

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor *marketing mix* yang dipertimbangkan nasabah dalam menyimpan dana pada Bank Pemerintah di Kota Yogyakarta, maka penulis dalam penelitian ini dapat memberikan suatu kesimpulan bahwa:

1. Karakteristik Responden

Nasabah Bank Pemerintah yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah sebagian besar berkelamin pria (59%), dengan usia antara 17 sampai dengan 25 tahun (40%), memiliki jenis pekerjaan sebagai pegawai swasta (34%) , berpenghasilan antara Rp. 500.000,00 sampai dengan Rp. 999.999,00 (47%), dengan tingkat pendidikan terakhir adalah Perguruan Tinggi (81%).

2. Hasil Analisis Faktor

Dengan menggunakan metode analisis faktor dalam penelitian ini maka penulis mendapatkan suatu hasil analisis bahwa nasabah Bank Pemerintah yang menjadi objek dalam penelitian ini dalam menyimpan dananya pada Bank milik Pemerintah di Kota Yogyakarta, mempertimbangkan 7 faktor yang mana nama dari ke tujuh faktor tersebut adalah : (1) Faktor produk yang terdiri dari keamanan menyimpan dana, nama bank, dan pelayanan jasa lainnya; (2) Faktor tempat yang terdiri dari jumlah cabang yang dimiliki, lokasi yang strategis dan ATM yang dimiliki; (3) Faktor harga yang terdiri dari setoran awal, biaya administrasi dan tingkat bunga

simpanan; (4) Faktor Bukti fisik yang terdiri dari Kenyamanan ruang tunggu, Tersedianya tempat parkir, Kebersihan dan keindahan lingkungan dan Gedung yang megah; (5) Faktor proses yang terdiri dari persyaratan administrasi dan kualitas pelayanan; (6) Faktor Promosi yang terdiri dari *personal selling*, hadiah dan periklanan; (7) Faktor orang yang terdiri dari keramahan dan kesopanan karyawan. Dari ketujuh faktor tersebut ternyata hasil analisis menunjukkan bahwa faktor produk merupakan faktor yang paling dominan dipertimbangkan nasabah dalam menyimpan dana pada Bank Pemerintah dengan *loading factor* tertinggi adalah variabel keamanan menyimpan dana. Hal ini menunjukkan bahwa faktor produk yang diwakili oleh keamanan menyimpan dana di butuhkan oleh nasabah Bank Pemerintah dalam menyimpan dana dan nasabah Bank Pemerintah yakin bahwa Bank Pemerintah dapat memberikan keamanan terhadap dana yang mereka simpan. Jadi hipotesis yang menyatakan bahwa tidak seluruh faktor-faktor *marketing mix* dipertimbangkan nasabah dalam menyimpan dana pada Bank Pemerintah tidak terbukti dalam penelitian ini dan dapat ditolak, sedangkan hipotesis yang menyatakan bahwa faktor produk merupakan faktor yang paling utama dipertimbangkan nasabah dalam menyimpan dana pada Bank Pemerintah terbukti dalam penelitian ini dan dapat diterima.

V.2 Saran

Dari hasil analisis menunjukkan bahwa faktor produk (keamanan meyimpan dana) menjadi pertimbangan utama nasabah dalam menyimpan dana

pada Bank pemerintah di kota Yogyakarta, hal ini bukan berarti faktor *marketing mix* yang lainnya dapat diabaikan atau tidak perlu mendapatkan perhatian dari Bank-Bank Pemerintah di kota Yogyakarta. Bagaimanapun strategi *marketing mix* merupakan satu kesatuan yang terintegrasi dan tidak dapat dipisahkan antara yang satu dengan yang lainnya. Oleh karena itu untuk membangun persaingan dan mempertahankan kepercayaan nasabah terhadap Bank Pemerintah dikiranya perlu memperhatikan *marketing mix* bank.



