

SKRIPSI

KENDALA PENYELENGGARAAN BPJS KESEHATAN DIKANTOR BPJS JAKARTA PUSAT



Diajukan oleh :

Siti Nur Khasanah

NPM : 140511563

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

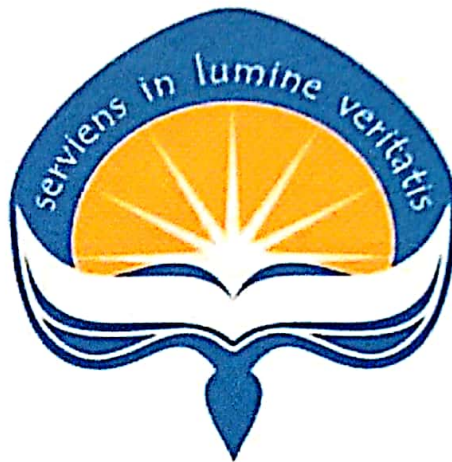
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

KENDALA PENYELENGGARAAN BPJS KESEHATAN DI KANTOR
BPJS JAKARTA PUSAT



Diajukan oleh:

N P M : 140511563

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Dan Bisnis

Telah disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 29-10-2019

N. Budi Arianto W., S.H., M.Hum

Tanda tangan

A handwritten signature in black ink, appearing to be "N. Budi Arianto W.", is written over the "Tanda tangan" label.

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**KENDALA PENYELENGGARAAN BPJS KESEHATAN DI KANTOR
BPJS JAKARTA PUSAT**



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 19 November 2019
Tempat : Ruang Sidang Dekanat lt.1

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Y. Sari MurtiWidiyastuti, S.H., M.Hum.

Sekretaris : Puspaningtyas Panglipurjati, S.H.,LL.M.

Anggota : N. Budi Arianto Wijaya,S.H.,M.Hum.

Tanda Tangan

Mengesahkan Dekan

Fakultas Hukum Universitas

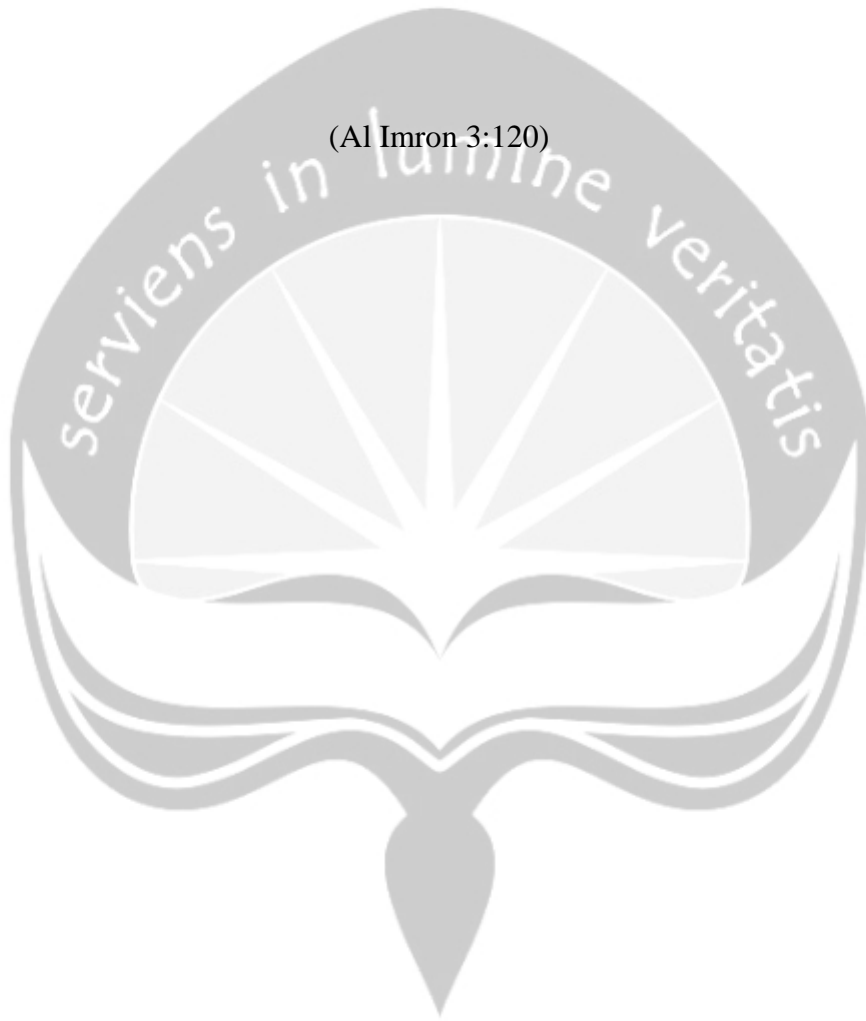


Dr. Y. Sari MurtiWidiyastuti, S.H., M.Hum

HALAMAN MOTTO

Jika kamu memperoleh kebaikan, niscaya mereka bersedih hati, tetapi jika kamu mendapat bencana, mereka bergembira karenanya. Jika kamu bersabar dan bertakwa, niscaya tipu daya mereka sedikitpun tidak mendatangkan kemudharatan kepadamu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala apa yang mereka kerjakan.

(Al Imron 3:120)



PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum ini, khusus saya persembahkan kepada :

1. Kepada ALLAH SWT

Yang telah selalu memberi rahmat dan kemudahan, serta selalu membantu dan mendengarkan do'a, demi tercapai dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini dan studi perkuliahan saya.

