

**SKRIPSI**  
**PENERAPAN ASAS PELAYANAN YANG BAIK DALAM**  
**PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI**  
**KABUPATEN HALMAHERA UTARA BERDASARKAN UNDANG- UNDANG**  
**NO 30 TAHUN 2014 TENTANG ADMINISTRASI PEMERINTAHAN**



**Diajukan oleh :**

**Bramieszda Hohu Tongotongo**

**NPM** : 150512098  
**Program Studi** : Ilmu Hukum  
**Program Kekhususan** : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**PENERAPAN ASAS PELAYANAN YANG BAIK DALAM  
PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI  
KABUPATEN HALMAHERA UTARA BERDASARKAN UNDANG- UNDANG  
NO 30 TAHUN 2014 TENTANG ADMINISTRASI PEMERINTAHAN**

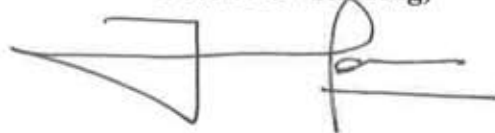


**Diajukan oleh :  
Bramieszda Hohu Tongotongo**

**NPM : 150512098  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Program Kekhususan : Hukum Kenegaraan dan Pemerintahan**

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran  
Tanggal : 14 Agustus 2019**

**Dosen Pembimbing,**



**B. Hengky Widhi Antoro, S.H.,MH.**

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PENGAWASAN TERHADAP KERAMBA JARING APUNG  
(KJA) SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN PENCEMARAN DI DANAU TOBA  
KABUPATEN SIMALUNGUN**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

**Hari : Jumat**  
**Tanggal : 6 September 2019**  
**Tempat : Ruang Dosen Lt.II**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.**  
**Sekretaris : B. Hengky Widhi Antoro, S.H., M.H.**  
**Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.**

**Tanda Tangan**

**Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum**



**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Drs. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.**

**MOTTO**

**“Iman adalah dasar dari segala sesuatu yang kita harapkan dan bukti dari segala sesuatu yang tidak kita lihat”**

**(Ibrani 11 : 1)**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum/Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah Bapa, PuteraNya Tuhan Yesus Kristus, dan Roh Kudus atas Penyertaan, Berkat, Rahmat dan Kasih karuniaNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Hukum/Skripsi ini.
2. Mama dan Papa tercinta, Zdrak Tongotongo dan Ester Hangewa yang selalu memberikan dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat Papa dan Mama.
3. Kakak dan Ipar tersayang, Yane Tongotongo, Demiaus Ice, De Tongotongo, Glen Onthoni, Tini Tongotongo, Risto Putjuju, Lanny Tongotongo dan Dwika Saputra .
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi ini. Penulis yakin dan percaya bahwa karena anugerah dan kasih karuniaNya maka penulis dimampukan berpikir dengan baik sehingga dapat menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Asas Pelayanan Yang Baik Dalam Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Halmahera Utara Berdasarkan Undang-Undang No 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan” , dalam proses penyelesaiannya, penulis melibatkan banyak pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi ini. Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak B. Hengky Widhi Antoro, S.H.,MH.. selaku Dosen Pembimbing Penulisan Hukum/Skripsi penulis yang selalu membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Ratna Juwita, S.H., LL.M., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

5. Seluruh Staf Tata Usaha , Staf Perpustakaan, Staf Keamanan, Petugas Parkir, Staf Pemeliharaan, dan *Cleaning Service* kampus 1 untuk kerjasama dan persahabatan yang ramah dan hangat selama penulis berada di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Mardiaty Ningsih dan masyarakat Kabupaten Halmahera Utara yang telah bersedia untuk di wawancara oleh penulis sehingga penulis boleh memperoleh data.
7. Kedua orang tua, Zadrak Tongotongo dan Ester Hangewa, serta keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan kasih sayang.
8. Teman-teman KKN angkatan 75
9. Keluarga Besar IMAHU DIY
10. Teman-teman seperjuangan skripsi : Raynaldo Rajagukguk, Rivan Purba, Willy Lakasa
11. U19 Valentino Kotadjini, Jovadondi Noble, Hendra Makagingge, Yudistira Pulo, Yandri lobiua, Jerry Lahura, Victor mussy, Gleary Tongotongo, Dean Lahura.

Demikian pula tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini sesungguhnya masih terdapat kekekurangan dan ketidaksempurnaan yang tidak dapat penulis hindari. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penyusunan skripsi ini berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, 12 Agustus  
2019

***Abstract***

*This study is entitled Application of Good Service Principles in the Implementation of Population Administration in North Halmahera Regency Based on Law No. 30 of 2014 concerning Government Administration. The purpose of this study was to find out and analyze the implementation of Population Administration in North Halmahera district based on the principles of good service as regulated in the Government Administration Law and to know and analyze the obstacles faced in administering population administration in North Halmahera Regency, the process of collecting data conducted by interviewing heads of services for population registration, community members who manage population administration. The interview material and data management were analyzed and it was concluded that the principle of good service in accordance with the Government administration law at the Civil Registry Service in North Halmahera district had not been well elaborated.*

*Keywords: Implementation, Good service principle, Population Administration*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN</b>	
<b>JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN</b>	
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>E. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>F. Batasan Konsep.....</b>	<b>15</b>
<b>G. Metode Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>BAB II PEMBAHASAN.....</b>	<b>20</b>
<b>A. Gambaran Umum Tentang Kabupaten Halmahera Utara.....</b>	<b>20</b>
<b>B. Tinjauan Umum Asas Pelayanan yang Baik.....</b>	<b>22</b>
<b>1. Asas- Asas dan Standar Pelayanan Publik.....</b>	<b>23</b>
<b>2. Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.....</b>	<b>30</b>
<b>3. Admnistrasi Kependudukan.....</b>	<b>32</b>

4. Peran Masyarakat.....	35
<b>C. Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Bidang Kependudukan dan Catatan Sipil.....</b>	<b>37</b>
1. Tinjauan Umum Organisasi Perangkat Daerah.....	37
2. Fungsi dan Tugas Penyelenggaraan urusan Kependudukan dan Catatan Sipil.....	38
3. Efektivitas Pelayanan Publik Bidang Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Halmahera Utara.....	40
4. Penyusunan Standar Pelayanan.....	53
<b>BAB III PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini merupakan ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/dikenai sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 12 Agustus

2019

Yang menyatakan

Bramieszda H Tongotongo