DAFTAR PUSTAKA

- APTIK, 1996, *Proyek Pengembangan Matakuliah*, Unika Atma Jaya, Jakarta.
- Diah Widiawati, 2003, "*Analisis Faktor-Faktor Marketing Mix yang Dipertimbangkan Nasabah dalam Menyimpan Dana Pada Bank Pemerintah di Kota Malang*", Jurnal Ekonomi, Volume 7, Nomor 3, halaman 322-336.
- Hadi, Sutrisno, 1991, *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai dengan BASICA*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Harry Puspito, 2005, "*Bedanya Pengguna Bank Pemerintah dan Bank Swasta*" Info bank, Volume XXVII, Nomor 321, halaman 62.
- Kasmir, 2003, *Manajemen Perbankan*, Cetakan ke empat, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kotler, Philip, 1997, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jilid 1&2, Penerbit PT Prenhallindo, Jakarta,.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 1997, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jilid 1, Penerbit PT Prenhallindo, Jakarta,.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2004, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jilid 1 & 2, Penerbit PT Indeks, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*, Edisi Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Santoso singgih dan Fandy Tjiptono, 2001, *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, Cetakan Pertama, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Stanton, William J. dalam Yohanes Lamarto (penerjemah), 1994 *Prinsip Manajemen*, Jilid 7, Penerbit Erlangga.
- Suliyanto, 2005, *Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran*, Cetakan pertama. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Swastha, Basu Dharmmesta dan Hani Handoko, 1997, *Manajemen Pemasaran: Analisa Perilaku Konsumen*, Cetakan kedua, BPFE Yogyakarta,.
- Umar Husein, 2003, *Metode Riset: Perilaku Konsumen Jasa*, Cetakan Pertama, Ghalia Indonesia, Jakarta.



LAMPIRAN I
KUESIONER

Kepada Yth

Para responden

di tempat

Dengan hormat,

Kuesioner ini dibuat untuk kepentingan penyelesaian tugas akhir saya di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang berjudul “Analisis Faktor-faktor *Marketing Mix* yang Dipertimbangkan Nasabah dalam Menyimpan Dana pada Bank Pemerintah di Kota Yogyakarta” Untuk kepentingan penelitian tersebut, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i guna meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah terlampir. Hasil kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan ilmiah dan tidak untuk dipublikasikan secara umum.

Atas bantuan dan kerja sama Anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

I Nyoman Sudiarmika

I. Data Demografi Responden

Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang saudara anggap sesuai dengan karakteristik demografi saudara.

1. Nama Saudara:.....

2. Jenis kelamin Saudara:
 - a. kelamin pria
 - b. kelamin Wanita

3. Usia Saudara:
 - a. Usia 17 tahun sampai dengan 25 tahun
 - b. Usia 26 tahun sampai dengan 35 tahun
 - c. Usia 36 tahun sampai dengan 45 tahun
 - d. Usia 46 tahun sampai dengan 55 tahun
 - e. Diatas 55 tahun

4. Jenis Pekerjaan Saudara:
 - a. Pegawai Negeri
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wirausaha
 - d. Pelajar/mahasiswa
 - e. Lainnya, isi di sini (.....)

5. Pendapatan rata-rata tiap bulan saat ini:
 - a. Kurang dari Rp. 500.000,00
 - b. Rp. 500.000,00 - Rp. 999.999,00
 - c. Rp. 1.000.000,00 - Rp. 1.499.999,00
 - d. Rp. 1.500.000,00 - Rp. 1.999.999,00
 - e. Lebih dari Rp. 2.000.000,00

6. Tingkat Pendidikan terakhir Saudara:
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SLTA
 - d. Perguruan Tinggi

II. Pada Bagian kedua ini anda dimohon untuk memberi jawaban mengenai faktor-faktor yang Saudara pertimbangkan dalam menyimpan dana pada Bank pemerintah di Kota Yogyakarta sesuai dengan pilihan yang tersedia.

