

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN KATERING PADA RUMAH MAKAN**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

D Wahyu Adi Surya

160708728

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING PADA RUMAH
MAKAN

yang disusun oleh

D WAHYU ADI SURYA

160708728

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 16 September 2020

Dosen Pembimbing 1 : Eduard Rusdianto, ST., MT.

Dosen Pembimbing 2 : Patricia Ardanari, S.Si., M.T

Tim Penguji

Penguji 1 : Eduard Rusdianto, ST., MT.

Penguji 2 : B. Yudi Dwiandiyanta, ST., MT.

Penguji 3 : Martinus Maslim, ST., MT.

Keterangan

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Telah menyetujui

Yogyakarta, 16 September 2020

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : D Wahyu Adi Surya
NPM : 160708728
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan
Katering Pada Rumah Makan

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 September 2020

Yang menyatakan,



D Wahyu Adi Surya

160708728

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Pada Rumah Makan” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Eduard Rusdianto, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Patricia Ardanari, S.Si., M.T, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 7 September 2020



D Wahyu Adi Surya

160708728

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III	12
LANDASAN TEORI.....	12
3.1. Alur Proses Bisnis	12
3.2. Kajian Teori	13
BAB IV	19
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	19
4.1. Analisis Sistem.....	19
4.2. Lingkup Masalah.....	19

4.3. Perspektif Produk	20
4.4. Fungsi Produk	20
4.5. Kebutuhan Antarmuka	23
4.6. Perancangan	26
BAB V.....	66
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	66
5.1. Implementasi Sistem Antarmuka	66
5.2. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	94
5.3. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem	136
5.4. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	136
BAB VI	139
PENUTUP.....	139
6.1. Kesimpulan	139
6.2. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur Proses Bisnis	13
Gambar 4.1. Use Case Diagram	23
Gambar 4.2. Rancangan Arsitektur Sistem Informasi Pemesanan Katering	26
Gambar 4.3. <i>Package Diagram</i> Sistem Informasi Pemesanan Katering.....	28
Gambar 4.4. ERD Perangkat Lunak Sistem Informasi Pemesanan Katering	29
Gambar 4.5. Rancangan Antarmuka Halaman Awal	30
Gambar 4.6. Rancangan Antarmuka <i>Register</i>	31
Gambar 4.7. Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	32
Gambar 4.8. Rancangan Antarmuka Utama Pelanggan	33
Gambar 4.9. Rancangan Antarmuka Menu <i>Event</i>	34
Gambar 4.10. Rancangan Antarmuka Beli Menu <i>Event</i>	35
Gambar 4.11. Rancangan Antarmuka <i>Modal Form</i> Data Pesanan Menu <i>Event</i>	36
Gambar 4.12. Rancangan Antarmuka <i>Cart</i> Menu <i>Event</i>	37
Gambar 4.13. Rancangan Antarmuka <i>Invoice</i> Menu <i>Event</i>	38
Gambar 4.14. Rancangan Antarmuka Pemesanan Katering Harian	39
Gambar 4.15. Rancangan Antarmuka <i>Cart</i> Katering Harian	40
Gambar 4.16. Rancangan Antarmuka <i>Invoice</i> Katering Harian	41
Gambar 4.17. Rancangan Antarmuka <i>List Order</i> Pelanggan.....	42
Gambar 4.18. Rancangan Antarmuka <i>List Order Event Detail</i> Pelanggan.....	43
Gambar 4.19. Rancangan Antarmuka <i>List Order</i> Harian <i>Detail</i> Pelanggan.....	44
Gambar 4.20. Rancangan Antarmuka <i>Profile</i> Pelanggan	45
Gambar 4.21. Rancangan Antarmuka <i>Dashboard Admin</i>	46
Gambar 4.22. Rancangan Antarmuka Menu <i>Admin</i>	47
Gambar 4.23. Rancangan Antarmuka Tambah Menu <i>Event Admin</i>	48
Gambar 4.24. Rancangan Antarmuka <i>Update</i> Menu <i>Event Admin</i>	49
Gambar 4.25. Rancangan Antarmuka <i>Order</i> Katering <i>Event Admin</i>	50
Gambar 4.26. Rancangan Antarmuka <i>Detail Order</i> Katering <i>Event Admin</i>	51
Gambar 4.27. Rancangan Antarmuka Proses <i>Order</i> Katering <i>Event Admin</i>	52
Gambar 4.28. Rancangan Antarmuka <i>Print Order</i> Katering <i>Event Admin</i>	53

