

MANAJEMEN RISIKO PADA DIVISI PERENCANAAN DI PT X

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



ANNA FERINTA KRISTI

15 06 08299

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

MANAJEMEN RISIKO PADA DIVISI PERENCANAAN DI PT X

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



ANNA FERINTA KRISTI

15 06 08299

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

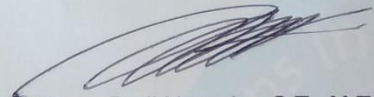
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul
MANAJEMEN RISIKO PADA DIVISI PERENCANAAN DI PT X

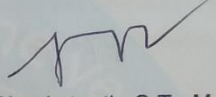
yang disusun oleh
Anna Ferinta Kristi
15 06 08299

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 23 Oktober 2019

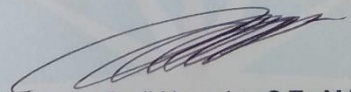
Dosen Pembimbing 1,


Brilliantanta Budi Nugraha, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing 2,


Ririn Diar Astanti., S.T., M.MT., D.Eng

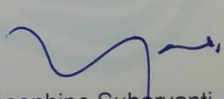
Tim Penguji,
Penguji 1,


Brilliantanta Budi Nugraha, S.T., M.T.

Penguji 2,

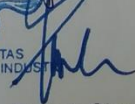

Kristanto Agung Nugroho, S.T., M.Sc.

Penguji 3,


Dr. Yosephine Suharyanti, S.T., M.T.

Yogyakarta, 23 Oktober 2019

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
Fakultas Teknologi Industri,
Dekan,


FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anna Ferinta Kristi

NPM : 15 06 08299

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul “Manajemen Risiko pada Divisi Perencanaan di PT X” merupakan hasil penelitian saya pada Semester Genap Tahun Akademik 2019/2020 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 1 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Anna Ferinta Kristi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan segala proses Tugas Akhir dengan lancar. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah memberikan dukungan dan bantuan mulai dari proses hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik

1. Kedua Orang Tuaku yang telah setia mendukung penulis baik secara moral dan material.
2. Mbah Putri yang telah menyisipkan doa di dalam usahaku.
3. Mas Fiko, Mbak Niken, Damian, dan Anndu yang menjadi semangat dan kekuatan dalam hidupku.
4. Bapak Brilianta Budi Nugraha, S.T., M.T. dan Ibu Ririn Diar Astanti., S.T., M.MT., D.Eng selaku pembimbing I dan II dalam Tugas Akhir ini, atas segala ilmu, waktu dan kesabarannya dalam membimbing penulis.
5. Para sahabatku, yang selalu memberi masukan dan penyegaran disaat jenuh.
6. Pihak perusahaan yang sudah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama berpeluh kesah dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga laporan ini dapat terselesaikan.

Penulis berharap bahwa laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Penulis juga menerima segala kritik dan saran yang membangun bagi penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, 1 Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Kata Pengantar	iv
	Daftar Isi	v
	Daftar Tabel	vii
	Daftar Gambar	viii
	Daftar Lampiran	ix
	Intisari	x
1	Pendahuluan	
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah	2
	1.3. Tujuan Penelitian	2
2	Tinjauan Pustaka Dan Dasar Teori	
	2.1. Tinjauan Pustaka	3
	2.2. Dasar Teori	5
3	Metodologi Penelitian	
	3.1. Observasi dan Wawancara	24
	3.2. Tahap Identifikasi Awal	25
	3.3. Studi Pustaka	25
	3.4. Pengumpulan Data	25
	3.5. Identifikasi Risiko Proyek	25
	3.6. Penilaian Risiko Proyek	26
	3.7. Analisis Akar Permasalahan dari Prioritas Risiko	26
	3.8. Perancangan Usulan Perbaikan dari Analisis Akar Permasalahan	26
	3.9. Pengajuan Usulan Perbaikan pada perusahaan	26
	3.10. Kesimpulan dan saran	26

4	Profil Perusahaan	
4.1.	Tentang Perusahaan	27
4.2.	Klasifikasi Hotel	27
4.3.	Struktur Organisasi	29
4.4.	Proses Bisnis Perusahaan	30
5	Identifikasi Risiko Proyek	
5.1.	Identifikasi Risiko	37
5.2.	Analisis Akar Permasalahan	51
6	Rancangan Usulan Perbaikan	
6.1.	Rancangan <i>Job Description</i>	55
6.2.	Rancangan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	63
6.3.	Rancangan Instruksi Kerja dan <i>Standard Operating Procedure</i>	68
7	Kesimpulan dan Saran	
7.1.	Kesimpulan	71
7.2.	Saran	71
	Daftar Pustaka	72
	Lampiran	75

