.H., M.H.**

**Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, S.H., M.Hum.**

**Anggota : OJB. Ohim Sindusastra, S.H., M.Hum.**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum**

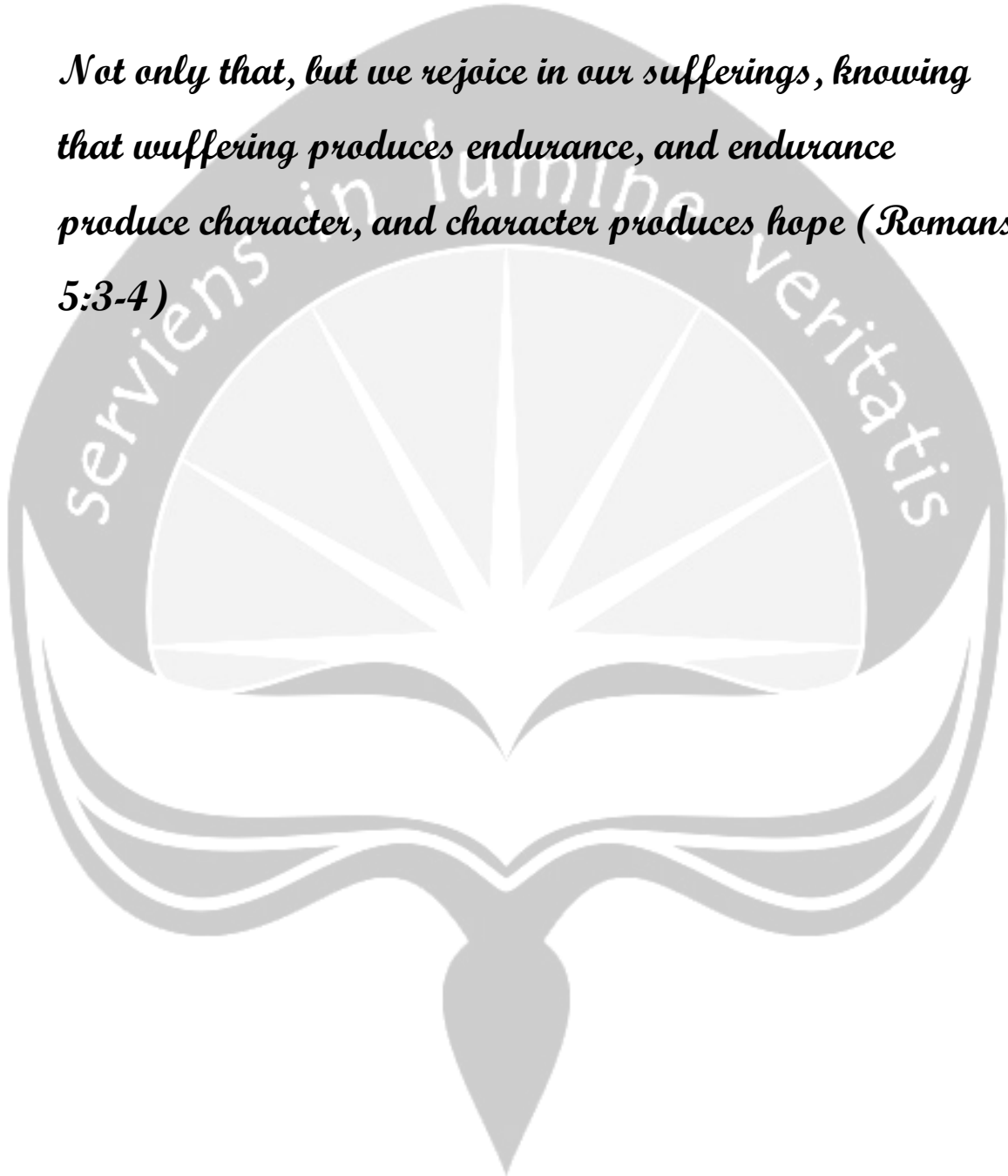


**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Dr. V. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum**

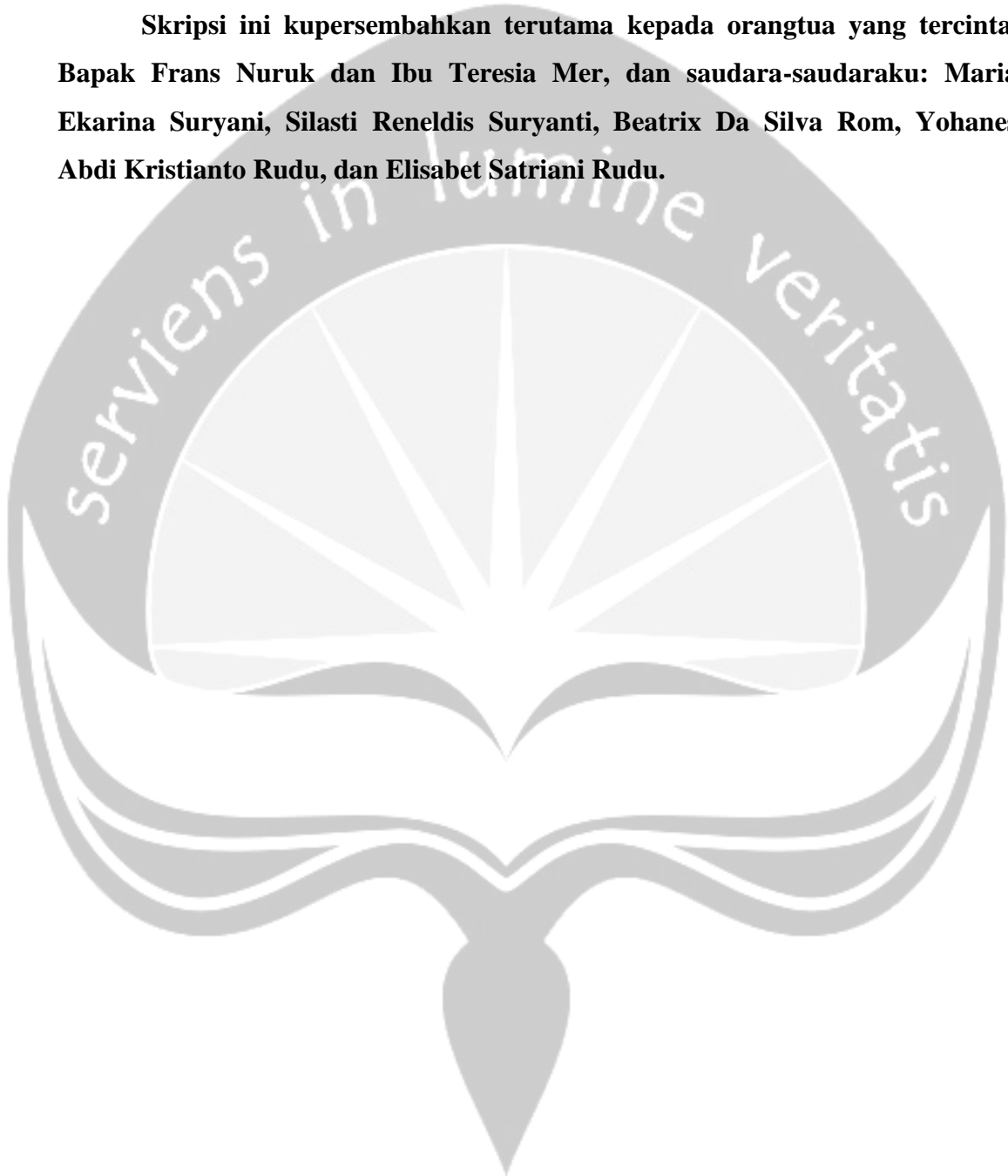
## *HALAMAN MOTO*

*Not only that, but we rejoice in our sufferings, knowing that suffering produces endurance, and endurance produce character, and character produces hope (Romans 5:3-4)*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan terutama kepada orangtua yang tercinta, Bapak Frans Nuruk dan Ibu Teresia Mer, dan saudara-saudaraku: Maria Ekarina Suryani, Silasti Reneldis Suryanti, Beatrix Da Silva Rom, Yohanes Abdi Kristianto Rudu, dan Elisabet Satriani Rudu.



## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 Mei 2019

Yang menyatakan,

Marten Mulyono Rudu

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan atas berkat dan kasih-Nya yang melimpah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Tinjauan Yuridis Terhadap Kompetensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Sengketa konsumen Atas Pelaksanaan Perjanjian Pembiayaan Pada Lembaga Pembiayaan Konsumen (*Consumer Finance*), yang merupakan syarat untuk menempuh derajat keserjanaan dalam bidang hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kasih yang senantiasa memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak FX. Suhardana, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing akademik yang telah sabar membimbing, memberikan pengarahan, masukan, dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ina Nurhayati, S.H., LL.M., selaku Narasumber yang berprofesi sebagai dosen pada Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai sekaligus memberikan masukan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yudith Nitriasari, selaku Narasumber yang berprofesi sebagai Sekretaris Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Daerah Istimewa