Gambar 4.29. Rancangan Antarmuka <i>Order</i> Katering Harian Admin	54
Gambar 4.30. Rancangan Antarmuka <i>Detail Order</i> Katering Harian Admin	55
Gambar 4.31. Rancangan Antarmuka Proses <i>Order</i> Katering Harian Admin.....	56
Gambar 4.32. Rancangan Antarmuka <i>Print Order</i> Katering Harian Admin.....	57
Gambar 4.33. Rancangan Antarmuka <i>User Admin Index</i>	58
Gambar 4.34. Rancangan Antarmuka <i>User Admin Update</i>	59
Gambar 4.35. Rancangan Antarmuka <i>User Pelanggan Index</i>	60
Gambar 4.36. Rancangan Antarmuka <i>User Pelanggan Update</i>	61
Gambar 4.37. Rancangan Antarmuka Laporan Katering <i>Event</i>	62
Gambar 4.38. Rancangan Antarmuka Laporan Katering Harian	63
Gambar 4.39. Rancangan Antarmuka Laporan Semua Katering	64
Gambar 4.40. Rancangan Antarmuka <i>Print</i> Laporan Katering.....	65
Gambar 5.1. Antarmuka Halaman Awal.....	66
Gambar 5.2. Antarmuka Halaman <i>Register</i>	67
Gambar 5.3. Antarmuka Halaman <i>Login</i>	68
Gambar 5.4. Antarmuka Halaman Utama Pelanggan	69
Gambar 5.5. Antarmuka Halaman Menu <i>Event</i>	70
Gambar 5.6. Antarmuka Halaman Beli Menu <i>Event</i>	71
Gambar 5.7. Antarmuka Halaman <i>Modal</i> Beli Menu <i>Event</i>	71
Gambar 5.8. Antarmuka Halaman <i>Cart</i> Menu <i>Event</i>	72
Gambar 5.9. Antarmuka Halaman <i>Invoice</i> Menu <i>Event</i>	73
Gambar 5.10. Antarmuka Halaman Pemesanan Katering Harian.....	74
Gambar 5.11. Antarmuka Halaman <i>Cart</i> Pesanan Harian	75
Gambar 5.12. Antarmuka Halaman <i>Invoice</i> Pesanan Harian.....	75
Gambar 5.13. Antarmuka Halaman <i>List Order</i> Pelanggan	76
Gambar 5.14. Antarmuka Halaman <i>Detail List Order</i> Pelanggan	77
Gambar 5.15. Antarmuka Halaman <i>Profile</i> Pelanggan.....	77
Gambar 5.16. Antarmuka Halaman <i>Dashboard Admin</i>	78
Gambar 5.17. Antarmuka Halaman Menu <i>Event Admin</i>	79
Gambar 5.18. Antarmuka Halaman Tambah Menu <i>Event Admin</i>	79
Gambar 5.19. Antarmuka Halaman <i>Update</i> Menu <i>Event Admin</i>	80

Gambar 5.20. Antarmuka <i>Modal Show Menu Event Admin</i>	81
Gambar 5.21. Antarmuka Halaman <i>Order Katering Event Admin</i>	82
Gambar 5.22. Antarmuka Halaman <i>Detail Order Katering Event Admin</i>	82
Gambar 5.23. Antarmuka Halaman Proses <i>Order Katering Event Admin</i>	83
Gambar 5.24. Antarmuka Halaman <i>Print Order Katering Event Admin</i>	84
Gambar 5.25. Antarmuka Halaman <i>Order Katering Harian Admin</i>	85
Gambar 5.26. Antarmuka Halaman <i>Detail Order Katering Harian Admin</i>	85
Gambar 5.27. Antarmuka Halaman Proses <i>Order Katering Harian Admin</i>	86
Gambar 5.28. Antarmuka Halaman <i>Print Order Katering Harian Admin</i>	87
Gambar 5.29. Antarmuka Halaman <i>User Admin Index</i>	87
Gambar 5.30. Antarmuka Halaman <i>User Admin Update</i>	88
Gambar 5.31. Antarmuka <i>Modal User Admin Show</i>	89
Gambar 5.32. Antarmuka Halaman <i>User Pelanggan Index</i>	89
Gambar 5.33. Antarmuka Halaman <i>User Pelanggan Update</i>	90
Gambar 5.34. Antarmuka <i>Modal User Pelanggan Show</i>	91
Gambar 5.35. Antarmuka <i>Modal User Pelanggan Edit Role</i>	91
Gambar 5.36. Antarmuka Halaman Laporan Katering <i>Event</i>	92
Gambar 5.37. Antarmuka Halaman Laporan Katering Harian	93
Gambar 5.38. Antarmuka Halaman Laporan Semua Katering	93
Gambar 5.39. Antarmuka Halaman <i>Print</i> Laporan Katering.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Pembanding Penelitian	9
Tabel 5.1. Tabel Hasil Pengujian	95
Tabel 5.2. Tabel Pengujian Terhadap Pengguna.....	137



INTISARI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING PADA RUMAH MAKAN

Intisari

D Wahyu Adi Surya

160708728

Perkembangan sistem informasi pada jaman ini berperan penting dalam menjalankan usaha. Usaha kuliner khususnya dalam bidang katering merupakan usaha yang memerlukan sistem informasi agar kinerja dari usaha katering dapat berjalan efektif dan efisien. Belum semua usaha di bidang kuliner menggunakan sistem informasi untuk mempermudah pemesanan katering, salah satunya rumah makan padang Sabana Murah. Pemesanan katering di rumah makan padang Sabana Murah masih menggunakan pemesanan secara manual sehingga, pelanggan masih harus datang langsung ke tempat untuk melakukan pesanan. Maka dari itu, dibutuhkan sistem informasi yang memiliki *Interface* menarik dan mudah dipahami guna mempermudah pemesanan katering.

