

V. KESIMPULAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Hipotesis pertama ditolak. Artinya, kinerja perusahaan tidak semata-mata hanya dipengaruhi oleh investasi dalam teknologi informasi. Tetapi keinginan perusahaan dalam penambahan investasi di bidang teknologi informasi merupakan respon strategik perusahaan dalam menghadapi persaingan atau ketidakpastian lingkungan yang disebabkan adanya perjanjian perdagangan bebas.
2. Hipotesis kedua yang diterima adalah hipotesis 2b. Artinya, faktor kematangan teknologi informasi berpengaruh terhadap keinginan perusahaan untuk berinvestasi di bidang teknologi informasi. Hasil ini juga mendukung penelitian yang dilakukan oleh Bandi (2006), Karimi et.al. (1996) yang menyatakan bahwa kemampuan perusahaan untuk menggunakan teknologi informasi sebagai kekuatan yang terintegrasi berhubungan dengan keinginan perusahaan melakukan investasi dalam teknologi informasi sebagai respon strategik dalam menghadapi globalisasi.

3. Hipotesis ketiga ditolak. Artinya, faktor-faktor tersebut tidak akan mempengaruhi kinerja perusahaan perbankan. Hasil ini berbeda dengan penelitian Bandi (2006) dan juga Karimi (1996) yang menyatakan bahwa ukuran perusahaan mempengaruhi kinerja perusahaan melalui respon strategik.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan maupun kekurangan yang dihadapi oleh peneliti, seperti:

1. Peneliti kesulitan dalam mengembangkan penelitian dengan menggunakan berbagai macam industri dikarenakan kesulitan dalam memperoleh data
2. Kuisisioner yang belum diadaptasi sesuai dengan kondisi ekonomi dan lingkungan BPR propinsi D. I. Yogyakarta sehingga dapat membuat penelitian ini bias.
3. Kemungkinan adanya kuisisioner yang bukan diisi oleh orang yang memegang keputusan dalam BPR dikarenakan kesibukan mereka sehingga terjadi kesalahan responden yang dituju. Hal ini dapat membuat data yang diperoleh tidak valid.

Untuk meminimalkan keterbatasan dan kekurangan penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan:

1. Jika dimungkinkan industri yang digunakan lebih dari satu.
2. Kuisisioner diadaptasi terlebih dahulu terhadap kondisi dan lingkungan industri yang dituju.
3. Mencantumkan jabatan pengisi kuisisioner dalam kuisisioner yang telah diadaptasi sehingga tidak terjadi kesalahan responden yang dituju.



DAFTAR PUSTAKA

- Bandi, 2006, *Pengaruh Respon Perusahaan Dalam Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Perusahaan: Strategi Bisnis, Kematangan Teknologi Informasi, dan Ukuran Perusahaan sebagai Variabel Anteseden*, Padang: Simposium Nasional Akuntansi 9.
- Darmawati, Deni dan Nur Indriantoro, 1996, *Strategi Kompetitif, Kematangan Teknologi Informasi, dan Respon Strategik Perusahaan Terhadap Globalisasi: Suatu Study Empiris, Thesis*, Univesitas Gajah Mada.
- Karimi, Jahangir, Yash P. Gupta, dan Toni M. Somers, 1996, *Impact of Competitive and Information Technology Maturity on Firms' Strategic Response to Globalization*, *Journal of Management Information Systems* 12, p 55-88.
- Ken, Dozier, David Chang, 2006, *The Effect of Company Size on the Productivity Impact of Information Technology Investments*. *Journal of Information Technology Theory and Application (JITTA)*, p 33-47.
- Kettinger, William J, Varun Grover, Subashish Guha dan Albert H. Segars, 1994, *Strategic Information Systems Revisited: A Study in Sustainability and Performance*, *MIS Quarterly*, March, p.31-59.
- Mahmood, MO Adam dan Garry J. Mann, 1993, *Measuring the Organizational Impact of Information Technology Investment: An Exploratory Study*, *Journal of Management Information Systems* 19, p. 97-122.

Miles. R. E. Dan Snow C, 1978, *Organizational Strategy, Structure, and Process*,
New York, NY: McGraw-Hill.

Nugroho, Bhuono Agung, 2005, *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian
dengan SPSS*, Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Sircar, Sumit, Joe L. Turnbow dan Bijoy Bordoloi., 2000, *A Framework for
Assessing the Relation Between Information Technology Investments
and Firm Performance*, *Journal of Management Information Systems*
16, p. 67-97.

