

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan perusahaan PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni baik dari segi fasilitas atau sarana prasarana, pelayanan medis maupun pelayanan administrasi untuk karyawan dan keluarga karyawan, kebijakan perusahaan dalam memberikan jaminan sosial adalah positif.

1. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan yang sedang terhadap kepuasan kerja, adalah karyawan yang lebih memilih untuk tidak menyatakan sikapnya terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan, kendala dalam mengurus/mengajukan jaminan sosial, waktu dalam mengurus jaminan sosial dan tentang dasar kebijakan yang diterapkan oleh perusahaan. Hal tersebut dilakukan karena mereka pada umumnya tidak saja berorientasi pada jaminan sosial yang diberikan oleh perusahaan saja, tetapi menilai kepuasan kerja secara menyeluruh seperti kepuasan kerja karyawan terhadap suasana pekerjaan/lingkungan, pengawasan, tingkat upah/gaji, promosi jabatan/naik pangkat, dan hubungan dengan mitra kerja.
2. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan dengan jaminan kecelakaan kerja tinggi pada umumnya lebih berorientasi pada perlindungan dan keselamatan kerja sehingga karyawan dapat bekerja dengan tenang dan dapat bekerja secara

optimal. Selain hal tersebut karyawan juga merasa puas dengan besarnya tunjangan jaminan kecelakaan kerja yang diberikan kepada karyawan apabila karyawan tersebut mengalami kecelakaan baik pada saat menjalankan tugas kerja, saat melaksanakan perjalanan dinas maupun pada saat melakukan perjalanan menuju ke perusahaan.

3. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan terhadap jaminan kematian tinggi pada umumnya dapat pula disebabkan karena karyawan merasa sangat membutuhkan ketenangan, kenyamanan, dan keamanan dalam menjalankan tugas baik saat bertugas di perusahaan, di lapangan maupun saat menjalankan dinas luar.
4. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan terhadap jaminan hari tua tinggi pada umumnya lebih berorientasi pada rasa ketenangan, kenyamanan, pada saat pensiun nanti bagi kelangsungan hari tua karyawan untuk menghidupi keluarga sehari-hari setelah pensiun. Hal ini juga menunjukkan bahwa responden merasa bahwa jaminan yang diberikan oleh perusahaan pada saat responden sudah pensiun, dirasa sudah mencukupi untuk hidup sehari-hari.
5. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan terhadap jaminan pemeliharaan kesehatan tinggi mereka lebih berorientasi bukan pada fasilitas kesehatan di tempat kerja, fasilitas olah raga, melainkan berorientasi pelayanan kesehatan bagi karyawan dan keluarga karyawan. Dalam hal ini terlihat pula bahwa perusahaan menginginkan karyawan dapat menjaga kesehatannya agar dapat bekerja secara maksimal dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan.

6. Secara keseluruhan tampak bahwa sebagian besar karyawan PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni memiliki tingkat kepuasan yang tinggi dengan jaminan sosial. Karyawan merasa bahwa perusahaan dalam memberikan jaminan sosial proses dalam hal pengurusan klaim dan pelayanan sangat cepat. Dalam hal ini terlihat bahwa perusahaan sangat memperhatikan karyawan seperti dalam memberikan jaminan sosial, mempermudah karyawan dalam pengurusan/mengklaim jaminan sosial dan dalam memberlakukan dasar-dasar kebijakan dalam pemberian jaminan sosial. Karena hal tersebut kenyamanan karyawan tumbuh terlihat dengan sebagian besar karyawan merasa puas dengan memperlihatkan semangat kerja yang tinggi dan mempunyai kepercayaan terhadap perusahaan perihal kesehatan karyawan dan keluarga karyawan.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang bermanfaat bagi semua yaitu :

1. Bagi perusahaan harus tetap mempertahankan atau bahkan meningkatkan mutu pelayanan terhadap karyawan lagi, baik itu dari segi fasilitas, pelayanan kesehatan maupun pelayanan administrasi kesehatan dan perusahaan memperlihatkan aspek yang lain selain kepuasan kerja karyawan terhadap jaminan sosial seperti kepuasan kerja karyawan terhadap suasana pekerjaan/lingkungan, pengawasan, tingkat upah/gaji, promosi jabatan/naik pangkat, dan hubungan dengan mitra kerja.

