

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI SEKOLAH  
DASAR SANTO YOSEPH JAKARTA**

(Studi Deskriptif Kuantitatif Iklim Komunikasi antara Kepala Sekolah  
dan Guru di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh  
LIDWINA GITA ARIANI

15 09 05634 / KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2019

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DI SEKOLAH DASAR SANTO YOSEPH JAKARTA**

(Studi Deskriptif Kuantitatif Iklim Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru  
di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta)

#### **SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
Sarjana Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

LIDWINA GITA ARIANI

NIM : 15 09 05634 / KOM

Telah disetujui oleh :



Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom

Dosen Pembimbing

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi: **Iklm Komunikasi Organisasi di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta**  
(Studi Deskriptif Kuantitatif Iklm Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta)

Penyusun : Lidwina Gita Ariani

NIM : 150905634

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 18 September 2019

Pukul : 10.00

Tempat : Ruang Pendaran FISIP UAJY

### TIM PENGUJI

Ign. Agus Putranto, M.Si  
Penguji Utama

Sherly Hindra Negoro, M.I.Kom  
Penguji I

Irene Santika Vidiadari, M.A  
Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lidwina Gita Ariani  
No. Mahasiswa : 15 09 05634 / KOM  
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Komunikasi Strategis  
Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta (Studi Deskriptif Kuantitatif Iklim Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau kesenjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 12 September 2019

Saya yang menyatakan



Lidwina Gita Ariani  
Penulis

**Iklm Komunikasi Organisasi di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta**  
(Studi Deskriptif Kuantitatif Iklm Komunikasi antara Kepala Sekolah dan Guru  
di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui iklim komunikasi organisasi di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta. Penelitian ini berfokus pada perilaku tenaga pengajar yaitu perilaku kepala sekolah dan perilaku guru dari SD Santo Yoseph Jakarta. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal, komunikasi organisasi, dan iklim komunikasi organisasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey deskriptif dengan populasi yang ditetapkan adalah seluruh tenaga pengajar dan juga kepala sekolah dari SD Santo Yoseph Jakarta, yang terdiri dari 1 kepala sekolah dan 30 guru bidang studi dan wali kelas. Seluruh responden akan diberikan kuesioner yang wajib dijawab setiap poin dari kuesioner tersebut.

Variabel akan diukur dengan skala Likert, analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yaitu dengan mendeskripsikan setiap perilaku atau obyek.

Berdasarkan uji validitas dan realibilitas yang dilakukan pada seluruh instrumen, didapatkan bahwa seluruhnya dinyatakan valid dan reliabel. Data hasil uji menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi yang dirasakan guru dan kepala sekolah memiliki perbedaan persepsi. Kepala sekolah SD Santo Yoseph merasa bahwa iklim komunikasi organisasi yang dirasakan adalah iklim komunikasi yang terbuka dengan melihat perilaku guru ketika berkontribusi dalam sekolah tersebut, sedangkan iklim komunikasi organisasi yang dirasakan oleh guru adalah iklim komunikasi yang terkontrol dengan melihat perilaku kepala sekolah dalam memimpin SD Santo Yoseph.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah iklim komunikasi organisasi yang dirasakan guru adalah iklim komunikasi organisasi yang terkontrol dibuktikan dengan hasil kategori tiap indikator perilaku kepala sekolah yaitu *aloofness* sedang, *production emphasis* tinggi, *thrust* sedang, dan *consideration* sedang. Sedangkan iklim komunikasi organisasi yang dirasakan kepala sekolah adalah iklim komunikasi organisasi yang terbuka, dibuktikan dengan hasil kategori tiap indikator perilaku guru yaitu *disengagement* rendah, *hindrance* rendah, *esprit* tinggi, dan *intimacy* sedang.

**Keyword: Iklm Komunikasi organisasi, Perilaku Guru, Perilaku Kepala Sekolah**

## KATA PENGANTAR

Peneliti panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan anugrah yang telah diberikan hingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Iklim Komunikasi Organisasi di Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta”.