Wijaya, Tony, 2009, *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Yogyakarta:
Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

www.bi.go.id

LAMPIRAN

NO KUISIONER:

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : L / P *(dilingkari)

Umur : Th

KUISIONER

BAGIAN 1

Pada bagian pertama kuisisioner berikut ini, ingin diketahui seberapa jauh persetujuan Anda terhadap masing-masing pernyataan yang diberikan. Silanglah (x) angka pada kotak disamping pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan perusahaan Anda.

1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Netral

4 = Setuju 5 = Sangat Setuju

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Sasaran dan strategi bisnis kami didukung oleh proyek-proyek dibidang teknologi informasi yang kami miliki. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Kami senantiasa melakukan telaah terhadap peluang-peluang yang diberikan oleh tehnologi informasi baru sebagai sarana untuk mencapai keunggulan kompetitif. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Kami mempunyai informasi yang memadai tentang penggunaan tehnologi informasi oleh kekuatan-kekuatan kompetitif dilingkungan indistri perusahaan kami, misalnya pelanggan, pemasok dan pesaing. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Kami memiliki informasi yang memadai tentang penggunaan potensial teknologi informasi yang dimiliki oleh kekuatan-kekuatan kompetitif dilingkungan perusahaan kami, misalnya pelanggan, pemasok dan pesaing. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Kami memiliki gambaran yang memadai mengenai cakupan serta kualitas sistem-sistem tehnologi informasi yang kami miliki. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Kami merasa puas terhadap perancangan proyek-proyek teknologi informasi kami yang diprioritaskan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Pada perusahaan kami, pertanggungjawaban dan otoritas mengenai arah dan pengembangan teknologi informasi secara jelas diungkapkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

8.	Pada perusahaan kami pertanggungjawaban dan otoritas operasionalisasi teknologi informasi secara jelas diungkapkan.	1	2	3	4	5
9.	Kami memiliki keyakinan bahwa proposal proyek-proyek teknologi informasi telah benar-benar ditelaah.	1	2	3	4	5
10.	Kami secara konstan melakukan monitoring terhadap kinerja dan fungsi teknologi informasi.	1	2	3	4	5
11.	Bagian teknologi informasi pada perusahaan kami memiliki tujuan dan pertanggungjawaban yang jelas.	1	2	3	4	5
12.	Bagian teknologi informasi pada perusahaan kami mempunyai kriteria penilaian kinerja yang jelas.	1	2	3	4	5
13.	Pada perusahaan kami, para pemakai teknologi informasi memberikan pendapat sebagai perhatian dalam perencanaan dan penerapan teknologi informasi	1	2	3	4	5
14.	Para ahli teknologi informasi yang dimiliki perusahaan kami memahami semua jenis usaha dan kebijakan-kebijakan perusahaan.	1	2	3	4	5
15.	Pada perusahaan kami struktur bagian teknologi informasi cocok dengan struktur organisasi perusahaan kami.	1	2	3	4	5
16.	Hubungan antara ahli teknologi informasi dan para pemakai teknologi pada perusahaan kami sangat konstruktif.	1	2	3	4	5
17.	Pada perusahaan kami terdapat proses perencanaan <i>top down</i> untuk mengaitkan antara strategi sistim informasi dengan kebutuhan-kebutuhab bisnis.	1	2	3	4	5
18.	Pada perusahaan kami, manajemen puncak berpendapat bahwa eksploitasi teknologi informasi yang akan datang merupakan suatu kepentingan strategis.	1	2	3	4	5
19.	Pada perusahaan kami, sumber-sumber pengembangan teknologi informasi ada dalam setiap unit bisnis.	1	2	3	4	5
20.	Pada perusahaan kami, pengenalan atau percobaan teknologi baru yang ada dalam setiap tingkatan unut bisnis selalu dilakukan pengawasan.	1	2	3	4	5

BAGIAN 2

Pada bagian ini, anda dimohon memilih satu pernyataan yang paling sesuai dengan perusahaan Anda, dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak kecil dimasing-masing pernyataan.

