

**PEMETAAN BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN
ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESMENT INSTRUMENT (OCAI)
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) DI KUMAI**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Deby Aprilia Dwi Astuti

NPM : 08 03 17503

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATAM JAYA YOGTAKARTA
JANUARI 2013**

SKRIPSI

**PEMETAAN BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN
ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESMENT INSTRUMENT (OCAI)
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) DI KUMAI**



Disusun Oleh :

Deby Aprilia Dwi Astuti

NPM: 08 03 17503

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "E. Kusumadmo", written over a vertical line that extends downwards from the signature area.

Drs. E. Kusumadmo, MM., Ph.D

Tanggal 17 Desember 2012

SKRIPSI

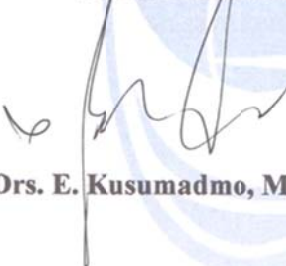
**PEMETAAN BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN
ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESMENT INSTRUMENT (OCAI)
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) DI KUMAI**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Deby Aprilia Dwi Astuti
NPM : 08 03 17503**

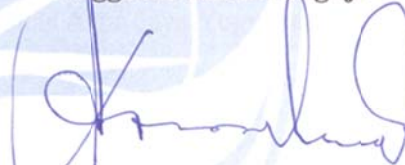
**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
Pada tanggal 17 januari 2013
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen**


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. E. Kusumadmo, MM., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D


Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT.

**Yogyakarta, 17 Januari 2013
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. Dorothea Wahyu Ariani, MT.

PERNYATAAN

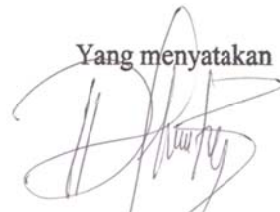
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PEMETAAN BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN
ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT (OCAI)
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) DI KUMAI**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ cacatan kaki/ daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Desember 2012

Yang menyatakan



Deby Aprilia Dwi Astuti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini merupakan salah satu pemenuhan atas syarat perolehan gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu dalam penelitian ini. Karena atas bantuannya baik berupa ide, gagasan, materi maupun bantuan spirit mampu mendorong penulis untuk menyelesaikan penelitian dengan baik. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, karena skripsi ini dapat terselesaikan hanya karena kasih karunia serta hikmat yang diberikan-Nya kepada saya.
2. Bapak E. Kusumadmo, MM., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna bagi penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kepada orang tua yang sangat aku sayangi Papa dan Mama, terimakasih untuk semua doa dan supportnya selama ini. Papa dan Mama adalah motivasi terbesar dalam hidupku, Tidak ada hal yang paling berharga selain Papa dan Mama. Aku bangga memiliki orang tua terhebat seperti Papa dan Mama.

4. Untuk sodaraku terkasih abang roby, adek-adekku yang ganteng opan dan dimas julio terimakasih untuk semua perhatian dan doanya selama ini.
5. Dear my Indra Cahya Purnama (cepeku, bebehku buncitku, mamehku, etc) *thanks for my darling, for everything. Thanks for being best boy i've ever.Lovutillend.☺*
6. Terimakasih untuk seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberi ilmu kepada penulis.
7. Terimakasih untuk Manajer PT. Perkebunan Nusantara XIII Kebun Kumai dan semua karyawan yang telah menjadi responden dalam mengisi kuisisioner OCAI, Sehingga saya dapat melakukan penelitian di Kebun Kumai. Terutama untuk Kak Pantis yang telah membantu saya dalam menyebarkan Kuisisioner.
8. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan penulis think-thenk dan monalisa terimakasih untuk kebersamaanya selama ini, untuk kacup “khe-khe” makasih udah dibuat surat ijinnya, buat teman-teman yang juga berjuang buat pendadaran bulan januari,dan semua teman UAJY terimakasih dan semangat.
9. Terimakasih buat doanya temen-temen kesayangan aku anak TEKIM UPN bebeh anya, krisna, dany,windra, dony dan wily tocin. Kalian luar biasa sayank kalian semua. Tuhan Memeberkati selalu.
10. Untuk niko defri (niki), vian(vini) “cepat selese skripsine selak kiamat lho deb” itu motivasi terbesar buat aku. Hahaha . terimakasih buat motivasinya

sampai skripsinya cepat selese sebelum kiamat ☺. Untuk perjanjiannya jangan lupa niki tekor 100. Dan vini yang untung 100.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu segala saran dan, kritik, masukan yang membangun sangat berarti dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