Dalam pengembangan sistem informasi pemesanan katering, metode penelitian yang penulis gunakan yaitu, observasi, studi pustaka, dan melakukan wawancara. Selain itu penulis melakukan analisis kebutuhan sistem, melakukan perancangan dan pembuatan *mockup*, pengembangan sistem, serta pengujian sistem.

Sistem informasi pemesanan katering dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel, HTML, dan basis data MySQL. Sistem informasi pemesanan katering ini diharapkan dapat membantu usaha katering, agar mempermudah pemesanan katering, membantu pelanggan menemukan layanan katering dengan mudah, dan membantu pengelolaan data dari pemesanan katering.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Katering, Pemesanan, Usaha

Dosen Pembimbing I : Eduard Rusdianto, S.T., M.T

Dosen Pembimbing II : Patricia Ardanari, S.Si., M.T

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 16 September 2020

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin maju perkembangan zaman saat ini berbanding lurus dengan kemajuan usaha, dengan penggunaan sistem informasi yang beraneka ragam. Sistem informasi sendiri merupakan sebuah sistem yang digunakan dalam melakukan kegiatan penyimpanan dan juga analisa data-data, yang telah dimasukan sehingga dapat menghasilkan sebuah laporan dalam bentuk format yang mempresentasikan data-data yang telah dimasukan tadi [1]. Dengan semakin berkembangnya sistem informasi untuk keperluan usaha, maka manusia semakin dipermudah dalam urusan pekerjaan mereka. Ini merupakan contoh positif penggunaan sistem informasi. Dengan menggunakan sistem informasi untuk kebutuhan usaha, pekerja akan sangat terbantu dalam hal pengolahan data yang berbasis komputerisasi. Salah satu penggunaan sistem informasi dalam sebuah usaha adalah di bidang kuliner. Bidang kuliner memerlukan banyak pengolahan data untuk dikembangkan demi mendapatkan laporan dari hasil pekerjaan [2]. Pengelolaan data pelanggan dan pesanan adalah beberapa contoh dari pengolahan data dibidang kuliner.

Sistem informasi akhirnya menjadi penunjang yang berperan penting dalam sebuah usaha khususnya dalam bidang kuliner, namun belum semua usaha dalam bidang kuliner menggunakan sistem informasi. Salah satu contoh usaha dalam bidang kuliner yang belum menerapkan sistem informasi dalam usahanya adalah Rumah Makan Padang Sabana Murah. Rumah Makan Padang Sabana Murah merupakan badan usaha dalam bidang kuliner yang menyajikan makanan khas padang. Selain menyajikan makanan untuk makan di tempat, Rumah Makan Padang Sabana Murah juga melayani pesanan katering. Untuk proses pengelolaan data di Rumah Makan Padang Sabana Murah khususnya untuk menerima pesanan katering, masih dikerjakan secara manual. Contoh, pelanggan katering harus datang langsung ke tempat untuk mendapatkan informasi tentang menu, harga, dan banyak

porsi yang bisa dibeli.

Selain masalah pengelolaan data pesanan catering, masih banyak juga pelanggan yang tidak tahu jika Rumah Makan Padang Sabana Murah menerima pesanan catering, pelanggan hanya mengetahui jika Rumah Makan Padang Sabana Murah menyediakan pesanan catering dengan cara menanyakan langsung ke tempat. Hal ini juga merupakan masalah di bidang promosi. Sistem konvensional seperti ini sudah dianggap tidak efektif dan efisien lagi. Sistem informasi yang baik sangat berpengaruh dalam kinerja yang efektif dan efisien [3]. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan sebuah sistem yang terintegrasi yang bersifat non fisik [4].

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka harus dikembangkan sebuah sistem yang dapat menyelesaikan masalah pengelolaan data pemesanan catering secara tepat untuk memperbaiki kualitas pengolahan data, dan meminimalisir terjadinya kesalahan pengelolaan data dari Rumah Makan Padang Sabana Murah. Selain memberikan sistem yang terpadu, Rumah Makan Padang Sabana Murah bisa mendapatkan keuntungan dalam bidang promosi dengan menciptakan *interface* yang menarik pada *website* penyedia catering yang akan dikembangkan. Dengan menyelesaikan permasalahan ini, didapatkan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat menyediakan informasi tentang menu catering, mempermudah pemesanan catering, serta mempermudah Rumah Makan Padang Sabana Murah, dalam melakukan promosi penyediaan layanan catering. Sistem yang akan dikembangkan ini diharapkan bisa berjalan dengan efisien dan efektif, serta menghasilkan pengelolaan data yang lebih baik, tepat, dan meminimalkan terjadinya kesalahan.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi untuk mempermudah penjualan dan pemesanan catering pada Rumah Makan Padang Sabana Murah ?
2. Bagaimana mengembangkan sistem agar dapat memiliki *interface* yang menarik dan mudah dipahami untuk menunjang layanan catering pada Rumah Makan Padang Sabana Murah ?