Pernyataan 1:

Jenis perusahaan kami adalah perusahaan yang beroperasi dalam domain pasar produk yang luas dan selalu ditinjau secara periodik. Perusahaan selalu ingin menjadi yang pertama dalam produk dan area pasar baru, bahkan jika usaha ini tidak dapat menghasilkan tingkat profit yang tinggi. Perusahaan merespon secara cepat terhadap signal awal dari satu peluang, dan respon tersebut sering mendorong dilakukannya tindakan-tindakan kompetitif baru. Meskipun demikian perusahaan dalam strategi ini tidak menjaga kekuatan pasar dalam seluruh area yang dimasukinya.

Pernyataan 2:

Jenis perusahaan kami adalah perusahaan yang beroperasi dan memelihara bidang usaha yang aman dalam produk atau jasa yang relatif stabil. Perusahaan cenderung untuk menawarkan jenis produk atau jasa yang lebih terbatas dari pada kompetitornya, dan berusaha untuk melakukan proteksi terhadap domainnya dengan menawarkan kualitas yang lebih tinggi, pelayanan yang baik, harga yang lebih rendah, dan lain-lain. Perusahaan dengan strategi ini bukan merupakan pelapor perkembangan dalam suatu industri, akan tetapi cenderung untuk mengabaikan perubahan industri yang tidak mempunyai pengaruh langsung dalam lingkup operasi dan konsentrasi perusahaan saat ini. Perusahaan lebih senang melakukan yang terbaik dalam lingkup area yang terbatas.

Pernyataan 3:

Jenis perusahaan kami adalah perusahaan yang berusaha untuk menjaga produk atau jasa yang stabil, dan dalam jenis yang terbatas, namun sementara itu perusahaan juga melakukan gerakan perpindahan secara hati-hati untuk mengikuti peluang dan perkembangan baru yang lebih menjanjikan dalam industri. Perusahaan jarang menjadi kopetitor utama dalam produk atau jasanya yang sudah stabil, namun demikian perusahaan senantiasa melakukan monitoring terhadap tindakan-tindakan dari pesaing-pesaing utama yang berkenaan dengan produk-produk kompatibel perusahaan yang telah memiliki pasar yang stabil, perusahaansering kali menjadi yang kedua dengan memiliki produk atau jasa yang lebih efisien biayanya.

Pernyataan 4:

Jenis perusahaan kami adalah perusahaan yang tidak memiliki orientasi produk pasar yang konsisten. Perusahaan tidak agresif dalam menjaga produk dan pasar yang sudah mapan seperti yang dilakukan oleh para pesaingnya. Perusahaan juga tidak menginginkan mengambil resiko seperti yang dilakukan oleh para pesaingnya. Perusahaan lebih suka melakukan tindakan yang reaktif dari pada tindakan yang proaktif.

BAGIAN 3

Pada bagian ke tiga kuisoner ini, Anda dimohon memberikan data keadaan perusahaan Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak di depan alternatif jawaban yang diberikan.

Sampai saat ini jumlah karyawan pada perusahaan kami adalah:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kurang dari 50 | <input type="checkbox"/> Antara 5001 – 1000 |
| <input type="checkbox"/> Antara 50 – 100 | <input type="checkbox"/> Antara 1001 – 5000 |
| <input type="checkbox"/> Antara 101 – 250 | <input type="checkbox"/> Antara 5001 – 10.000 |
| <input type="checkbox"/> Antara 251 – 500 | <input type="checkbox"/> Lebih dari 10.000 |

Total Aktiva perusahaan kami adalah:

- Kurang dari 5 milyar
- 5 milyar sampai dengan kurang dari 25 milyar
- 25 milyar sampai dengan kurang dari 50 milyar
- 50 milyar samapai dengan kurang dari 100 milyar
- Lebih dari 100 milyar

BAGIAN 4

Pada bagian ke empat kuisoner ini, Anda dimohon memberikan data keadaan perusahaan Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak di depan alternatif jawaban yang diberikan.

Berkenaan dengan semakin berpotensi nya peningkatan persaingan kerjasama ekonomi APEC dan berlakunya AFTA 2003, perusahaan kami terdorong untuk melakukan penambahan investasi dalam teknologi informasi.