2. Kepada Ayah dan Ibu

Yang senantiasa mendampingi saya dan memberi dorongan semangat serta dukungan materi selama studi perkuliahan saya.

3. Kakak dan Keluarga

Yang selalu menyemangati saya untu terus maju dan sabar serta membantu saya dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini, terutama Ivi yang selalu menghibur saya.

4. Para Sahabat Senasib dan Teman

Thalia, Flo, Jeni,Enriko yang menemani saya dari awal kuliah sampai akhir,Pak Jemangi, dan Pak Giek yang selalu mendampingi seperti orang tua saya sendiri, Nadwa sebagai teman satu atap saya yang selalu mendengarkan omelan saya, Simon yang selalu mendampingi saya tanpa lelah, serta Aloy yang telah tenang di surga dan semua teman-teman angkatan 2014 serta. Terimakasih untuk kebersamaan kita semua selama ini, semoga kita selalu berkumpul bersama.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur dan Alhamdulillah, saya haturkan Terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat atas rahmat dan perlindungannya yang berlimpah kepada penulis selama melakukan penulisan hukum ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan yang berjudul KENDALA “PENYELENGGARAAN BPJS KESEHATAN DI KANTOR BPJS JAKARTA PUSAT”

Tujuan penulis hukum ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa banyak mengalami hambatan namun dapat melaluinya berkat banyak pihak yang mendukung baik secara moril maupun materil. Mulai dari awal sampai selesainya penulisan hukum tak lepas dari bimbingan, saran, motivasi, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

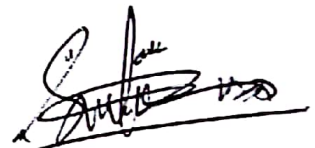
1. Bapak Prof. Ir, Yoyong Arfiadi, M.Eng, Ph.D sebagai Rektor Universitas Atmajaya Yogyakarta
2. Ibu Dr. Y Sari MurtiWidiyastuti, S.H., M.Hum selaku Dekan Universitas Atmajaya Yogyakarta
3. Bapak N. Budi Ariyanto, S.H., M.Hum selaku dosen yang telah sabar membimbing saya hingga akhir
4. Ibu Dwi, sebagai kepala pelayanan BPJS Kesehatan di Kantor BPJS Jakarta Pusat selaku pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan saya selama penelitian
5. Bapak Iqbal Anas, sebagai kepala Devisi Humas (Hubungan Masyarakat) BPJS Kesehatan di Kantor BPJS Jakarta Pusat, selaku Narasumber dalam penulisan hukum ini yang selalu terbuka dalam memberi data dan membantu saya.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan segenap karyawan di Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta yang telah membantu dalam menyelesaikan studi di Fakultas Universitas Atmajaya Yogyakarta.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan hukum skripsi ini masih banyak kekurangan dan pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Demikian Semoga skripsi ini dapat membantu berbagai pihak dan ucapkan terimakasih atas perhatiannya.

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Penulis,



Siti Nur Khasanah

ABSTRACT

Guided by the Pancasila, which is the 5th precepts of social welfare for all Indonesian people. The government provides social security to guarantee that all people are fulfilled with the basic needs of their lives. The problem raised in this study is what are the obstacles to the implementation of the Health BPJS in the Central Jakarta BPJS office.

The purpose of this research is what are the obstacles for the implementation of the Health BPJS in the Central Jakarta BPJS office which is the National Health Insurance Provider (JKN). Researchers used the purposive sampling technique of selecting informants. Researchers use "qualitative" analysis, which is data obtained based on the results of interviews.

The results of the study showed that there were some common challenges in the implementation of the Health BPJS in the Central Jakarta BPJS office, namely the amount of contributions that was not appropriate, around 20% of Indonesia's population was not yet registered, the number of participants increased, the presence of adverse selection behavior and the availability and distribution of health facilities with constraints. occur BPJS Health seeks to overcome these challenges by requiring participants and exercising social control in order to guarantee public services and continue to develop in order to innovate to facilitate BPJS Health participants in accordance with the objectives of Law Number 24 of 2011 concerning Social Security Organizing Bodies (BPJS) based on Law Number 40 of 2004 concerning the Social Security System.

Keywords: Social security, BPJS Health, Health BPJS Constraints

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PRSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	8
F. Batasan Konsep	12
G. Metode Penelitian	17
H. Sistematika Penulisan Hukum	22

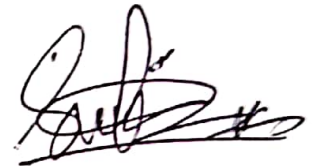
BAB II : PEMBAHASAN	23
A. Tinjauan Tentang Jaminan Kesehatan	23
B. Tinjauan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	26
1. Sejarah BPJS Kesehatan	28
2. Pengertian Penyelenggaraan BPJ Kesehatan	31
3. Penyelenggaraan Peserta BPJS Kesehatan	38
a. Jenis Peserta BPJS Kesehatan	38
b. Iuran Peserta	41
c. Pendaftaran Peserta	44
d. Manfaat Jaminan Kesehatan	47
C. Kendala dan upaya Penyelenggaraan Pelayanan BPJS Kesehatan	50
1. Kendala dalam Penyelenggaraan BPJS Kesehatan	50
2. Upaya Mengatasi Kendala Penyelenggaraan Jaminan Sosial	60
BAB III : KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya asli penulisan, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Yogyakarta, Agustus 2019

Yang menyatakan,



Siti Nur Khasanah