Penulis menyadari laporan skripsi ini masih mengalami berbagai kendala sehingga memiliki kekurangan. Namun dengan begitu banyak doa, bimbingan, bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak, proses penyusunan laporan skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan kasih setianya yang selalu mengalir sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu dan bapak yang sudah mendukung dan mendoakan saya selama proses belajar.
3. Ibu Sherly selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung dan membimbing saya selama proses ini.
4. Gilang, Galuh, Galang, dan Edho sekeluarga atas doa dan motivasi yang tidak pernah berkesudahan.
5. Teman-teman 2015 atas kerja sama selama kurang lebih empat tahun.

Penulis menyadari bahwa karya penulisan ini jauh dari sempurna. Namun penulis yakin karya penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian dan terlebih lagi bagi penulis sendiri. Demikian pengantar yang dapat penulis sampaikan dan sekali lagi penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Yogyakarta, 12 September 2019

Lidwina Gita Ariani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Kerangka Teori.....	11
1. Komunikasi Organisasi.....	12
2. Iklim Komunikasi Organisasi.....	15
3. Komunikasi Interpersonal.....	25
F. Kerangka Konsep.....	26
G. Definisi Operasional.....	36
H. Metodologi Penelitian.....	43
1. Jenis Penelitian.....	43
2. Metode Penelitian.....	43
3. Populasi dan Sampel.....	44

4. Lokasi Penelitian.....	45
5. Teknik Pengumpulan Data.....	45
I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	47
J. Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB II. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
A. Sejarah.....	49
B. Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta.....	50
C. Visi dan Misi SD Santo Yoseph.....	53
D. Peta Lokasi SD Santo Yoseph.....	54
E. Logo SD Santo Yoseph.....	54
F. Struktur Organisasi.....	55
G. Aktivitas Internal Guru dan Karyawan.....	57
<b>BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Analisis Data Penelitian.....	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	62
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
1. Perilaku Kepala Sekolah.....	64
2. Perilaku Guru.....	86
C. Pembahasan.....	100
<b>BAB IV. PENUTUP.....</b>	<b>113</b>



A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pergantian Karyawan dalam 5 Tahun Terakhir.....	7
Tabel 1.2	Definisi Operasional.....	36
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas Perilaku Kepala Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta.....	60
Tabel 3.2	Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Kepala Sekolah Dasar Santo Yoseph Jakarta.....	62
Tabel 3.3	Kategori Frekuensi <i>Aloofness</i> berdasarkan Nilai Interval.....	68
Tabel 3.4	<i>Aloofness</i> .....	68
Tabel 3.5	Kategori Frekuensi <i>Production Emphasis</i> berdasarkan Nilai Interval.....	72
Tabel 3.6	<i>Production Emphasis</i> .....	73
Tabel 3.7	Kategori Frekuensi <i>Thrust</i> berdasarkan Nilai Interval.....	79
Tabel 3.8	<i>Thrust</i> .....	79
Tabel 3.9	Kategori Nilai Interval <i>Consideration</i> .....	82
Tabel 3.10	<i>Consideration</i> .....	83
Tabel 3.11	Rata-Rata Skor Indikator Perilaku Kepala Sekolah.....	84
Tabel 3.12	Kategori Nilai Interval Tiap Kelas Perilaku Kepala Sekolah.....	85
Tabel 3.13	Kategori Kelas Perilaku Kepala Sekolah.....	86
Tabel 3.14	Frekuensi Indikator <i>Disengagement</i> .....	87
Tabel 3.15	Kategori Nilai Interval <i>Disengagement</i> .....	88
Tabel 3.16	<i>Disengagement</i> .....	89
Tabel 3.17	Frekuensi Indikator <i>Hindrance</i> .....	90
Tabel 3.18	Kategori Nilai Interval <i>Hindrance</i> .....	91
Tabel 3.19	<i>Hindrance</i> .....	92
Tabel 3.20	Tabel Frekuensi Indikator <i>Esprit</i> .....	92
Tabel 3.21	Kategori Nilai Interval <i>Esprit</i> .....	94
Tabel 3.22	<i>Esprit</i> .....	94
Tabel 3.23	Tabel Frekuensi Indikator <i>Intimacy</i> .....	95
Tabel 3.24	Kategori Nilai Interval <i>Intimacy</i> .....	97

