

Data Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Jabatan di Perusahaan	Status Di Perusahaan	Lama bekerja	pendidikan terakhir
1	A.S	Perempuan	21-30	Lainnya (AdmIn )	In TrannIng	5 bulan	Sarjana 1
2	G.M. A	laki laki	41-50	Supervisor	Free lancer	2 tahun	SMA
3	M.H.B	laki laki	21-30	Quality Control	Free Lancer	1 tahun	Sarjana 1
4	L.P.W	perempuan	41-50	Quality Control	Pegawai tetap	2 tahun	Sarjana 1
5	L.M	laki laki	21-30	Lainnya (AdmIn )	Free lancer	3 tahun	Sarjana 1
6	A.N	laki laki	31-40	Supervisor	Free lancer	2 tahun	SMA
7	P.Y	laki laki	41-50	Project Manager	Pegawai tetap	2 tahun	Sarjana 1
8	G.Y.H	laki laki	21-30	lainnya (Engineer)	Pegawai tetap	2 tahun	sarjana1
9	S.N	laki laki	41-50	Supervisor	Pegawai tetap	1 tahun	SMA
10	H.R	laki laki	21-30	Lainnya ( Surveyor)	Pegawai tetap	2 tahun	SMA
11	G.S	laki laki	21-30	Lainnya ( Surveyor )	In TrannIng	6 bulan	SMA
12	M.I	laki laki	31-40	Lainnya ( Surveyor )	Pegawai tetap	3 tahun	SMA
13	S.I	laki laki	50	Supervisor	Free Lancer	5 bulan	SMA
14	S.Y	laki laki	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	1 tahun	Sarjana 1
15	P.M	laki laki	31-40	Site Manager	Pegawai tetap	2 tahun	SMA
16	S.S	laki laki	21-30	Lainnya ( K3 )	Pegawai tetap	3 tahun	SMA
17	D.D.K	laki laki	31-40	Site Manager	Free lancer	1 tahun	Sarjana 1
18	S.O	laki laki	31-40	Quality Control	Pegawai tetap	3 tahun	Sarjana 1
19	H.Y	laki laki	21-30	Supervisor	Free lancer	1 tahun	Sarjana 1
20	A.J	laki laki	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	2 tahun	Sarjana 1
21	S.R.A	perempuan	21-30	Lainnya ( EngInner)	Pegawai tetap	3 tahun	SMA

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Jabatan di Perusahaan	Status Di Perusahaan	Lama bekerja	pendidikan terakhir
22	E.V.A	laki laki	21-30	Lainnya ( MEP)	Pegawai tetap	2 tahun 10 bulan	sarjana 1
23	M.D.H	laki laki	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	3 tahun	Sarjana 1
24	A.D	laki laki	21-30	Lainnya (Engineer)	In Training	3 bulan	SMA
25	W.I	laki laki	31-40	Quality Control	Pegawai tetap	2 tahun	Sarjana 1
26	W.R.R	perempuan	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	3 tahun	Sarjana 1
27	M.R.R	laki laki	21-30	Lainnya (Engineer)	Pegawai tetap	3 tahun	Sarjana 1
28	T.S	laki laki	31-40	Supervisor	Pegawai tetap	2 tahun	sarjana 1
29	S.O	laki laki	21-30	Lainnya (MEP)	Pegawai tetap	3 tahun	SMA
30	D.O	laki laki	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	3 tahun	sarjana 1
31	G.W	laki laki	21-30	Quality Control	In Training	5 bulan	SMA
32	Z.A	laki laki	21-30	Supervisor	In training	2 bulan	Sarjana 1
33	T.O	laki laki	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	2 tahun	sarjana 1
34	S.H.Y	laki laki	21-30	Lainnya (MEP)	Pegawai tetap	2 tahun	sarjana 1
35	M.S	laki laki	50	Supervisor	Pegawai tetap	3 tahun	sarjana 1
36	R.H	laki laki	31-40	Supervisor	Pegawai tetap	3 tahun	sarjana 1
37	E.S	laki laki	41-50	Supervisor	Pegawai tetap	2 tahun	sarjana 1
38	Y.S	perempuan	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	3 tahun	sarjana 1
39	A.A	perempuan	21-30	Quality Control	Pegawai tetap	3 tahun	Sarjana 1
40	V.P	laki laki	31-40	Site Manager	Free lancer	1 tahun	sarjana 1

