

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman menuntut setiap aspek kehidupan manusia untuk mengenal teknologi. Pendidikan adalah satu aspek yang tidak akan lepas dari teknologi. Salah satu contoh Lembaga pendidikan yang menggunakan teknologi ialah perkuliahan. *Website e-learning* merupakan contoh yang biasa digunakan pada Lembaga perkuliahan untuk membuat media pembelajaran menjadi semakin mudah dan dapat diakses dimana saja. Di Asia pertumbuhan dari bisnis *e-learning* diperkirakan menjadi yang tertinggi di dunia dengan presentase 17,3% dengan pendapatan diatas 12 miliar USD pada tahun 2018 [1]. Maka dari itu pertumbuhan dari *e-learning* sudah tidak dapat terelakan lagi.

Indonesia juga merupakan salah satu negara di Asia yang mulai menerapkan sistem pembelajaran *e-learning*. Menurut Mohammad Natsir, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi (Menristekdikti) sudah menargetkan bahwa regulasi mengenai *e-learning* untuk perguruan tinggi dapat diselesaikan pada akhir tahun 2018[2]. Hal ini dapat dilihat, pemerintah sedang berusaha membuat aturan yang nantinya dapat dijadikan acuan dalam pembelajaran *e-learning*. Ini juga wujud dari keseriusan pemerintah Indonesia menanggapi mengenai perkembangan metode pembelajaran yang selalu mengalami perkembangan.

Universitas Atma Jaya Yogyakarta merupakan universitas yang menggunakan teknologi *e-learning* sebagai sarana pembantu untuk kegiatan perkuliahannya. Situs *e-learning* Universitas Atma Jaya digunakan oleh dosen dan mahasiswa dalam kegiatan sharing materi dari *download* hingga *upload* tugas. Situs *e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta beralamat di www.kuliah.uajy.ac.id. Pada tahun 2016 terjadi pergantian dari sisi desain dan situs kuliah sehingga untuk situs kuliah dengan tampilan yang lama memiliki domain www.kuliah2.uajy.ac.id. Menurut Daria R, pihak yang melakukan

pergantian sebuah produk *website* memiliki alasan tertentu diantaranya, memperbaiki *mood* atau perasaan *user* dan meningkatkan atau memperbaiki fitur pada *website*[3], Namun yang menjadi permasalahan dari situs ialah apakah situs *e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta sudah memenuhi ekspektasi dari pengguna atau belum ketika mengalami pergantian tampilan dan bagaimanakah perasaan *user* tersebut ketika memakai situs kuliah antara baru dengan lama. Metode yang tepat untuk mengetahui bagaimana menganalisa perasaan keterlibatan, tugas yang dikerjakan dan manfaat yang diperoleh oleh *user* ialah menggunakan HEART dan PULSE[4]. Penggunaan metode ini bertujuan untuk mengetahui ukuran perasaan kebahagiaan, keterlibatan, manfaat yang diperoleh dan *effort* yang dirasakan *user* ketika menggunakan sebuah *website*. Sehingga dapat diketahui apakah pergantian situs kuliah lama ke baru dapat meningkatkan *mood* atau perasaan dari *user* atau tidak. Kemudian untuk mendeteksi cara kerja *user* dibutuhkan sebuah alat yang dapat merekam aktifitas *user* pada saat penggunaan situs kuliah yaitu menggunakan *eye tracker* dengan menggunakan data *heatmap*[5]. Maka dari tujuan dari skripsi ini ialah membantu mengatasi masalah *user* dalam berinteraksi dengan sistem *e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka penelitian tugas akhir ini memiliki beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Perbedaan yang dirasakan *user* ketika menggunakan fitur penjadwalan dan melakukan kegiatan mencari materi sesuai dengan mata kuliahnya dengan menggunakan HEART dan PULSE. Penggunaan metode tersebut digunakan untuk mengetahui perkembangan perasaan yang dirasakan oleh *user* ketika menggunakan situs kuliah baru dengan situs kuliah lama.
2. Permasalahan yang dihadapi oleh *user* pada saat menggunakan situs kuliah baru dengan situs kuliah lama.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dan topik dari penelitian tugas akhir ini, maka penelitian ini memiliki batasan – batasan sebagai berikut :

1. Situs *web* yang digunakan sebagai objek penelitian ialah situs *web e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam dua versi yaitu situs kuliah baru dengan nama domain www.kuliah.uajy.ac.id dan situs kuliah versi lama dengan nama domain www.kuliah2.uajy.ac.id.
2. Penelitian ini berhubungan untuk menguji *user* mengenai antarmuka situs *e-learning* yang berkaitan dengan kegiatan sehari – hari yaitu *login* dan *log-out*, mencari mata kuliah, melakukan unduh pada mata kuliah tersebut dan membuat sebuah pengingat pada kalender.
3. Pengakses situs *e-learning* Universitas Atma Jaya Yogyakarta ialah dosen dan mahasiswa, namun yang menjadi subjek penelitian tugas akhir ini ialah mahasiswa.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Memberikan informasi mengenai nilai dari masing – masing aspek variabel HEART dan PULSE dan perbandingannya yang diujikan didalam praktek melakukan tugas yang berkaitan dengan penggunaan situs kuliah sehari – hari pada situs kuliah baru maupun lama.
2. Mengetahui permasalahan yang dialami oleh *user* ketika melakukan menggunakan situs kuliah baru dengan situs kuliah yang lama untuk dapat diidentifikasi usulan perbaikan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian tugas akhir ini memiliki sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisikan beberapa kajian mengenai penelitian yang pernah dilakukan oleh para peneliti sebelumnya dengan menyesuaikan isi dari penelitian dengan masalah yang diambil dalam penelitian tugas akhir ini. Penelitian yang dimaksud ialah penelitian yang berkaitan dengan *user experience*, *usability testing* dan metode yang berkaitan dengan mencari tingkat kesukaan.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi mengenai penjelasan dalam melakukan prosedur penelitian. Mengenai populasi, sampel, jenis sumber data dan teori atau literatur yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir ini.

4. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi mengenai hasil penelitian *usability testing* berdasarkan antarmuka materi perkuliahan dan penjadwalan pada kalender. Hasil penelitian tugas akhir ini adalah mengenai tingkat kebahagiaan, kemudian mengenai kebiasaan *user* dalam memakai situs kuliah serta kelebihan – kelebihan apa saja yang diperoleh oleh *user* ketika memakai situs *e-learning*.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi hasil dari rangkaian analisa menangani topik penelitian tugas akhir ini, Pembahasan tersebut sesuai dengan rumusan masalah serta tujuan dari penelitian ini. Pada bab ini juga berisikan saran yang memuat kelanjutan yang mungkin akan dapat dikembangkan dari hasil penelitian tugas akhir ini.