Tabel 3.25	<i>Intimacy</i> .....	97
Tabel 3.26	Rata-Rata Skor Indikator Perilaku Guru.....	98
Tabel 3.27	Kategori Nilai Interval Tiap Kelas Perilaku Guru.....	99
Tabel 3.28	Kategori Kelas Perilaku Guru.....	100
Tabel 3.29	Rata-Rata Skor Hasil Jawaban Seluruh Responden.....	107



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Denah Lokasi SD Santo Yoseph Jakarta.....	54
Gambar 2.2	Logo SD Santo Yoseph Jakarta.....	54



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Struktur Organisasi SD Santo Yoseph Jakarta.....	55
-----------	--	----



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1	Frekuensi Rapat diadakan kepala sekolah selalu tepat waktu sesuai jadwal secara ketat.....	64
Diagram 3.2	Frekuensi Rapat Guru Didominasi Oleh Laporan dari Kepala Sekolah.....	65
Diagram 3.3	Frekuensi Kepala Sekolah Tidak Muncul / Merespon <i>Whatsapp Group</i> .....	65
Diagram 3.4	Frekuensi Peraturan yang Disusun Kepala Sekolah Tidak Pernah dipertanyakan Guru.....	66
Diagram 3.5	Frekuensi Kepala Sekolah Tidak Pernah Bergabung dengan Guru ketika istirahat.....	66
Diagram 3.6	Frekuensi Kepala Sekolah Memimpin Rapat dengan Kaku dan Tegas.....	67
Diagram 3.7	Frekuensi Jadwal Kelas Diputuskan oleh Kepala Sekolah Tanpa melibatkan Guru.....	69
Diagram 3.8	Frekuensi Kepala Sekolah Menjadwalkan Setiap Pekerjaan Untuk guru.....	70
Diagram 3.9	Frekuensi Kepala Sekolah Selalu Mengkoreksi Kesalahan yang Dilakukan oleh Guru.....	70
Diagram 3.10	Frekuensi Kepala Sekolah Melakukan Test Kemampuan yang dimiliki Guru.....	71
Diagram 3.11	Frekuensi Kepala Sekolah Mendominasi Ketika Berbicara saat Rapat.....	71
Diagram 3.12	Frekuensi Kepala Sekolah Memberikan Tugas Cukup Banyak Diluar Tugas Mengajar.....	72
Diagram 3.13	Frekuensi kepala sekolah memberikan contoh kepada guru dengan cara berkeja keras.....	74
Diagram 3.14	Frekuensi Kritik Kepala Sekolah merupakan Kritik yang dapat Membangun Guru.....	75

Diagram 3.15	Frekuensi Kepala sekolah selalu mengemukakan mengenai ide baru untuk kemajuan sekolah.....	75
Diagram 3.16	Frekuensi Kepala sekolah memberikan contoh dengan datang ke sekolah lebih dahulu .....	76
Diagram 3.17	Frekuensi Kepala sekolah mempersiapkan ketika berbicara untuk kepentingan sekolah.....	76
Diagram 3.18	Frekuensi Kepala sekolah memberikan bantuan kepada guru secara luwes tanpa memandang posisi.....	77
Diagram 3.19	Frekuensi Kepala sekolah menerima masukan dari guru.....	77
Diagram 3.20	Frekuensi Kepala Sekolah memperhatikan kesejahteraan pribadi guru.....	78
Diagram 3.21	Frekuensi Kepala Sekolah Mengutarakan Alasan atas Kritik.....	78
Diagram 3.22	Frekuensi Kepala sekolah membantu untuk menyelesaikan masalah pribadi guru dalam bekerja.....	80
Diagram 3.23	Frekuensi Kepala sekolah bersikap informatif dan komunikatif dalam memberikan perintah.....	81
Diagram 3.24	Frekuensi Kepala sekolah berada di sekolah setelah jam sekolah untuk membimbing dan membantu guru dalam pekerjaan.....	81
Diagram 3.25	Frekuensi Kepala sekolah membantu guru menyelesaikan permasalahan yang terjadi diantara guru.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	120
Lampiran 2	Uji Reliabilitas.....	131
Lampiran 3	Uji Validitas.....	131
Lampiran 4	Tabel frekuensi variabel penelitian.....	135
Lampiran 5	Statistik Deskriptif perilaku kepala sekolah.....	142
Lampiran 6	Statistik Deskriptif perilaku guru .....	144