Nama Responden disamarkan dikarenakan perjanjian dari kedua belah pihak antara responden dan peneliti

Analisis Data Responden

Total kuesioner yang disebarakan adalah	50
Total kuesioner yang dikembalikan adalah	40

n =	40
-----	----

Jenis Kelamin	
laki laki	perempuan
34	6

Usia			
21-30 tahun	31-40 tahun	41-50 tahun	>50 tahun
24	9	5	2

Jabatan di perusahaan							
Project Manager	Site Manager	Quality Control	Supervisor	MEP	Engineer	Admin	Surveyor
1	3	13	11	3	4	2	3

Status di perusahaan		
pegawai tetap	In training	Freelancer
27	5	8

Lama bekerja di perusahaan		
< 1 tahun	1 - 3 tahun	>3 tahun
6	20	14

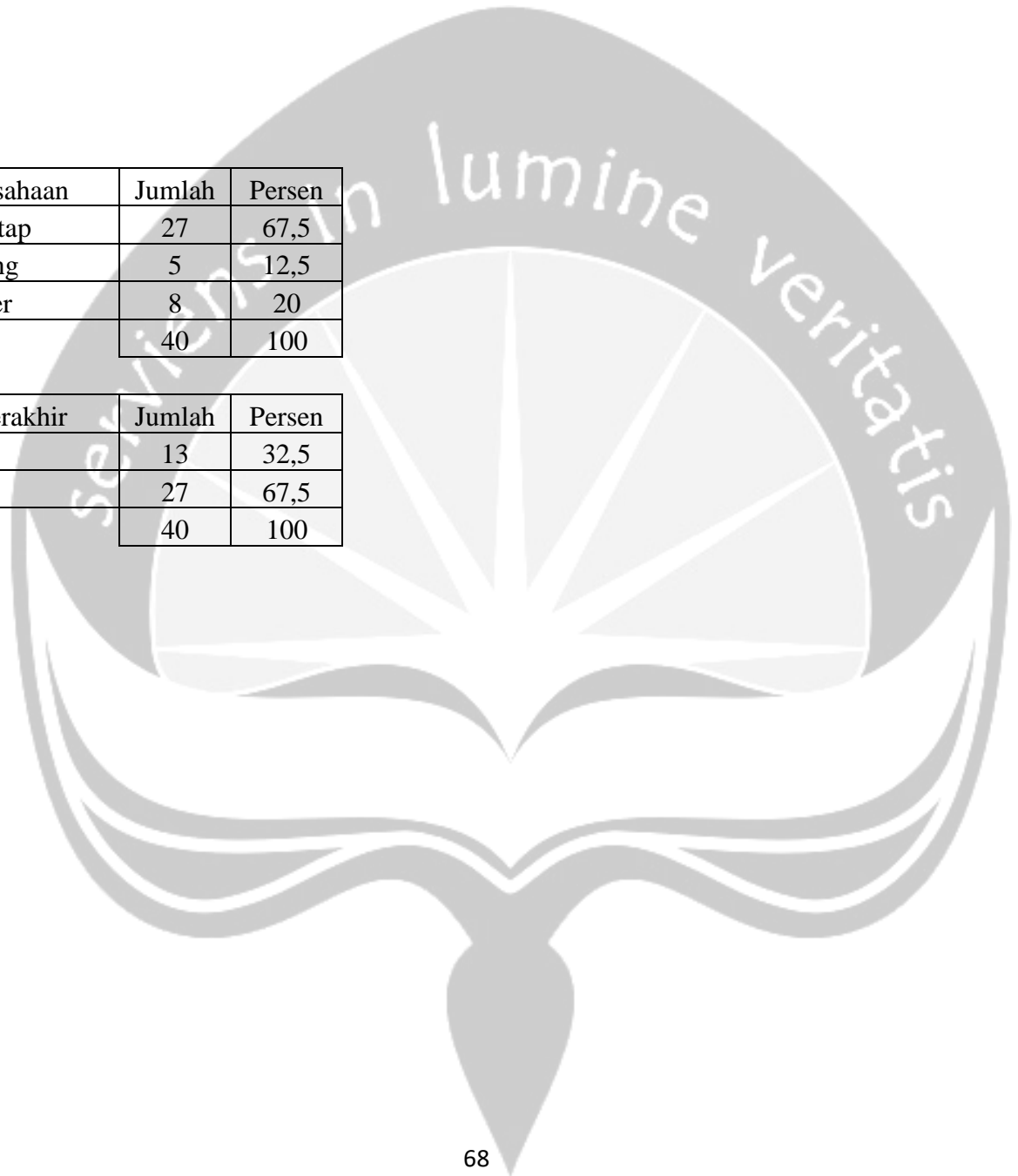
Pendidikan terakhir				
SD	SMP	SMA	S!	S2
0	0	13	27	0