Berilah tanda cek list (✓) pada kolom yang tersedia dibawah ini sesuai dengan pendapat Saudara dari beberapa faktor-faktor yang Saudara pertimbangkan dalam menyimpan dana pada Bank Pemerintah di kota Yogyakarta dengan memilih :

SS = Sangat Setuju, S = Setuju, N = Netral/ragu-ragu, TS = Tidak Setuju,
STS = Sangat Tidak Setuju

| No | Faktor-Faktor yang Saudara Pertimbangkan | SS | S | N | TS | STS |
|----|---|----|---|---|----|-----|
| 1 | Nama Bank Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya nama yang dimiliki oleh bank pemerintah sebagai jaminan citra Bank pemerintah yang mampu bertahan dari waktu ke waktu. | | | | | |
| 2 | ATM yang dimiliki Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya mesin teller otomatis (Anjungan Tunai Mandiri=Automatic Teller Machine) yang dimiliki Bank pemerintah sebagai sarana menarik dana atau layanan teller lainnya secara otomatis di luar bank. | | | | | |
| 3 | Kenyamanan ruang tunggu Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya keleluasaan tempat, sirkulasi udara, pencahayaan maupun tempat antrean yang memberikan kenyamanan nasabah dalam menunggu pelayanan. | | | | | |
| 4 | Persyaratan administrasi Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya sejumlah kemudahan persyaratan yang wajib Saudara penuhi untuk memperoleh jasa Bank pemerintah. | | | | | |
| 5 | Periklanan Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya advertensi yang dilakukan oleh Bank pemerintah melalui berbagai media. | | | | | |
| 6 | Keamanan menyimpan dana Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya keyakinan Saudara bahwa Bank pemerintah memberikan keamanan terhadap dana yang Saudara simpan. | | | | | |
| 7 | Gedung yang megah Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya kemegahan bangunan atau fisik gedung baik yang menyangkut luas atau bentuknya. | | | | | |

| No | Faktor-Faktor yang Saudara Pertimbangkan | SS | S | N | TS | STS |
|----|--|----|---|---|----|-----|
| 8 | Pameran Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya promosi yang dilakukan Bank pemerintah pada even pameran. | | | | | |
| 9 | Keramahan dan kesopanan karyawan Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya perilaku atau sikap raut muka karyawan Bank pemerintah yang ramah dan sopan dalam melayani nasabah. | | | | | |
| 10 | Setoran Awal Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya sejumlah dana minimal yang harus Saudara penuhi pada awal menyimpan dana pada Bank pemerintah. | | | | | |
| 11 | Hadiah Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya sesuatu yang berupa barang maupun dalam bentuk uang yang diberikan kepada nasabah baik yang diberikan secara langsung maupun melalui undian. | | | | | |
| 12 | Kualitas pelayanan Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya mutu dari pelayanan yang diberikan oleh petugas Bank pemerintah yang diistilahkan sebagai pelayanan unggul, yang menyangkut waktu kebenaran dan ketelitian pelayanan. | | | | | |
| 13 | Tingkat bunga simpanan Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya tingkat bunga simpanan atau sejumlah uang yang cukup tinggi yang Saudara terima sebagai hak atas dana Saudara yang Saudara simpan dalam Bank pemerintah. | | | | | |
| 14 | Kebersihan dan keindahan lingkungan Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya kebersihan dan keindahan lingkungan baik didalam maupun di luar gedung Bank pemerintah. | | | | | |
| 15 | Lokasi yang strategis Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya lokasi atau keberadaan Bank pemerintah yang letaknya dekat dengan pertokoan atau pasar dan juga dekat dengan sarana umum dan transportasi. | | | | | |
| 16 | Biaya Administrasi Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya biaya administrasi atau sejumlah uang yang minimum yang harus Saudara bayar sebagai kewajiban saudara untuk mengkonsumsi jasa Bank pemerintah. | | | | | |

| No | Faktor-Faktor yang Saudara Pertimbangkan | SS | S | N | TS | STS |
|----|--|----|---|---|----|-----|
| 17 | <p>Pelayanan jasa lainnya</p> <p>Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya pelayanan yang diberikan Bank pemerintah selain jasa pokok Bank pemerintah (penghimpun dan penyalur dana), seperti pelayanan pembayaran PLN, telepon dan jasa lainnya.</p> | | | | | |
| 18 | <p>Tersedianya tempat parkir</p> <p>Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya tempat parkir yang khusus disediakan oleh Bank pemerintah.</p> | | | | | |
| 19 | <p>Personal selling</p> <p>Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya penjualan secara pribadi (tatap muka) yang dilakukan oleh Bank pemerintah.</p> | | | | | |
| 20 | <p>Jumlah cabang yang dimiliki</p> <p>Saudara menyimpan dana pada bank pemerintah atas faktor pertimbangan adanya jumlah cabang yang dimiliki bank pemerintah, baik sebagai cabang penuh maupun sebagai cabang pembantu.</p> | | | | | |