2. Perusahaan di samping sebagai tempat bekerja untuk mencari nafkah juga merupakan tempat belajar untuk mengembangkan diri. Perusahaan harus bersungguh-sungguh dalam mengelola proses-proses manajemennya, terutama menyangkut manajemen sumber daya manusia. Karyawan merupakan sumber daya penting yang ikut menentukan maju mundurnya organisasi, karena mereka dapat menggerakkan, melaksanakan, serta merealisasikan tujuan organisasi dengan menggunakan perencanaan yang matang, modal serta kecanggihan teknologi.

Jadi disarankan bagi perusahaan untuk tidak hanya memberikan diklat-diklat yang berkaitan dengan aspek teknis pekerjaan, melainkan diklat-diklat yang berorientasi pada pengembangan sumber daya manusia. Karena penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan sudah merasa nyaman, memiliki dan mempersepsi perusahaan dengan baik. Secara tidak langsung ini akan dapat memotivasi karyawan untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaan.

3. Rekomendasi bagi penelitian selanjutnya adalah :
 - a. Melihat aspek lain dari kepuasan kerja karyawan seperti kepuasan kerja karyawan terhadap suasana pekerjaan/lingkungan, pengawaasan, tingkat upah/gaji, promosi jabatan/naik pangkat, dan hubungan dengan mitra kerja yang dapat menentukan kepuasan kerja karyawan.
 - b. Memasukkan variabel lain selain jenis kelamin, usia, pendidikan, lama bekerja dan gaji per bulan yang dapat mengindikasi secara lengkap karakteristik individu dan struktur seperti golongan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Dessler, Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenhallindo, Jakarta.
- Gomes, F. Cardoso, Drs. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Handoko, Hani. 1985. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Liberty Yogyakarta.
- Indonesia Ferry. 2003. *Laporan Tahunan 2004 Anual Report*. Jakarta.
- . 2004. *Laporan Tahunan 2004 Anual Report*. Jakarta.
- . 2005. *Laporan Tahunan 2004 Anual Report*. Jakarta.
- Kartono, Kartini, 1996. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Mandar Maju. Bandung.
- Liliweri, Alo, 1997, *Sosiologi Organisasi*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Manulang, Sendjun, 1990, *Pokok-Pokok Hukum KETENAGAKERJAAN INDONESIA*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Mathis, L. Robert dan Jackson. H. John. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9*. Salemba.
- Moeliono, at all, 1990, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Balai Peustaka. Jakarta.
- Mulyana, Dedi, 1998, *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT. Rosdakarya. Bandung.
- Robbins, Stephen, 2008, *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks

Sentanoe, Kertonegoro, 1982, *Jaminan Sosial, Prinsip dan Pelaksanaannya di Indonesia*. PT. Mutiara. Jakarta.

Singarimbun, Masri. Sofian Effendi. 1998. *Metode penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta.

Suliyanto, 2006, *Metode Riset Bisnis*. Andi Offset. Yogyakarta

Suprihanto, John, 1986. *Hubungan Industrial Suatu Pengantar*. BPFE. Yogyakarta.

Umam, Khaerul, 2010, *Perilaku Organisasi*. CV. Pustaka Setia. Bandung

Wahab, Zulaini, 2001, *Dana Pensiun dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Indonesia*. PT. Citra Aditya Bhakti. Bandung.

Referensi Internet :

<http://www.indonesiaferry.co.id/id/aboutus/history> (diakses pada tanggal 24 April 2011)

Literatur Penelitian :

Putro, Adrian. 2010. Skripsi : *Jaminan Sosial Tenaga Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Sistem Alih Daya di PT. Indolima Perkasa (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Indolima Perkasa*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.



