

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **I.1. Latar Belakang**

Pergolakan industri dan roda perekonomian yang terus berputar dengan cepat memaksa kita untuk selalu bertindak cepat dalam setiap tindakan bisnis khususnya dalam hal perdagangan. Namun selain bertindak dengan cepat dibutuhkan juga ketelitian dalam mengambil keputusan, salah satunya adalah keputusan untuk membeli barang tertentu pada periode waktu tertentu.

Dalam usaha perdagangan kita tidak pernah jauh dari persediaan barang. Persediaan barang menjadi bagian yang sangat vital dalam tumbuh kembangnya suatu usaha perdagangan. Hal ini sangat berkaitan erat dengan berapa target penjualan pada setiap barang yang dijual. Dapat dibayangkan, apabila pemilik tidak mengetahui kapan ia harus memesan barang atau bahkan tidak tahu berapa jumlah barang yang akan dijual. Oleh karena itu, pemilik harus dapat mengetahui perkiraan jumlah penjualan setiap barang yang akan dijual di tokonya.

Kegagalan dalam usaha khususnya dalam perdagangan sebagian besar bukan karena kemampuan dari sang pengusaha yang tidak memiliki kemampuan atau kurangnya kemampuan dalam berbisnis, melainkan disebabkan karena sang pengusaha gagal mengamati pergerakan pangsa pasar yang mengakibatkan terlambat atau bahkan salah dalam mengambil keputusan untuk membeli barang yang berakibat pada kerugian.

Hal ini menjadi inspirasi bagi penulis untuk membangun sebuah aplikasi penjualan yang kompleks dilengkapi dengan

peramalan barang dengan metode *Winter* untuk membantu dalam pengambilan keputusan dalam berdagang. Dengan kombinasi kedua metode tersebut diharapkan dapat meningkatkan keakuratan dalam peramalan barang sehingga membantu sang pengusaha untuk dapat menentukan barang apa yang mempunyai peluang keuntungan yang besar dalam periode waktu tertentu.

Aplikasi ini diharapkan nantinya dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi pengusaha dalam menentukan kebijakan perusahaannya, khususnya dalam jual beli barang. Dengan pengambilan keputusan yang tepat maka diharapkan akan dapat meningkatkan keuntungan perusahaan.

## **I.2. Rumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun *Advanced Transaction Processing System* untuk Toko Kelontong?
2. Bagaimana cara meramalkan jenis barang yang akan laku pada periode tertentu?

## **I.3. Batasan Masalah**

Proses pembuatan perangkat lunak berbasis desktop ini memiliki batasan sebagai berikut:

1. Lingkup proses pembuatan aplikasi ini hanya sebatas pada proses bisnis yang terjadi pada toko kelontong.
2. Aplikasi server hanya dapat dijalankan pada platform yang memiliki database minimal SQL Server 2005.
3. Metode Peramalan yang dipakai adalah Metode Winter.

#### **I.4. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulisan tugas akhir ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi desktop yang dapat memberikan layanan untuk mempermudah proses bisnis khususnya dalam hal transaksi jual, beli serta stok barang.
2. Membangun aplikasi desktop yang dapat memberikan saran dan masukan yang berbentuk peramalan sebagai pertimbangan untuk mengambil langkah bisnis kedepan, khususnya dalam langkah bisnis untuk pengambilan barang tertentu pada periode tertentu.

#### **I.5. Metodologi Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Metode Observasi  
Data atau informasi diperoleh dengan mengamati objek pengamatan beberapa toko kelontong secara langsung. Dengan metode ini maka dapat diketahui bagaimana *Bussiness Role* dan metode peramalan apa yang cocok digunakan pada toko kelontong.
2. Metode Pustaka  
Data atau informasi diperoleh dengan membaca skripsi, buku, jurnal yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi desktop, khususnya yang membahas tentang aplikasi *Transaction Processing System*, serta yang membahas tentang *Forecasting* dengan metode Winter.
3. Metode Wawancara  
Data atau informasi diperoleh dengan melakukan dialog dengan beberapa pemilik toko kelontong secara langsung.

Dengan memakai metode ini penulis dapat mengetahui apa saja fungsi yang diinginkan dan dibutuhkan oleh pemilik toko.

#### 4. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode Pengembangan Perangkat Lunak meliputi proses sebagai berikut:

##### 1. Rekayasa dan Pemodelan Sistem

Membangun syarat seluruh elemen sistem dan mengalokasikan ke perangkat lunak dengan memperhatikan hubungan dengan manusia.

##### 2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses menganalisis dan pengumpulan kebutuhan sistem yang sesuai dengan domain informasi tingkah laku, unjuk kerja, dan antarmuka yang diperlukan.

##### 3. Desain

Menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum pengkodean berlangsung.

##### 4. Pengkodean

Proses menerjemahkan desain ke dalam suatu bahasa yang bisa dimengerti komputer.

##### 5. Pengujian

Proses pengujian dilakukan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan memastikan bahwa input akan memberikan hasil yang sesuai yang dibutuhkan.

## **I.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan Laporan tugas akhir ini akan dibagi menjadi 6 (enam) bab yang meliputi:

### **I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan metode yang digunakan serta sistematika penulisan.

### **II. TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya.

### **III. DASAR TEORI**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori, pendapat, prinsip serta sumber lainnya yang dapat dipertanggung-jawabkan secara ilmiah serta dapat digunakan sebagai pembanding atau acuan dalam pembahasan masalah.

### **IV. ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini akan berisi tentang analisis serta desain sistem yang akan dibuat.

### **V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi penjelasan mengenai gambaran tentang proses pembuatan program dan hasil pengujian aplikasi.

### **VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan serta saran untuk pengembangan aplikasi ini lebih lanjut.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini menguraikan referensi yang dimanfaatkan penulis dalam penulisan tugas akhir.