LAMPIRAN II
VALIDITAS & RELIABILITAS

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

| Statistics for | Mean | Variance | Std Dev | N of |
|----------------|---------|----------|---------|-----------------|
| SCALE | 72.4667 | 139.8437 | 11.8256 | Variables 20 |

Item-total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|-----|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| X1 | 68.5333 | 128.6023 | .4832 | .8983 |
| X2 | 68.7333 | 122.6161 | .6292 | .8942 |
| X3 | 68.8000 | 130.7172 | .4624 | .8989 |
| X4 | 68.7667 | 121.0126 | .7630 | .8904 |
| X5 | 68.9333 | 128.2713 | .5282 | .8972 |
| X6 | 68.5333 | 129.8437 | .4046 | .9004 |
| X7 | 69.0333 | 124.7920 | .6785 | .8934 |
| X8 | 69.5000 | 126.2586 | .5390 | .8969 |
| X9 | 68.7000 | 127.1828 | .5348 | .8970 |
| X10 | 68.6333 | 125.1368 | .5571 | .8964 |
| X11 | 69.2000 | 128.7862 | .4186 | .9002 |
| X12 | 68.7000 | 122.2172 | .6510 | .8935 |
| X13 | 68.7667 | 124.1851 | .6184 | .8946 |
| X14 | 68.8667 | 130.3264 | .4501 | .8991 |
| X15 | 68.5667 | 128.5989 | .4365 | .8997 |
| X16 | 68.7333 | 126.8920 | .4840 | .8985 |
| X17 | 68.8000 | 128.5103 | .4589 | .8990 |
| X18 | 68.8667 | 130.6713 | .3896 | .9006 |
| X19 | 69.7000 | 124.4931 | .5932 | .8953 |
| X20 | 68.5000 | 128.1207 | .5426 | .8969 |

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 20

Alpha = .9017



LAMPIRAN III
ANALISIS PERSENTASE

Frequency Table

Jenis Kelamin Nasabah

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pria | 59 | 59.0 | 59.0 | 59.0 |
| | Wanita | 41 | 41.0 | 41.0 | 100.0 |
| | Total | 100 | 100.0 | 100.0 | |

Usia Nasabah

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 17-25 | 40 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| | 26-35 | 32 | 32.0 | 32.0 | 72.0 |
| | 36-45 | 13 | 13.0 | 13.0 | 85.0 |
| | 46-55 | 6 | 6.0 | 6.0 | 91.0 |
| | >55 | 9 | 9.0 | 9.0 | 100.0 |
| | Total | 100 | 100.0 | 100.0 | |

Jenis Pekerjaan Nasabah

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pegawai Negeri | 5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| | Pegawai Swasta | 34 | 34.0 | 34.0 | 39.0 |
| | Wirausaha | 23 | 23.0 | 23.0 | 62.0 |
| | Pelajar/Mhs | 32 | 32.0 | 32.0 | 94.0 |
| | lain-lain | 6 | 6.0 | 6.0 | 100.0 |
| | Total | 100 | 100.0 | 100.0 | |

Tingkat Pendapatan Nasabah

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <500.000 | 33 | 33.0 | 33.0 | 33.0 |
| | 500.000-999.999 | 47 | 47.0 | 47.0 | 80.0 |
| | 1.000.000-1.499.999 | 14 | 14.0 | 14.0 | 94.0 |
| | 1.500.000-1.999.999 | 2 | 2.0 | 2.0 | 96.0 |
| | >2.000.000 | 4 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| | Total | 100 | 100.0 | 100.0 | |

Tingkat Pendidikan Nasabah

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SLTA | 19 | 19.0 | 19.0 | 19.0 |
| | PT | 81 | 81.0 | 81.0 | 100.0 |
| | Total | 100 | 100.0 | 100.0 | |