Hasil Analisis Data Responden

No	jenis kelamin	Jumlah	Persen
1	Laki laki	34	85
2	Perempuan	6	15
		40	100

No	Usia	Jumlah	Persen
1	20 - 30 tahun	24	60
2	31-40 tahun	9	22,5
3	41-50 tahun	5	12,5
4	>50 tahun	2	5
		40	100

No	Jabatan di Perusahaan	Jumlah	Persen
1	Project Manager	1	2,5
2	Site Manager	3	7,5
3	Quality Control	13	32,5
4	Supervisor	11	27,5
5	lainnya	12	30
		40	100



No	Status di Perusahaan	Jumlah	Persen
1	Pegawai tetap	27	67,5
2	In training	5	12,5
3	Freelancer	8	20
		40	100

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persen
1	SMA	13	32,5
2	S1	27	67,5
		40	100

Kuesioner A

No	A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	A.7	A.8	A.9	A.10
1	4	5	4	4	5	3	4	5	3	5
2	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4
3	4	5	5	4	5	3	4	4	3	3
4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4
5	5	4	4	4	5	3	4	5	3	3
6	4	4	5	4	3	3	2	2	3	3
7	4	3	3	4	4	5	3	3	2	2
8	3	4	4	3	5	3	4	5	3	4
9	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3
10	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4
11	4	4	2	4	5	2	4	3	3	3
12	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4
13	4	4	2	3	5	4	4	2	3	3
14	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
16	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5
17	2	5	3	4	2	4	4	3	3	5
18	3	2	3	4	5	4	4	2	4	3
19	4	5	3	3	4	4	4	5	3	3
20	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4
21	4	2	3	4	4	4	4	3	3	5
22	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4
23	5	4	3	5	4	4	5	4	3	3

No	A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	A.7	A.8	A.9	A.10
24	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4
25	3	5	4	5	5	5	3	3	4	4
26	2	2	4	3	4	5	4	3	3	4
27	5	5	4	4	5	5	4	2	4	5
28	3	5	4	3	5	5	4	4	4	5
29	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5
30	4	3	4	3	4	5	4	2	2	3
31	2	5	5	4	5	4	4	3	4	3
32	4	5	4	4	5	5	3	4	3	4
33	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3
34	3	4	5	4	5	5	4	3	4	3
45	3	5	5	3	3	3	4	4	5	3
46	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3
37	3	5	4	3	4	5	4	5	4	3
38	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3
39	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5
40	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
Mean	3,75	4,3	3,85	3,8	4,325	4	3,825	3,6	3,275	3,725
Standar Deviasi	0,8987	0,8829	0,8022	0,6076	0,7642	0,8473	0,5006	0,9554	0,6400	0,8161



Hasil kuesioner B

No	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	B.10	B.11	B.12	B.13	B.14	B.15	B.16	B.17	B.18	B.19	B.20
1	3	4	4	3	3	4	1	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
2	4	4	4	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2
3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3
5	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
6	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
7	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2
8	3	4	4	3	2	2	3	4	5	2	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3
9	3	4	5	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2	2
10	3	4	5	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	5	3	3	3	3
11	2	4	5	3	4	5	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3
12	2	4	5	3	3	4	2	4	5	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4
13	3	4	5	3	4	4	3	3	3	1	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3
14	2	3	5	4	4	3	4	2	4	2	2	4	3	2	4	4	3	3	4	3
15	3	3	5	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	3
16	3	3	5	3	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3
17	2	3	5	2	3	2	3	4	5	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3
18	3	4	5	3	4	3	2	5	5	2	4	4	3	3	3	5	3	4	3	3
19	2	3	5	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	5	5	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
21	3	3	5	3	2	2	3	3	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3