Deby Aprilia Dwi Astuti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Sesungguhnya sekiranya kamu mempunyai iman
sebesar biji sesawi saja kamu dapat berkata kepada gunung
ini: Pindah dari tempat ini ke sana, maka gunung ini akan
pindah dan takkan ada yang mustahil bagimu.*

Matius 17.20



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus Juru Selamatku,

Papa dan Mama yang aku sayangi,

Abang Roby, Opan dan Dimas Julio, dan

My darl. Indra

Yang selalu menemaniku dan menyemangatiku.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTTO&PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	5
1.5. RUANG LINGKUP PENELITIAN	6
1.4. TUJUAN PENELITIAN	8
1.5. MANFAAT PENELITIAN	9
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Budaya Organisasi.....	11
2.2. Karakteristik Budaya.....	12
2.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.4. Budaya Kuat Vs Budaya Lemah	14
2.5. Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)	17
2.6. Perubahan Budaya Organisasi.....	21
2.7. Penelitian Terdahulu	25
2.8. Kerangka Penelitian	27

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Perusahaan.....	25
3.2. Visi Dan Misi Perusahaan	29
3.3. Kebijakan Strategi	29
3.4. Keadaan Umum PTPN XIII	31
3.5. Produk PTPN.....	32

BAB IV METODELOGI PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian	33
4.2. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	33
4.3. Data dan Sumber Data.....	33
4.4. Variabel dan Defenisi Operasional	34
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian	35
4.6. MetodePengambilan Sampling	36
4.7. MetodePengambilan Data	36
4.8. Metode Pengujian Instrument	37

