

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan maka mendapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasar hasil uji validitas untuk kuisioner bagian pemeliharaan gedung RS JIH Surakarta yaitu sudah memenuhi syarat dengan hasil uji yaitu $R_{hitung} > R_{tabel}$, maka pertanyaan-pertanyaan kuisioner tersebut dapat dikatakan “**valid**”.
2. Hasil dari uji reliabilitas untuk kuisioner bagian pemeliharaan gedung dengan nilai R_{tabel} sebesar 0,361 dan memperoleh hasil nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,953. Jadi dapat diambil kesimpulan bahwa kuisioner bagian pemeliharaan gedung RS JIH Surakarta dinyatakan “**reliabel**”.
3. Berdasar hasil dari *mean* kinerja manajemen pemeliharaan gedung RS JIH Surakarta mendapat nilai *mean* total sebesar 2,383. Dengan nilai tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan gedung di RS JIH Surakarta tergolong “**baik**” dan sudah memenuhi acuan pemeliharaan gedung dalam Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor :24/PRT/M/2008.

5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman penulis yang telah didapat selama penelitian tentang “Pengaruh Kinerja Building Manager Dalam Pemeliharaan Bangunan Gedung RS JIH Surakarta”, terdapat beberapa hal yang disarankan antara lain :

1. Kepada pihak manajemen pemeliharaan gedung RS JIH Surakarta disarankan untuk lebih memperhatikan jadwal kegiatan-kegiatan mengenai pemeliharaan dan pembersihan pada setiap komponen gedung. Komponen-komponen yang sekiranya kecil sampai besarpun harus tetap diperhatikan dan dijadwalkan perawatannya, seperti perawatan harian, mingguan, bulanan, maupun tahunan. Jika terdapat komponen yang rusak segera diganti sesuai dengan standar komponen tersebut, agar pengguna dalam gedung tersebut dapat merasa aman dan nyaman ketika berada di RS JIH Surakarta tersebut.
2. Untuk pembersihan terbuka saluran air kotor pada sekitar bangunan, pemeriksaan terhadap keran air, perawatan unit AC meliputi pemeriksaan dan servis, dan juga pemeliharaan terhadap taman yang meliputi penyiraman, pemangkasan, dan pembersihan agar lebih diperhatikan lagi prosedurnya seperti terlampir pada tabel 2.1 tentang Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung, Departemen Pekerjaan Umum.

DAFTAR PUSTAKA

- Cooper, R., dan Schindler, P. 2011. *Business Research Methods. 11th Edition*, McGraw Hill, Boston.
- Corder, A. 1992. *Teknik Manajemen Pemeliharaan*. Jakarta: Erlangga.
- Direktorat Jenderal Cipta Karya. 2008. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung, Departemen Pekerjaan Umum*.
- Hartono, J. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Katulistiwa, I. 2017. *Pengaruh Kinerja Manajemen Pemeliharaan Gedung Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Hartono Mall Yogyakarta)*.
- Mulyandari, H., & Saputra, R. A. 2011. *Building Maintenance: Basic Skill Facility Management*.
- Suwartono. 2013. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Purwokerto: Andi.
- U.S, S. 2013. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Jakarta: Change Publication.
- Zulganef, M. 2006. *Konsep Persamaan Struktural dan Aplikasinya Menggunakan AMOS 5*. Bandung : Penerbit Pustaka.

Lampiran I : Kuisisioner kepada manajemen pemeliharaan bangunan Gedung RS
JIH Surakarta

**KUISISIONER STUDI TENTANG PENGARUH KINERJA MANAJER
PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG (STUDI KASUS RS JIH
SURAKARTA)**

Kuisisioner berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kinerja pemeliharaan yang dilakukan Manajer Pemeliharaan Bangunan Rumah Sakit JIH Surakarta.

Mohon kuisisioner ini dijawab sesuai lingkup Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.