LAMPIRAN

Responden Yth ;

Dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) penulis yang berjudul “Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni”, penulis mohon dengan rendah hati Anda berkenan menjadi responden penelitian ini dan bersedia mengisi kuesioner yang terlampir. Data yang teekumpul nantinya akan dianalisis menjadi Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kerelaan dan kesediaan anda mengisi kuesioner ini secara jujur dan terbuka akan sangat membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dan atas kerja samanya penulis haturkan terima kasih.

Hormat Saya

Penulis

No. Kuisisioner :

Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan

PT. Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni

(Studi Deskriptif Kuantitatif tentang Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diberikan Perusahaan)

KUISISIONER PENELITIAN KTI

Christina Dyan Sukma Pangestu

NIM : 04 10 02646

PETUNJUK KUISISIONER

Berilah tanda *chek* (✓) pada pointers yang telah disediakan sesuai dengan jawaban yang Anda pilih. Jawaban-jawaban yang Anda pilih tidak boleh lebih dari satu point. Jawaban diberikan sesuai dengan opini/pendapat Anda terhadap persoalan yang berhubungan dengan topik penelitian ini. Gunakan petunjuk keterangan untuk memberikan arti pada masing-masing angka.

Terima Kasih

Atas bantuan dan kesediaan waktu Anda

KUISIONER PENELITIAN KTI

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Perempuan
 Laki-laki
2. Usia : 25 tahun – 30 tahun
 31 tahun – 35 tahun
 36 tahun – 40 tahun
 41 tahun – 50 tahun
 51 tahun – 55 tahun
3. Pendidikan : SD
 SMP
 SMA
 D1/D2/D3
 Sarjana
4. Lama bekerja : < 1 Tahun
 1 sampai 5 tahun
 6 sampai 10 tahun
 > 10 tahun
5. Gaji per bulan : Rp. 500.000,- sampai Rp. 1.000.000,-
 Rp. 1.000.001,- sampai Rp. 1.500.000,-
 Rp. 1.500.001,- sampai Rp. 2.000.000,-
 > Rp. 2.000.000,-

Keterangan :

1. **Sangat Tidak Setuju (STS).** Bila pernyataan tersebut adalah uraian yang *salah* mengenai gambaran dari kondisi dalam perusahaan.
2. **Tidak Setuju (TS).** Bila pernyataan tersebut adalah *lebih banyak salah* dari pada benarnya mengenai kondisi perusahaan.
3. **Netral/Tidak Menjawab (N).** Bila pernyataan ini sebagai gambaran dalam perusahaan *separuh benar atau separuh salah.*
4. **Setuju (S).** Bila pernyataan tersebut sebagai gambaran kondisi dalam perusahaan *lebih banyak benar* dari pada salahnya.
5. **Sangat Setuju (SS).** Bila pernyataan tersebut adalah *benar* mengenai gambaran kondisi perusahaan yang sebenarnya.

PERNYATAAN		STS	TS	N	S	SS
A. KEPUASAN KARYAWAN						
1	Perusahaan ini memberikan tunjangan-tunjangan yang memuaskan					
2	Anda merasa dipersulit ketika mengajukan/mengurus jaminan sosial.					
3	Karyawan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam mengajukan/mengurus klaim jaminan sosial ke perusahaan					
4	Anda merasa dipersulit ketika mengajukan/mengurus jaminan sosial di tempat Rumah Sakit atau Klinik yang sudah ditunjuk oleh perusahaan.					
5	Saya menyukai dasar kebijakan yang digunakan oleh perusahaan ini dalam pemberian jaminan sosial					

