

**SKRIPSI**

**Peran Seksi Pengawasan Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga Dinas  
Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Kalimantan Barat Dalam  
Pemberian Perlindungan Konsumen Terhadap Kegiatan Perdagangan Suku  
Cadang Kendaraan Bermotor Palsu Di Kota Pontianak**



**Diajukan oleh:**

**Hiltoni Glory**

**N P M** : 140511488  
**Program Studi** : Ilmu Hukum  
**Program Kekhususan** : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**Peran Seksi Pengawasan Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga Dinas  
Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Kalimantan Barat Dalam  
Pemberian Perlindungan Konsumen Terhadap Kegiatan Perdagangan Suku  
Cadang Kendaraan Bermotor Palsu Di Kota Pontianak**



**Diajukan oleh :**

**Hiltoni Glory**

**NPM : 140511488**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah disetujui Untuk Ujian Pendadaran**

**Pada tanggal 30 Oktober 2019**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'FX. Suhardana', written in a cursive style.

**FX. Suhardana, S.H., M.H.**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Peran Seksi Pengawasan Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga  
Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Kalimantan Barat Dalam  
Pemberian Perlindungan Konsumen Terhadap Kegiatan Perdagangan  
Suku Cadang Kendaraan Bermotor Palsu Di Kota Pontianak**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 12 Desember 2019  
Tempat : Fakultas Hukum

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua** : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

**Sekretaris** : OJB. Ohim Sindudisastra, S.H., M.Hum.

**Anggota** : FX. Suhardana, S.H., M.H.

**Tanda Tangan**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Sari Murti", written over a dotted line.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "OJB. Ohim", written over a dotted line.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "FX. Suhardana", written over a dotted line.

**Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be "Sari Murti", written over a dotted line.

**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum**

## HALAMAN MOTTO

“Tuhan akan mengembalikan berkali lipat dari apa yang anda berikan untuk orang lain. Tidak melulu tentang uang, anda juga dapat memberikan waktu, tenaga, atau bahkan ide”



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulisan hukum / Skripsi ini dipersembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus

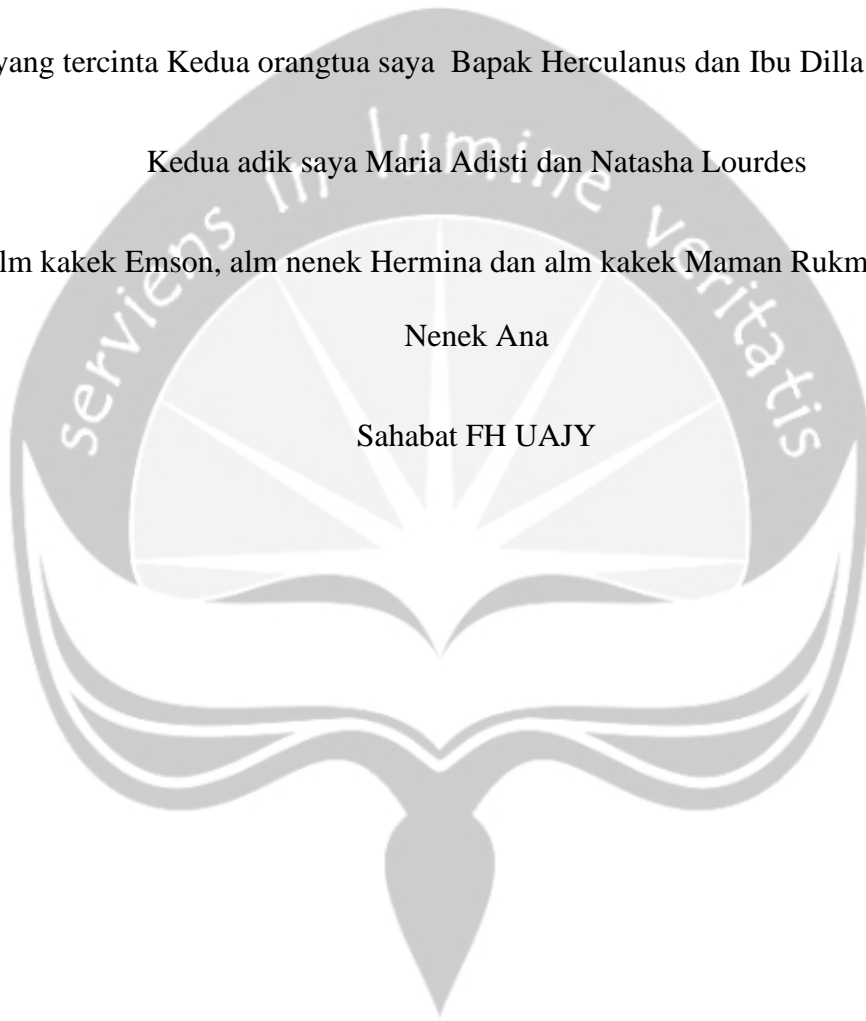
yang tercinta Kedua orangtua saya Bapak Herculanus dan Ibu Dilla Eviana

Kedua adik saya Maria Adisti dan Natasha Lourdes

Alm kakek Emson, alm nenek Hermina dan alm kakek Maman Rukmana, alm

Nenek Ana

Sahabat FH UAJY



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penuli panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulisan hukum dengan judul "**Peran Seksi Pengawasan Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Kalimantan Barat Dalam Pemberian Perlindungan Konsumen Terhadap Kegiatan Perdagangan Suku Cadang Kendaraan Bermotor Palsu Di Kota Pontianak**" dapat penulis selesaikan.

