

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa secara umum responden yang keseluruhan adalah Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta menjawab Setuju atau dapat dikategorikan baik, dimana dari hasil analisis bahwa Budaya Korporat yang terdiri dari variabel Integritas, Profesionalisme, Pelayanan terhadap Konsumen, Keteladanan dan Penghargaan kepada SDM mempunyai hubungan yang baik dengan Kinerja Karyawan di Penerbit dan Percetakan kanisius Yogyakarta. Hal ini terbukti berdasarkan analisis di tiap indikatornya, dimulai dari setiap indikator dari variabel Budaya Korporat.

Untuk indikator Integritas, sebanyak 135 orang (75,8%) menjawab bahwa integritas karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius dikategorikan baik. Untuk indikator Profesionalisme, sebanyak 138 orang (77,5%) menjawab bahwa Profesionalisme kerja karyawan baik. Untuk indikator Pelayanan terhadap Konsumen, sebanyak 124 orang (69,7%), menjawab bahwa Pelayanan terhadap Konsumen dikategorikan baik yaitu dalam hal melayani konsumen. Untuk indikator Keteladanan, sebanyak 118 orang (66,3%) menjawab bahwa Keteladanan Karyawan di Kanisius baik. Pada indikator Penghargaan kepada SDM (Sumber Daya Manusia) sebanyak 117 orang (65,7%) menjawab bahwa Kanisius sangat memperhatikan karyawan yaitu dengan memperhatikan penghargaan kepada SDM karena merupakan

asset utama perusahaan. Jadi total dari keseluruhan indikator dari variabel budaya korporat adalah sebanyak 139 orang (78,1%) menjawab bahwa budaya korporat di Penerbit dan Percetakan Kanisius dikategorikan baik, yaitu karyawan memperhatikan aspek-aspek penting didalamnya seperti Integritas, Profesionalisme, Pelayanan terhadap konsumen, Keteladanan dan Penghargaan kepada SDM sehingga mampu menjaga budaya korporat yang sudah ada di perusahaan.

Untuk indikator dari variabel kinerja karyawan, indikator Keterampilan, sebanyak 136 orang (65,7%) menjawab bahwa karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius memiliki keterampilan yang baik, sehingga dapat diartikan karyawan sangat memperhatikan kemampuan (*skill*) dan pengetahuan (*knowledge*).

Berdasarkan analisis data pertanyaan penelitian maka dapat disimpulkan bahwa responden memberikan penilaian yang tinggi terhadap dimensi-dimensi pada variabel Budaya Korporat dan Kinerja Karyawan, Untuk itu hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa ada hubungan Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan, dimana semakin baik Budaya Korporat di suatu Perusahaan maka semakin baik pula Kinerja karyawannya dan antara karyawan tetap dan karyawan kontrak tidak memiliki perbedaan yang signifikan mengenai Budaya Korporat dan Kinerja Karyawan karena masing-masing menjawab bahwa Budaya Korporat dan Kinerja Karyawan di Percetakan dan Penerbit Kanisius dikategorikan baik.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, maka diharapkan karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius tetap memiliki sikap mental dan berperilaku sesuai dengan budaya korporat yang ada karena hal ini memberi kontribusi cukup besar dalam pelaksanaan budaya korporat yang pada akhirnya akan mempengaruhi kinerja karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara budaya korporat dengan kinerja karyawan saling berhubungan satu sama lain bahwa semakin baik budaya korporat di Penerbit dan Percetakan Kanisius maka kinerja karyawan pun akan semakin baik pula.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Astuti, Rini. 2003. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I Propinsi Jawa Timur di Kediri)*. Tesis Pascasarjana Universitas Brawijaya. Malang.
2. Arikunto, Suharsimi. 2003. *Manajemen Penelitian*, Edisi Baru. Cetakan Keenam. PT. Rianeka Cipta. Jakarta.
3. Atmosoeparto, Kisdarto. 2001. *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan: Mewujudkan Organisasi yang Efektif dan Efisien Melalui SDM Berdaya*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
4. Djokosantoso Moeljono. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta.
5. Ema, Desia Prajitiasari. Mahasiswa Program Magister Manajemen, PPSUB *BUDAYA KORPORAT DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)*. *TULUNGAGUNG Corporate Culture and Employee's Work Productivity of the PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Tulungagung*.
6. Kuncoro, M. 2004. *Metode Kuantitatif*. Yogyakarta : UPP AMP
7. Moeljono, Djokosantoso. 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
8. Soeprihanto, J. 2000. *Penelitian Kinerja dan Pengembangan Karyawan, Edisi Pertama*. Yogyakarta : BPFE
9. Wijahjono, Rusli. 2000. *Sekilas Tentang Corporate Culture*. Warta BRI. Nomor 10 Tahun XXIII. Jakarta.
10. Zaman, Kamar. 2002. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Universitas Islam Riau)*. Tesis Pascasarjana Universitas Brawijaya. Malang.

**Non Buku :**

1. <http://duniabaca.com/pengertian-organisasi.html>
2. [http://www.ilmumanajemen.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=50:peorg&catid=53:mnorg&Itemid=29](http://www.ilmumanajemen.com/index.php?option=com_content&view=article&id=50:peorg&catid=53:mnorg&Itemid=29)
3. <http://www.anneahira.com/pengertian-organisasi.htm>
4. <http://adln.lib.unair.ac.id/go.php?id=jiptunair-gdl-s3-2004-fitriyadi-907-kinerja&q=variabel+kinerja+karyawan>

# LAMPIRAN



Responden Yth,

Dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) penulis yang berjudul “Pengaruh Budaya Korporat (*Corporate Culture*) Terhadap Kinerja Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta”, saya mohon dengan rendah hati anda berkenan menjadi responden penelitian ini dan bersedia mengisi kuesioner terlampir. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis menjadi Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kerelaan dan kesediaan anda mengisi kuesioner ini secara jujur dan terbuka akan sangat membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dan atas kerjasamanya serta kesediaannya dihaturkan terima kasih.