PERNYATAAN		STS	TS	N	S	SS
B. TINGKAT KEPUASAN DENGAN JAMINAN SOSIAL						
1	Jaminan Kecelakaan Kerja					
	a. Saya merasa aman dalam bekerja dengan adanya program asuransi seperti Jamsostek yang diberikan perusahaan					
	b. Perusahaan memberikan kompensasi bagi karyawan bila karyawan melaksanakan perjalanan dinas					
	c. Saya merasa puas dengan besarnya tunjangan yang diberikan perusahaan pada karyawan bila mengalami kecelakaan kerja					
	d. Perusahaan memberikan kebijakan jumlah cuti yang diberikan kepada karyawan bila karyawan mengalami kecelakaan kerja					
2	Jaminan Kematian					
	a. Saya merasa aman dalam bekerja dengan adanya program asuransi seperti Jamsostek yang diberikan perusahaan					
	b. Perusahaan memberikan kompensasi bagi karyawan bila karyawan melaksanakan perjalanan dinas, jika terjadi kematian.					
	c. Saya merasa puas dengan dasar kebijakan yang digunakan perusahaan dalam memberikan tunjangan jaminan kematian					
	d. Perusahaan memberikan kriteria yang menerima santunan jaminan kematian, seperti ahli waris					
3	Jaminan Hari Tua					
	a. Saya merasa tenang dengan tunjangan jaminan hari tua yang diberikan oleh perusahaan					
	b. Saya merasa puas dengan besarnya tunjangan hari tua yang diberikan oleh perusahaan					
	c. Saya merasa puas dengan kebijakan yang diberikan					

	oleh perusahaan mengenai lamanya masa kerja karyawan di perusahaan					
	d. Perusahaan memberlakukan usia bagi karyawan yang memenuhi syarat utama untuk menerima santunan hari tua					
4	Jaminan Pemeliharaan Kesehatan					
	a. Fasilitas kesehatan ditempat kerja anda cukup memadai					
	b. Saya merasa puas dengan fasilitas olah raga yang diberikan oleh perusahaan karena dapat memelihara kesehatan saya					
	c. Saya merasa puas dengan fasilitas kantin yang diberikan oleh perusahaan karena dapat memelihara kesehatan saya					
	d. Saya merasa puas dengan besarnya tunjangan kesehatan yang ditanggung oleh perusahaan bagi karyawan					
	e. Saya merasa puas dengan besarnya tunjangan kesehatan yang ditanggung oleh perusahaan bagi keluarga karyawan					

Distribusi Frekuensi Identitas Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	perempuan	9	9,0	9,0	9,0
	laki-laki	91	91,0	91,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25 tahun - 30 tahun	3	3,0	3,0	3,0
	31 tahun - 35 tahun	7	7,0	7,0	10,0
	36 tahun - 40 tahun	12	12,0	12,0	22,0
	41 tahun - 50 tahun	30	30,0	30,0	52,0
	51 tahun - 55 tahun	48	48,0	48,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	6	6,0	6,0	6,0
	SMP	7	7,0	7,0	13,0
	SMA/STM/SMEA/SPG	77	77,0	77,0	90,0
	D1/D2/D3	5	5,0	5,0	95,0
	Sarjana	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6 sampai 10 tahun	15	15,0	15,0	15,0
	> 10 tahun	85	85,0	85,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Gaji per Bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp.1.000.001,- sampai Rp.1.500.000,-	34	34,0	34,0	34,0
	Rp.1.500.001,- sampai Rp.2.000.000,-	39	39,0	39,0	73,0
	> Rp.2.000.000,-	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja dan Jaminan Sosial

Kepuasan Kerja Karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral/tidak menjawab	69	69,0	69,0	69,0
	Setuju	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jaminan Kecelakaan Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	54	54,0	54,0	54,0
	Sangat setuju	46	46,0	46,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jaminan Kematian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral/tidak menjawab	2	2,0	2,0	2,0
	Setuju	54	54,0	54,0	56,0
	Sangat setuju	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jaminan Hari Tua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Netral/tidak menjawab	18	18,0	18,0	20,0
	Setuju	55	55,0	55,0	75,0
	Sangat setuju	25	25,0	25,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Netral/tidak menjawab	33	33,0	33,0	35,0
	Setuju	44	44,0	44,0	79,0
	Sangat setuju	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Kepuasan Kerja Karyawan * Lama Bekerja Crosstabulation