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	<i>Work Breakdown Structure (WBS)</i>	37
Tabel 5.2.	Keterangan Kode PIC WBS	39
Tabel 5.3.	Tabel Risiko	40
Tabel 5.4.	Kriteria <i>Likelihood</i>	46
Tabel 5.5.	Kriteria Dampak	46
Table 5.6.	Rubrik Penilaian Dampak	47
Tabel 5.7.	Penilaian Risiko	49
Tabel 5.8.	Usulan Perbaikan	53
Tabel 6.1.	Hubungan Teori dan Pertanyaan	56
Tabel 6.2.	Hasil Kuesioner Analisis Jabatan	58
Tabel 6.3.	Indikator Kinerja Staf Arsitek	64
Tabel 6.4.	Indikator Kinerja Koordinator Arsitek	64
Tabel 6.5.	Indikator Kinerja Drafter Arsitek	64
Tabel 6.6.	Kriteria Pembobotan KPI	65
Tabel 6.7.	Indikator KPI Individu	65
Tabel 6.8.	Indikator KPI Koordinator Arsitek	66
Tabel 6.9.	Formulir Penilaian Kinerja Individu	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Tipe Risiko	5
Gambar 2.2.	Matriks Risiko	9
Gambar 2.3.	Fishbone Digram	11
Gambar 3.1.	Diagram Alir Metodologi Penelitian	23
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Perusahaan	29
Gambar 4.2.	Proses Bisnis Perusahaan	31
Gambar 4.3.	Proses Bisnis Divisi Perencanaan Arsitek	34
Gambar 4.4.	Proses Bisnis Divisi Perencanaan Interior	35
Gambar 4.5.	Proses Bisnis Divisi Perencanaan Estimator	36
Gambar 5.1.	Matriks Risiko	50
Gambar 5.2.	Fishbone Keterlambatan Penyelesaian Desain	51
Gambar 6.1.	SOP Aliran Dokumen	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Data Konsumen dan Realisasi Proyek	75
Lampiran 2.	<i>Job Description</i>	76
Lampiran 3.	Instruksi Kerja	82
Lampiran 4.	Transkrip Wawancara	91
Lampiran 5.	Foto Wawancara	96

INTISARI

PT X merupakan suatu perusahaan swasta yang bergerak di bidang Industri konstruksi dengan fokus perusahaan pada desain, *build*, dan interior. Pada awal proses observasi diketahui bahwa sebagai suatu perusahaan konstruksi, PT X sering mengalami keterlambatan proyek yang disebabkan oleh terjadinya gambar berjalan pada saat proses perencanaan yang akhirnya menyebabkan proses pembangunan konstruksi bangunan juga selesai tidak tepat waktu. Gambar berjalan sendiri adalah istilah yang digunakan oleh karyawan pada saat gambar belum selesai dikerjakan, namun pihak lapangan sudah memulai pekerjaan karena harus mengejar *schedule*. Peristiwa semacam ini dapat menjadi risiko di dalam perusahaan yang dapat menimbulkan kerugian baik dari segi waktu maupun biaya, karena apabila ditengah pengerjaan terjadi perubahan gambar kembali, maka pihak lapangan juga harus mengikuti perubahan sesuai dengan gambar baru. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mencari solusi yang terbaik untuk mengendalikan risiko yang dapat terjadi pada Divisi Perencanaan di PT X.

Pengendalian risiko dilakukan melalui beberapa tahapan mulai dari identifikasi risiko, analisis akar permasalahan, hingga mencari solusi. Identifikasi risiko dilakukan dengan menggunakan Matriks Risiko (*Risk Matrix*) dengan hasil identifikasi berupa prioritas risiko yang apabila tidak ditangani dapat menimbulkan dampak kerugian bagi perusahaan. Selanjutnya dilakukan analisis akar permasalahan menggunakan diagram *fishbone* untuk mencari penyebab timbulnya risiko. Berdasarkan penyebab yang ditemukan, kemudian dirancang suatu usulan sebagai solusi untuk mengendalikan risiko.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah membuat suatu rancangan *job description* dan evaluasi kinerja berupa *Key Performance Indicator* (KPI) untuk menangani risiko terkait SDM dan juga membuat SOP dan Instruksi kerja untuk memudahkan karyawan dalam melakukan proses pekerjaan.

Kata kunci: Manajemen risiko, Matriks Risiko, *Job Description*, *Key Performance Indicator* (KPI)