

INTISARI

PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DENGAN IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 PADA MITRA KONSTRUKSI, Ericko Siswanto, NPM 15.02.16250, tahun 2019, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Persaingan ketat pada industri konstruksi di Indonesia membuat pelaku bisnis konstruksi dituntut untuk selalu meningkatkan mutu produknya agar dapat bersaing di pasar. Mutu, adalah salah satu faktor penting dalam berjalannya proses konstruksi. ISO 9001:2015 merupakan suatu standar manajemen mutu yang telah diakui secara Internasional maka dari itu sertifikasi ISO bagi suatu perusahaan sangat diperlukan untuk menarik minat investor.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui alasan, hambatan, serta meninjau harapan dan realita implementasi ISO 900:2015 pada perusahaan kontraktor Mitra Konstruksi. Metode analisis data menggunakan analisis *mean* dan *gap*.

Hasil dari penelitian pada analisis data menunjukkan bahwa alasan perusahaan menerapkan ISO 9001:2015 adalah Meningkatkan mutu pekerjaan. Hambatan terbesar perusahaan dalam menerapkan ISO 9001:2015 adalah biaya yang tinggi dalam mempertahankan standar yang ada. Secara umum, prinsip fokus pelanggan dan keterlibatan dalam perusahaan menjadi prioritas utama dalam upaya peningkatan manajemen mutu di perusahaan Mitra Konstruksi.

Kata Kunci : Manajemen, ISO 9001:2015, mutu, konstruksi, pekerjaan.