

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI ASAS ADIL DAN MERATA DALAM
PENYELENGGARAAN JASA LAYANAN INTERNET PRABAYAR DI
KABUPATEN GUNUNG KIDUL YOGYAKARTA
(Studi Kasus Pengguna Layanan Internet Prabayar Indosat Di Kabupaten
Gunung Kidul)**



**Diajukan oleh:
Herlina Margaretta Sibarani**

**NPM : 150512172
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI ASAS ADIL DAN MERATA DALAM
PENYELENGGARAAN JASA LAYANAN INTERNET PRABAYAR DI
KABUPATEN GUNUNG KIDUL YOGYAKARTA
(Studi Kasus Pengguna Layanan Internet Prabayar Indosat Di Kabupaten
Gunung Kidul)**



**Diajukan oleh:
Herlina Margaretta Sibarani**

**NPM : 150512172
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis**

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Tanggal : 27/2 2019.

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "FX. Suhardana".

FX. Suhardana, S.H., M.H.

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI ASAS ADIL DAN MERATA DALAM
PENYELENGGARAAN JASA LAYANAN INTERNET PRABAYAR DI
KABUPATEN GUNUNG KIDUL YOGYAKARTA
(Studi Kasus Pengguna Layanan Internet Prabayar Indosat Di Kabupaten
Gunung Kidul)**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Maret 2019

Tempat : Ruang Dosen (A) Lantai 2

Susunan Tim Penguji

Ketua : FX. Suhardana, S.H.,M.H.

Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, S.H.,M.Hum.

Anggota : OJB. Ohim Sindudisasta, S.H.,M.Hum.

Tanda Tangan

The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal dotted line. The signatures are cursive and appear to be those of the examiners mentioned in the text.

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

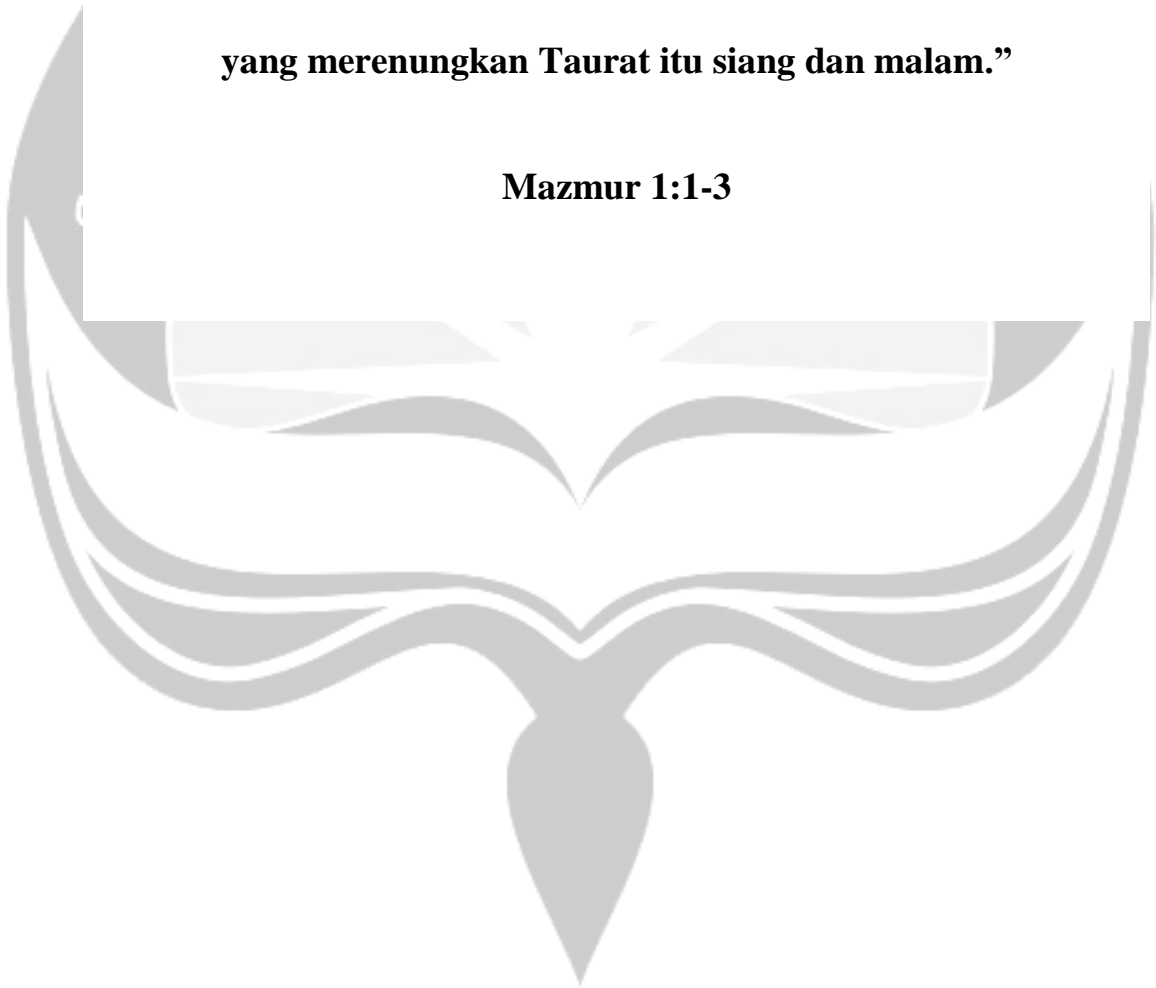
The image shows the official stamp of the Dean of the Faculty of Law at Universitas Atma Jaya Yogyakarta. The stamp is circular and contains the university's logo and name. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink, which is the signature of the Dean, Dr. Sri Murti Widiyastuti.