Apabila menemukan pertanyaan yang tidak berhubungan dengan lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, diperkenankan untuk tidak menjawab butir pertanyaan tersebut.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Status Kepegawaian (Pilih Salah Satu)

- Pegawai Tetap
- Pegawai Tidak Tetap

KEGIATAN PEMELIHARAAN (Pilih salah satu, berilah tanda (X))

1. Pemeliharaan terhadap dinding kaca luar dilakukan setiap :
 - a) < 1 tahun
 - b) 1 tahun
 - c) > 1 tahun
2. Pemeliharaan terhadap dinding lapis kayu pada komponen arsitektur/interior dibersihkan secara periodic setiap :
 - a) < 1 bulan

- b) 1 bulan
 - c) > 1 bulan
3. Pemeliharaan dinding keramik pada kamar mandi/WC yang meliputi pembersihan dari debu di bagian keramik di lakukan setiap :
- a) 2 kali sehari
 - b) Setiap hari
 - c) > 1 hari
4. Pembersihan plafond gypsum dilakukan setiap :
- a) < 3 bulan
 - b) 3 bulan
 - c) > 3 bulan
5. Pemberian pelumas pada kunci, engsel, dan grendel dilakukan minimal setiap :
- a) < 2 bulan sekali
 - b) 2 bulan sekali
 - c) >2 bulan sekali
6. Pengecekan periodik terhadap kusen besi dilakukan setiap :
- a) < 1 tahun
 - b) 1 tahun
 - c) > 1 tahun
7. Pemeliharaan pintu lipat, pintu geser, pintu gulung (*rolling door*) yang meliputi pembersihan dan pelumasan dilakukan setiap :
- a) < 2 bulan

- b) 2 bulan
 - c) > 2 bulan
8. Pembersihan kaca dan jendela, serta pembatas (partisi) ruangan dilakukan setiap :
- a) < 1 minggu
 - b) 1 minggu
 - c) > 1 minggu
9. Pembersihan terbuka saluran air kotor pada sekitar bangunan dilakukan setiap :
- a) < 1 bulan sekali
 - b) 1 bulan sekali
 - c) > 1 bulan sekali
10. Pemeliharaan yang meliputi pembersihan terhadap peralatan sanitair (*washtafel*, toilet duduk, toilet jongkok) dilakukan setiap :
- a) 2 kali sehari
 - b) Setiap hari
 - c) > 1 hari
11. Pemeriksaan terhadap keran air dilakukan setiap :
- a) < 2 bulan
 - b) 2 bulan
 - c) > 2 bulan
12. Pemeriksaan terhadap saringan air pada lantai kamar mandi/WC dilakukan setiap :

- a) 2 kali sehari
- b) Setiap hari
- c) > 1 hari

13. Pengecatan kembali pada luar bangunan dilakukan setiap :

- a) < 3 tahun
- b) 3 tahun
- c) > 3 tahun

14. Penggunaan disinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi/WC dilakukan setiap :

- a) < 2 bulan
- b) 2 bulan
- c) > 2 bulan

15. Pembersihan lantai basement sebelum digunakan dilakukan setiap :

- a) 2 kali sehari
- b) Setiap hari
- c) > 1 hari

16. Pemeliharaan lift yang meliputi pembersihan pintu lift dan ruang dalam lift dilakukan setiap :

- a) 2 kali sehari
- b) Setiap hari
- c) > 1 hari

17. Pembersihan permukaan lantai keramik dari kotoran dan debu dilakukan setiap :

- a) 2 kali sehari
- b) Setiap hari
- c) > 1 hari

18. Penggantian ban pegangan pada escalator dilakukan pada saat :

- a) Sesuai dengan batas usia pakai
- b) Saat memperlihatkan tanda-tanda retak atau putus
- c) > 1 minggu setelah memperlihatkan tanda-tanda retak atau putus

19. Perawatan unit AC yang meliputi pemeriksaan dan servis dilakukan saat:

- a) < jadwal servis
- b) Secara teratur sesuai jadwal servis
- c) > jadwal servis

20. Pemeliharaan terhadap taman yang meliputi penyiraman, pemangkasan, dan pembersihan dilakukan setiap :

- a) Setiap hari
- b) Secara teratur (harian, mingguan, bulanan)
- c) Bila terjadi kerusakan

