

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Perkembangan dunia bisnis membuat kita harus selalu siap bertindak dengan cepat agar tidak tertinggal dari roda bisnis. Akan tetapi selain itu kita juga harus dapat menganalisa apa yang kita butuhkan pada langkah bisnis yang kita ambil tersebut. Karena itulah dibutuhkan sebuah perangkat lunak yang mampu untuk mempermudah proses bisnis khususnya dalam hal transaksi dan juga mampu menganalisa, meramalkan serta memberi masukan kepada kita langkah apa yang harus kita ambil untuk kedepannya.

Pengambilan keputusan merupakan sebuah hal yang fatal dalam proses bisnis. Kesalahan pengambilan keputusan akan berdampak pada kelangsungan sebuah perusahaan dan juga sebaliknya pengambilan keputusan yang tepat maka akan membawa profit bagi perusahaan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sebuah sistem yang berguna untuk membantu pengguna dalam menentukan langkah bisnis tertentu yang akan diambil. Dasar dari pengambilan keputusan ini adalah data-data yang ada dari sebelumnya. Oleh karena itu keakuratan sistem ini sangat bergantung pada keakuratan data pada masa lalu.

Andi Irawan (2008) telah berhasil membangun sebuah Sistem Informasi Pendukung Keputusan untuk dapat meramalkan jumlah bahan baku yang dibutuhkan pada PD. Maha Jaya untuk pemenuhan *customer order* dengan menggunakan metode Winter sebagai peramalannya, Borland Delphi 7 sebagai bahasa pemrogramannya dan Sql Server 2005 sebagai basis data server.

Christine Setiawati (2004) telah berhasil membangun sebuah Sistem Informasi Pendukung Keputusan untuk sebuah toko kue di hotel Shangri-La Surabaya guna menentukan jumlah produksi kue. Sistem ini dibuat dengan menggunakan metode *Moving Average* dan *Exponential Smoothing Models* sebagai peramalannya, Borland Delphi 5 sebagai bahasa pemrogramannya dan Microsoft Access 2000 sebagai basis data server.

Wenny Lestari (2007) telah berhasil membangun sebuah Sistem Informasi Pendukung Keputusan untuk sebuah perusahaan dengan menggunakan metode Holt-Winter. Sistem Informasi ini digunakan untuk mengakumulasikan data saldo perusahaan dalam jangka waktu tertentu dan kemudian meramalkan saldo kedepan yang mungkin terjadi. Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman C# dan Sql Server 2005 sebagai basis data server.

David Ian (2004) telah berhasil membangun sebuah Sistem Informasi *Transactional Processing System* yang sangat kompleks dapat digunakan untuk pembelian eceran maupun grosir dan dilengkapi dengan laporan untuk UD. Teguh Nugraha. Sistem ini di desain menggunakan *Data Flow Diagram* dan *Entity Relationship Diagram*. Sistem ini dibuat dengan menggunakan Borland Delphi 7 dan Microsoft Access 2000 sebagai basis data server.

No.	Pembuat	SPK
1.	Andi I.	✓
2.	Christine S.	✓
3.	Wenny L.	✓
4.	David I.	-
5.	Penulis	✓

Tabel I.6.1 Perbandingan Sistem - SPK

No.	Pembuat	Menangani Inventori	Menangani Pembelian	Menangani Penjualan Grosir	Menangani Penjualan Eceran	Menangani Sistem Pembayaran Hutang	Menangani Event Log
1.	Andi I.	✓	✓	-	✓	-	-
2.	Christine S.	✓	✓	-	✓	-	-
3.	Wenny L.	✓	✓	-	✓	-	-
4.	David I.	✓	✓	✓	✓	✓	-
5.	Penulis	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabel I.6.2 Perbandingan Sistem - TPS