

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa melalui diagram kartesius yang di lakukan pada bab sebelumnya, terdapat kesimpulan pada masing-masing variabel yaitu:

1. Kolaborasi kontraktor utama dengan supplier :
  - Yang harus di perhatikan oleh para supplier adalah faktor pemenuhan supplier ketika kontraktor utama meminta pengiriman pada waktu khusus (mendadak) dianggap kurang memenuhi permintaan dan respon dari supplier terhadap keluhan kontraktor utama yang kurang baik, sehingga sangat perlu untuk diperhalikan dan dibenahi agar kontraktor utama merasa lebih puas dengan kinerja perusahaan supplier.
  - Faktor-faktor seperti ketepatan supplier dalam pengiriman, track record perusahaan dalam memenuhi pesanan, kelancaran komunikasi yang baik antara kontraktor utama dengan supplier, perencanaan jaringan distribusi barang yang dirancang dan dilakukan supplier sudah dilakukan dengan sangat baik oleh perusahaan supplier. Faktor-faktor tersebut harus bisa dipertahankan kinerjanya agar para kontraktor utama tetap puas terhadap kinerja perusahaan supplier sehingga pelaksanaan proyek dapat berjalan dengan lancar.
  - Faktor pengendalian kualitas pesanan yang dilakukan oleh supplier tersebut dilaksanakan oleh perusahaan supplier terlalu berlebihan yang dimana tidak terlalu dianggap penting oleh kontraktor utama.

2. Kolaborasi kontraktor utama dengan subkontraktor :

- Tidak ada faktor pada kuadran A, yang artinya seluruh faktor yang dianggap penting oleh kontraktor utama dilakukan oleh subkontraktor sudah dengan cukup baik.
- Faktor seperti kelancaran komunikasi yang baik antara kontraktor utama dengan subkontraktor dan tingkat kualitas SDM yang dimiliki subkontraktor untuk mengerjakan proyek yang di sub kan oleh kontraktor utama dianggap tidak terlalu penting oleh kontraktor utama tetapi dilakukan sangat baik oleh subkontraktor.
- Terdapat faktor-faktor yang dianggap penting seperti kualitas pengerjaan yang dilakukan subkontraktor, kemampuan subkontraktor dalam memenuhi pengerjaan sesuai dengan kontrak, ke-efisienan yang dilakukan subkontraktor pada saat pelaksanaan pengerjaan sudah dilaksanakan dengan baik oleh para subkontraktor dan sangat perlu dipertahankan.

3. Keberhasilan kolaborasi antar pelaku rantai pasok menurut pandangan kontraktor utama.

- Menurut pandangan kontraktor utama, ketepatan dalam pengerjaan dan pasokan material yang dilakukan oleh perusahaan kolaborator dianggap belum maksimal.
- Faktor-faktor seperti saling memperhatikan satu sama lain antar pemsahaan kolaborator dalam mengatasi suatu permasalahan dalam pengerjaan, pengembangan SDM tenaga kerja dilakukan oleh para pelaku rantai pasok, penetapan standardisasi proses yang dilakukan perusahaan

anda terhadap pekerjaan pelaku rantai pasok lainnya sudah dilakukan sangat baik oleh perusahaan kolaborator.

## **B. SARAN**

Atas dasar kesimpulan di atas, disarankan bahwa perusahaan kontraktor utama ini tetap bisa menjaga relasi dengan para supplier dan sub-kontraktornya kedepannya bisa lebih baik daripada sebelumnya dengan upaya-upaya komunikasi untuk membahas faktor-faktor yang kurang agar lebih ditingkatkan dan mempertahankan yang sudah baik antar para kolaborator rantai pasok.