			Lama Bekerja		Total
			6 sampai 10 tahun	> 10 tahun	
Kepuasan Kerja Karyawan	Netral/tidak menjawab	Count	12	57	69
		% within Lama Bekerja	80,0%	67,1%	69,0%
	Setuju	Count	3	28	31
		% within Lama Bekerja	20,0%	32,9%	31,0%
Total		Count	15	85	100
		% within Lama Bekerja	100,0%	100,0%	100,0%

Kepuasan Kerja Karyawan * Gaji per Bulan Crosstabulation

			Gaji per Bulan			Total
			Rp.1.000.001,- sampai Rp.1.500.000,-	Rp.1.500.001,- sampai Rp.2.000.000,-	> Rp.2.000.000,-	
Kepuasan Kerja Karyawan	Netral/tidak menjawab	Count	20	27	22	69
		% within Gaji per Bulan	58,8%	69,2%	81,5%	69,0%
	Setuju	Count	14	12	5	31
		% within Gaji per Bulan	41,2%	30,8%	18,5%	31,0%
Total		Count	34	39	27	100
		% within Gaji per Bulan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Jaminan Kecelakaan Kerja * Lama Bekerja Crosstabulation

			Lama Bekerja		Total
			6 sampai 10 tahun	> 10 tahun	
Jaminan Kecelakaan Kerja	Setuju	Count	7	47	54
		% within Lama Bekerja	46,7%	55,3%	54,0%
	Sangat setuju	Count	8	38	46
		% within Lama Bekerja	53,3%	44,7%	46,0%
Total		Count	15	85	100
		% within Lama Bekerja	100,0%	100,0%	100,0%

Jaminan Kecelakaan Kerja * Gaji per Bulan Crosstabulation

			Gaji per Bulan			Total
			Rp.1.000.001,- sampai Rp.1.500.000,-	Rp.1.500.001,- sampai Rp.2.000.000,-	> Rp.2.000.000,-	
Jaminan Kecelakaan Kerja	Setuju	Count	16	27	11	54
		% within Gaji per Bulan	47,1%	69,2%	40,7%	54,0%
	Sangat setuju	Count	18	12	16	46
		% within Gaji per Bulan	52,9%	30,8%	59,3%	46,0%
Total		Count	34	39	27	100
		% within Gaji per Bulan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Jaminan Kematian * Lama Bekerja Crosstabulation

			Lama Bekerja		Total
			6 sampai 10 tahun	> 10 tahun	
Jaminan Kematian	Netral/tidak menjawab	Count	0	2	2
		% within Lama Bekerja	,0%	2,4%	2,0%
	Setuju	Count	9	45	54
		% within Lama Bekerja	60,0%	52,9%	54,0%
	Sangat setuju	Count	6	38	44
		% within Lama Bekerja	40,0%	44,7%	44,0%
Total	Count	15	85	100	
	% within Lama Bekerja	100,0%	100,0%	100,0%	

Jaminan Kematian * Gaji per Bulan Crosstabulation

			Gaji per Bulan			Total
			Rp.1.000.001,- sampai Rp.1.500.000,-	Rp.1.500.001,- sampai Rp.2.000.000,-	> Rp.2.000.000,-	
Jaminan Kematian	Netral/tidak menjawab	Count	1	1	0	2
		% within Gaji per Bulan	2,9%	2,6%	,0%	2,0%
	Setuju	Count	17	22	15	54
		% within Gaji per Bulan	50,0%	56,4%	55,6%	54,0%
	Sangat setuju	Count	16	16	12	44
		% within Gaji per Bulan	47,1%	41,0%	44,4%	44,0%
Total	Count	34	39	27	100	
	% within Gaji per Bulan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Jaminan Hari Tua * Lama Bekerja Crosstabulation