Hormat Saya,

Penyusun

No. Kuesioner :

Tanggal Pengisian :

### A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia : a.  $\leq 25$  tahun, b. 26-35 tahun, c. 36-45 tahun, d.  $> 45$  tahun
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki, b. Perempuan
4. Divisi :
5. Pendidikan : a. SD, b. SLTP, c. SLTA, d. PT

### B. Daftar Pertanyaan

Berilah tanda centang ( $\checkmark$ ) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda.

- STS : Sangat Tidak Setuju      S : Setuju
- TS : Tidak Setuju      SS : Sangat Setuju
- RR : Ragu-Ragu

#### Budaya Korporat

| Integritas                                                                          | STS | TS | RR | S | SS |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---|----|
| 1. Karyawan memiliki dedikasi yang tinggi pada Penerbit dan Percetakan Kanisius     |     |    |    |   |    |
| 2. Karyawan mampu menjaga kehormatan dan nama baik Penerbit dan Percetakan Kanisius |     |    |    |   |    |
| 3. Karyawan taat pada aturan yang                                                   |     |    |    |   |    |



|                                                                                                            |            |           |           |          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| berlaku di Penerbit dan Percetakan Kanisius.                                                               |            |           |           |          |           |
| 4. Karyawan selalu bersikap Jujur dalam bekerja.                                                           |            |           |           |          |           |
| 5. Karyawan mampu menjaga kode etik yang berlaku di Penerbit dan Percetakan Kanisius.                      |            |           |           |          |           |
| <b>Profesionalisme</b>                                                                                     | <b>STS</b> | <b>TS</b> | <b>RR</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
| 1. Karyawan bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan.                                               |            |           |           |          |           |
| 2. Karyawan mampu berorientasi ke masa depan dalam mengantisipasi perkembangan, tantangan, dan kesempatan. |            |           |           |          |           |
| 3. Karyawan mampu melakukan dan menghasilkan yang terbaik bagi Penerbit dan Percetakan Kanisius.           |            |           |           |          |           |
| 4. Karyawan memiliki tingkat Disiplin yang baik dalam bekerja.                                             |            |           |           |          |           |
| 5. Karyawan mampu berorientasi dalam bekerja untuk menghasilkan pekerjaan yang baik.                       |            |           |           |          |           |
| <b>Pelayanan Terhadap Konsumen</b>                                                                         | <b>STS</b> | <b>TS</b> | <b>RR</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
| 1. Karyawan dapat memenuhi kebutuhan konsumen dengan baik.                                                 |            |           |           |          |           |

|                                                                                                  |            |           |           |          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 2. Karyawan dapat memuaskan konsumen dengan memberikan pelayanan yang terbaik.                   |            |           |           |          |           |
| 3. Pelayanan yang ramah dan sopan.                                                               |            |           |           |          |           |
| 4. Karyawan memiliki keterampilan yang handal di bidangnya dan senang melayani.                  |            |           |           |          |           |
| 5. Penerbit dan percetakan Kanisius memiliki teknologi yang unggul dalam melayani konsumen.      |            |           |           |          |           |
| <b>Keteladanan</b>                                                                               | <b>STS</b> | <b>TS</b> | <b>RR</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
| 1. Karyawan mampu memberikan panutan yang konsisten bagi Karyawan lainnya.                       |            |           |           |          |           |
| 2. Karyawan mampu bertindak adil kepada karyawan lain dan dalam melakukan pekerjaannya.          |            |           |           |          |           |
| 3. Karyawan mampu bersikap tegas kepada karyawan lain dan dalam melakukan pekerjaannya.          |            |           |           |          |           |
| 4. Karyawan memiliki jiwa yang besar dalam menghadapi suatu permasalahan yang ada di Perusahaan. |            |           |           |          |           |
| 5. Karyawan memiliki sikap baik dan benar dalam tindakan maupun                                  |            |           |           |          |           |

|                                                                                       |            |           |           |          |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| pekerjaanya.                                                                          |            |           |           |          |           |
| <b>Penghargaan kepada SDM (Sumber Daya Manusia)</b>                                   | <b>STS</b> | <b>TS</b> | <b>RR</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
| 1. Merekrut, mengembangkan dan mempertahankan SDM yang berkualitas.                   |            |           |           |          |           |
| 2. Memperlakukan karyawan berdasarkan kepercayaan, keadilan, dan saling menghargai.   |            |           |           |          |           |
| 3. Mengembangkan sikap kerja sama dan kemitraan.                                      |            |           |           |          |           |
| 4. Memberikan penghargaan kepada karyawan berdasarkan hasil kerja yang dijalankannya. |            |           |           |          |           |
| 5. Menghargai SDM sebagai aset utama perusahaan.                                      |            |           |           |          |           |

### KINERJA KARYAWAN

| Keterampilan                                                                                       | STS | TS | RR | S | SS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---|----|
| 1. Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan benar tanpa ada kesalahan.               |     |    |    |   |    |
| 2. Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditetapkan oleh perusahaan.           |     |    |    |   |    |
| 3. Karyawan mampu dalam mengoperasikan alat bantu kerja seperti komputer dan mesin cetak.          |     |    |    |   |    |
| 4. Karyawan memiliki pengetahuan yang baik mengenai pekerjaan berdasarkan divisinya masing-masing. |     |    |    |   |    |
| 5. Karyawan mampu memberikan ide atau masukan bagi perusahaan.                                     |     |    |    |   |    |