No	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	B.10	B.11	B.12	B.13	B.14	B.15	B.16	B.17	B.18	B.19	B.20
22	3	4	5	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	5	3	3	2	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	5	4	2	4	2	2	4	5	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
25	2	5	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
26	4	5	4	4	3	4	2	3	5	2	2	5	2	3	3	4	3	3	3	2
27	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	5	2	2	3	3	3	3	3	4
28	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2
29	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3
30	2	5	4	2	4	4	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3
31	3	4	4	2	4	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	3	4	3	3	2	3	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2
33	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2
34	4	4	3	5	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
35	4	5	4	5	3	2	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	3	4	3	2
36	4	4	5	5	3	4	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4
37	4	4	5	5	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2
38	4	3	4	5	3	3	3	5	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2
39	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
40	4	5	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Mean	3,1	4	4,2	3,2	3	3,1	2,9	3,4	4	2,7	3	3,5	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,2	3	2,9
Standar Deviasi	0,7	0,6	0,7	0,9	0,9	0,9	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,6	0,7	0,7	0,7	0,7	0,6	0,4	0,5	0,6

Hasil Kuesioner C.1

Fokus Pelanggan																
No	C 1.1		C 1.2		C 1.3		C 1.4		C 1.5		C 1.6		C 1.7		C 1.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	5
2	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5
3	5	3	5	3	5	2	5	4	5	2	4	4	5	3	4	3
4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4
5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	4	3	5	4	4	3
6	5	4	4	3	5	3	5	3	5	4	5	4	5	3	4	3
7	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	4	3	5	2	4	4
8	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5
9	5	3	5	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	5	3	5
10	5	3	4	4	4	5	4	3	5	3	5	2	5	4	4	4
11	5	2	5	4	5	2	5	3	5	3	5	5	5	3	4	3
12	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	5	3	5	3	4	3
13	5	3	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
14	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
15	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	4	2
16	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	5	2	5	3	5	5
17	5	2	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3	4	3
18	5	3	5	5	5	4	5	2	5	3	4	3	4	4	5	5

Fokus Pelanggan																
No	C 1.1		C 1.2		C 1.3		C 1.4		C 1.5		C 1.6		C 1.7		C 1.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
19	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4
20	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	5	5	3
21	5	3	4	5	5	3	5	2	4	3	5	2	5	3	5	2
22	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3
23	5	5	4	5	5	2	5	3	5	3	5	2	4	3	3	3
24	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4
25	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	5	3	5	4	4	5
26	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4
27	5	3	5	5	5	5	5	2	5	3	4	5	5	5	5	3
28	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5	4	5	3
29	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	4
30	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3
31	5	4	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	2
32	5	3	5	3	5	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	3
33	5	3	5	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	4	2
34	5	3	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	3
35	5	4	5	2	5	3	5	3	5	4	5	2	5	3	4	3
36	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4
37	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
38	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
39	5	5	5	3	5	2	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3

Fokus Pelanggan																
No	C 1.1		C 1.2		C 1.3		C 1.4		C 1.5		C 1.6		C 1.7		C 1.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
40	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	3
Mean	4,93	3,63	4,78	3,93	4,93	3,63	4,9	3,73	4,93	3,58	4,73	3,63	4,88	3,8	4,3	3,6

Hasil Kuesioner C.2

Keterlibatan Dalam Perusahaan																
No	C 2.1		C 2.2		C 2.3		C 2.4		C 2.5		C 2.6		C 2.7		C 2.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	5	4	5	3	5	4	4	4	5	3	5	4	5	3	5	3
2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5
3	5	2	5	4	5	5	4	3	5	4	5	2	5	4	5	3
4	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	5	3
5	5	3	5	2	5	5	4	2	5	2	5	3	5	3	5	3
6	5	4	5	3	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5
7	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
8	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
9	5	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	2	5	4	4	3
10	5	3	5	3	5	4	4	3	5	3	5	3	5	5	4	4
11	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4	4
12	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3
13	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2
14	5	5	5	3	5	2	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3
15	5	5	4	2	4	5	5	4	5	3	5	3	5	3	4	3
16	5	4	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	4
17	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	5
18	5	3	4	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4
19	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
20	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5