LAMPIRAN IV
ANALISIS FAKTOR

Factor Analysis

Descriptive Statistics

| | Mean | Std. Deviation | Analysis N |
|-----|------|----------------|------------|
| X1 | 4.20 | .98 | 100 |
| X2 | 3.63 | 1.14 | 100 |
| X3 | 3.72 | 1.05 | 100 |
| X4 | 3.68 | .96 | 100 |
| X5 | 3.71 | .99 | 100 |
| X6 | 4.29 | .97 | 100 |
| X7 | 3.39 | 1.07 | 100 |
| X8 | 2.98 | 1.13 | 100 |
| X9 | 3.84 | 1.20 | 100 |
| X10 | 3.67 | 1.16 | 100 |
| X11 | 3.63 | 1.03 | 100 |
| X12 | 3.63 | 1.01 | 100 |
| X13 | 3.57 | 1.22 | 100 |
| X14 | 3.62 | 1.05 | 100 |
| X15 | 4.01 | 1.03 | 100 |
| X16 | 3.57 | 1.22 | 100 |
| X17 | 4.07 | 1.08 | 100 |
| X18 | 3.62 | 1.09 | 100 |
| X19 | 3.54 | 1.16 | 100 |
| X20 | 4.02 | .98 | 100 |

KMO and Bartlett's Test

| | | |
|--|--------------------|---------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | | .624 |
| Bartlett's Test of Sphericity | Approx. Chi-Square | 723.714 |
| | df | 190 |
| | Sig. | .000 |

Communalities

| | Initial | Extraction |
|-----|---------|------------|
| X1 | 1.000 | .761 |
| X2 | 1.000 | .789 |
| X3 | 1.000 | .689 |
| X4 | 1.000 | .825 |
| X5 | 1.000 | .534 |
| X6 | 1.000 | .786 |
| X7 | 1.000 | .486 |
| X8 | 1.000 | .439 |
| X9 | 1.000 | .716 |
| X10 | 1.000 | .786 |
| X11 | 1.000 | .706 |
| X12 | 1.000 | .771 |
| X13 | 1.000 | .717 |
| X14 | 1.000 | .640 |
| X15 | 1.000 | .800 |
| X16 | 1.000 | .721 |
| X17 | 1.000 | .707 |
| X18 | 1.000 | .666 |
| X19 | 1.000 | .734 |
| X20 | 1.000 | .856 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

| Component | Initial Eigenvalues | | | Extraction Sums of Squared Loadings | | | Rotation Sums of Squared Loadings | | |
|-----------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------|---------------|--------------|
| | Total | % of Variance | Cumulative % | Total | % of Variance | Cumulative % | Total | % of Variance | Cumulative % |
| 1 | 3.529 | 17.643 | 17.643 | 3.529 | 17.643 | 17.643 | 2.395 | 11.975 | 11.975 |
| 2 | 2.825 | 14.124 | 31.767 | 2.825 | 14.124 | 31.767 | 2.332 | 11.658 | 23.633 |
| 3 | 2.077 | 10.385 | 42.152 | 2.077 | 10.385 | 42.152 | 2.277 | 11.387 | 35.020 |
| 4 | 1.843 | 9.213 | 51.365 | 1.843 | 9.213 | 51.365 | 2.246 | 11.229 | 46.249 |
| 5 | 1.530 | 7.651 | 59.016 | 1.530 | 7.651 | 59.016 | 1.899 | 9.494 | 55.743 |
| 6 | 1.245 | 6.225 | 65.241 | 1.245 | 6.225 | 65.241 | 1.757 | 8.785 | 64.528 |
| 7 | 1.079 | 5.394 | 70.635 | 1.079 | 5.394 | 70.635 | 1.221 | 6.107 | 70.635 |
| 8 | .887 | 4.436 | 75.071 | | | | | | |
| 9 | .831 | 4.154 | 79.225 | | | | | | |
| 10 | .701 | 3.505 | 82.730 | | | | | | |
| 11 | .593 | 2.967 | 85.697 | | | | | | |
| 12 | .542 | 2.708 | 88.404 | | | | | | |
| 13 | .516 | 2.578 | 90.982 | | | | | | |
| 14 | .384 | 1.921 | 92.903 | | | | | | |
| 15 | .310 | 1.552 | 94.455 | | | | | | |
| 16 | .306 | 1.529 | 95.984 | | | | | | |
| 17 | .247 | 1.233 | 97.216 | | | | | | |
| 18 | .228 | 1.140 | 98.357 | | | | | | |
| 19 | .182 | .909 | 99.266 | | | | | | |
| 20 | .147 | .734 | 100.000 | | | | | | |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