| Nama                           | Usia        | Jenis Kelamin | Divisi                                     | Pendidikan | b1.1          | b1.2          | b1.3          | b1.4          | b1.5          | b2.1          | b2.2          | b2.3          | b2.4          | b2.5          | b3.1          | b3.2          | b3.3          | b3.4          | b3.5          | b4.1          | b4.2          | b4.3          |
|--------------------------------|-------------|---------------|--------------------------------------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Clemen Budi Setiawan           | 36-45 tahun | Laki-laki     | Audit Internal                             | PT         | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Margareta Sulistyorini         | 36-45 tahun | Perempuan     | Redaksi (Bidang Buku)                      | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Amborsius Purwantara           | >45 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran                                  | PT         | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Mercurius Dwi Ismarwanto       | 36-45 tahun | Laki-laki     | Redaksi (Bidang Multimedia)                | PT         | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Gertrudis Neno Pratika Sari    | <25 tahun   | Perempuan     | Redaksi (BOD)                              | PT         | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Agustinus Heru Sulistyobudi    | 26-35 tahun | Laki-laki     | Divisi Administrasi Pemasaran              | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| Yohanes Catur Setiawan         | 26-35 tahun | Laki-laki     | Divisi Administrasi Pemasaran              | PT         | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     |
| Antonius Subiyantoro           | 26-35 tahun | Laki-laki     | Divisi Administrasi Pemasaran              | PT         | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Albertus Iwan Guntoro          | 26-35 tahun | Laki-laki     | Divisi Administrasi Pemasaran              | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Heru Kuswanto                  | 36-45 tahun | Laki-laki     | Divisi Administrasi Pemasaran              | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Valentinus Febriono            | <25 tahun   | Laki-laki     | Divisi Administrasi Pemasaran              | SLTA       | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Arfiani Dwi Rahmawati          | <25 tahun   | Perempuan     | Divisi Administrasi Pemasaran              | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Elisabeth Budi Murni           | 36-45 tahun | Perempuan     | Divisi Administrasi Pemasaran              | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| C.Surdiastuti Pambudiningtyas  | >45 tahun   | Laki-laki     | Divisi Administrasi Pemasaran              | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Emmiliana Atmiyati             | 36-45 tahun | Perempuan     | Divisi Administrasi Pemasaran              | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Warindrayana                   | >45 tahun   | Laki-laki     | Redaksi (Divisi Anak dan Keluarga)         | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Rosalia Emmy Lestari           | 36-45 tahun | Perempuan     | Redaksi (Divisi Anak dan Keluarga)         | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Aloysius Ranggabumi Nuswantoro | 26-35 tahun | Laki-laki     | Redaksi (Divisi Crash Program)             | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Aloysius Joko Sutopo           | 26-35 tahun | Laki-laki     | Divisi Elektronik Media                    | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Constantianus Denny            | 26-35 tahun | Laki-laki     | Divisi Elektronik Media                    | SLTA       | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Hendrikus Pangalo              | 36-45 tahun | Laki-laki     | Divisi Gerejawi                            | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Peter Satriyo Sinubyo          | 26-35 tahun | Laki-laki     | Divisi Gerejawi                            | PT         | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Ignatius Edy Miarso            | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| FX.Krismantoro                 | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Ismunarto                      | <25 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Antonius Setiawan              | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Herybertus Heru Widarto        | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| FX. Ristiyanto                 | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju |
| Nanang Wuryanto                | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Fx. Tri Wahyudi                | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Suharto                        | >45 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Stefanus Suharsono             | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Yosep Sarwo Pangestu           | >45 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTP       | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Yusup Sroni Utoyo              | >45 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SD         | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| Yohanes Endro Suroso           | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     |
| Paulus Sulistyo Nugroh         | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Bartholomeos Subiyakto Pratomo | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        |
| Nobertus Wardono               | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Fransiskus Asisi Tenang        | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Leonardus Kandung Sarjoko      | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Gudang & Ekspedisi)      | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Rosalia Retno Meiwati          | 26-35 tahun | Perempuan     | Redaksi (Divisi Humaniora)                 | PT         | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Yohanes Dwi Koratno            | >45 tahun   | Laki-laki     | Redaksi (Divisi Humaniora)                 | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Indah Sri Utami                | 36-45 tahun | Perempuan     | Redaksi (Divisi Kemasyarakatan)            | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Agustinus Budi Untoro          | 26-35 tahun | Laki-laki     | Redaksi (Divisi Kemasyarakatan)            | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Stefanus Marimin Hendra Prabaw | >45 tahun   | Laki-laki     | Redaksi (Divisi Kemasyarakatan)            | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Veronica Maria Murwaningsih, S | 36-45 tahun | Perempuan     | Redaksi (Divisi Kemasyarakatan)            | PT         | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Victima Paska Penta Hapsari    | 36-45 tahun | Perempuan     | Redaksi (Divisi Kemasyarakatan)            | PT         | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  | Setuju        |
| Christina Triharini            | >45 tahun   | Perempuan     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Natalias                       | 36-45 tahun | Perempuan     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | PT         | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Yulius Handoko                 | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | SLTA       | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Anastasia Suprih Herminah      | <25 tahun   | Perempuan     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Marius Prio Santos             | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Valeria Sarah Utami            | >45 tahun   | Perempuan     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     |
| Yamyuli Dwi Iman               | >45 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Gabriela Maria Murniasih       | >45 tahun   | Perempuan     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Yohanes Digo Setiatmoko        | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | SLTA       | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Christina Sri Wardani          | 36-45 tahun | Perempuan     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Elisabeth Agustin Soepi Triswi | 36-45 tahun | Perempuan     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | PT         | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Yanuar Bestari Kumboro         | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | SLTA       | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Augustinus Windu Aji           | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi Marketing Communication) | PT         | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| Benedictus Dwi Sujatmiko       | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi PP Gereja)               | SLTA       | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Aloysius Suwarna               | >45 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi PP Gereja)               | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Yohachim Yoga Johan Jaya       | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi PP Gereja)               | SLTA       | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Andreas Edi Wahyudi            | >45 tahun   | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi PP Umum)                 | PT         | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Stepanus Wakidi                | 36-45 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi PP Umum)                 | PT         | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Agustinus Eka Yunianta         | 26-35 tahun | Laki-laki     | Pemasaran (Divisi PP Umum)                 | PT         | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     |               |               |               |               |               |               |               |

