

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DENGAN
IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 PADA MITRA KONSTRUKSI**

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

ERICKO SISWANTO

NPM: 150216250



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
OKTOBER 2019

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**“PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DENGAN
IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 PADA MITRA KONSTRUKSI”**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Oktober 2019

Yang membuat pernyataan



(Ericko Siswanto)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DENGAN
IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 PADA MITRA KONSTRUKSI**

Oleh:

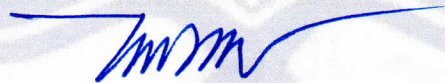
ERICKO SISWANTO

NPM : 15 02 16250

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta, 21 OKTOBER 2019

Pembimbing

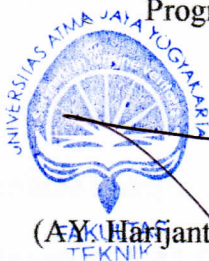


(Wulfram I. Ervianto, Ir., M.T., Dr.)

Disahkan oleh:

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(AK Harijanto Setiawan, Ir., M.Eng., Ph.D.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir


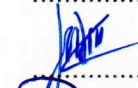

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DENGAN
IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 PADA MITRA KONSTRUKSI**



ERICKO SISWANTO

NPM : 15 02 16250

Telah diperiksa dan disetujui oleh

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Wulfram I. Ervianto, Ir., M.T., Dr.		21/OKTO/2019
Sekretaris	: Ferianto Raharjo, S.T., M.T.		21/10/19
Anggota	: Siswadi, S.T.,M.T.		21/10/2019

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat menyelesaikan Pendidikan Strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta. dapat terselesaikan walaupun masih banyak kekurangan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membimbing, membantu, memberi dorongan moral baik pada saat penyusunan proposal maupun saat pelaksanaan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dalam menempuh permasalahan yang menerjang
2. Bapak Dr. Eng. Luky Handoko, S.T, M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak AY. Harijanto Setiawan, Ir., M.Eng., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Ferianto Raharjo, S.T., M.T. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Wulfram I. Ervianto, Ir., M.T., Dr. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama studi di UAJY.

7. Papa, Mama yang telah memberikan dukungan dan doa selama penulisan dan pelaksanaan Tugas Akhir ini.
8. Serta terimakasih kepada Pachinko (William, Acong, Tendo, Tika, Chandra dan Noob) yang sudah membantu dalam penelitian Tugas Akhir.
9. Serta semua pihak yang telah mendukung tidak dapat disebutkan satu per satu. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun

Yogyakarta, Oktober 2019

Penulis

Ericko Siswanto