			Lama Bekerja		Total
			6 sampai 10 tahun	> 10 tahun	
Jaminan Hari Tua	Tidak setuju	Count	0	2	2
		% within Lama Bekerja	,0%	2,4%	2,0%
	Netral/tidak menjawab	Count	2	16	18
		% within Lama Bekerja	13,3%	18,8%	18,0%
	Setuju	Count	10	45	55
		% within Lama Bekerja	66,7%	52,9%	55,0%
	Sangat setuju	Count	3	22	25
		% within Lama Bekerja	20,0%	25,9%	25,0%
Total		Count	15	85	100
		% within Lama Bekerja	100,0%	100,0%	100,0%

Jaminan Hari Tua * Gaji per Bulan Crosstabulation

			Gaji per Bulan			Total
			Rp.1.000.001,- sampai Rp.1.500.000,-	Rp.1.500.001,- sampai Rp.2.000.000,-	> Rp.2.000.000,-	
Jaminan Hari Tua	Tidak setuju	Count	0	2	0	2
		% within Gaji per Bulan	,0%	5,1%	,0%	2,0%
	Netral/tidak menjawab	Count	8	5	5	18
		% within Gaji per Bulan	23,5%	12,8%	18,5%	18,0%
	Setuju	Count	15	22	18	55
		% within Gaji per Bulan	44,1%	56,4%	66,7%	55,0%
	Sangat setuju	Count	11	10	4	25
		% within Gaji per Bulan	32,4%	25,6%	14,8%	25,0%
Total		Count	34	39	27	100
		% within Gaji per Bulan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan * Lama Bekerja Crosstabulation

			Lama Bekerja		Total
			6 sampai 10 tahun	> 10 tahun	
Jaminan Pemeliharaan Kesehatan	Tidak setuju	Count	0	2	2
		% within Lama Bekerja	,0%	2,4%	2,0%
	Netral/tidak menjawab	Count	3	30	33
		% within Lama Bekerja	20,0%	35,3%	33,0%
	Setuju	Count	7	37	44
		% within Lama Bekerja	46,7%	43,5%	44,0%
	Sangat setuju	Count	5	16	21
		% within Lama Bekerja	33,3%	18,8%	21,0%
Total	Count	15	85	100	
	% within Lama Bekerja	100,0%	100,0%	100,0%	

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan * Gaji per Bulan Crosstabulation

			Gaji per Bulan			Total
			Rp.1.000.001,- sampai Rp.1.500.000,-	Rp.1.500.001,- sampai Rp.2.000.000,-	> Rp.2.000.000,-	
Jaminan Pemeliharaan Kesehatan	Tidak setuju	Count	1	1	0	2
		% within Gaji per Bulan	2,9%	2,6%	,0%	2,0%
	Netral/tidak menjawab	Count	8	17	8	33
		% within Gaji per Bulan	23,5%	43,6%	29,6%	33,0%
	Setuju	Count	14	15	15	44
		% within Gaji per Bulan	41,2%	38,5%	55,6%	44,0%
	Sangat setuju	Count	11	6	4	21
		% within Gaji per Bulan	32,4%	15,4%	14,8%	21,0%
Total	Count	34	39	27	100	
	% within Gaji per Bulan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

TOTAL SKOR

KEPUASAN KERJA KARYAWAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	69	69,0	69,0	69,0
	Tinggi	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

JAMINAN KECELAKAAN KERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	54	54,0	54,0	54,0
	Sangat Tinggi	46	46,0	46,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

JAMINAN KEMATIAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	2	2,0	2,0	2,0
	Tinggi	54	54,0	54,0	56,0
	Sangat Tinggi	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

JAMINAN HARI TUA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	2	2,0	2,0	2,0
	Sedang	18	18,0	18,0	20,0
	Tinggi	55	55,0	55,0	75,0
	Sangat Tinggi	25	25,0	25,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

JAMINAN PEMELIHARAAN KESEHATAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	2	2,0	2,0	2,0
	Sedang	33	33,0	33,0	35,0
	Tinggi	44	44,0	44,0	79,0
	Sangat Tinggi	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	