| | Component | | | | | | |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| X1 | -.671 | .264 | .274 | -3.97E-02 | -.321 | .179 | .172 |
| X2 | -5.65E-02 | .618 | -9.12E-02 | .429 | -.165 | -4.10E-02 | -.427 |
| X3 | .236 | .535 | -.227 | -.481 | .248 | 4.822E-02 | 1.003E-02 |
| X4 | .401 | .251 | .596 | -.241 | -.178 | -.345 | -.193 |
| X5 | 1.654E-02 | 1.623E-02 | .628 | .213 | .252 | 2.383E-02 | .175 |
| X6 | -.669 | .266 | .235 | -.169 | -.218 | .289 | .227 |
| X7 | .398 | .407 | 2.393E-02 | -.268 | -.160 | .171 | -.188 |
| X8 | -.133 | .180 | .285 | .245 | -1.57E-02 | -.425 | .259 |
| X9 | -.110 | 9.498E-02 | .273 | -8.21E-02 | -.352 | .546 | -.437 |
| X10 | .707 | -3.66E-03 | .270 | .274 | -.128 | .244 | .250 |
| X11 | -.281 | .146 | .219 | .183 | .681 | 7.037E-02 | -.236 |
| X12 | .351 | .236 | .535 | -.208 | -.252 | -.424 | -.140 |
| X13 | .702 | 6.527E-02 | .154 | 9.878E-02 | .107 | .416 | 4.146E-02 |
| X14 | .104 | .569 | -.184 | -.349 | .355 | 7.685E-02 | .133 |
| X15 | -7.40E-03 | .692 | -.262 | .481 | -5.31E-02 | -8.83E-02 | .105 |
| X16 | .666 | -2.55E-02 | .213 | .247 | 8.307E-03 | .226 | .345 |
| X17 | -.652 | .165 | .316 | -.260 | -4.84E-02 | 7.373E-02 | .281 |
| X18 | .274 | .493 | -.136 | -.529 | 7.524E-02 | -4.03E-02 | .206 |
| X19 | -.266 | .257 | .469 | .145 | .565 | 8.622E-02 | -.171 |
| X20 | -6.32E-02 | .725 | -.255 | .460 | -.184 | -1.53E-02 | .128 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 7 components extracted.

Rotated Component Matrix

| | Component | | | | | | |
|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| X1 | .824 | .163 | -.182 | -.110 | 1.145E-02 | 3.146E-02 | 9.128E-02 |
| X2 | -7.12E-02 | .807 | -.141 | -1.75E-02 | .151 | .139 | .267 |
| X3 | -7.87E-02 | 7.447E-02 | -3.43E-02 | .818 | 4.736E-02 | 2.105E-02 | 6.942E-02 |
| X4 | -4.52E-02 | -4.46E-02 | .146 | .128 | .881 | 5.382E-02 | 5.754E-02 |
| X5 | .205 | -8.34E-02 | .362 | -.173 | .233 | .489 | -.176 |
| X6 | .855 | 5.882E-02 | -.158 | 3.346E-02 | -8.64E-02 | 6.172E-02 | .117 |
| X7 | -8.21E-02 | .142 | .186 | .433 | .285 | -.127 | .374 |
| X8 | .196 | .227 | 6.498E-03 | -.152 | .295 | .125 | -.473 |
| X9 | .280 | 2.930E-02 | 5.446E-02 | -.124 | .108 | 3.594E-02 | .778 |
| X10 | -.178 | 5.020E-02 | .842 | -5.25E-02 | .170 | -.103 | 2.992E-02 |
| X11 | -2.44E-02 | 4.799E-02 | -.139 | 2.885E-02 | -.131 | .816 | -1.00E-02 |
| X12 | -2.20E-02 | -6.06E-04 | 9.291E-02 | 8.054E-02 | .868 | -3.71E-02 | -2.07E-02 |
| X13 | -.287 | -2.29E-02 | .731 | .182 | 3.763E-02 | 6.767E-02 | .246 |
| X14 | 3.448E-02 | .137 | 4.359E-04 | .767 | -5.97E-02 | .159 | -4.92E-02 |
| X15 | 2.544E-02 | .857 | 6.511E-02 | .165 | -7.34E-02 | 2.399E-02 | -.165 |
| X16 | -.179 | -3.08E-03 | .821 | 1.237E-02 | 6.789E-02 | -4.97E-02 | -8.48E-02 |
| X17 | .779 | -.112 | -.225 | 5.763E-02 | 1.445E-02 | .156 | -9.37E-02 |
| X18 | 4.373E-02 | 1.671E-02 | 5.694E-02 | .778 | .168 | -.152 | -6.11E-02 |
| X19 | .165 | 5.913E-02 | -1.91E-02 | 3.279E-02 | 7.680E-02 | .834 | 1.457E-02 |
| X20 | .145 | .888 | 7.161E-02 | .151 | -7.76E-02 | -5.97E-02 | -9.29E-02 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 8 iterations.



