

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS
TERHADAP KINERJA KUALITAS PRODUK
(Studi pada Sentra Industri Kerajinan Kasongan Bantul)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Stevanus Greggy Ryan Pradipta

NPM: 13020534

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS
TERHADAP KINERJA KUALITAS PRODUK
(Studi pada Sentra Industri Kerajinan Kasongan Bantul)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atmajaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Stevanus Greggy Ryan Pradipta

NPM: 13020534

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS
TERHADAP KINERJA KUALITAS PRODUK
(Studi pada Sentra Industri Kerajinan Kasongan Bantul)**

**Disusun Oleh:
Stevanus Greggy Ryan Pradipta
NPM: 13 04 20534**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

20 Maret 2020



SURAT KETERANGAN

No. 363/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 14 Mei 2020 dengan susunan pengujian sebagai berikut:

- | | |
|---|---------------|
| 1. Endang Raino, SE., M.Si. | Ketua Penguji |
| 2. Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt.,CA. | Anggota |
| 3. H. Andre Purwanugraha, SE., MBA | Anggota |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Stevanus Greggy Ryan Pradipta

NPM : 130420534

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Stevanus Greggy Ryan Pradipta telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto,
MBA., Ph.D

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP KINERJA KUALITAS PRODUK (Studi pada Sentra Industri Kerajinan Kasongan Bantul)

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,
Yang menyatakan

Stevanus Greggry Ryan Pradipta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memperbolehkan penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Kualitas Produk (Studi pada Sentra Industri Kerajinan Kasongan Bantul)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi sebagian persyaratan yang diperlukan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tentunya penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan penuh dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak H. Andre Purwanugraha, SE., MBA., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk yang memberi arahan sejak dimulai hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan adik sekeluarga, yang selalu memberikan dukungan penuh serta doa kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
3. Semua teman – teman yang membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Semua responden yang telah dengan tulus membantu dalam pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini.

5. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Dengan rendah hati, penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang berkepentingan dan menyempatkan waktu untuk membaca skripsi ini. Penulis menyadari masih memiliki banyak kekurangan, dan sepenuhnya merupakan tanggung jawab penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran supaya penulis mendapat pengalaman dan kemampuan untuk dapat menyusun skripsi dengan lebih baik.

Yogyakarta, 20 Maret 2020

Stevanus Greggy Ryan Pradipta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II MANAJEMEN KUALITAS DAN KINERJA KUALITAS PRODUK.....	6
2.1 Pengertian Manajemen Kualitas dan Kinerja Kualitas Produk	6
2.1.1 Manajemen Kualitas	6
2.1.2 Kinerja Kualitas Produk	9

2.1.3 Hubungan Manajemen Kualitas dan Kinerja Kualitas Produk.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran dan Rumusan Hipotesis	13
2.3 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Lokasi Penelitian	18
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	19
3.3 Operasional Variabel	20
3.4 Prosedur Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	22
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	23
3.6 Metode Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	27
4.1.1 Uji Validitas.....	27
4.1.2 Uji Reliabilitas	29
4.2 Analisis Deskriptif.....	30
4.2.1 Karakteristik Responden.....	30
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	34
4.3 Analisis Kuantitatif.....	38
4.4 Pengujian Hipotesis	39
4.5 Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41

DAFTAR PUSTAKA42

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas KMO dan Bartlett's Test	30
Tabel 4.2 Nilai <i>Factor Loading</i>	31
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja....	34
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	35
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4.8 Interval Penilaian	37
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Manajemen Kualitas Proses	38
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Kualitas Produk	39
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
------------------------------------	----

