

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Pada masa-masa penuh ketidak pastian seperti saat ini, adanya suatu pemahaman akan pentingnya membangun dan menjaga suatu perusahaan yang kokoh dari dalam, yang dapat terus beradaptasi dengan respon yang cepat dan tepat terhadap segala perubahan situasi lingkungan yang dihadapinya merupakan suatu hal yang relevan. Dalam proses beradaptasi tersebut, dibutuhkan suatu mekanisme yang baik dalam memprediksi situasi lingkungan yang akan terjadi dan pencarian alternative solusi terbaik yang dapat dilakukan oleh perusahaan. Memperbaiki aktivitas bisnis secara berkesinambungan itu perlu (Gardiner dan Whiting, 1997). Hal ini mengarah kepada suatu organisasi bisnis yang secara berkesinambungan mau untuk meninjau dan melakukan perubahan-perubahan demi kemajuan organisasi.

Informasi dan pengetahuan mengenai situasi organisasi dan perubahan situasi lingkungan, baik yang sedang maupun yang akan terjadi, merupakan suatu elemen kritis bagi organisasi untuk dapat beradaptasi. Namun, tanpa adanya orang-orang dalam organisasi yang mampu untuk mengontrol informasi tersebut, hal ini menjadi sia-sia. Hong (2001) berpendapat bahwa kemampuan untuk mengontrol informasi merupakan suatu prestasi

pembelajaran (Chang dan Lee, 2007). Oleh karena itu, konsep *learning organization* (LO) dirasa perlu untuk ditinjau kembali sebagai suatu upaya untuk memperbaiki dan mengembangkan kinerja organisasi agar tetap bisa berkembang walau terjadi perubahan lingkungan yang terjadi seperti saat ini.

Schein (1992) berpendapat bahwa untuk dapat bertahan dalam lingkungan yang sangat dinamis, organisasi mencoba untuk memelihara suatu budaya internal yang mendukung untuk belajar dari pengalaman (Idan Barkai dan Yitzhak Samuel, 2005). Hal ini berarti bahwa organisasi tidak akan menjadi suatu *learning organization* tanpa ada budaya internal yang mendukung hal tersebut.

Salah satu hal yang memiliki pengaruh cukup besar terhadap kesuksesan suatu organisasi adalah pemimpin dari organisasi itu sendiri. Hal ini karena pemimpin merupakan pihak yang mengarahkan organisasi, membuat kebijakan-kebijakan dalam organisasi, dan secara tidak langsung seringkali menciptakan budaya dalam sebuah organisasi. Oleh karena itu, dalam upaya-upaya untuk menciptakan suatu *learning organization*, faktor kepemimpinan juga merupakan salah satu syarat utama dari keberhasilan organisasi.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Chang dan Lee (2007), sehingga variabel-variabel yang diteliti juga merupakan variabel yang kurang lebih sama dengan yang digunakan oleh Chang dan Lee, namun telah mengalami beberapa modifikasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang seperti yang telah ditulis di depan, rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap operasi *learning organization*?
 - 1.a. Bagaimana pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan secara parsial terhadap operasi *learning organization*?
 - 1.b. Bagaimana pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan secara simultan terhadap operasi *learning organization*?

1.3. Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan yang dimiliki oleh penulis dalam penelitian ini dan agar permasalahan yang diteliti tidak terlalu luas, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut:

1. Variabel yang akan diteliti adalah:
 - Operasi *Learning organization*, dan dimensi yang akan digunakan mengacu pada 3 dimensi operasi *learning organization* yang digunakan oleh Chang dan Lee (2007), yakni membangun visi bersama, penguasaan pribadi, dan kooperasi sistematis.
 - Budaya organisasi, dan yang akan digunakan dalam penelitian ini mengacu pada 4 dimensi budaya organisasi yang digunakan oleh Chang

dan Lee (2007), yakni budaya adaptif, budaya misi, budaya klan dan budaya birokratik.

- Kepemimpinan, dan dimensi yang akan digunakan dalam penelitian ini mengacu pada 2 macam kepemimpinan seperti yang digunakan oleh Chang dan Lee (2007), yakni kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional.

2. Responden yang diteliti adalah karyawan dari perusahaan yang menerapkan prinsip-prinsip *learning organization* dalam setiap kegiatan/operasi yang dijalkannya.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap operasi *learning organization*.
 - 1.a. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan secara parsial terhadap operasi *learning organization*.
 - 1.b. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan secara simultan terhadap operasi *learning organization*.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi organisasi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam mewujudkan operasi *learning organization* dalam organisasi, baik melalui budaya organisasi yang dibentuk dan atau tipe kepemimpinan yang akan dijalankan dalam organisasi.

2. Bagi pihak lain

Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai sarana penambah wawasan dan juga referensi tambahan bagi pihak-pihak yang ingin sekedar mengetahui ataupun meneliti lebih lanjut berkaitan dengan topik yang diangkat dalam penelitian ini.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang pengertian-pengertian atau definisi-definisi yang menjadi dasar teori dalam menguraikan

yang dikemukakan dan sebagai acuan untuk mendukung pemecahan masalah serta hipotesis dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai desain penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, instrument penelitian, metode pengukuran skala, metode pengujian instrument, dan metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA

Bab ini berisikan analisis serta pengujian terhadap data yang telah diperoleh melalui kuesioner yang telah dibagikan kepada responden.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan, implikasi manajerial, keterbatasan penelitian dan saran yang penulis ajukan bagi pihak-pihak yang ingin meneliti kembali topik yang berkaitan dengan penelitian ini.