Dr. Sri Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

MOTTO

“Berbahagialah orang yang tidak berjalan menurut nasihat orang fasik, yang tidak berdiri di jalan orang berdosa, dan yang tidak duduk dalam kumpulan pencemooh, tetapi yang kesukaannya ialah Taurat TUHAN, dan yang merenungkan Taurat itu siang dan malam. tetapi yang kesukaannya ialah Taurat TUHAN, dan yang merenungkan Taurat itu siang dan malam.”

Mazmur 1:1-3



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum/Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah Bapa, PuteraNya Tuhan Yesus Kristus, dan Roh Kudus atas Penyertaan, Berkat, Rahmat dan Kasih karuniaNya sehinggaPenulis dapat menyelesaikan penulisan Hukum/Skripsi ini.
2. Mama dan Bapak tercinta, Mangampu Berlin Sibarani dan Rumada Siburian yang selalu memberikan dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat Bapak dan Mama.
3. Abang dan kakak tersayang, Dewi Bulan Purnama Sibarani, Saut Parulian sibarani, Kristina Hotmauli sibarani, Lambok Maruli sibarani, Rodame Sibarani, Rismawaty Sibarani, Hasiholan Maduma Sibarani.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi ini. Penulis yakin dan percaya bahwa karena anugerah dan kasih karuniaNya maka penulis dimampukan berpikir dengan baik sehingga dapat menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Asas Adil Dan Merata Dalam Penyelenggaraan Layanan Jasa Internet Prabayar Di Kabupaten Gunung Kidul Yogyakarta dengan Studi Kasus Pengguna Layanan Internet Prabayar Indosat Di Kabupaten Gunung Kidul” , dalam proses penyelesaiannya, penulis melibatkan banyak pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi ini. Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., L.LM., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak FX. Suhardana.,S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing Penulisan Hukum/Skripsi penulis yang selalu membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Yustina Niken Sharaningtyas, S.H.,M.H. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh Staf Tata Usaha , Staf Perpustakaan, Staf Keamanan, Petugas Parkir, Staf Pemeliharaan, dan *Cleaning Service* kampus 1 untuk kerjasama dan persahabatan yang ramah dan hangat selama penulis berada di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Ibu Saktya Rini Hastuti S.TP. selaku Ketua Lembaga Konsumen Yogyakarta, Bapak Dwi Priyono, S.H. selaku Pengurus atau Coordinator Lembaga Konsumen Yogyakarta dan Ibu Nani selaku Staf Administrasi Lembaga Konsumen Yogyakarta yang telah bersedia untuk diwawancara oleh penulis sehingga penulis dapat memperoleh data.
8. Kedua Orangtua, Mangampu Berlin Sibarani dan Rumada Siburian selaku orangtua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan kasih sayang yang begitu besar kepada penulis.