1.3. Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pemesanan catering hanya dikembangkan pada platform *website*.
2. Untuk transaksi pembayaran hanya dapat dilakukan dengan transfer bank, lalu pelanggan harus melakukan upload foto bukti transaksi pembayaran ke dalam sistem.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang menjadi pokok penelitian ini adalah :

1. Menciptakan dan mengembangkan sistem informasi yang dapat mempermudah penjualan dan pemesanan catering pada Rumah Makan Padang Sabana Murah.
2. Membantu mengembangkan sistem agar memiliki *interface* yang menarik dan mudah dipahami guna menunjang layanan catering pada Rumah Makan Padang Sabana Murah.

1.5. Metode Penelitian

Metodelogi yang dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa komponen, yaitu :

1. Studi Pustaka

Dalam tahap ini penulis mencari dan mempelajari sumber pustaka yang digunakan untuk mencari serta mendapatkan informasi yang terkait dengan sistem yang dibangun.

2. Melakukan wawancara

Tahapan ini digunakan untuk meneliti data secara langsung, dengan melakukan wawancara di Rumah Makan Padang Sabana Murah.

3. Analisis kebutuhan sistem

Dalam tahapan ini penulis melakukan analisis untuk mengetahui kebutuhan sistem yang di kembangkan. Baik fungsional dan nonfungsional agar menghasilkan fungsionalitas yang akan digunakan dalam sistem yang dibangun.

4. Perancangan dan pembuatan mockup

Dalam tahapan ini penulis melakukan perancangan sistem dan juga membuat rancangan mockup sistem, untuk menghasilkan rancangan sistem yang telah di analisis sebelumnya.

5. Pengembangan sistem

Dalam tahapan ini penulis mengembangkan sistem yang telah dirancang dan diteliti untuk menciptakan sistem yang menjadi bahan penelitian.

6. Pengujian sistem

Dalam tahapan ini penulis menguji sistem yang sudah terbentuk, untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari aspek fungsionalitas maupun kebutuhan pengguna.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab, antara lain :

1. Bab I Pendahuluan

Menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Berisikan penelitian-penelitian terdahulu yang menyangkut dengan pengembangan sistem informasi pemesanan catering.

3. Bab III Landasan Teori

Menjelaskan mengenai teori-teori yang menyangkut dengan pengembangan sistem informasi pemesanan catering.

4. Bab IV Analisis dan Perancangan Sistem

Menjelaskan mengenai analisis sistem, lingkup masalah, perspektif produk, fungsi produk, kebutuhan antarmuka, dan perancangan.

5. Bab V Implementasi dan Pengujian Sistem

Menjelaskan mengenai implementasi sistem dan implementasi antarmuka, pengujian fungsionalitas perangkat lunak, hasil pengujian terhadap pengguna.

6. Bab VI Penutup

Berisikan kesimpulan akhir dan saran yang direkomendasikan oleh penulis dari peninjauan penelitian untuk membantu penelitian selanjutnya.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem pemesanan catering yang akan dikembangkan pada platform *website* diharapkan akan mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan. Adapun beberapa jurnal pustaka di mana peneliti menjabarkan pengetahuan mereka, dalam mengembangkan sebuah sistem pemesanan berbasis *website*. Menurut Supriyanta dan Idzni Masturah (2019), dalam jurnal yang berjudul, Perancangan Sistem Informasi Jasa Katering Berbasis *Website*, menjelaskan bahwa sistem informasi pemesanan catering berbasis *website*, dapat diakses dengan mudah oleh siapa saja dan di mana saja. Sistem informasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, dan basis data MySQL. Tujuan penelitian ini agar pelayanan catering dapat dilakukan secara *online* selama 24 jam, dengan informasi yang bisa disampaikan terus menerus kepada pelanggan. Pemesanan juga dapat dilakukan tanpa perlu bertatap muka dan bertemu langsung [5].

Menurut Fatmawati (2016), dalam jurnal yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis *Web* Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang, dijelaskan bahwa pengembangan aplikasi sistem informasi pemesanan catering pada platform *website*, dapat membantu para pelanggan untuk mudah mencari informasi yang telah tersedia dan juga mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan catering secara *online*. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, JQuery, PHP, dan basis data MySQL. Tujuan dalam penelitian ini adalah membangun sebuah layanan catering pada Rumah Makan Tosuka agar menjadi lebih mudah, praktis, dan cepat dibandingkan dengan yang menyebarkan media secara konvensional [6].

Menurut Rina Firliana¹, Anis Rahmawati Amna, dan Ami Prastyo (2016), dalam jurnal yang berjudul Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis *Web*, dijelaskan bahwa penggunaan sistem informasi berbasis *website* dapat membuat para pelanggan untuk mengakses informasi dengan cepat, mudah, dan hemat, serta dapat di akses di mana saja, kapan saja, tanpa adanya batasan jarak dan waktu.

Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan basis data MySQL. Dengan dikembangkannya sistem informasi ini pelanggan dimudahkan dalam melakukan pemesanan katering, tanpa harus bersusah-susah datang ke tempat [7].