Lampiran II : Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel Distribusi R

| DF (N-2) | 5% | DF (N-2) | 5% |
|----------|-------|-----------|--------------|
| 1 | 0,997 | 16 | 0,468 |
| 2 | 0,950 | 17 | 0,456 |
| 3 | 0,878 | 18 | 0,444 |
| 4 | 0,811 | 19 | 0,433 |
| 5 | 0,754 | 20 | 0,423 |
| 6 | 0,707 | 21 | 0,413 |
| 7 | 0,666 | 22 | 0,404 |
| 8 | 0,632 | 23 | 0,396 |
| 9 | 0,602 | 24 | 0,388 |
| 10 | 0,576 | 25 | 0,381 |
| 11 | 0,553 | 26 | 0,374 |
| 12 | 0,532 | 27 | 0,367 |
| 13 | 0,514 | 28 | 0,361 |
| 14 | 0,497 | 29 | 0,355 |
| 15 | 0,482 | 30 | 0,349 |

Skala : Semua variabel

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .953 | 20 |

Nilai Reliabilitas = 0,953 dengan 20 pertanyaan

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Pelihara_1 | 45.0333 | 64.930 | .667 | .951 |
| Pelihara_2 | 45.2000 | 61.269 | .816 | .949 |
| Pelihara_3 | 44.9667 | 63.206 | .816 | .949 |
| Pelihara_4 | 45.0667 | 61.789 | .846 | .948 |
| Pelihara_5 | 45.1000 | 64.852 | .657 | .951 |
| Pelihara_6 | 45.1667 | 61.316 | .810 | .949 |
| Pelihara_7 | 45.1667 | 65.730 | .539 | .952 |
| Pelihara_8 | 45.2333 | 64.668 | .596 | .952 |
| Pelihara_9 | 46.2333 | 65.564 | .494 | .953 |
| Pelihara_10 | 44.9000 | 64.576 | .821 | .949 |
| Pelihara_11 | 46.2000 | 65.959 | .447 | .954 |
| Pelihara_12 | 44.9333 | 64.547 | .787 | .950 |
| Pelihara_13 | 44.9333 | 63.237 | .836 | .949 |
| Pelihara_14 | 45.0000 | 61.793 | .868 | .948 |
| Pelihara_15 | 44.9000 | 64.576 | .821 | .949 |
| Pelihara_16 | 45.1667 | 61.730 | .769 | .949 |
| Pelihara_17 | 45.1000 | 62.438 | .769 | .949 |
| Pelihara_18 | 44.9667 | 60.999 | .886 | .947 |
| Pelihara_19 | 46.2333 | 65.840 | .414 | .955 |
| Pelihara_20 | 46.1667 | 65.523 | .403 | .955 |

Lampiran III : Uji Mean (Rata-rata)

Descriptives

| Descriptive Statistics | | | | | |
|-------------------------------|----|---------|---------|--------|----------------|
| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Pelihara_1 | 30 | 2.00 | 3.00 | 2.6333 | .49013 |
| Pelihara_2 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.4667 | .68145 |
| Pelihara_3 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.7000 | .53498 |
| Pelihara_4 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.6000 | .62146 |
| Pelihara_5 | 30 | 2.00 | 3.00 | 2.5667 | .50401 |
| Pelihara_6 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.5000 | .68229 |
| Pelihara_7 | 30 | 2.00 | 3.00 | 2.5000 | .50855 |
| Pelihara_8 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.4333 | .56832 |
| Pelihara_9 | 30 | 1.00 | 3.00 | 1.4333 | .56832 |
| Pelihara_10 | 30 | 2.00 | 3.00 | 2.7667 | .43018 |
| Pelihara_11 | 30 | 1.00 | 3.00 | 1.4667 | .57135 |
| Pelihara_12 | 30 | 2.00 | 3.00 | 2.7333 | .44978 |
| Pelihara_13 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.7333 | .52083 |
| Pelihara_14 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.6667 | .60648 |
| Pelihara_15 | 30 | 2.00 | 3.00 | 2.7667 | .43018 |
| Pelihara_16 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.5000 | .68229 |
| Pelihara_17 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.5667 | .62606 |
| Pelihara_18 | 30 | 1.00 | 3.00 | 2.7000 | .65126 |
| Pelihara_19 | 30 | 1.00 | 3.00 | 1.4333 | .62606 |
| Pelihara_20 | 30 | 1.00 | 3.00 | 1.5000 | .68229 |
| Kegiatan Pemeliharaan | 30 | 1.35 | 2.95 | 2.3833 | .41963 |
| Valid N (listwise) | 30 | | | | |