|                                 |             |           |                                       |      |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|---------------------------------|-------------|-----------|---------------------------------------|------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Budi Sarjono, Mateus            | >45 tahun   | Laki-laki | Majalah                               | PT   | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  |
| Slamet Riyadi, A                | 36-45 tahun | Laki-laki | Majalah                               | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Romo Sindhunata SJ              | >45 tahun   | Laki-laki | Majalah                               | PT   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Agustinus Yulianto              | 26-35 tahun | Laki-laki | Majalah                               | PT   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Bino, Philipus                  | >45 tahun   | Laki-laki | Majalah Sekretariat                   | PT   | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Yustina Wulan Radityawati       | <25 tahun   | Perempuan | Majalah Sekretariat                   | PT   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| Justinus Primantoro Sri Ardiat  | 26-35 tahun | Laki-laki | Pemasaran (Departemen)                | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Hieronymus Budi Santoso         | >45 tahun   | Laki-laki | Pemasaran (Departemen)                | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Johana Harjayanti               | 26-35 tahun | Perempuan | Pemasaran Sekretariat                 | PT   | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Maria Francisca Oky Kusumaward  | 36-45 tahun | Perempuan | Pemasaran Sekretariat                 | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Irene Maria Herni Susanti       | 36-45 tahun | Perempuan | Pemasaran Sekretariat                 | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Yohanes Paulus Dwi Widyanto     | 26-35 tahun | Laki-laki | Keuangan (Pembukuan)                  | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Agustinus Supriyanto            | 26-35 tahun | Laki-laki | Keuangan (Pembukuan)                  | SLTA | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| Christiana Manganingtyas Tuti   | >45 tahun   | Perempuan | Keuangan (Pembukuan)                  | SLTA | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| Rogatianus Winarto              | 36-45 tahun | Laki-laki | Keuangan (Pembukuan)                  | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Maria Margaretha Sri Hariastut  | >45 tahun   | Perempuan | Keuangan (Pembukuan)                  | PT   | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Yohana Fina Hari Nastiti        | 36-45 tahun | Perempuan | Keuangan (Pembukuan)                  | PT   | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     |
| Agustinus Arsenius Danang Afri  | 26-35 tahun | Laki-laki | HRD (Pengembangan Kepegawaian)        | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     |
| Vincensius Dhoni Hermoko        | 26-35 tahun | Laki-laki | HRD (Pengembangan Kepegawaian)        | PT   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| Sriyono                         | 26-35 tahun | Laki-laki | HRD &GA (Perawatan Gedung-Mebel)      | SLTA | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| Mujiyanto                       | 26-35 tahun | Laki-laki | HRD &GA (Perawatan Gedung-Mebel)      | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju |
| Bambang Yatino                  | >45 tahun   | Laki-laki | HRD &GA (Perawatan Gedung-Mebel)      | SLTA | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju |
| Abdullah Hadi al Boiman         | >45 tahun   | Laki-laki | HRD &GA (Perawatan Gedung-Mebel)      | SD   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju |
| Ngadiyono                       | >45 tahun   | Laki-laki | HRD &GA (Perawatan Gedung-Mebel)      | SLTP | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Samijan                         | >45 tahun   | Laki-laki | HRD &GA (Perawatan Gedung-Mebel)      | SD   | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Surajo                          | >45 tahun   | Laki-laki | HRD &GA (Perawatan Gedung-Mebel)      | SD   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  |
| Aris Abidin                     | 26-35 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Perawatan Kendaraan)          | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| FX. Purnama Warsita             | 36-45 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Perawatan Kendaraan)          | SLTA | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| MM. Iriani                      | >45 tahun   | Perempuan | HRD (Personalia & GA)                 | PT   | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     |
| Fransiskus Xaverius Setyawibawa | >45 tahun   | Laki-laki | HRD (Personalia & GA)                 | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Stephanus Totok Haryanto        | 36-45 tahun | Laki-laki | HRD (Personalia & GA)                 | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Albertus Irawan Sukrowardono    | 36-45 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SLTA | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| Yohanes Sukendar                | 36-45 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Ignatius Eko Prihantoro         | 26-35 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SLTP | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| Markus Hardianto                | 26-35 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SLTP | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Amat Jumeno                     | >45 tahun   | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SD   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Leonardus Slamet Parjiyo        | >45 tahun   | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SD   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Gunarisman                      | 36-45 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SLTP | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| FX. Darmawan                    | >45 tahun   | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SD   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Laki Suhardi                    | 36-45 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SD   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     |
| M. Ahmet Waluyo                 | >45 tahun   | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SD   | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     |
| Rambat                          | >45 tahun   | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SD   | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| Hadi Kamijo                     | >45 tahun   | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SLTP | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Aloysius Wahyu Sukendar         | 36-45 tahun | Laki-laki | HRD&GA (Personalia & GA Rumah Tangga) | SLTP | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Agustinus Riris Raharja         | 26-35 tahun | Laki-laki | Personalia & GA Security              | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Dionisius Joko Raharjo          | >45 tahun   | Laki-laki | Personalia & GA Security              | SLTA | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  |
| Eutasius Tri Husada Wardana     | 36-45 tahun | Laki-laki | Personalia & GA Security              | SLTA | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Ignatius Ari Hartoyo            | 36-45 tahun | Laki-laki | Personalia & GA Security              | SLTA | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Fransiskus Xaverius Wahyu Supr  | >45 tahun   | Laki-laki | Personalia & GA Security              | SLTP | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  |
| Stephanus Agung Suhardjono      | 36-45 tahun | Laki-laki | Personalia & GA Security              | SLTA | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| Ana Siwi Banarwati              | 36-45 tahun | Perempuan | HRD (Personalia & GA Sekretariat)     | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Maria Assumpta Budiastuti       | 36-45 tahun | Perempuan | Produksi (Departemen)                 | PT   | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju |
| Albertus Edhi Warsadhi          | >45 tahun   | Laki-laki | Produksi (Departemen)                 | PT   | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  |
| Florentina Yuyun Widiastuti     | <25 tahun   | Perempuan | Produksi (Produksi Costing)           | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Nisma Andriani                  | 26-35 tahun | Perempuan | Produksi (Produksi Costing)           | SLTA | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        |
| Heribertus Wahyu Setyo Nugroho  | <25 tahun   | Laki-laki | Produksi (Produksi Costing)           | SLTA | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Tidak Setuju  |
| Yosephin Retno Susanti          | <25 tahun   | Perempuan | Produksi (Produksi Desain)            | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Y. Sigit Supradna               | >45 tahun   | Laki-laki | Produksi (Produksi Desain)            | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Aloysius Dudun Arifin           | 36-45 tahun | Laki-laki | Produksi (Produksi Desain)            | SLTA | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        |
| Yulius Suharno                  | >45 tahun   | Laki-laki | Produksi Manajer Operational          | SLTA | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Felix Dyan Aristyanto           | 26-35 tahun | Laki-laki | Produksi Marketing                    | PT   | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        |
| Yohanes Surya Adidharma         | 26-35 tahun | Laki-laki | Produksi Marketing                    | PT   | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Timotius Dudik Dwi Ariyanto     | 26-35 tahun | Laki-laki | Produksi Marketing                    | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     |
| Stevanus Andriantoro            | <25 tahun   | Laki-laki | Produksi Marketing                    | SLTA | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        |
| Helena Prima Adeodata Saktyana  | 26-35 tahun | Perempuan | Produksi Marketing                    | PT   | Setuju        | Setuju        | Setuju        |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |

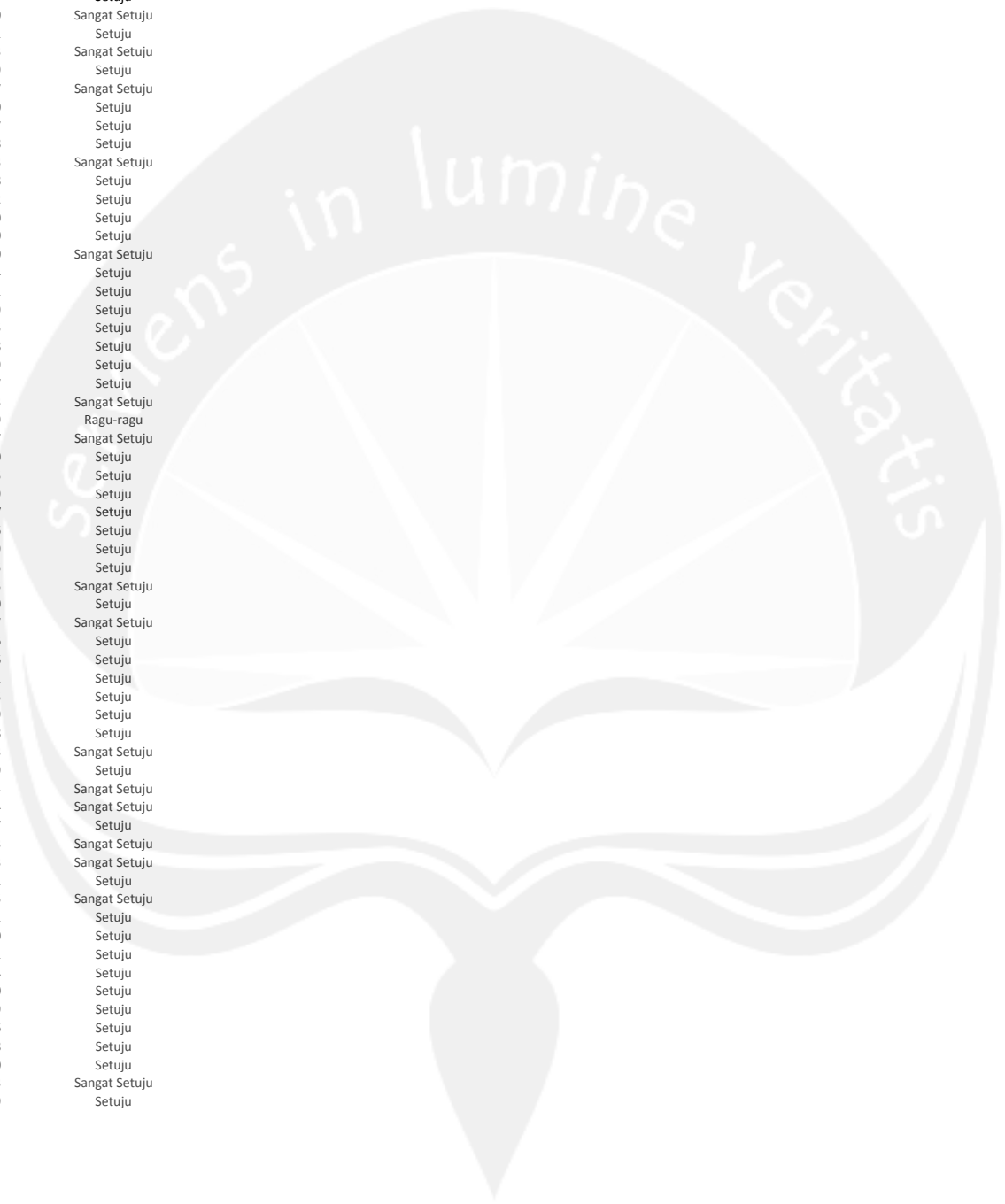
| b4.4          | b4.5          | b5.1          | b5.2          | b5.3          | b5.4          | b5.5          | b6.1          | b6.2          | b6.3          | b6.4          | b6.5          | Total Integritas | Total B1      | Total Profesionalisme | Total B2      | Total Pelayanan terhadap konsumen | Total B3      | Total Keteladanan | Total B4      | Total Penghargaan Kepada SDM |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------------------|
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | 22               | Sangat Setuju | 23                    | Sangat Setuju | 23                                | Sangat Setuju | 20                | Setuju        | 22                           |
| Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | 19               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 17                | Setuju        | 21                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 23                                | Sangat Setuju | 17                | Setuju        | 20                           |
| Tidak Setuju  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | 17               | Setuju        | 17                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 15                | Ragu-ragu     | 22                           |
| Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | 21               | Setuju        | 22                    | Sangat Setuju | 22                                | Sangat Setuju | 18                | Setuju        | 23                           |
| Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 21                    | Setuju        | 23                                | Sangat Setuju | 20                | Setuju        | 21                           |
| Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | 23               | Sangat Setuju | 19                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 18                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 22               | Sangat Setuju | 20                    | Setuju        | 23                                | Sangat Setuju | 20                | Setuju        | 25                           |
| Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 18                    | Setuju        | 17                                | Setuju        | 16                | Ragu-ragu     | 18                           |
| Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | Tidak Setuju  | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 22                                | Sangat Setuju | 21                | Setuju        | 22                           |
| Sangat Setuju | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  | Tidak Setuju  | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Sangat Setuju | 14               | Ragu-ragu     | 20                    | Setuju        | 16                                | Ragu-ragu     | 22                | Sangat Setuju | 13                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 19               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Tidak Setuju  | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | 19               | Setuju        | 19                    | Setuju        | 18                                | Setuju        | 14                | Ragu-ragu     | 21                           |
| Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 19               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 18                                | Setuju        | 16                | Ragu-ragu     | 18                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | 20               | Setuju        | 21                    | Setuju        | 21                                | Setuju        | 18                | Setuju        | 19                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 18                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Tidak Setuju  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | 17               | Setuju        | 17                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 15                | Ragu-ragu     | 22                           |
| Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | 19               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 18                                | Setuju        | 16                | Ragu-ragu     | 18                           |
| Tidak Setuju  | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | 19               | Setuju        | 19                    | Setuju        | 18                                | Setuju        | 14                | Ragu-ragu     | 21                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Tidak Setuju  | Sangat Setuju | Sangat Setuju | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Sangat Setuju | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Sangat Setuju | Setuju        | 17               | Setuju        | 17                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 15                | Ragu-ragu     | 22                           |
| Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Ragu-ragu     | Ragu-ragu     | Tidak Setuju  | Ragu-ragu     | Setuju        | Setuju        | 19               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 18                                | Setuju        | 16                | Ragu-ragu     | 18                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |
| Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | Setuju        | 20               | Setuju        | 20                    | Setuju        | 20                                | Setuju        | 20                | Setuju        | 20                           |