LAMPIRAN V
DATA JAWABAN RESPONDEN

Case Summaries

| | Jenis Kelamin Nasabah | Usia Nasabah | Jenis Pekerjaan Nasabah | Tingkat Pendapatan Nasabah | Tingkat Pendidikan Nasabah | X1 | X2 | X3 |
|----|-----------------------|--------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----|----|----|
| 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 |
| 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 6 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 8 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 9 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| 14 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 15 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 |
| 16 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 17 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 21 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 22 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 23 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| 24 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 28 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| 29 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 30 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 31 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 32 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| 33 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 34 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| 35 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 36 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 37 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 38 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 39 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 40 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 41 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 42 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 43 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 2 | 5 |
| 44 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 45 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 |
| 46 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 47 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 48 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 49 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 50 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 |

Case Summaries

| | Jenis Kelamin Nasabah | Usia Nasabah | Jenis Pekerjaan Nasabah | Tingkat Pendapatan Nasabah | Tingkat Pendidikan Nasabah | X1 | X2 | X3 |
|-----|-----------------------|--------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----|----|----|
| 51 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 52 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 53 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 54 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 55 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 56 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 57 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 58 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 5 | 5 |
| 59 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 |
| 60 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 61 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 62 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 63 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 64 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| 65 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 |
| 66 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 67 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 68 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 |
| 69 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 70 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 71 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 72 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 73 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 74 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 75 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 76 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 77 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 78 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 79 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 80 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 81 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 82 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 |
| 83 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 84 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 |
| 85 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| 86 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 87 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 2 | 2 |
| 88 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| 89 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 90 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 91 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| 92 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 1 |
| 93 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 |
| 94 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 95 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 96 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 97 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 98 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 |
| 99 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 100 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 |

Case Summaries

| | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 14 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 |
| 15 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 |
| 17 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 22 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 |
| 23 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 |
| 28 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 29 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 |
| 30 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 32 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 33 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 34 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 35 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 36 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 37 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 |
| 38 | 1 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 |
| 39 | 1 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 |
| 40 | 1 | 2 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 |
| 41 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 42 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 |
| 43 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 |
| 44 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 |
| 45 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 |
| 46 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 47 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 48 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 3 |
| 49 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 |
| 50 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 |

Case Summaries

| | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 51 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 52 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 53 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 54 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 55 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 |
| 56 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 57 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 59 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 60 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 61 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 |
| 62 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 |
| 63 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 |
| 64 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 |
| 65 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 |
| 66 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 1 | 5 | 2 | 4 |
| 67 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| 68 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| 69 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| 70 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| 71 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 72 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 73 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 |
| 74 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 76 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 77 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 78 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 4 |
| 81 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 82 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 83 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 84 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 85 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 86 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 87 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 88 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 89 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 90 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 91 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 92 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 93 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 94 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 |
| 95 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 |
| 96 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 |
| 97 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 98 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 99 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 100 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 |

Case Summaries

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 |
| 14 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 15 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 16 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 17 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 21 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 22 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 |
| 23 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 5 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 |
| 28 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 29 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 |
| 30 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 31 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 32 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 |
| 33 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| 34 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 35 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 36 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| 37 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 38 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 39 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 40 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 42 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 43 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 44 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 |
| 45 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 46 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 47 | 2 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 48 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 49 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 50 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 |