Menurut Dedy Rahman Prehanto, dan Maya Lailatul Fitriah (2016), dalam jurnal yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis *Web* (Studi Kasus Pada Katering Jelita), dijelaskan bahwa pengembangan sistem informasi ini adalah untuk mengatasi masalah yang dialami oleh Katering Jelita, yaitu melakukan pemesanan yang memudahkan para pelanggan untuk melakukan pemesanan, juga untuk mendapatkan data pelanggan secara akurat, cepat, memperoleh efektifitas penyimpanan data pelanggan, serta memberikan alternatif lain bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan di Katering Jelita. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan basis data MySQL. Dari hasil pengembangan sistem informasi tersebut, pelanggan dari Katering Jelita dapat langsung melakukan pemesanan melalui *website* Katering Jelita. Pengelola katering juga lebih mudah dalam memantau pesanan yang masuk, serta bahan baku yang berkurang [8].

Menurut Eka Suryani Pratiwi, dan Herlawati (2019), dalam jurnal yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Katering Berbasis Web Pada CV. Saung Alit Telaga Murni Cikarang Barat, dijelaskan bahwa penelitian yang dilakukan pada proses penjualan katering, telah menghasilkan sebuah sistem informasi sebagai bentuk perbaikan dari proses bisnis yang masih dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi. Sistem informasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan basis data MySQL. Sistem informasi ini dibuat secara sederhana dengan kebutuhan dari pengguna untuk menangani sistem informasi penjualan katering ini [9].

Berdasarkan tinjauan pustaka, penulis akan mengembangkan aplikasi sistem informasi pemesanan katering, yang akan melengkapi kekurangan dari penelitian sebelumnya. Hal yang akan dilengkapi seperti, pilihan jenis katering antara lain katering harian dan katering *event*, serta *list* proses pemesanan pelanggan. Sistem yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data

MySQL. Fitur-fitur seperti pencarian menu, pembayaran secara transfer tanpa perlu bertemu langsung dan perhitungan harga beli, menjadi fitur yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan catering. Adapun perbandingan berdasarkan penelitian dalam tinjauan pustaka dan penelitian dari penulis, pada Tabel 2.1



Tabel 2.1. Tabel Pembandingan Penelitian

Unsur Pembandingan	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	Penulis
<i>Profile</i> Pelanggan	-	-	-	✓	-	✓
Laporan Pendapatan	-	✓	-	✓	-	✓
<i>List</i> Paket Dibeli	-	-	-	-	✓	✓
<i>Platform</i> Sistem	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>	<i>Website</i>
Pencarian Menu	-	-	✓	✓	-	✓
Halaman Admin	✓	✓	-	✓	-	✓
Nota Pembelian	-	✓	-	-	-	✓

Melihat Proses Paket Pembelian	-	-	-	-	-	✓
Metode Penelitian	<i>Waterfall/ sequential linear</i> atau <i>classic life cycle</i> .	Metode observasi, wawancara, studi pustaka.	Metode <i>waterfall</i> .	Survei.	Studi pustaka	Observasi, wawancara, studi pustaka.
Bahasa Pemrograman	HTML, PHP, dan basis data MySQL.	HTML, CSS, Jquery, PHP, dan basis data MySQL.	PHP, dan basis data MySQL.	PHP, dan basis data MySQL.	HTML, PHP, dan basis data MySQL.	HTML, PHP, MySQL.
Hasil Penelitian	Pelayanan catering dapat dilakukan secara <i>online</i> selama 24 jam dengan informasi yang bisa disampaikan terus menerus kepada	Sistem informasi pemesanan catering pada platform <i>website</i> , dapat membantu para pelanggan untuk mudah mencari	Sistem informasi berbasis <i>website</i> ini dapat membuat para pelanggan untuk mengakses informasi dengan cepat, mudah, dan	Sistem Informasi ini memudahkan para pelanggan untuk melakukan pemesanan, juga untuk mendapatkan data pelanggan secara	Penelitian yang dilakukan pada proses penjualan catering, telah menghasilkan sebuah sistem informasi sebagai bentuk	aplikasi sistem informasi pemesanan catering pada rumah makan, akan memberikan fitur-fitur seperti

<p>pelanggan. Pemesanan juga dapat dilakukan tanpa perlu bertatap muka dan bertemu langsung. <i>Website</i> pemesanan katering dapat diakses dengan mudah oleh siapapun dan di mana saja.</p>	<p>informasi yang telah tersedia dan juga mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan katering secara <i>online</i>.</p>	<p>hemat, serta dapat diakses di mana saja, kapan saja, tanpa adanya batasan jarak dan waktu.</p>	<p>akurat, cepat, memperoleh efektifitas penyimpanan data pelanggan, serta memberikan alternatif lain bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan di Katering Jelita.</p>	<p>perbaikan dari proses bisnis yang masih dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi.</p>	<p>pencarian menu, pembayaran secara transfer tanpa perlu bertemu langsung dan perhitungan harga beli, yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan katering.</p>
---	--	---	--	--	--

	<p>pelanggan <i>index</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tekan tombol Hapus 				
<p>Pengujian terhadap antarmuka Halaman Laporan Katering <i>Event</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman laporan katering <i>event</i> 	Tidak ada masukan	Menampilkan semua data laporan pendapatan katering <i>event</i>	Menampilkan semua data laporan pendapatan katering <i>event</i>	Handal
<p>Pengujian terhadap antarmuka Halaman Laporan Katering <i>Event</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman laporan katering <i>event</i> 	“ME290720201207524”	Menampilkan data laporan pendapatan katering <i>event</i> , dengan <i>order id</i> ME290720201207524	Menampilkan data laporan pendapatan katering <i>event</i> , dengan <i>order id</i> ME290720201207524	Handal

	<ul style="list-style-type: none"> - Masukan <i>order id</i> - Tekan <i>icon search</i> 				
Pengujian terhadap antarmuka Halaman Laporan Katering <i>Event</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman laporan katering <i>event</i> - Masukan waktu dari - Masukan waktu sampai - Tekan tombol OK 	“06/29/2020” “06/30/2020”	Menampilkan data laporan pendapatan katering <i>event</i> , diantara waktu 06/29/2020 (bulan/tanggal/tahun) dan 06/30/2020 (bulan/tanggal/tahun).	Menampilkan data laporan pendapatan katering <i>event</i> , diantara waktu 06/29/2020 (bulan/tanggal/tahun) dan 06/30/2020 (bulan/tanggal/tahun).	Handal

Pengujian terhadap antarmuka Halaman <i>Print</i> Laporan Katering <i>Event</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman <i>print</i> laporan katering <i>event</i> - Tekan tombol <i>Print</i> 	Tidak ada masukan	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data laporan dengan jarak waktu yang telah ditentukan. - Mencetak laporan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data laporan dengan jarak waktu yang telah ditentukan. - Mencetak laporan. 	Handal
Pengujian terhadap antarmuka Halaman Laporan Katering Harian	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman laporan katering harian 	Tidak ada masukan	Menampilkan semua data laporan pendapatan katering harian	Menampilkan semua data laporan pendapatan katering harian	Handal
Pengujian	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah 	“MH290720201107094”	Menampilkan data	Menampilkan data	Handal

terhadap antarmuka Halaman Laporan Katering Harian	<p>masuk ke dalam sistem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengguna masuk ke halaman laporan katering harian - Masukkan <i>order id</i> - Tekan <i>icon search</i> 		<p>laporan pendapatan katering harian, dengan <i>order id</i> MH290720201107094</p>	<p>laporan pendapatan katering harian, dengan <i>order id</i> MH290720201107094</p>	
Pengujian terhadap antarmuka Halaman Laporan Katering Harian	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman laporan katering harian 	<p>“06/29/2020” “06/30/2020”</p>	<p>Menampilkan data laporan pendapatan katering harian, diantara waktu 06/29/2020 (bulan/tanggal/tahun) dan 06/30/2020</p>	<p>Menampilkan data laporan pendapatan katering harian, diantara waktu 06/29/2020 (bulan/tanggal/tahun) dan 06/30/2020</p>	Handal

	<ul style="list-style-type: none"> - Masukan waktu dari - Masukan waktu sampai - Tekan tombol OK 		(bulan/tanggal/tahun).	(bulan/tanggal/tahun).	
Pengujian terhadap antarmuka Halaman <i>Print</i> Laporan Katering Harian	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman <i>print</i> laporan katering harian - Tekan tombol <i>Print</i> 	Tidak ada masukan	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data laporan dengan jarak waktu yang telah ditentukan. - Mencetak laporan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data laporan dengan jarak waktu yang telah ditentukan. - Mencetak laporan. 	Handal
Pengujian terhadap antarmuka	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem 	Tidak ada masukan	Menampilkan semua data laporan semua pendapatan katering	Menampilkan semua data laporan semua pendapatan katering	Handal

Halaman Laporan Semua Katering	- Pengguna masuk ke halaman laporan semua katering				
Pengujian terhadap antarmuka Halaman Laporan Semua Katering	- Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman laporan semua katering - Masukan <i>order id</i> - Tekan <i>icon search</i>	“MH290720201107094”	Menampilkan data laporan semua pendapatan katering, dengan <i>order id</i> MH290720201107094	Menampilkan data laporan semua pendapatan katering, dengan <i>order id</i> MH290720201107094	Handal
Pengujian	- Pengguna sudah	“06/29/2020”	Menampilkan data	Menampilkan data	Handal

<p>terhadap antarmuka Halaman Laporan Semua Katering</p>	<p>masuk ke dalam sistem</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengguna masuk ke halaman laporan semua katering - Masukan waktu dari - Masukan waktu sampai - Tekan tombol OK 	<p>“06/30/2020”</p>	<p>laporan semua pendapatan katering, diantara waktu 06/29/2020 (bulan/tanggal/tahun) dan 06/30/2020 (bulan/tanggal/tahun).</p>	<p>laporan semua pendapatan katering, diantara waktu 06/29/2020 (bulan/tanggal/tahun) dan 06/30/2020 (bulan/tanggal/tahun).</p>	
<p>Pengujian terhadap antarmuka Halaman <i>Print</i> Laporan Semua Katering</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pengguna sudah masuk ke dalam sistem - Pengguna masuk ke halaman <i>print</i> laporan semua 	<p>Tidak ada masukan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data laporan dengan jarak waktu yang telah ditentukan. - Mencetak laporan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menampilkan data laporan dengan jarak waktu yang telah ditentukan. - Mencetak laporan. 	<p>Handal</p>

	katering - Tekan tombol <i>Print</i>				
--	--	--	--	--	--



5.3. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Kelebihan yang dimiliki oleh sistem informasi pemesanan catering yang telah dirancang ini antara lain :

1. Sistem informasi pemesanan catering memudahkan pengguna dalam melakukan transaksi.
2. Sistem informasi pemesanan catering memiliki tampilan yang memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sistem.
3. Sistem informasi pemesanan catering memberikan layanan kepada pelanggan, untuk melihat progres pesanan yang diproses oleh *admin*.
4. Sistem informasi pemesanan catering memiliki fungsi, untuk melihat laporan pendapatan dari pesanan catering.

Sedangkan kekurangan yang dimiliki oleh sistem informasi pemesanan catering ini antara lain :

1. Sistem informasi pemesanan catering tidak memberikan fungsi, batas waktu konfirmasi pembayaran pesanan oleh pelanggan.
2. Sistem informasi pemesanan catering tidak memberikan fungsi, *tracker* yang digunakan saat pesanan sedang diantarkan ke pemesan.
3. Sistem informasi pemesanan catering tidak memberikan fungsi untuk melakukan pembatalan pesanan ataupun *refund*.

5.4. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna

Hasil pengujian pengguna terdiri atas pengujian pengelola catering rumah makan Padang Sabana Murah. Pengujian ini dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada pengelola catering sistem informasi pemesanan catering, yang dapat dilihat pada tabel 5.2.

Tabel 5.2. Tabel Pengujian Terhadap Pengguna

No	Pertanyaan	Keterangan	Catatan
1	Apakah <i>Website</i> Sistem Informasi Pemesanan Katering memiliki tampilan yang menarik dan mudah dipahami ?	S	Tampilan dari <i>website</i> sudah bagus, namun lebih ditingkatkan lagi. Pilihan warna lebih di serasi kan, dan memberikan tampilan khas rumah makan padang Sabana Murah.
2	Apakah <i>Website</i> Sistem Informasi Pemesanan Katering membantu anda menemukan menu yang diinginkan dengan mudah ?	SS	<i>Website</i> sudah memberikan fitur yang baik agar pelanggan dapat mencari menu dengan mudah. Tampilan menu sudah baik.
3	Apakah <i>Website</i> Sistem Informasi Pemesanan Katering memberikan keterangan cara melakukan pemesanan katering dengan jelas ?	S	Keterangan untuk melakukan pemesanan sudah cukup baik. Berikan keterangan lebih lengkap agar memudahkan pelanggan.
4	Apakah <i>Website</i> Sistem Informasi Pemesanan Katering membantu anda dalam melakukan transaksi pemesanan katering dengan mudah ?	S	Transaksi sudah bagus, laporan pendapatan pada sistem sangat membantu pengelola katering.

5	Apakah metode pembayaran pada <i>Website</i> Sistem Informasi Pemesanan Katering, memudahkan pembayaran pesanan katering ?	B	Metode pembayaran pesanan sudah baik. Bias ditambahkan lagi metode lain seperti, pembayaran dengan GO-PAY atau OVO.
6	Apakah anda puas dengan <i>Website</i> Sistem Informasi Pemesanan Katering ?	S	Puas, namun perlu diberikan lagi informasi tentang rumah makan padang Sabana Murah pada <i>website</i> .

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

B = Biasa

Dari setiap pertanyaan pada tabel pengujian terhadap pengguna diatas, penulis mendapatkan data sebagai berikut :

1. Pertanyaan 1, pengguna setuju.
2. Pertanyaan 2, pengguna sangat setuju.
3. Pertanyaan 3, pengguna setuju.
4. Pertanyaan 4, pengguna setuju.
5. Pertanyaan 5, pengguna biasa.
6. Pertanyaan 6, pengguna setuju.

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan dari tugas akhir ini antara lain :

1. Sistem informasi dikembangkan berdasarkan studi pustaka, wawancara, analisis kebutuhan sistem, perancangan dan pembuatan *mockup*, pengembangan sistem, dan pengujian sistem sehingga terbentuklah sistem informasi yang dapat membantu penjualan dan pemesanan catering pada Rumah Makan Padang Sabana Murah.
2. Penulis telah berhasil melakukan pengembangan sistem informasi pemesanan catering berbasis *website* dengan *interface* yang menarik dan mudah dipahami untuk menunjang layanan pemesanan catering.
3. Sistem informasi ini dapat membantu pemilik usaha untuk memudahkan penjualan kepada pelanggan, agar dapat melakukan transaksi dengan cepat dan tepat.

Dengan sistem informasi pemesanan catering yang memberikan kemudahan bagi pengguna ini, usaha catering diharapkan dapat lebih terbantu.

6.2. Saran

Dari semua proses yang telah dikerjakan dalam tugas akhir ini, penulis memiliki saran untuk pengembangan selanjutnya agar lebih baik :

1. Pengembangan sistem agar sistem informasi pemesanan catering dapat memiliki fungsi batasan waktu dalam melakukan konfirmasi pembayaran. Agar pemrosesan pesanan dapat diolah dengan lebih mudah dan rapi.
2. Pengembangan sistem agar sistem informasi pemesanan catering dapat memiliki fungsi *tracker*. Ini berguna agar pelanggan dapat mengetahui posisi pesanan saat sedang diantarkan.
3. Pengembangan sistem agar sistem informasi pemesanan catering dapat

memiliki, fungsi untuk melakukan pembatalan pesanan dan *refund*. Ini berguna agar pelanggan dapat melakukan, pembatalan pesanan dan pengembalian pembayaran pesanan.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Miyarso Dwi Ajie, “Sistem Informasi,” *EduLib*, pp. 1–9, 2005.
- [2] B. Sutara, “Optimalisasi Aplikasi Transaksi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter,” *J. Inform. Pengemb. IT(JPIT)*, vol. 2, no. 1, pp. 1–5, 2017.
- [3] M. R. ARIAWAN, “SISTEM INFORMASI WARUNG KULINER,” *Progr. Stud. Inform. Fak. Komun. DAN Inform. Univ. MUHAMMADIYAH SURAKARTA*, vol. 2, pp. 227–249, 2018.
- [4] R. Khoirul Anwar and T. Listyorini, “Rancang Bangun Aplikasi E-Budgeting Untuk Mengontrol Anggaran Pendapatan Dan Belanja Universitas Muria Kudus Berbasis Web (Studi Kasus Fakultas Teknik Unviersitas Muria Kudus),” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 967–976, 2018.
- [5] S. Yanta and I. Masturah, “Perancangan Sistem Informasi Jasa Katering Berbasis Website,” *Bianglala Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 9–15, 2019.
- [6] Fatmawati, “Pemesanan Paket Makanan,” *Eval. Tata Kelola*, vol. II, no. 2, pp. 2442–2436, 2016.
- [7] R. Firliana, A. R. Amna, and A. Prastyo, “Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web,” *Nusant. Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 43–51, 2016.
- [8] D. Rahman Prehanto and M. Lailatul Fitriah, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB (Studi Kasus Pada Katering Jelita),” *Apl. Sist. Inf.*, p. 8, 2016.
- [9] E. S. Pratiwi and Herlawati, “Sistem Informasi Penjualan Katering Berbasis Web Pada CV. Saung Alit Telaga Murni Cikarang Barat,” *Inf. Syst. Educ. Prof.*, vol. 02, no. 2, pp. 85–91, 2018.
- [10] L. D. Prasojo, “Sistem Informasi Manajemen Pendidikan,” *UNY Press*, pp. 1–118, 2013.
- [11] S. Aswati, N. Mulyani, Y. Siagian, and A. Z. Syah, “Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2,

- pp. 79–86, 2015.
- [12] Y. Trimarsiah and M. Arafat, “ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI SARANA INFORMASI PADA LEMBAGA BAHASA KEWIRAUSAHAAN DAN KOMPUTER AKMI BATURAJA,” *J. Ilm. Matrik*, vol. Vol. 19 No, pp. 1–10, 2017.
- [13] A. Firman, H. F. Wowor, X. Najooan, J. Teknik, E. Fakultas, and T. Unsrat, “Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web,” *E-Journal Tek. Elektro Dan Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 29–36, 2016.
- [14] H. Yuliansyah, “Perancangan Replikasi Basis Data Mysql Dengan Mekanisme Pengamanan Menggunakan Ssl Encryption,” *J. Inform.*, vol. 8, no. 1, pp. 826–836, 2014.
- [15] A. Rofi *et al.*, “BKD PROVINSI JAWA TENGAH,” *Jur. Inform. Fak. Tek. DAN Inform. Univ. PGRI Semarang*, vol. 4, no. Sens 4, pp. 547–553, 2019.
- [16] H. Purnomo, “Perancangan Aplikasi Pencarian Layanan Kesehatan Berbasis Html 5 Geolocation,” *J. Sist. Komput.*, vol. 6, no. 1, pp. 44–51, 2016.
- [17] F. A. Prabowo and M. Syani, “Sistem Informasi Pengolahan Sertifikat Berbasis Web Di Divisi Training Seamolec,” *J. Masy. Inform. Indones.*, vol. 2, no. 1, pp. 82–91, 2017.
- [18] H. Y. Irwan, Miswan, “ANALISIS SANITASI DASAR PADA RUMAH MAKAN DI KECAMATAN KASIMBAR KABUPATEN PARIGI MOUTONG,” *Bagian KESLING, Fak. Kesehat. Masyarakat, Univ. Muhammadiyah Palu*, pp. 1-15, 2004.