[illegible]



| Total B5      | Total Keterampilan | Total B6      | Total Budaya Korporat | Total C1      | Total Kinerja Karyawan | Total C2      |
|---------------|--------------------|---------------|-----------------------|---------------|------------------------|---------------|
| Sangat Setuju | 23                 | Sangat Setuju | 110                   | Sangat Setuju | 43                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 97                    | Setuju        | 37                     | Setuju        |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 100                   | Setuju        | 43                     | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 19                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18                 | Setuju        | 106                   | Sangat Setuju | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 105                   | Setuju        | 43                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 100                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 20                 | Setuju        | 110                   | Sangat Setuju | 45                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 89                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18                 | Setuju        | 105                   | Setuju        | 38                     | Setuju        |
| Ragu-ragu     | 22                 | Sangat Setuju | 85                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 38                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 17                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 34                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 37                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 94                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 19                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Setuju        | 17                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 34                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 38                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 94                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 37                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18                 | Setuju        | 106                   | Sangat Setuju | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 25                 | Sangat Setuju | 117                   | Sangat Setuju | 45                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Ragu-ragu     | 22                 | Sangat Setuju | 85                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 95                    | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 89                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20                 | Setuju        | 110                   | Sangat Setuju | 45                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 100                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 19                 | Setuju        | 106                   | Sangat Setuju | 43                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 24                 | Sangat Setuju | 110                   | Sangat Setuju | 49                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 98                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Ragu-ragu     | 22                 | Sangat Setuju | 85                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18                 | Setuju        | 106                   | Sangat Setuju | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 42                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 19                 | Setuju        | 105                   | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 37                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 94                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 38                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 90                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 17                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 34                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 37                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20                 | Setuju        | 110                   | Sangat Setuju | 45                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 105                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 100                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 89                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Ragu-ragu     | 22                 | Sangat Setuju | 85                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18                 | Setuju        | 106                   | Sangat Setuju | 39                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 38                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 21                 | Setuju        | 109                   | Sangat Setuju | 42                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 95                    | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 37                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 94                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 38                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 17                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 34                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 19                 | Setuju        | 106                   | Sangat Setuju | 43                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 100                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 89                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 96                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 23                 | Sangat Setuju | 110                   | Sangat Setuju | 43                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18                 | Setuju        | 106                   | Sangat Setuju | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 16                 | Ragu-ragu     | 93                    | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Setuju        | 17                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 34                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 89                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 35                     | Setuju        |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 100                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 105                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 38                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 94                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 94                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 19                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 37                     | Setuju        |
| Ragu-ragu     | 22                 | Sangat Setuju | 85                    | Setuju        | 39                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 100                   | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 25                 | Sangat Setuju | 125                   | Sangat Setuju | 50                     | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 25                 | Sangat Setuju | 113                   | Sangat Setuju | 45                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 97                    | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Setuju        | 18                 | Setuju        | 95                    | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20                 | Setuju        | 110                   | Sangat Setuju | 45                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 105                   | Setuju        | 42                     | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20                 | Setuju        | 91                    | Setuju        | 36                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 99                    | Setuju        | 40                     | Setuju        |
| Setuju        | 20                 | Setuju        | 105                   | Setuju        | 44                     | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23                 | Sangat Setuju | 100                   | Setuju        | 45                     | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 23                 | Sangat Setuju | 114                   | Sangat Setuju | 43                     | Sangat Setuju |