Lampiran IV : Analisis Frekuensi

Pelihara_1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 tahun | 11 | 36.7 | 36.7 | 36.7 |
| | < 1 tahun | 19 | 63.3 | 63.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 1 bulan | 3 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| | 1 bulan | 10 | 33.3 | 33.3 | 43.3 |
| | < 1 bulan | 17 | 56.7 | 56.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 1 hari | 1 | 3.3 | 3.3 | 3.3 |
| | Setiap hari | 7 | 23.3 | 23.3 | 26.7 |
| | 2 kali sehari | 22 | 73.3 | 73.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 3 bulan | 2 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| | 3 bulan | 8 | 26.7 | 26.7 | 33.3 |
| | < 3 bulan | 20 | 66.7 | 66.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulativ e Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|------------------------|
| Valid | 2 bulan sekali | 13 | 43.3 | 43.3 | 43.3 |
| | < 2 bulan sekali | 17 | 56.7 | 56.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulativ e Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|------------------------|
| Valid | > 1 tahun | 3 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| | 1 tahun | 9 | 30.0 | 30.0 | 40.0 |
| | < 1 tahun | 18 | 60.0 | 60.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulativ e Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|------------------------|
| Valid | 2 bulan | 15 | 50.0 | 50.0 | 50.0 |
| | < 2 bulan | 15 | 50.0 | 50.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulativ e Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|------------------------|
| Valid | > 1 minggu | 1 | 3.3 | 3.3 | 3.3 |
| | 1 minggu | 15 | 50.0 | 50.0 | 53.3 |
| | < 1 minggu | 14 | 46.7 | 46.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 1 bulan sekali | 18 | 60.0 | 60.0 | 60.0 |
| | 1 bulan sekali | 11 | 36.7 | 36.7 | 96.7 |
| | < 1 bulan | 1 | 3.3 | 3.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Setiap hari | 7 | 23.3 | 23.3 | 23.3 |
| | < 2 kali sehari | 23 | 76.7 | 76.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_11

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 2 bulan | 17 | 56.7 | 56.7 | 56.7 |
| | 2 bulan | 12 | 40.0 | 40.0 | 96.7 |
| | < 2 bulan | 1 | 3.3 | 3.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_12

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Setiap hari | 8 | 26.7 | 26.7 | 26.7 |
| | 2 kali sehari | 22 | 73.3 | 73.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_13

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 3 tahun | 1 | 3.3 | 3.3 | 3.3 |
| | 3 tahun | 6 | 20.0 | 20.0 | 23.3 |
| | < 3 tahun | 23 | 76.7 | 76.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_14

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 2 bulan | 2 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| | 2 bulan | 6 | 20.0 | 20.0 | 26.7 |
| | < 2 bulan | 22 | 73.3 | 73.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_15

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Setiap hari | 7 | 23.3 | 23.3 | 23.3 |
| | 2 kali sehari | 23 | 76.7 | 76.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_16

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 1 hari | 3 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| | Setiap hari | 9 | 30.0 | 30.0 | 40.0 |
| | 2 kali sehari | 18 | 60.0 | 60.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihara_17

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | > 1 hari | 2 | 6.7 | 6.7 | 6.7 |
| | Setiap hari | 9 | 30.0 | 30.0 | 36.7 |
| | 2 kali sehari | 19 | 63.3 | 63.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihar a_18

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulativ e Percent |
|-------|---|-----------|---------|---------------|------------------------|
| Valid | > 1 minggu setelah memperlihatkan tanda-tanda retak atau putus | 3 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
| | Saat memperlihatkan tanda-tanda retak atau putus | 3 | 10.0 | 10.0 | 20.0 |
| | Sesuai dengan batas usia pakai | 24 | 80.0 | 80.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihar a_19

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulativ e Percent |
|-------|--|-----------|---------|---------------|------------------------|
| Valid | > jadwal servis | 19 | 63.3 | 63.3 | 63.3 |
| | Secara teratur sesuai jadwal servis | 9 | 30.0 | 30.0 | 93.3 |
| | < jadwal servis | 2 | 6.7 | 6.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Pelihar a_20

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulativ e Percent |
|-------|---|-----------|---------|---------------|------------------------|
| Valid | Bila terjadi kerusakan | 18 | 60.0 | 60.0 | 60.0 |
| | Secara teratur (harian, mingguan, bulanan) | 9 | 30.0 | 30.0 | 90.0 |
| | Setiap hari | 3 | 10.0 | 10.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |