

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi berkembang sangat pesat dan mencakup seluruh aspek kehidupan. Adanya teknologi informasi dapat mempermudah pemrosesan informasi sehingga informasi dapat disampaikan secara lebih cepat, jelas dan mudah dipahami serta membantu kinerja suatu perusahaan untuk mengelola data-data. Suatu perusahaan, apalagi yang sudah berkembang dan selalu membutuhkan penyampaian informasi yang cepat dan tepat untuk mendukung proses bisnis dan kelangsungan perkembangan pengelolaan data sangat membutuhkan adanya sistem informasi yang dapat membantu proses penyampaian informasi tersebut.

Seiring dengan perkembangan teknologi, maka muncul adanya teknologi internet yang sekarang sudah banyak dimanfaatkan dalam berbagai sistem informasi. Dengan adanya internet maka makin banyak pula sistem informasi yang dikembangkan dengan teknologi web, sistem informasi yang dikembangkan dengan teknologi web memiliki nilai lebih karena sistem informasi berbasis web dapat diakses tanpa adanya batasan waktu dan ruang serta memungkinkan jangkauan yang lebih luas dan praktis dalam penyampaian sistem informasi.

Universitas Atma Jaya Yogyakarta saat ini belum memiliki sebuah sistem informasi terintegrasi yang dapat membantu dalam hal pengelolaan prosedur kerja yang berlaku bagi suatu sub bidang kerja, sebagai contoh misalnya prosedur peminjaman alat pada

laboratorium, prosedur peminjaman ruangan kelas, prosedur pendaftaran kelas, prosedur pengajuan cuti, prosedur pendaftaran kerja praktek dan prosedur-prosedur lainnya yang berhubungan dengan segala kegiatan akademik maupun non akademik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sampai saat ini penanganan informasi mengenai prosedur kerja masih dilakukan secara manual melalui *hard copy* atau *soft copy* dari masing-masing bidang, hal ini tentunya kurang efisien jika dilihat dari aspek informatika karena penyampaian informasi tidak bisa dilakukan dengan cepat, apalagi jika penyampaian informasi prosedur kerja ini harus melibatkan banyak pihak dan dibuat dalam jumlah yang banyak, dalam hal pencarian data pun juga akan membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu suatu sistem informasi yang membantu pengelolaan informasi prosedur kerja atau yang dikenal dengan nama *Standard Operating Procedure(SOP)* atau *Quality System Procedure(QSP)* sangat dibutuhkan untuk Universitas Atma Jaya guna menunjang kinerja pengelolaan prosedur kerja tersebut.

Tugas akhir ini mengambil topik Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan *Quality System Procedure* sebagai *prototype* dengan studi kasus pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan segala pengelolaan yang berkaitan dengan prosedur kerja, termasuk didalamnya proses *approval*, *returned*, *searching* dan *published* yang semula masih manual di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dapat dikelola secara lebih terorganisir sehingga informasi

yang dibutuhkan dapat diakses dengan cepat dan meningkatkan efektivitas kerja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, antara lain :

1. Bagaimana membangun sebuah aplikasi sistem informasi *quality system procedure* berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan data instruksi kerja yang semula masih manual guna menunjang proses bisnis *quality system procedure* pada Universitas Atma Jaya.

1.3 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari pembahasan mengenai topik membangun sebuah aplikasi sistem informasi *quality system procedure* berbasis web ini adalah:

1. Membangun sebuah aplikasi QSP berbasis web sebagai *prototype* dengan berdasar proses bisnis pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta guna mempermudah pengelolaan prosedur kerja yang semula masih manual termasuk didalamnya proses approval, searching, rejected dan published.

1.4 Batasan Masalah

Pembahasan mengenai topik membangun sebuah sistem informasi *standard operating procedure* dosen ini dibatasi oleh beberapa hal, yaitu :

1. *Business process* dan data yang digunakan adalah *bussines process* dan data dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

2. Pembangunan dan pembahasan dokumen pada sistem informasi QSP ini hanya mencakup tahap perencanaan, pengembangan dan implementasi sistem. Tidak dibahas mengenai tahap maintenance sistem.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir dengan topik membangun sistem informasi QSP ini adalah:

1. Metode Studi Literatur dan Studi Perangkat Lunak

Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan memahami buku-buku referensi, perangkat lunak yang sudah ada, dan media-media lain yang relevan dengan *Quality System Procedure (QSP)*.

2. Wawancara

Wawancara dengan calon pengguna dalam hal *future-future* dan desain *interface* yang dibutuhkan oleh pengguna.

3. Pembangunan Sistem Informasi QSP

a. Analisis

Menganalisis data-data, *business process* dari perusahaan yang dituju untuk melakukan analisis dan perancangan QSP, dan segala hal yang berhubungan dengan QSP sehingga dapat membantu dalam perancangan QSP.

b. Desain

Pada tahap ini dilakukan desain *interface* dan perancangan database berdasarkan *bussiness rule* yang didapat untuk aplikasi QSP.

c. Implementasi

Melakukan tahap implementasi atau menerapkan desain perangkat lunak yang sudah dibuat tadi kedalam bentuk *code-code* untuk membangun suatu perangkat lunak.

4. Pengujian

Menguji kehandalan aplikasi SOP dalam membantu melakukan pengelolaan prosedur kerja.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini akan dibagi menjadi lima bab yaitu:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan, latar belakang masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, sistematika penulisan laporan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian singkat hasil-hasil penelitian atau analisis terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian sistematis dari teori yang pada literatur maupun penjabaran tinjauan pustaka yang mendasari pemecahan masalah.

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis, perancangan, dan pembangunan perangkat lunak QSP.

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini berisi penjelasan mengenai implementasi perangkat lunak dan penjelasan mengenai pengujian perangkat lunak.

BAB VI. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari pembahasan Tugas Akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Menguraikan referensi yang dimanfaatkan dalam penulisan Tugas Akhir.