|               |    |               |     |               |    |               |
|---------------|----|---------------|-----|---------------|----|---------------|
| Setuju        | 18 | Setuju        | 91  | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 89  | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Setuju        | 17 | Setuju        | 93  | Setuju        | 34 | Setuju        |
| Setuju        | 23 | Sangat Setuju | 105 | Setuju        | 48 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 95  | Setuju        | 36 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 110 | Sangat Setuju | 45 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 38 | Setuju        |
| Setuju        | 17 | Setuju        | 91  | Setuju        | 34 | Setuju        |
| Ragu-ragu     | 22 | Sangat Setuju | 85  | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 89  | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 99  | Setuju        | 37 | Setuju        |
| Setuju        | 19 | Setuju        | 100 | Setuju        | 36 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 25 | Sangat Setuju | 125 | Sangat Setuju | 50 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 107 | Sangat Setuju | 39 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 94  | Setuju        | 38 | Setuju        |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 91  | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Setuju        | 23 | Sangat Setuju | 100 | Setuju        | 44 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 25 | Sangat Setuju | 125 | Sangat Setuju | 50 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 21 | Setuju        | 99  | Setuju        | 41 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 19 | Setuju        | 106 | Sangat Setuju | 43 | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 18 | Setuju        | 106 | Sangat Setuju | 39 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 24 | Sangat Setuju | 115 | Sangat Setuju | 47 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 91  | Setuju        | 37 | Setuju        |
| Setuju        | 19 | Setuju        | 100 | Setuju        | 38 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 23 | Sangat Setuju | 112 | Sangat Setuju | 43 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 19 | Setuju        | 99  | Setuju        | 38 | Setuju        |
| Setuju        | 23 | Sangat Setuju | 100 | Setuju        | 42 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 25 | Sangat Setuju | 125 | Sangat Setuju | 50 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 17 | Setuju        | 91  | Setuju        | 34 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 21 | Setuju        | 108 | Sangat Setuju | 41 | Setuju        |
| Ragu-ragu     | 22 | Sangat Setuju | 85  | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 91  | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 112 | Sangat Setuju | 38 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 97  | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 99  | Setuju        | 37 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 19 | Setuju        | 106 | Sangat Setuju | 43 | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 18 | Setuju        | 110 | Sangat Setuju | 39 | Ragu-ragu     |
| Sangat Setuju | 24 | Sangat Setuju | 108 | Sangat Setuju | 47 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Setuju        | 19 | Setuju        | 100 | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 94  | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 91  | Setuju        | 37 | Setuju        |
| Setuju        | 17 | Setuju        | 95  | Setuju        | 36 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 19 | Setuju        | 86  | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 91  | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 110 | Sangat Setuju | 45 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 25 | Sangat Setuju | 125 | Sangat Setuju | 47 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 91  | Setuju        | 36 | Setuju        |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 101 | Setuju        | 36 | Setuju        |
| Setuju        | 21 | Setuju        | 99  | Setuju        | 41 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 18 | Setuju        | 91  | Setuju        | 35 | Setuju        |
| Setuju        | 21 | Setuju        | 100 | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 38 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 23 | Sangat Setuju | 113 | Sangat Setuju | 43 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 19 | Setuju        | 98  | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 25 | Sangat Setuju | 105 | Setuju        | 44 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23 | Sangat Setuju | 100 | Setuju        | 44 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 18 | Setuju        | 94  | Setuju        | 37 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 22 | Sangat Setuju | 105 | Setuju        | 43 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23 | Sangat Setuju | 104 | Setuju        | 43 | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 106 | Sangat Setuju | 41 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 110 | Sangat Setuju | 45 | Sangat Setuju |
| Setuju        | 23 | Sangat Setuju | 96  | Setuju        | 41 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Setuju        | 23 | Sangat Setuju | 97  | Setuju        | 41 | Setuju        |
| Setuju        | 17 | Setuju        | 91  | Setuju        | 34 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 16 | Ragu-ragu     | 96  | Setuju        | 30 | Setuju        |
| Setuju        | 21 | Setuju        | 104 | Setuju        | 39 | Setuju        |
| Setuju        | 19 | Setuju        | 95  | Setuju        | 36 | Setuju        |
| Setuju        | 21 | Setuju        | 99  | Setuju        | 38 | Setuju        |
| Setuju        | 20 | Setuju        | 100 | Setuju        | 40 | Setuju        |
| Sangat Setuju | 19 | Setuju        | 106 | Sangat Setuju | 43 | Sangat Setuju |
| Sangat Setuju | 20 | Setuju        | 104 | Setuju        | 39 | Setuju        |



## Hasil Olah Data SPSS 13.0

### Frequencies Budaya Korporat

#### Statistics

#### Integritas

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| N | Valid   | 178 |
|   | Missing | 0   |

#### Integritas

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sedang | 8         | 4.5     | 4.5           | 4.5                |
| Baik         | 135       | 75.8    | 75.8          | 80.3               |
| Sangat Baik  | 35        | 19.7    | 19.7          | 100.0              |
| Total        | 178       | 100.0   | 100.0         |                    |

#### Statistics

#### Profesionalisme

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| N | Valid   | 178 |
|   | Missing | 0   |

#### Profesionalisme

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sedang | 5         | 2.8     | 2.8           | 2.8                |
| Baik         | 138       | 77.5    | 77.5          | 80.3               |
| Sangat Baik  | 35        | 19.7    | 19.7          | 100.0              |
| Total        | 178       | 100.0   | 100.0         |                    |

#### Statistics

#### Pelayanan terhadap konsumen

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| N | Valid   | 178 |
|   | Missing | 0   |

### Pelayanan terhadap konsumen

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sedang      | 7         | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|       | Baik        | 124       | 69.7    | 69.7          | 73.6               |
|       | Sangat Baik | 47        | 26.4    | 26.4          | 100.0              |
|       | Total       | 178       | 100.0   | 100.0         |                    |

#### Statistics

##### Keteladanan

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| N | Valid   | 178 |
|   | Missing | 0   |

##### Keteladanan

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Buruk       | 1         | .6      | .6            | .6                 |
|       | Sedang      | 36        | 20.2    | 20.2          | 20.8               |
|       | Baik        | 118       | 66.3    | 66.3          | 87.1               |
|       | Sangat Baik | 23        | 12.9    | 12.9          | 100.0              |
|       | Total       | 178       | 100.0   | 100.0         |                    |