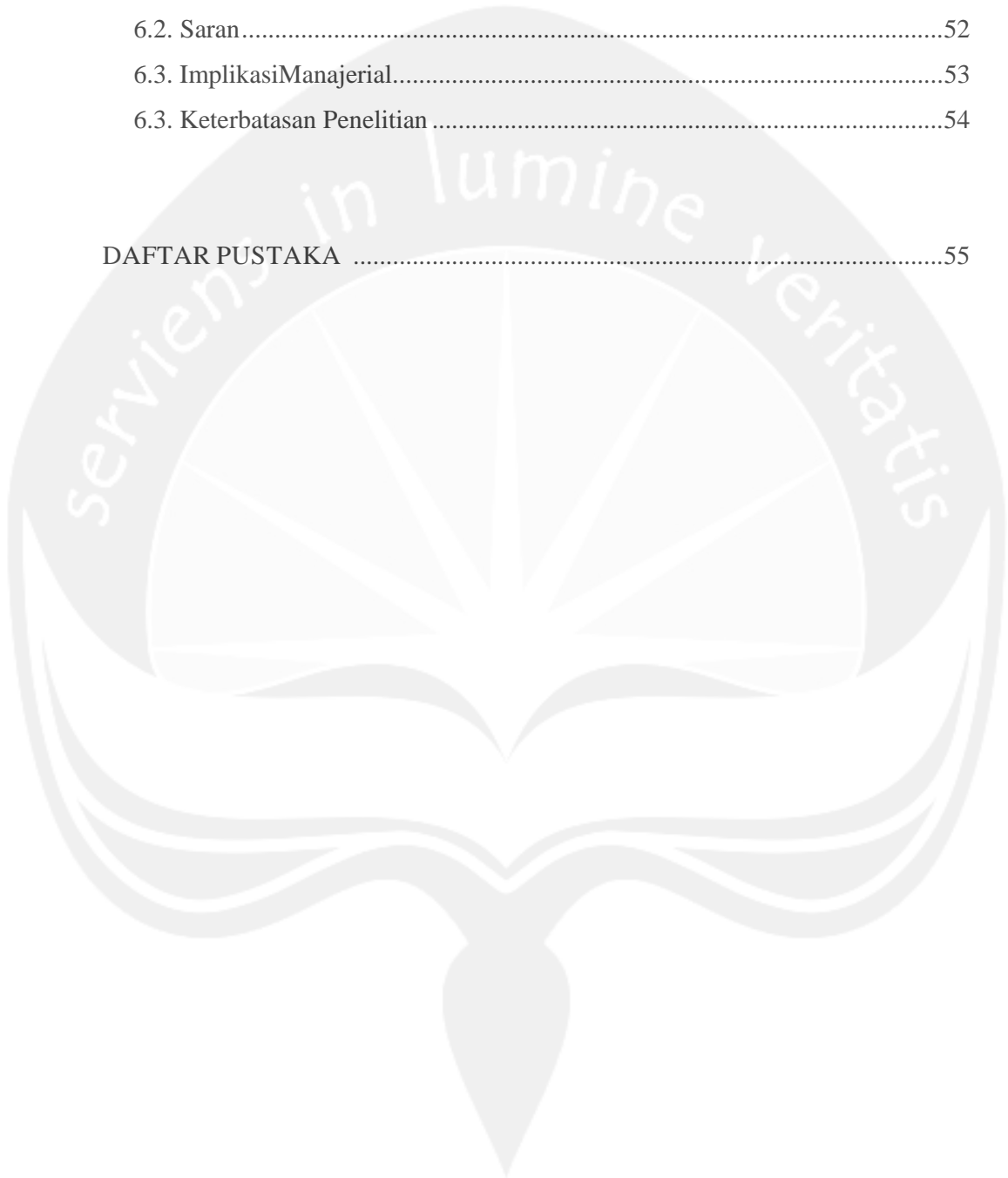
BAB V ANALISIS DATA

5.1. Karakteristik Umum Responden	41
5.1.1. Deskripsi Usia Responden.....	41
5.1.2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	43
5.1.3. Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	43
5.1.4. Deskripsi Masa Kerja/Lama Kerja Responden	44
5.2. Pemetaan budaya Organisasi Menggunakan OCAI... ..	45
5.2.1. Persepsi Karyawan Mengenai Budaya Organisasi Saat Ini.....	45
5.2.2. Persepsi Karyawan Mengenai Budaya Yang Akan Datang	49

BAB VI PENUTUP

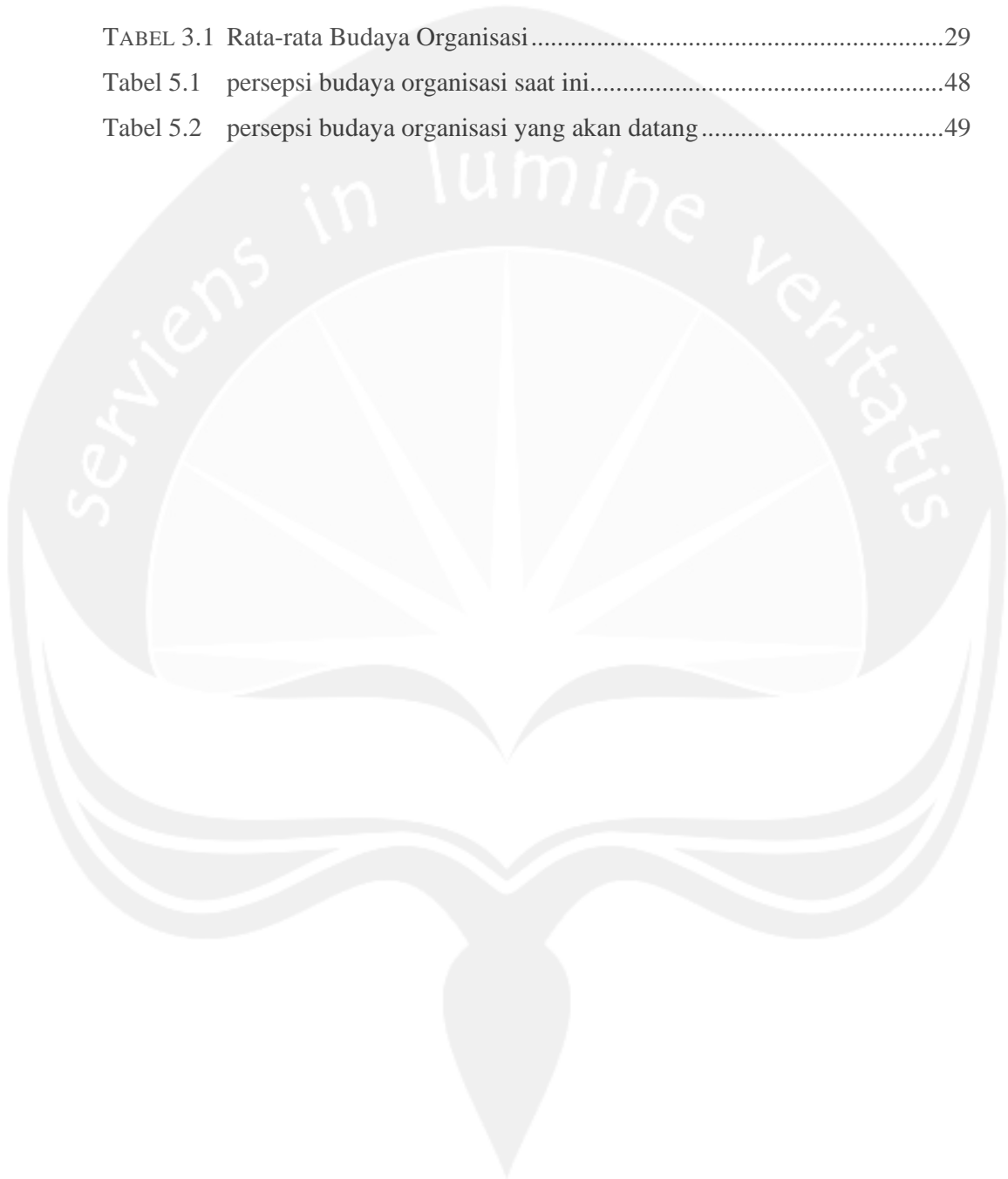
6.1. Kesimpulan.....51
6.2. Saran.....52
6.3. ImplikasiManajerial.....53
6.3. Keterbatasan Penelitian54

DAFTAR PUSTAKA55



DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Rata-rata Budaya Organisasi.....	29
Tabel 5.1 persepsi budaya organisasi saat ini.....	48
Tabel 5.2 persepsi budaya organisasi yang akan datang.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Bagan dimensi budaya.....	21
Gambar 2.3	Kerangka penelitian.....	27
Gambar 4.1	Contoh Pemetaan Budaya Organisasi	40
Gambar 5.1	Deskripsi Umur Responden	42
Gambar 5.2	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 5.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	44
Gambar 5.4	Deskripsi Masa Jabatan Responden	45
Gambar 5.5	Pemetaan Budaya Organisasi Menggunakan OCAI.....	46