9. Abang dan kakak tersayang, Dewi Bulan Purnama Sibarani, Saut Parulian sibarani, Kristina Hotmauli sibarani, Lambok Maruli sibarani, Rodame Sibarani, Rismawaty Sibarani, Hasiholan Maduma Sibarani.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan : Maria Brigita, Innes Tandora, Melany Ompu Sunggu, Gracia Elrica Sayres Tangka, Alberta Indria Kusuma Devin, Megauli Hutagalung.
11. Keluarga besar PARATA Jogja : Rifan Sirait, Raynaldo Rajagukguk, Dian Vita Bukit, Nurli Maria Sirait, Leonardo Sihombing, Nico Sidabutar, Gohend Sitompul, Noris Sirait, Titin Pakpahan.
12. Teman-teman di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta : Teresa Yuvisca Pratama Siahaan, Moudy Khanza, Chelsea Chesya Bernada, Wahyu Malaka, Reza Gunawan, Legioria Esa Renjani, Yustian Martin S Sinaga, Nastella Ginting, Nadya Yolanda Girsang, Adely Munda.
13. Teman yang selalu mendukung penulis : Yolanda Debora Singarimbun
14. Teman-teman PLKH Pidana : Hollanda Yurist, Sarah Novella Luwuk, Nadya Yolanda Girsang, Innes Tandora, Mathilda Sekar Arum, Nayaka Nayenggita N Duarsa, I Made Satria B, Aditya Rahmadhani P, Apriani A Situmorang, David R Silalahi, Yasmine Paloma, Johanes G Limbong, Donny C Manurung, Rocky Pinrm, Dody Sembiring.
15. Teman yang selalu mendukung penulis : Eben Gurning
16. Teman-teman yang selalu mendukung penulis dari jauh : Putri Napitupulu, Helena Silalahi, Wenny Siallagan, Perkasa Simbolon, Kezia Sinaga, Berliani Manurung, Perkasa Simbolon, Patuan Panjaitan, Sory Mangaraja Sitangang, Octo Hutasoit, Indah Sirait, Roni Martin Sinaga,
17. Semua Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan memberikan semangat penulis selama mengerjakan Penulisan Hukum/Skripsi ini.

Demikian pula tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini sesungguhnya masih terdapat kekekurangan dan ketidaksempurnaan yang tidak dapat penulis hindari. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penyusunan skripsi ini berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, Februari 2019