Untuk perusahaan supplier, disarankan agar berevaluasi pada faktor pemenuhan supplier ketika kontraktor utama meminta pengiriman pada waktu khusus (mendadak) harus bisa lebih dipenuhi oleh supplier, dan juga respon dari supplier terhadap keluhan kontraktor utama sebaiknya dapat ditanggapi dan memberi solusi untuk kontraktor utama dengan lebih cepat dan baik. Agar dapat meningkatkan faktor tersebut, perusahaan supplier dapat mengalokasikan sumber dayanya dari unit pengendalian kualitas pesanan dialihkan untuk membantu bagian keluhan dan pengiriman khusus, akan tetapi juga jangan sampai dengan memindahkan beberapa sumber dayanya maka mengurangi kualitas pekerjaan dari faktor pengendalian pesanan.

Bagi perusahaan subkontraktor, kinerja yang dianggap sudah baik secara keseluruhan dari pandangan kontraktor utama harap dipertahankan dan bila perlu akan lebih baik jika kinerjanya'ntakm ditingkatkan lagi.

### DAFTAR PUSTAKA

1. Aslihan, Karatas, Survey of supply chain management as perceived by the US construction industry, University of Florida, 2009.
2. Barratt, M. (2004), Understanding the meaning of collaboration in the supply chain, *Supply Chain Management: An International Journal*, Vol. 9.
3. Cut Zukhrina Oktaviani, *Kajian Kinerja Supply Chain Pada Proyek Konstruksi Bangunan Gedung*, 2008.
4. Heizer, Jay dan Barry Render, 2008, *Operations Management-Manajemen Operasi*. Edisi 9 Buku 1. Jakarta : Salemba Empat
5. Indrajit, R.E dan Djokopranoto, R, (2002). *Konsep Manajemen Supply Chain : Cara Baru Memandang Mata Rantai Penyediaan Barang*. Jakarta: PT. Grasindo
6. Lambert, D. M. and M. C. Cooper, (2000), *Issues in Supply Chain Management*, *Industrial Marketing Management*, Vol. 29.
7. Lee, H. L. dan S. Whang, (2000), "Information Sharing. in a Supply Chain", *International Journal of Technology Management*, Vol. 20.
8. Maturana S, Alarcon L, Vrsalovic M. Achieving collaboration in the construction supply chain: an onsite subcontractors' evaluation methodology. In; Bertelsen S, Formoso CT. *Proceedings of the 12th Annual Conference of the International Group for Lean Construction*. Helsingør, Denmark; 2004.
9. Oliver, R. K. dan Weber, M. D. (1982). *Supply Chain Management; Logistics Catches Up With Strategy*. Outlook. (cit. Christopher, M. G. *Logistics, The Strategic Issue*, London: Chapman and Hall, 1992).
10. Pujawan, N dan Er, Mahendrawathi, (2017), *Supply Chain Management*. Edisi 3. Yogyakarta: Andi Offset.
11. Tan, K. C., Kannan, V. R. and Handfield, R. B. (2010). —Supply chain management: supplier performance and firm performance, *International Journal of Purchasing and Material Management*, 34, (3), pp. 2-9
12. Suyanto, Bagong. *Metode Penelitian Sosial: Bergabai Alternatif Pendekatan*. Jakarta : Prenada Media, 2005, h. 171.



**LAMPIRAN**

**KUESIONER**

Survey ini dirancang untuk mendapatkan pandangan kontraktor utama tentang kolaborasi terhadap pelaku rantai pasok dalam proyek konstruksi, mohon diberikan waktu agar bapak/ibu berkenan berpartisipasi dalam survey ini. Terima kasih.

**Section A ( Identitas Responden )**

Nama :  
Jabatan : Direktur / Project Manager / Site Manager / Lainnya  
Pendidikan terakhir : SMA ; S1 ; S2  
Pengalaman di proyek konstruksi : 1-5 ; 5-10 ; >10 Tahun  
Nama dan lokasi Proyek :

**Section B ( Kuisisioner Penelitian)**

Berilah tanda  $\surd$  pada salah satu kolom angkat berikut ini yang sesuai dengan pendapat anda pada skala penilaian :

- 1 = Sangat rendah
- 2 = Rendah
- 3 = Sedang
- 4 = Tinggi
- 5 = Sangat tinggi