Keterlibatan Dalam Perusahaan																
No	C 2.1		C 2.2		C 2.3		C 2.4		C 2.5		C 2.6		C 2.7		C 2.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
21	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5	3	5	5
22	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4
23	4	3	5	3	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	4	5
24	4	4	5	5	5	3	5	2	5	3	4	5	4	2	4	3
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
26	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3
27	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4
28	5	3	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5	3	4	4
29	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5
30	4	2	5	4	5	4	4	2	5	3	5	3	5	3	4	3
31	5	3	5	4	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3
32	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4
33	5	4	5	3	4	3	5	3	5	2	5	3	5	3	5	5
34	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5
35	5	2	5	2	5	4	5	4	5	3	5	3	4	2	5	5
36	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	4	5	3
37	5	4	5	4	5	3	4	3	5	2	5	5	5	5	5	3
38	4	5	5	5	5	2	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4
39	5	4	5	3	5	3	4	4	5	5	5	3	5	3	5	3
40	5	5	5	3	5	5	4	2	5	5	5	3	5	4	5	5
Mean	4,88	3,78	4,95	3,63	4,95	3,73	4,63	3,78	4,95	3,73	4,95	3,65	4,95	3,78	4,73	3,85





Hasil Kuesioner C 3

Kepemimpinan																
No	C 3.1		C 3.2		C 3.3		C 3.4		C 3.5		C 3.6		C 3.7		C 3.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5
2	5	5	5	3	4	3	5	2	5	3	5	4	5	2	5	5
3	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	3	5	4
5	4	2	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5
6	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	2	5	3
7	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3
8	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
9	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	2
10	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5	5
11	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	2	5	3
12	5	4	5	4	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	3
13	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5
14	5	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	3
15	5	3	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3	5	3	5	3
16	5	4	5	4	5	2	5	3	5	2	5	5	5	4	5	3
17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5
18	5	3	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4
19	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5
20	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	4	5	3

Kepemimpinan																
No	C 3.1		C 3.2		C 3.3		C 3.4		C 3.5		C 3.6		C 3.7		C 3.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
21	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5	3
22	5	3	5	3	5	2	4	3	5	3	5	4	5	3	5	4
23	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3
24	4	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2
25	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5
26	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3
27	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	2	5	3	5	5
28	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	4
29	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5
30	5	2	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
31	5	5	5	3	5	5	5	2	4	3	5	3	5	5	4	3
32	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3
33	5	3	4	2	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3
34	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4
35	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	5	5	5	3	5	4
36	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4
37	5	3	5	2	5	2	5	5	5	2	5	3	5	4	5	5
38	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3
39	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5
40	4	2	4	5	4	3	5	2	5	4	5	2	5	5	5	5
Mean	4,9	3,7	4,9	3,85	4,88	3,75	4,93	3,7	4,88	3,73	4,95	3,7	4,95	3,8	4,9	3,83

Hasil Kuesioner C 4

Perencanaan																
No	C 4.1		C 4.2		C 4.3		C 4.4		C 4.5		C 4.6		C 4.7		C 4.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5
2	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4
3	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	5	3
4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	3	5	3
6	5	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	3	5	5
7	5	3	5	3	5	2	4	4	5	3	5	4	5	2	5	4
8	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3
9	5	5	5	3	4	3	4	3	5	5	5	3	5	3	5	3
10	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4
11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	3	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4
13	5	3	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
14	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	3
15	5	4	5	4	5	2	5	3	4	3	5	3	5	5	5	3
16	5	2	5	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	4
17	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2
18	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3
19	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4
20	5	5	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5

Perencanaan																
No	C 4.1		C 4.2		C 4.3		C 4.4		C 4.5		C 4.6		C 4.7		C 4.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
21	5	3	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4
22	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	2
23	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3
24	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3
25	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	5	3
26	5	5	5	4	5	2	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5
27	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
28	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5
29	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4
30	5	3	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
31	5	2	5	4	4	2	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5
32	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	3
33	5	3	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3
34	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4
35	5	4	5	4	5	5	5	3	5	2	5	3	5	3	5	5
36	5	5	5	2	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3
37	5	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3
38	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4
39	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3
40	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
Mean	4,93	3,73	4,98	3,83	4,8	3,58	4,88	3,85	4,93	3,8	4,9	3,85	4,88	3,93	4,95	3,75



