

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa manajemen kualitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja kualitas produk.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Sebaiknya para pemilik usaha untuk selalu mengutamakan perbaikan kualitas proses dalam proses produksinya, karena terbukti manajemen kualitas ini memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kinerja kualitas produk.
2. Pentingnya perusahaan mengevaluasi langkah-langkah yang dilakukan dalam melaksanakan suatu rencana dan pemilik atau pimpinan perusahaan sebaiknya memberikan *feedback* atau umpan balik harian atau tahunan kepada para karyawannya, sehingga karyawan yang kinerjanya dibawah standar dapat segera memperbaiki kinerjanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahire, S.L. dan Dreyfus, 2000, Management Science Total Quality Management Interface: An integrative framework”, *Interface*, 27(6), pp.91-114
- Butarbutar JD., Herman Karamoy, Victorina Z. Dan Tirayoh, 2017, Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Pengendalian Kualitas Produk di PT.Empat Saudara Manado, *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(1), 187-193.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. 2007. *Research Methods in Education* (6th ed.). London, New York: Routledge Falmer
- Darmadi, H. H., dan Martusa, R. 2011. Peranan Biaya Kualitas Dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi (Studi Kasus pada PTP Nusantara VIII Kebun Ciater). *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi* (Tahun ke-2 Januari-April): Nomor 04
- Gaspersz, V., 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hill, T. 1997. Manufacturing strategy Keeping it relevant by addressing the needs of the market. *Integrated Manufacturing Systems* 8 (5): 257-264
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta
- Juran, J.M. dan Frank M. Gryna, 1995, *Quality Planning and Analysis*, Third Edition, Mc Graw, New York
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Mahmud, 2011, *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia
- Maiga, A.S, and F.A.Jacobs. 2005. Antecedents and Consequences of Quality Performance. *Behavioral Research in Accounting* (17): 111-131.

- Mu'minin MA., 2015, Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk Pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik, *Artikel*, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.
- Mutmainah, Kurniawati, 2009, Pengaruh Ketidakpastian Tugas dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur Skala Besar di Jawa Tengah), *Tesis*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Salman dan Gudono. 2009. Hubungan Komponen Sistem Pengendalian Manajemen (Quality Goal, Quality Feedback, dan Quality Incentive) terhadap Kinerja Kualitas dan Konsekuensi terhadap Kinerja Keuangan. *Simposium Nasional Akuntansi 9 Padang*, pp. 23-26
- Sarwono J., 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta :Graha Ilmu
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Tengor NL., Ventje I., dan Victorina ZT., 2016, Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Pengendalian Biaya Kualitas Produk pada CV. Sarana Marine Fiberglass Manado, *Jurnal EMBA*, Vol.4 No.1 Maret 2016, Hal. 272-282.
- Ulfah F., dan Susilo TR., 2013, Analisis Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Usaha Kecil Menengah Di Kota Salatiga, *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, Volume 10, Nomor 1, Halaman 22.
- Wardani BK dan Muhammad JS., 2011, Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses Dan Kinerja Kualitas Produk, *Jurnal Akuntansi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung, Semarang