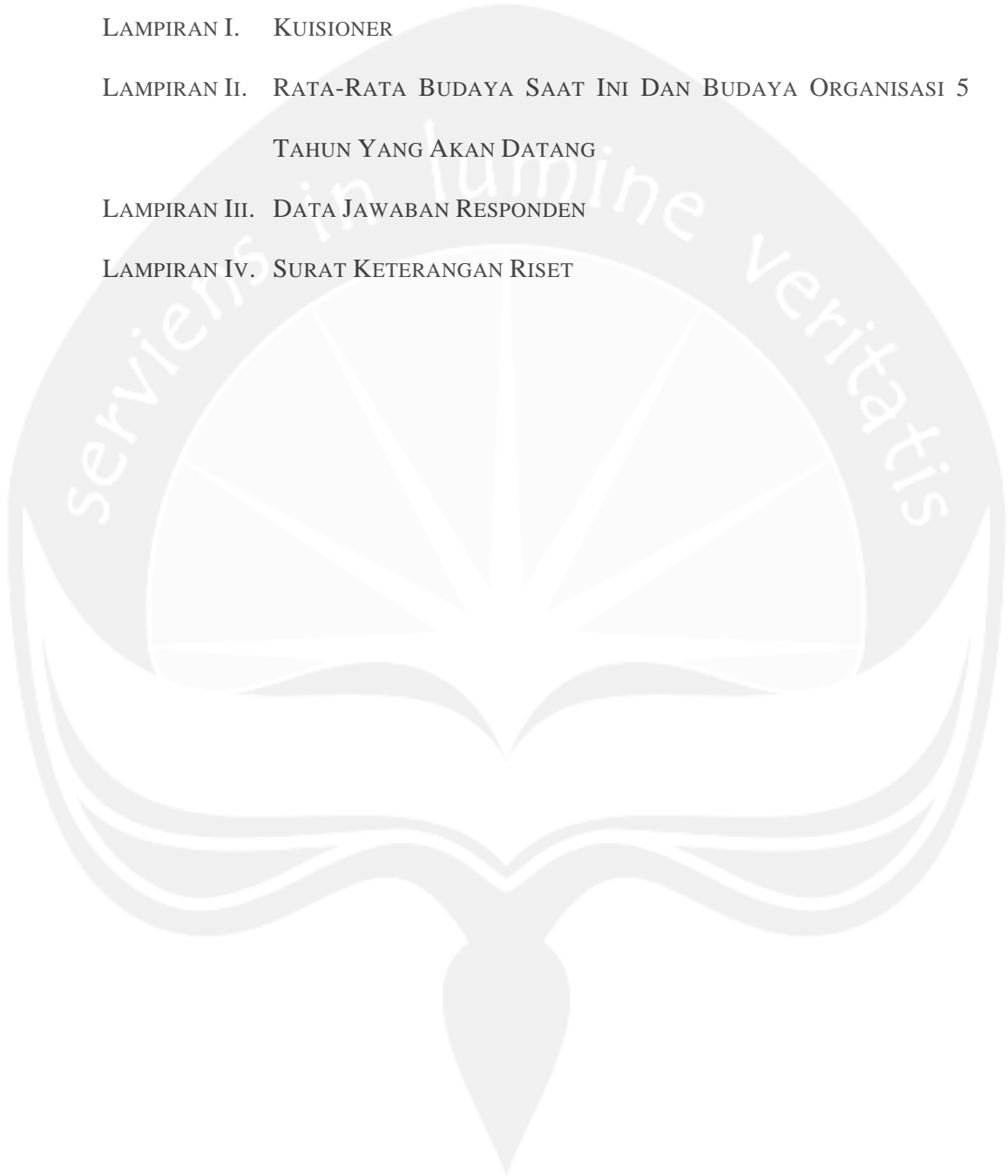
DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. KUISIONER

LAMPIRAN II. RATA-RATA BUDAYA SAAT INI DAN BUDAYA ORGANISASI 5
TAHUN YANG AKAN DATANG

LAMPIRAN III. DATA JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN IV. SURAT KETERANGAN RISET



**PEMETAAN BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN
ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) DI KUMAI**

Disusun Oleh :

Deby Aprilia Dwi Astuti

NPM : 08 03 17503

Pembimbing

E. Kusumadmo, MM., Ph.D

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi karyawan tentang budaya yang dirasakan saat ini dan budaya organisasi 5 tahun yang akan datang. Pemetaan budaya organisasi menggunakan organizational culture assessment instrument (OCAI). Penelitian ini mengambil obyek penelitian karyawan PT. Perkebunan Nusantara XIII Di Kumai. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuisisioner dari 100 karyawan Kebun Kumai.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Perkebunan Nusantara XIII, tidak memiliki budaya yang dominan, karena hasil rata-rata dari ke empat budaya tidak jauh berbeda. Pada masa saat ini persentase lebih mengacu pada budaya *hierarchy* 28,36 dan budaya lima tahun yang akan datang lebih mengacu pada budaya *clan* 27,89.

Kata Kunci:Budaya Organisasi, Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)