#### Statistics

##### Penghargaan Kepada SDM

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| N | Valid   | 178 |
|   | Missing | 0   |

##### Penghargaan Kepada SDM

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sedang      | 7         | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|       | Baik        | 117       | 65.7    | 65.7          | 69.7               |
|       | Sangat Baik | 54        | 30.3    | 30.3          | 100.0              |
|       | Total       | 178       | 100.0   | 100.0         |                    |

## Statistics

### Frequencies Kinerja Karyawan

#### Keterampilan

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| N | Valid   | 178 |
|   | Missing | 0   |

#### Keterampilan

|              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sedang | 2         | 1.1     | 1.1           | 1.1                |
| Baik         | 136       | 76.4    | 76.4          | 77.5               |
| Sangat Baik  | 40        | 22.5    | 22.5          | 100.0              |
| Total        | 178       | 100.0   | 100.0         |                    |

### Total Budaya Korporat

#### Statistics

#### budaya\_korporat

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| N | Valid   | 178 |
|   | Missing | 0   |

#### budaya\_korporat

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 139       | 78,1    | 78,1          | 78,1               |
| Sangat Setuju | 39        | 21,9    | 21,9          | 100,0              |
| Total         | 178       | 100,0   | 100,0         |                    |

### Crosstabs

#### Case Processing Summary

|                           | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                           | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                           | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Integritas * Keterampilan | 178   | 100,0%  | 0       | ,0%     | 178   | 100,0%  |

**Integritas \* Keterampilan Crosstabulation**

Count

|            |             | Keterampilan |      |             | Total |
|------------|-------------|--------------|------|-------------|-------|
|            |             | Sedang       | Baik | Sangat Baik |       |
| Integritas | Sedang      | 0            | 1    | 7           | 8     |
|            | Baik        | 2            | 124  | 9           | 135   |
|            | Sangat Baik | 0            | 11   | 24          | 35    |
| Total      |             | 2            | 136  | 40          | 178   |

**Case Processing Summary**

|                                | Cases |         |         |         |       |         |
|--------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Profesionalisme * Keterampilan | 178   | 100,0%  | 0       | ,0%     | 178   | 100,0%  |

**Profesionalisme \* Keterampilan Crosstabulation**

Count

|                 |             | Keterampilan |      |             | Total |
|-----------------|-------------|--------------|------|-------------|-------|
|                 |             | Sedang       | Baik | Sangat Baik |       |
| Profesionalisme | Sedang      | 0            | 5    | 0           | 5     |
|                 | Baik        | 1            | 114  | 23          | 138   |
|                 | Sangat Baik | 1            | 17   | 17          | 35    |
| Total           |             | 2            | 136  | 40          | 178   |

**Case Processing Summary**

|                                  | Cases |         |         |         |       |         |
|----------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                  | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                  | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Kepuasan konsumen * Keterampilan | 178   | 100,0%  | 0       | ,0%     | 178   | 100,0%  |

**Kepuasan konsumen \* Keterampilan Crosstabulation**

Count

|                   |             | Keterampilan |      |             | Total |
|-------------------|-------------|--------------|------|-------------|-------|
|                   |             | Sedang       | Baik | Sangat Baik |       |
| Kepuasan konsumen | Sedang      | 0            | 0    | 7           | 7     |
|                   | Baik        | 1            | 105  | 18          | 124   |
|                   | Sangat Baik | 1            | 31   | 15          | 47    |
| Total             |             | 2            | 136  | 40          | 178   |

### Case Processing Summary

|                            | Cases |         |         |         |       |         |
|----------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                            | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                            | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Keteladanan * Keterampilan | 178   | 100,0%  | 0       | ,0%     | 178   | 100,0%  |

### Keteladanan \* Keterampilan Crosstabulation

Count

|             |             | Keterampilan |      |             | Total |
|-------------|-------------|--------------|------|-------------|-------|
|             |             | Sedang       | Baik | Sangat Baik |       |
| Keteladanan | Buruk       | 0            | 1    | 0           | 1     |
|             | Sedang      | 2            | 33   | 1           | 36    |
|             | Baik        | 0            | 97   | 21          | 118   |
|             | Sangat Baik | 0            | 5    | 18          | 23    |
| Total       |             | 2            | 136  | 40          | 178   |

### Case Processing Summary

|                                       | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                       | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                       | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| Penghargaan Kepada SDM * Keterampilan | 178   | 100,0%  | 0       | ,0%     | 178   | 100,0%  |

### Penghargaan Kepada SDM \* Keterampilan Crosstabulation

Count

|                        |             | Keterampilan |      |             | Total |
|------------------------|-------------|--------------|------|-------------|-------|
|                        |             | Sedang       | Baik | Sangat Baik |       |
| Penghargaan Kepada SDM | Sedang      | 0            | 0    | 7           | 7     |
|                        | Baik        | 1            | 100  | 16          | 117   |
|                        | Sangat Baik | 1            | 36   | 17          | 54    |
| Total                  |             | 2            | 136  | 40          | 178   |

### Case Processing Summary

|                                       | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                       | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                       | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| kinerja_karyawan *<br>budaya_korporat | 178   | 100.0%  | 0       | .0%     | 178   | 100.0%  |

### kinerja\_karyawan \* budaya\_korporat Crosstabulation

|                  | Budaya Korporat |            |             |             |             | Total      | %          |
|------------------|-----------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
|                  |                 | Baik       | %           | Sangat Baik | %           |            |            |
| Kinerja Karyawan | Sedang          | 0          | 0           | 1           | 0,6         | 1          | 0,6        |
|                  | Baik            | 122        | 68,5        | 11          | 6,2         | 133        | 74,7       |
|                  | Sangat Baik     | 17         | 9,6         | 27          | 15,2        | 44         | 24,7       |
|                  | <b>Total</b>    | <b>139</b> | <b>78,1</b> | <b>39</b>   | <b>21,9</b> | <b>178</b> | <b>100</b> |
|                  |                 |            |             |             |             |            |            |