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Tabel Tabulasi

Responden	ROI	ROA	GENDER	Umur	P2	P3
1	0.0123	0.0194	1	2	5	4
2	0.018	0.0361	2	1	4	3
3	0.01	0.02	2	1	3	2
4	0.0587	0.1053	1	1	4	4
5	-0.0104	-0.0009	1	1	4	4
6	-0.003	0.0037	1	1	4	3
7	0.0117	0.0136	2	1	4	4
8	-0.0093	-0.0093	1	2	4	4
9	0.0072	0.0405	2	1	4	3
10	-0.0061	0.01	2	1	4	3
11	0.0217	0.04	2	1	4	3
12	0.0181	0.0349	2	1	4	4
13	0.038	0.07	2	2	4	4
14	0.0172	0.0175	2	1	5	5
15	0.0166	0.0283	1	1	5	4
16	0.0151	0.0307	2	1	4	4
17	0.0259	0.04	2	1	5	4
18	0.0406	0.0405	1	2	4	4
19	0.0118	0.0118	1	1	4	5
20	0.0226	0.0315	1	1	4	4
21	0.0102	0.0191	2	2	4	4
22	0.0211	0.03	2	1	4	4
23	0.0213	0.03	1	2	4	2
24	0.0348	0.0502	1	3	4	3
25	0.0146	0.02	1	2	5	4
26	0.0105	0.02	1	3	3	3
27	0.019	0.02	1	1	4	4
28	0.0159	0.0304	2	1	3	4
29	-0.0768	-0.08	1	3	4	4
30	0.0335	0.0335	2	1	4	3
31	0.0086	0.01	1	1	2	3
32	0.0497	0.0512	1	2	5	4
33	0.0158	0.0209	2	1	4	4
34	0.0182	0.02	2	2	3	3

P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
4	4	4	4	4	4	5	5
3	4	3	3	3	3	4	4
2	2	2	2	2	2	3	3
4	3	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3
3	3	4	4	3	4	4	5
4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	3	3	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	3	3	4
4	3	4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	3	3	3	4
4	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	3
4	5	5	5	4	5	5	5
3	4	4	3	3	4	3	4
4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	4	4
3	2	3	3	3	3	2	3
4	4	3	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3
3	2	2	2	4	3	4	2

P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
5	4	4	5	5	4	5	4
4	3	3	4	3	3	4	3
3	4	3	2	3	3	4	3
4	4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4	3
4	4	5	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	2
3	3	2	2	3	3	4	3
4	3	2	3	3	3	3	2
4	4	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5
4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5
3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	5	5
4	3	4	3	3	4	4	3
5	5	4	4	5	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	5	4
4	4	3	3	3	4	4	4
3	4	2	2	3	4	3	4
2	2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	3	3	4	4
2	3	1	1	1	1	2	2

P20	KTI	TSK	UP1	UP2	SP
4	83	3	1	3	5
4	65	1	1	2	4
4	52	2	1	3	4
3	67	1	1	4	3
4	76	2	1	2	3
4	70	2	1	2	4
5	78	2	1	2	4
3	72	3	1	2	4
4	66	3	1	2	3
4	61	3	1	2	1
4	64	3	3	2	3
4	73	2	1	1	4
4	71	2	1	3	4
5	95	3	1	3	5
5	87	2	2	4	4
4	72	2	3	4	4
5	86	2	1	3	5
3	63	3	1	2	4
4	67	1	2	5	3
4	69	3	1	2	3
5	83	3	2	3	4
4	72	2	1	2	4
5	75	1	1	1	5
3	65	2	1	1	3
5	87	3	1	2	4
3	65	3	1	2	4
4	77	1	1	2	4
4	80	3	2	4	4
4	71	2	1	2	4
4	64	1	1	2	4
3	51	1	1	1	2
4	78	3	1	2	4
4	71	3	1	2	4
3	44	2	1	2	3



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Ekonomi

Nomor : 13/R/I

20 Oktober 2009

Hal : Pencarian data dan penyebaran kuesioner
untuk penulisan skripsi.

Kepada
Yth. Manajer Bank BPR
Di Daerah Istimewa Yogyakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan skripsi berjudul "Pengaruh Respon Perusahaan Dalam Investasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Perusahaan: Strategi Bisnis, Kematangan Teknologi Informasi Dan Ukuran Perusahaan" yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas :

Nama : RICKY TOHAR
No_Mhs / Jurusan : 15542 / EM

kami mohon Saudara berkenan memberikan izin kepada mahasiswa tersebut di atas untuk menyebarkan kuesioner di lingkungan instansi Saudara dan mendapatkan data yang diperlukan.

Skripsi yang ditulis oleh yang bersangkutan ini merupakan suatu karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I

Ag. Edi Sutarta, SE., M.Si.