

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Transportasi merupakan aspek yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Jika transportasi tidak berjalan dengan baik dapat menimbulkan suatu masalah. Salah satu masalah yang dapat timbul akibat transportasi tidak berjalan dengan baik adalah terhambatnya arus distribusi barang. Semakin meningkatnya pertumbuhan ekonomi, sosial dan pendidikan maka semakin besar juga kebutuhan akan sarana transportasi. Besarnya kebutuhan akan sarana transportasi dapat dilihat dari besarnya pengguna sarana transportasi salah satunya adalah terminal.

Terminal berfungsi sebagai penunjang kelancaran mobilitas orang dan arus barang serta tempat perpaduan intra dan antar moda secara lancar dan tertib. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Terminal adalah pangkalan Kendaraan Bermotor Umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan/atau barang, serta perpindahan moda angkutan.

Seiring dengan perkembangan jaman dan meningkatnya sosial ekonomi masyarakat di Kota Singkawang, semakin besar pula tuntutan masyarakat terhadap mutu pelayanan transportasi yang dapat memberikan kenyamanan, keamanan, dan kemudahan. Singkawang merupakan salah satu kota besar di Kalimantan Barat yang mempunyai kebutuhan akan sarana pendukung transportasi yang sangat besar.

Hal ini tidak terlepas dari pengaruh sektor pariwisata dan perdagangan mengingat Kota Singkawang juga merupakan kota wisata dengan julukan kota seribu klenteng. Salah satu terminal yang ada di Singkawang adalah terminal Pasiran Singkawang. Terminal Pasiran Singkawang terletak di Jalan Stasiun, Kel. Pasiran, Kec. Singkawang Barat, Kota Singkawang, Prov. Kalimantan Barat. Terminal ini merupakan terminal tipe B di Kota Singkawang yang melayani kendaraan penumpang umum untuk angkutan Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP), Angkutan Kota (Angkot), dan Angkutan pedesaan (Ades). Bangunan terminal Pasiran Singkawang dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



Gambar 1.1. Bangunan Terminal Pasiran Singkawang

Terminal yang baik tidak terlepas dari aturan yang jelas, tegas serta fasilitas yang memadai. Namun, dalam pelaksanaannya hal yang serupa tidak terjadi pada terminal Pasiran Singkawang. Penegasan aturan yang kurang baik, ditambah lagi fasilitas yang kurang memadai dalam penyelenggaraan terminal mengakibatkan angkutan umum yang beroperasi di terminal Pasiran Singkawang lebih sering

melakukan aktivitas parkir sembarangan baik itu di dalam terminal maupun di luar terminal serta menaikkan penumpang dan menurunkan penumpang diluar terminal. Hal tersebut dapat menyebabkan ketidaknyamanan bagi pengguna jasa terminal Pasiran Singkawang dan dapat menimbulkan kemacetan di jalan raya.

1.2. **Rumusan Masalah**

Melihat kondisi terminal Pasiran Singkawang yang ada saat ini, maka pada penelitian Tugas Akhir ini akan dilakukan evaluasi terhadap beberapa hal berikut:

1. Fasilitas dan pelayanan penyelenggaraan terminal Pasiran Singkawang.
2. Karakteristik kuantitatif pelayanan terminal Pasiran Singkawang meliputi: *headway* (selang waktu antar kendaraan), waktu tunggu rata-rata kendaraan, dan ruang parkir kendaraan angkutan umum di lokasi terminal Pasiran Singkawang.

1.3. **Batasan Masalah**

Penelitian tugas akhir ini mempunyai batasan agar jangkauan penelitian tidak meluas melainkan fokus pada sasaran utama dan dapat diperoleh hasil yang objektif nantinya, maka dibuatlah batasan masalah antara lain:

1. Sasaran penelitian adalah terminal Pasiran Singkawang, Kelurahan Pasiran, Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang, Provinsi Kalimantan Barat.
2. Sampel kendaraan adalah Kendaraan angkutan umum Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP), Angkutan Kota (Angkot), dan Angkutan Perdesaan (Ades) yang beroperasi di lokasi terminal Pasiran Singkawang selama waktu pengamatan.

3. Hal yang diamati adalah pelayanan penyelenggaraan terminal, menyangkut kondisi dan kegiatan serta fasilitas yang ada di terminal Pasiran Singkawang.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian Tugas Akhir ini berdasarkan rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kinerja operasional terminal Pasiran Singkawang meliputi fasilitas dan pelayanan penyelenggaraan terminal yang ada saat ini sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.
2. Mengetahui karakteristik kuantitatif pelayanan terminal Pasiran Singkawang meliputi: *headway* (selang waktu antar kendaraan), waktu tunggu rata-rata kendaraan, dan kebutuhan ruang parkir kendaraan angkutan umum yang beroperasi di lokasi terminal Pasiran Singkawang.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu:

1. Dapat menambah ilmu di bidang transportasi, khususnya mengenai terminal penumpang umum.
2. Memberikan masukan kepada Pemerintah Daerah mengenai fasilitas yang ada di terminal saat ini, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pembenahan dan perbaikan lebih lanjut.
3. Dapat mengetahui kelayakan terminal menurut tipe terminal itu sendiri.

1.6. Peta Lokasi Studi

Penelitian dilakukan di terminal Pasiran Singkawang yang beralamat di Jalan Stasiun, Kel. Pasiran, Kec. Singkawang Barat, Kota Singkawang, Prov. Kalimantan Barat. Letak terminal Pasiran Singkawang dapat dilihat pada Gambar 1.2 berikut.



Gambar 1.2. Letak Terminal Pasiran Singkawang

Sumber: Google Map