Case Summaries

| | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 51 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 |
| 52 | 1 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 53 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 |
| 54 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 55 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 |
| 57 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 |
| 58 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 |
| 60 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 61 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 62 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 63 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 |
| 64 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 |
| 65 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 |
| 67 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 68 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 |
| 69 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 |
| 70 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 71 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 73 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 74 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 75 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 |
| 76 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 3 |
| 77 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 78 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 |
| 79 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 80 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 82 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| 83 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| 85 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| 86 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 87 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 88 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 89 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 90 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 91 | 4 | 1 | 2 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 92 | 4 | 1 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 2 |
| 93 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| 94 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 95 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 96 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 97 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| 98 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 |
| 99 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| 100 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 |



LAMPIRAN VI
Tabel Harga Kritis dari r
Product Moment

Tabel Harga Kritis dari r Product Moment
(Koefisien Korelasi Pearson)

| df (n-2) | α | | df (n-2) | α | | df (n-2) | α | |
|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|
| | 0.05 | 0.01 | | 0.05 | 0.01 | | 0.05 | 0.01 |
| 1 | 0.997 | 0.999 | 25 | 0.381 | 0.487 | 53 | 0.266 | 0.345 |
| 2 | 0.950 | 0.990 | 26 | 0.374 | 0.478 | 58 | 0.254 | 0.330 |
| 3 | 0.878 | 0.959 | 27 | 0.367 | 0.470 | 63 | 0.244 | 0.317 |
| 4 | 0.811 | 0.917 | 28 | 0.361 | 0.463 | 68 | 0.235 | 0.306 |
| 5 | 0.754 | 0.874 | 29 | 0.355 | 0.456 | 73 | 0.227 | 0.296 |
| 6 | 0.707 | 0.834 | 30 | 0.349 | 0.449 | 78 | 0.220 | 0.286 |
| 7 | 0.666 | 0.798 | 31 | 0.344 | 0.442 | 83 | 0.213 | 0.278 |
| 8 | 0.632 | 0.765 | 32 | 0.339 | 0.436 | 88 | 0.207 | 0.270 |
| 9 | 0.602 | 0.735 | 33 | 0.334 | 0.430 | 93 | 0.202 | 0.263 |
| 10 | 0.576 | 0.708 | 34 | 0.329 | 0.424 | 98 | 0.195 | 0.256 |
| 11 | 0.553 | 0.686 | 35 | 0.325 | 0.418 | 123 | 0.176 | 0.230 |
| 12 | 0.532 | 0.661 | 36 | 0.320 | 0.413 | 148 | 0.159 | 0.210 |
| 13 | 0.514 | 0.641 | 37 | 0.316 | 0.408 | 173 | 0.148 | 0.194 |
| 14 | 0.497 | 0.623 | 38 | 0.312 | 0.403 | 198 | 0.138 | 0.181 |
| 15 | 0.482 | 0.606 | 39 | 0.308 | 0.398 | 298 | 0.113 | 0.148 |
| 16 | 0.468 | 0.590 | 40 | 0.304 | 0.393 | 398 | 0.098 | 0.128 |
| 17 | 0.456 | 0.575 | 41 | 0.301 | 0.389 | 498 | 0.088 | 0.115 |
| 18 | 0.444 | 0.561 | 42 | 0.297 | 0.384 | 598 | 0.080 | 0.105 |
| 19 | 0.433 | 0.549 | 43 | 0.294 | 0.380 | 698 | 0.074 | 0.097 |
| 20 | 0.423 | 0.537 | 44 | 0.291 | 0.376 | 798 | 0.070 | 0.091 |
| 21 | 0.413 | 0.526 | 45 | 0.288 | 0.372 | 898 | 0.065 | 0.085 |
| 22 | 0.404 | 0.515 | 46 | 0.284 | 0.368 | 998 | 0.062 | 0.081 |
| 23 | 0.396 | 0.505 | 47 | 0.281 | 0.364 | | | |
| 24 | 0.388 | 0.496 | 48 | 0.277 | 0.361 | | | |