Hasil Kuesioner C 5

Pihak yang Bersangkutan																
No	C 5.1		C 5.2		C 5.3		C 5.4		C 5.5		C 5.6		C 5.7		C 5.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3
2	4	3	5	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3
3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4
4	4	4	5	2	5	3	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3
5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	2	5	3	4	3
6	5	3	5	4	5	2	4	4	4	3	5	5	5	3	4	4
7	5	3	5	5	4	3	4	5	5	3	5	3	5	4	4	3
8	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3
9	4	4	5	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4
10	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4
11	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	2	5	4	4	4
12	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	5	2	4	3
13	4	5	5	3	5	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	5
14	4	4	5	2	5	3	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4
15	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	2	3	3
16	4	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	5	5	5	4	4
17	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	5	3	5	4	4	4
18	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5
19	4	4	5	3	5	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	3
20	4	3	5	2	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3

Pihak yang Bersangkutan																
No	C 5.1		C 5.2		C 5.3		C 5.4		C 5.5		C 5.6		C 5.7		C 5.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
21	4	3	5	4	5	2	4	3	5	3	4	2	5	5	4	2
22	4	4	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5
23	4	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	3	4	4
24	4	5	5	4	5	2	5	3	4	4	5	5	5	3	4	4
25	4	4	5	3	5	5	5	4	3	3	5	4	5	3	4	3
26	4	2	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	4	3
27	4	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	3
28	4	3	5	3	5	3	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4
29	4	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3
30	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	2	4	3
31	4	4	5	3	5	2	5	4	4	4	5	2	5	5	4	4
32	4	3	5	3	5	5	5	3	5	4	5	3	5	3	4	3
33	4	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	4	3
34	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3
35	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4
36	4	3	5	4	5	3	5	2	5	5	5	4	5	4	4	3
37	4	3	5	3	5	2	5	5	5	4	5	2	5	3	4	4
38	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	4	3
39	4	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	4	4	3
40	4	3	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4
Mean	4,2	3,7	4,93	3,68	4,93	3,53	4,4	3,85	4,55	3,63	4,85	3,68	4,98	3,8	3,98	3,5





Hasil Kuesioner C 6

Operasional dalam Perusahaan																
No	C 6.1		C 6.2		C 6.3		C 6.4		C 6.5		C 6.6		C 6.7		C 6.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	5	2	4	3
2	4	3	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	3	4	3
3	5	5	4	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	3	5	5	4	5
5	5	4	5	2	5	4	5	2	4	3	4	3	5	4	4	3
6	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5
7	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2	4	4	5	3	4	4
8	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4
9	4	3	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4
10	4	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3
11	5	4	5	3	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4
12	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	5	3
13	5	3	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	4	4	2
14	5	4	5	3	5	3	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5
15	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3
16	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5
17	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4
18	5	5	5	3	5	3	5	2	5	4	5	2	5	5	4	5
19	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	3
20	5	4	4	4	4	5	5	5	4	2	5	3	5	5	5	3

Operasional dalam Perusahaan																
No	C 6.1		C 6.2		C 6.3		C 6.4		C 6.5		C 6.6		C 6.7		C 6.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
21	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3
22	5	5	5	3	5	4	5	5	5	2	5	5	5	3	5	3
23	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	4
24	5	3	5	5	5	3	5	3	4	3	5	3	5	4	5	4
25	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	4
26	5	4	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
27	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3
28	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5
29	4	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5
30	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	3	5	2
31	4	3	4	5	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	3	5
32	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5
33	5	4	5	3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	3	4	3
34	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
35	5	4	5	2	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3
36	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4
37	5	5	5	2	5	2	4	4	5	5	4	4	5	2	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	3
39	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	3
40	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4
Mean	4,78	3,85	4,78	3,8	4,88	4,03	4,95	3,73	4,75	3,6	4,68	3,9	4,93	3,78	4,55	3,78