Herlina Margaretta Sibarani

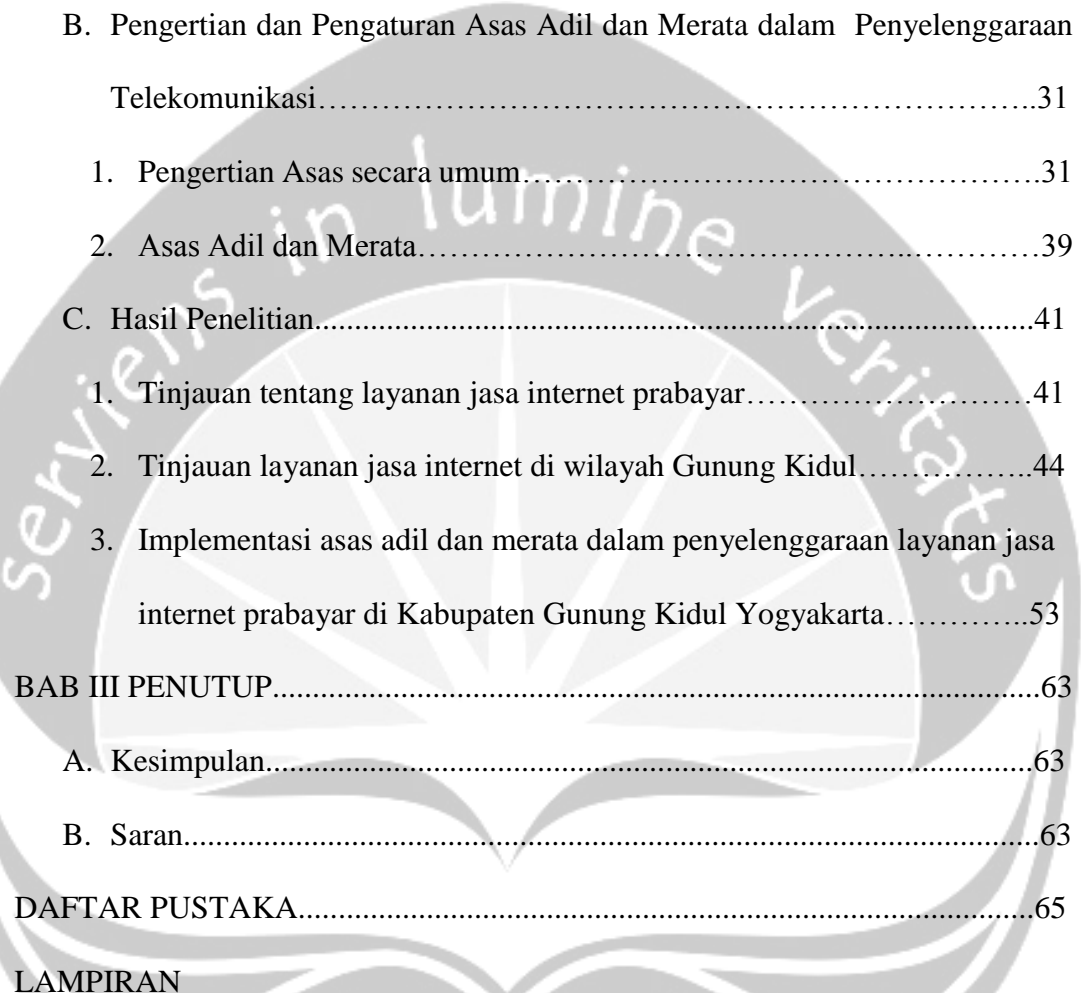
ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan penyelenggaraan layanan internet prabayar di Kabupaten Gunung Kidul dengan studi layanan internet prabayar Indosat. Selain itu, juga bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen yang telah dirugikan berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Telekomunikasi. Tipe penelitian ini menggunakan tipe penelitian Empiris, Adapun data yang digunakan yaitu data primer yang didapat langsung dari hasil wawancara, dan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer yang berupa peraturan perundang-undangan, bahan hukum sekunder yang merupakan hasil dari penelusuran kepustakaan, dan bahan hukum tersier yang merupakan publikasi-publikasi terkait sistem SSH ini. Tesis ini menggunakan metode deduktif untuk membuat kesimpulan. Kesimpulan dari tesis ini bahwa penerapan layanan jasa internet prabayar Indosat dalam masih belum sesuai dengan Pasal 7 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen..

Kata Kunci: Internet Service Provider, Jasa Telekomunikasi, Konsumen, Perlindungan Hukum, Internet Prabayar.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
PERNYATAAN KEASLIAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
F. Batasan Konsep.....	13
G. Metode Penelitian.....	15
H. Sistematika Penulisan Hukum/Skripsi.....	18
BAB II PEMBAHASAN.....	19
A. Tinjauan Umum mengenai Perlindungan Konsumen.....	19
1. Pengertian Perlindungan Konsumen secara umum.....	19
2. Tinjauan umum mengenai Pengguna Jasa Layanan Internet.....	23



3. Tinjauan Umum Mengenai Penyelenggara Layanan Jasa Internet Prabayar.....	26
B. Pengertian dan Pengaturan Asas Adil dan Merata dalam Penyelenggaraan Telekomunikasi.....	31
1. Pengertian Asas secara umum.....	31
2. Asas Adil dan Merata.....	39
C. Hasil Penelitian.....	41
1. Tinjauan tentang layanan jasa internet prabayar.....	41
2. Tinjauan layanan jasa internet di wilayah Gunung Kidul.....	44
3. Implementasi asas adil dan merata dalam penyelenggaraan layanan jasa internet prabayar di Kabupaten Gunung Kidul Yogyakarta.....	53
BAB III PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiasi dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 12 Februari 2019

Yang Menyatakan,

Herlina Margaretta Sibarani