Yogyakarta yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapa dan mama yang telah menghabiskan banyak biaya dan tenaga untuk mendukung saya dalam menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi.
8. Kakak Maria Ekarina Suryani, Silasti Reneldis Suryanti, yang telah memberikan banyak bantuan baik berupa materil maupun moril sepanjang saya mengenyam pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Demikian juga ketiga adik-adik penulis; Beatrix Da Silva Rom, Yohanes Abdi Kristianto Rudu, Elisabet Satriani Rudu yang adalah semangat tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Y. Hartono, S.H., M.Hum., selaku Direktur Pusat Bantuan dan Konsultasi Hukum (PBKH) Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk belajar mengenal dunia hukum yang sebenarnya, serta kepada teman-teman advokat muda PBKH yang telah membagi banyak pengalaman dan pengetahuan kepada penulis.
10. Teman-teman Perhimpunan Mahasiswa Katolik Republik Indonesia (PMKRI) cabang Yogyakarta Santo Thomas Aquinas periode 2016/2017, Badan Eksekutif Mahasiswa periode 2016/2017, *philosophy society*, Diskusi Kantin Belakang, KKN 74 Kelompok 93, Manggarai Atma, PASSY, IKAMAYA, Ata Hale Mai, B28, yang selalu bersama penulis dalam berbagi kisah, berdiskusi, dan berbagai kegiatan lain yang sangat berarti dan tak terlupakan bagi penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam proses penulisan hukum/skripsi ini hingga terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, olehnya dengan kerendahan hati penulis menerima berbagai macam kritikan dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun. Semoga penulisan hukum/skripsi ini dapat



memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya baik awam ataupun akademisi yang terkait.

Yogyakarta, 28 Mei 2019

Penulis

Marten Mulyono Rudu



## Abstract

Consumer finance has become one of the alternatives in funding needs in society. Principally, consumer finance is regulated in a consumer financing agreement. In its implementation, the disputes often occur. The Consumer Dispute Settlement Body (BPSK) as one of the institutions outside the court has the competence to handle consumer disputes. However, the Supreme Court annulled BPSK authority in the consumer financing dispute settlement.

This paper entitled "Juridical Review of the Competencies of the Consumer Dispute Settlement Body (BPSK) in Consumer Disputes Regarding the Implementation of Financing Agreement at the Consumer Financing Institution (Consumer Finance)". This paper analysis, how is the competence of the BPSK in consumer disputes related to the implementation of financing agreements at consumer financing institutions after the establishment of the Alternative Dispute Settlement Institution (LAPS) established by the Financial Services Authority (LAPS-OJK).

This study uses normative legal research, by examining secondary data and library materials. This paper concludes that BPSK has competence in handling and resolving consumer dispute related to the implementation of financing agreements in the financial sector, where its competence cannot be separated from the application of UUPK. Second, the establishment of LAPS by the OJK does not necessarily negate the BPSK authority in consumer disputes related to the implementation of financing agreements at consumer financing institutions, in which the status of consumers regulated in the UUPK and OJK Laws is different.

*Keywords: Juridical Review, Consumer Dispute Settlement Body (BPSK), Consumer Dispute, Consumer Finance, LAPS-OJK.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTARCT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>E. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>F. Batasan Konsep.....</b>	<b>18</b>
<b>G. Metode Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>H. Sistematika Penulisan Hukum/Skripsi.....</b>	<b>23</b>
<b>BAB II PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
<b>A. Tinjauan Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....</b>	<b>24</b>

1. Sejarah Singkat Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	24
2. Tugas dan Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	27
3. Sifat dan Kekuatan Hukum Putusan BPSK.....	29
B. Tinjauan Tentang Lembaga Pembiayaan.....	31
C. Tinjauan Tentang Pembiayaan Konsumen ( <i>Consumer Finance</i> ).....	33
1. Pengertian Pembiayaan Konsumen.....	33
2. Hubungan Hukum Dalam Pembiayaan Konsumen.....	34
3. Jaminan Dalam Pembiayaan Konsumen.....	38
4. Perjanjian Pembiayaan Konsumen.....	39
D. Tinjauan Tentang Sengketa Konsumen.....	42
E. Kompetensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Sengketa Konsumen Atas Pelaksanaan Perjanjian Pembiayaan Pada Lembaga Pembiayaan Konsumen ( <i>Consumer Finance</i> ).....	43
1. Kompetensi BPSK Berdasarkan UUPK dan Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No. 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	43
2. Prinsip Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Perjanjian Pembiayaan Konsumen ( <i>Consumer Finance Agreement</i> ).....	59
3. Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Kedudukan UUPK Sebagai Dasar Hukum Bagi Pembiayaan Konsumen.....	62
F. Status Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pasca Pembentukan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Oleh Otoritas Jasa Keuangan (LAPS-OJK) .....	70
<b>BAB III PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>79</b>

**B. Saran.....79**  
**DAFTAR PUSTAKA.....82**

