

BAB II

Tinjauan Pustaka

Bab Tinjauan Pustaka akan menjabarkan beberapa studi yang sudah terlebih dahulu dilakukan, studi tersebut akan digunakan sebagai acuan dalam analisis perangkat lunak "Pembangunan Sistem Informasi *Quality System Procedure* Universitas Atma Jaya Yogyakarta". Contoh-contoh sistem informasi tersebut diambil dari berbagai jurnal yang berkaitan dengan pembangunan atau pengembangan sistem informasi berbasis web. Beberapa penelitian yang sudah dilakukan dapat dilihat pada tabel berikut:

No	Judul Penelitian dan keterangan sistem	Sistem Informasi SIQ
1.	Christina Dian, 2010 "Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Dokumen <i>Standard Operating Procedure</i> Berbasis Web (Studi Kasus Chevron Indonesia Company)"	Proses <i>approval</i> yang ditangani pada sistem ini hanya satu tingkat <i>approval</i> saja. Proses <i>approval</i> yang ditangani terdiri dari dua proses <i>approval</i> yaitu <i>Approver</i> → <i>Management Representative</i>
2.	Urip Santoso "Penyusunan <i>Standard Operating</i>	Pada penelitian ini hanya menjelaskan Penelitian ini sampai kepada tahap implementasi untuk

	<i>Procedure Layanan Universitas Bengkulu</i> "	bagaimana penyusunan suatu <i>standard operating procedure</i> yang seharusnya.	membuat suatu sistem informasi yang membantu pembuatan <i>standard operating procedure</i> .
3.	Felix Suwandhy "Perancangan Sistem <i>Standard Operating Procedure</i> di Laboratorium Mesin Computer Numerical Control Universitas Kristen Petra"	Pada penelitian ini sistem belum diimplementasikan masih tahap perancangan, dan hanya berjalan pada lingkup bidang laboratorium saja guna menstandarkan operasi-operasi yang ada.	Sistem ini telah diimplementasikan, lingkup untuk pengimplementasian sistem sampai pada tahap universitas. Sistem ini dikembangkan untuk mempermudah pengelolaan QSP.
4.	Yeremia Setiawan "Usulan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pengendalian Mutu Pekerjaan Beton Konvesional di Perusahaan Jasa Konstruksi"	Penelitian ini terbatas pada tahap perancangan saja. Perangkat pemodelan sistem yang digunakan masih terstruktur yaitu pemodelan data flow diagram.	Penelitian sudah sampai pada tahap implementasi dan dikembangkan dengan konsep <i>object oriented</i> .

Selain dari perbandingan penelitian yang ada, dari beberapa penelitian diambil pula beberapa teori yang dapat menunjang pembuatan sistem ini, antara lain yang dikutip dari Dian (2010) dalam "Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Dokumen *Standard Operating Procedure* Berbasis Web (Studi Kasus Chevron Indonesia Company)". Sebuah perusahaan membutuhkan penyampaian informasi yang cepat dan tepat serta efisien dalam mendukung kelangsungan perkembangan pengelolaan data perusahaan. Teknologi komputer berupa sistem informasi dapat mempermudah pemrosesan informasi yang dibutuhkan sehingga informasi dapat disampaikan secara lebih cepat, jelas, mudah dan lengkap. Sistem informasi ini membantu dalam pengelolaan data mengenai seluruh prosedur yang ada dalam perusahaan secara terorganisir karena selama ini pengelolaan prosedur belum berjalan efektif karena informasi mengenai prosedur masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan *hard copy*.

Menurut Budiarto (2008) dalam "Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Aktivitas Akademik Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta Berbasis Web dengan Menggunakan Prado Framework" dikatakan bahwa informasi di dalam sebuah universitas sangat penting untuk mendukung kelancaran aktivitas yang terjadi dalam universitas. Oleh karena itu diperlukan teknologi komputer yang mendukung pengolahan dan penyediaan informasi, yakni sistem informasi.

Dalam sebuah penelitian oleh Adityatama (2010) dengan judul "Pengembangan Sistem Informasi Kerja

Praktek/Magang Berbasis Web Untuk Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta" dikatakan bahwa mengubah sistem manajemen dokumen yang berbasis *paper-based* model ke suatu solusi *digital-based model* dapat membantu meningkatkan dan mempercepat proses pelayanan dalam suatu universitas (dalam kasus ini mengenai kerja praktek/magang).

Dari penelitian dan analisis yang telah dilakukan penulis dan pembangunan aplikasi sistem informasi, maka penulis mencoba membuat suatu sistem berbasis web yang akan mengubah pengelolaan suatu prosedur kerja yang dikenal dengan nama *quality system procedur* yang semula masih manual dengan menggunakan *hard copy* atau *soft copy* dari masing-masing bidang menjadi ke sebuah teknologi komputer yaitu sistem informasi. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan *tools* Microsoft Visual Studio 2005 dengan bahasa pemrograman C#.