Hasil Kuesioner C 7

Evaluasi Kinerja																
No	C 7.1		C 7.2		C 7.3		C 7.4		C 7.5		C 7.6		C 7.7		C 7.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5
2	5	4	4	3	5	3	5	5	4	3	5	4	4	3	5	5
3	4	2	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	4	4
4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5	2	4	4	5	4
5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	3	4	5	4	2	4	5
6	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3
7	4	3	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3
8	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4
9	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	2	5	2
10	4	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	5
11	4	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3
12	4	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	5	5	5	3
13	4	5	5	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3
15	4	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3
16	4	3	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3	5	3
17	4	4	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4
19	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	2	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3

Evaluasi Kinerja																
No	C 7.1		C 7.2		C 7.3		C 7.4		C 7.5		C 7.6		C 7.7		C 7.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
21	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	2	5	3	5	4
22	4	3	5	2	5	5	5	3	5	2	5	3	5	4	5	3
23	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	2	5	3
24	4	2	5	3	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	5	2
25	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5
26	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	4	5	5	3
27	4	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
28	4	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	3	5	5
29	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
30	4	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4
31	4	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4
32	4	2	5	5	5	4	4	3	4	3	5	3	4	3	5	5
33	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3
34	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	4
35	4	5	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	5	5	5	3
36	4	3	5	3	5	2	4	3	4	3	5	2	5	3	5	3
37	4	4	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4
38	4	2	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	5	2	5	3
39	4	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	4	3
40	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
Mean	4,23	3,6	4,88	3,68	4,9	3,85	4,85	3,78	4,83	3,95	4,9	3,65	4,55	3,75	4,88	3,75



Hasil Kuesioner C 8

Peningkatan yang Berkesinambungan																
No	C 8.1		C 8.2		C 8.3		C 8.4		C 8.5		C 8.6		C 8.7		C 8.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
1	4	3	5	2	5	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3
2	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5
3	5	4	5	5	5	2	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4
4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4
6	5	3	4	5	4	3	5	3	4	5	5	3	5	3	4	3
7	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4
8	5	2	5	3	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3
9	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	2	5	4	5	2
10	5	4	5	2	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	3	4	3
12	5	5	5	3	5	3	5	2	5	2	5	3	5	3	5	4
13	5	3	5	3	5	3	4	5	5	3	5	3	5	4	5	5
14	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2	5	4	5	5	5	5
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4
16	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	2	5	4	5	5
17	4	2	4	3	4	3	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5
18	5	3	5	3	5	3	4	2	4	5	4	3	4	4	4	5
19	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	4	2	4	5
20	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4

Peningkatan yang Berkesinambungan																
No	C 8.1		C 8.2		C 8.3		C 8.4		C 8.5		C 8.6		C 8.7		C 8.8	
	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
21	4	4	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5	5
22	5	2	5	3	5	3	4	3	5	3	4	2	5	2	5	5
23	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5
24	5	2	5	3	5	3	5	5	4	2	5	3	5	3	5	5
25	5	4	5	4	5	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	4
26	5	2	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5
27	5	5	5	3	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5
28	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5
30	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
31	5	5	4	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3
32	5	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	2	5	3
33	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4
34	5	3	4	4	5	3	4	5	5	2	4	3	5	4	4	5
35	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	2	4	5
36	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	5	4
37	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4
38	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3
39	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	4	2
40	4	4	4	3	5	4	4	3	5	2	5	4	4	4	4	3
Mean	4,78	3,6	4,7	3,9	4,78	3,68	4,65	3,63	4,55	3,73	4,55	3,7	4,6	3,85	4,65	4,15

## Hasil Kuesioner C

Kode Kuesioner	Elemen Elemen ISO 9001 :2015	Mean Harapan	Mean Realita	Nilai GAP
C.1	Fokus Pelanggan ( Scope)	4,794	3,688	-1,106
C.2	Keterlibatan dalam perusahaan (Context of Organization)	4,872	3,738	-1,134
C.3	Kepemimpinan ( Leadership)	4,909	3,757	-1,153
C.4	Perencanaan (Planning)	4,903	3,788	-1,116
C.5	Pihak yang bersangkutan ( support)	4,600	3,669	-0,931
C.6	Operasional dalam Perusahaan (Operation)	4,784	3,806	-0,978
C.7	Evaluasi Kerja (Performance Evaluation)	4,750	3,750	-1,000
C.8	Peningkatan yang Berkesinambungan ( Improvement)	4,656	3,778	-0,878