Adapun penulisan hukum ini merupakan tugas akhir mahasiswa sebagai syarat untuk yudisium. Penulis mendapatkan banyak pengalaman berharga dalam penulisan hukum/skripsi ini. Penulis belajar bersabar bagaimana harus memilih dan menentukan judul yang tepat, bagaimana harus mengurus ijin penelitian melalui berbagai instansi, melakukan penelitian di lokasi penelitian, mengumpulkan data-data untuk dikaji dalam sebuah penulisan hukum.

Penulis menyadari betul Penulisan hukum ini dapat selesai betul karena berkat Tuhan. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada para pihak yang telah mendukung, memberikan kritik, saran, bantuan serta arahan kepada Penulis, sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Ungkapan terima kasih tersebut secara khusus Penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak FX. Suhardana S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Fairus Chazan SN, S.E., M.M. yang telah bersedia untuk diwawancarai oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.
6. Seluruh civitas akademik Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam surat menyurat penelitian skripsi sehingga penulisan hukum skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Keluarga Besar saya di Kalimantan Barat
8. Teman: Daniel Christian Eka Putra S.H., Jonathan H.S Waven S.H., Beni Krisdianto S.H., Damas Jaya S.H., yang berperan penting dalam membantu penulisan skripsi ini.
9. Yang setia menemani penulis Isdina Farhah, serta teman-teman saya: Erlinda, Angga, Devita, Oktanarianus, Marielyn, Ansel, Jo, Bimo, Meme, Rio, Wilson, Majin, TWG Family, WKK Family, Lingkungan Doa Kring Santa Sessilia 1 Komplek Griya Korpri Pontianak, teman-teman Unit Q KKN 74 UAJY, teman-teman kelompok 76 KKN 74 UAJY, serta teman-teman lain.

10. Semua pihak yang telah ikut membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Yogyakarta dan menyelesaikan penulisan hukum ini yang tidak sempat disebutkan satu persatu.

Adapun dalam penulisan hukum ini Penulis menyadari bahwa sebagai manusia, tentunya masih terdapat banyak kekurangan-kekurangan, untuk itu Penulis mengharapkan dukungan dari semua pihak untuk kedepannya dapat lebih baik lagi. Akhirnya sekali lagi Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan hukum ini. Semoga penulisan hukum/skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pihak yang membutuhkannya akhir kata, semoga Tuhan selalu melindungi dan memberkati kita semua.

Yogyakarta, 30 Oktober 2019

Penulis

Hiltoni Glory



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan hukum/skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika penulisan hukum/skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya orang lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 30 Oktober 2019

Yang menyatakan

Hiltoni Glory

## ABSTRACT

### ***The Role of the Consumer Protection and Commercial Control Section of the Trade and Industry Departement in The Province of West Kalimantan in Providing Consumer Protection to the Trade in Counterfeit Motor Vehicle Parts in Pontianak City***

*The background of the problem of this research is that the circulation of counterfeit motor vechicle parts on the market is alarming and the consumers are disadvantaged, so the role of the consumer protection supervision section, especially in Pontianak City is highly needed. The formulation problem of this research was how is the role of the consumer protection and commercial control section of the trade and industry departement in the province of West Kalimantan in providing consumer protection to the trade of motor vehicle parts in Pontianak city. The purpose of this research was to determinate whether the role of the consumer protection supervision section and the trade service in the province of West Kalimantan had been running properly in supervising the import of goods especially motor vehicle parts entering to the Pontianak City to provide protection for consumers so as not to be fooled on counterfeit motor vehicle parts products. The research method is to use empirical legal research that is research is foccused on social facts. The results of this research are the role of the supervision section of the consumer protection departement of industry and trade in the province West Kalimantan in the circulation of counterfeit motor vehicle parts in the city of Pontianak both in the from of direct and indirect supervision not yet effective because fake and illegal products is still found and the level of publics awareness is still low on rights are regulated in consumer protection laws.*

***Keywords:*** *law of consumer protection, illegal and fake, role of consumer protection department of industry and trade in, vehicle parts.*

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
F. Batasan Konsep.....	16
G. Metode Penelitian.....	18
H. Sistematika Penulisan Hukum / Skripsi.....	22
BAB II.....	24
PEMBAHASAN.....	24
A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	24
1. Pengertian Perlindungan Konsumen, Konsumen, Kegiatan Perdagangan, Suku Cadang, Kendaraan Bermotor Dan Palsu.....	24
2. Asas- Asas Perlindungan Hukum Konsumen.....	28
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	30
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	31
B. Dasar Hukum Seksi Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga Terhadap Kegiatan Perdagangan Suku Cadang Kendaraan Bermotor Palsu.....	36

1. Dasar Hukum Seksi Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga .....	36
2. Seksi Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga. ....	37
C. Peranan Seksi Pengawasan Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga Dalam Pemberian Perlindungan Konsumen Terhadap Kegiatan Perdagangan Suku Cadang Kendaraan Bermotor Palsu di Kota Pontianak.....	38
1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peranan Seksi Pengawasan Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga Kota Pontianak .....	38
2. Upaya-upaya yang dilakukan Seksi Pengawasan Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga Kota Pontianak.....	40
3. Tinjauan Peranan Seksi Perlindungan Konsumen Dan Tertib Niaga Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kalimantan Barat .....	42
BAB III .....	47
PENUTUP .....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48