

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya industri konstruksi di Indonesia maka semakin banyak proyek konstruksi yang akan melibatkan jasa perusahaan kontraktor di Indonesia, dengan banyaknya perusahaan kontraktor juga yang membuat persaingan antar kontraktor untuk mendapatkan sebuah proyek. Maka dari itu kontraktor wajib memiliki sebuah nilai lebih dan juga standar yang baik agar banyak di lirik oleh para investor.

Ada 3 point penting yang mempengaruhi keberhasilan suatu proyek yaitu mutu, biaya dan waktu. 3 point ini pastinya sangat berkesinambungan dan memiliki perannya tersendiri. Dalam kaitan ini mutu adalah salah satu indikator terpenting yang mempengaruhi kesuksesan yang ingin dicapai oleh investor terhadap jasa yang di sajikan oleh kontraktor. Maka dari itu implementasi dari manajemen mutu harus diterapkan oleh kontraktor pada tingkatan perusahaan (corporate level) maupun tingkatan proyek (project level)

Dalam penerapan sebuah manajemen mutu yang baik pasti membutuhkan pengorbanan dan juga pembiayaan yang tinggi. Namun dalam hal ini kemauan untuk mengubah pola pikir dan tindakan untuk melakukan sebuah pekerjaan yang konsisten dan juga bernilai adalah hal yang terpenting. Maka dari itu sebuah perusahaan memerlukan sebuah sertifikasi yang melambangkan bahwa mereka sudah mampu dan juga menjalankan manajemen mutu yang baik.

ISO 9001:2015, adalah salah satu standar internasional dalam sebuah sistem manajemen untuk pengukuran mutu organisasi. Sehingga sebuah perusahaan yang sudah berlabel ISO 9001:2015 sudah bisa dikatakan sudah memenuhi standar manajemen mutu secara internasional dalam penyediaan barang/jasa.

Dalam kaitan diatas ISO 9001:2015 telah diketahui secara umum oleh para penyedia jasa terutama konsultan di dunia konstruksi. Dikarenakan dengan adanya

ISO 9001:2015 investor sudah mendapat jaminan akan manajemen mutu dari kontraktor yang telah terikat kontrak dengannya.

Mereka yang memiliki sertifikasi ISO akan memiliki kemungkinan lebih untuk memenangkan kompetisi pasar. Hal itu disebabkan karena adanya jaminan kualitas dari produk atau jasa yang ditawarkan, serta kepercayaan konsumen akan barang/jasa terkait.

PT Mitra Langgeng Prama Konstruksi (Mitra Konstruksi) adalah sebuah perusahaan yang dibuat pada 2016 dengan kantor pusat di Jakarta dan hanya dalam waktu satu tahun sudah dapat membuka 2 kantor cabang di Bali dan di Surabaya serta mendapatkan sertifikasi ISO 9001.

Salah satu mega proyek yang dikerjakan adalah proyek Pakuwon SuperMall di Surabaya bersama PT. Pakuwon Group sebagai investornya yang rencananya akan dibangun 14 tower di dalam sebuah megablock dengan luas 30 ha. Dengan kontrak hanya berdurasi 5 tahun membuat Mitra Konstruksi harus membangun 14 tower dengan manajemen yang baik dan juga sesuai. salah satu hal yang harus diperhatikan adalah manajemen mutu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka kesimpulan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah:

- 1) Faktor apa saja yang mempengaruhi PT Mitra Langgeng Konstruksi mengimplementasikan ISO 9001:2015 terutama dalam pembangunan apartemen pakuwon supermall
- 2) Hambatan apa saja yang dirasakan saat mengimplementasikan ISO 9001:2015 pada penanganan mutu di perusahaan PT Mitra Langgeng Konstruksi terutama dalam pembangunan apartemen pakuwon supermall
- 3) Bagaimana Harapan dan Realita perusahaan terhadap implementasi ISO 9001:2015

1.3 Batasan Masalah

- 1) Lokasi penelitian akan diadakan pada Proyek Pakuwon Superblock yang didalamnya ada 4 macam pembangunan yaitu: Apartemen Anderson, Apartemen Benson, Apartemen La Viz, Hotel Hotel Four Point & Westin)
- 2) Responden yang akan dijadikan penelitian ini adalah orang-orang yang bisa mengimplementasikan manajemen mutu Site Manager, Quality Control, Supervisor dan divisi-divisi lainnya yang berperan penting dalam manajemen perusahaan.
- 3) Faktor-faktor yang dianalisis adalah yang masalah berkaitan langsung dengan ISO 9001:2015

1.3 Keaslian Tugas Akhir

Menurut pengamatan penulis dan dari referensi tugas akhir yang ada di Universitas Atma Jaya Yogyakarta tugas akhir dengan judul Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 PT Mitra Langgeng Konstruksi pada Proyek Pakuwon Supermall belum pernah dibuat maupun diteliti

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

- 1) Untuk mengetahui alasan perusahaan menerapkan ISO 9001:2015
- 2) Untuk mengetahui hambatan perusahaan dalam menerapkan implementasi ISO 9001:2015
- 3) Untuk mengetahui harapan dan realita perusahaan saat menerapkan ISO 9001:2015

1.5 **Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini ini adalah sebagai penambah ilmu pengetahuan tentang manajemen mutu sebuah perusahaan yang sudah bersertifikasi ISO 9001, membantu memberikan masukan untuk perusahaan dan juga evaluasi dan peningkatan kesadaran perusahaan akan mutu sebuah produk.

