

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASCA  
DIADAKANNYA PELATIHAN**

**(Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana**

**Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Samuel Christopher Prasetya**

**NPM : 15 03 21752**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASCA  
DIADAKANNYA PELATIHAN**

**(Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo)**



**Disusun oleh:**

**Samuel Christopher Prasetya**

**NPM : 15 03 21752**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Th. Agung M. Harsiwi", is positioned below the "Pembimbing" label.

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Yogyakarta, 14 Mei 2020**

**Skripsi**  
**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN**  
**KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASCA**  
**DIADAKANNYA PELATIHAN**

**(Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Samuel Christopher Prasetya**

**NPM: 15 03 21752**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 8 Juni 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen.

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**

**Drs. D. Koeshartono, MM**

**Debora Wintriarsi, SE., MM., MSc.**

**Yogyakarta, Senin 8 Juni 2020**  
**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

### SURAT KETERANGAN

No. 418/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 8 Juni 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Th. Agung M. Harsisi, SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Drs. D. Koeshartono, MM. (Anggota)
3. Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Samuel Christopher Prasetya  
NPM : 150321752

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Samuel Christopher Prasetya telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASCA DIADAKANNYA PELATIHAN**

**(Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Mei 2020

Yang menyatakan

**Samuel Christopher Prasetya**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala berkat, penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Diadakannya Pelatihan (Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo)” dengan baik dan maksimal.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pengerjaan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus atas berkat, kasih dan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis ketika mengalami kesulitan dalam proses perkuliahan dan penulisan skripsi.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam

membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik dan lancar.

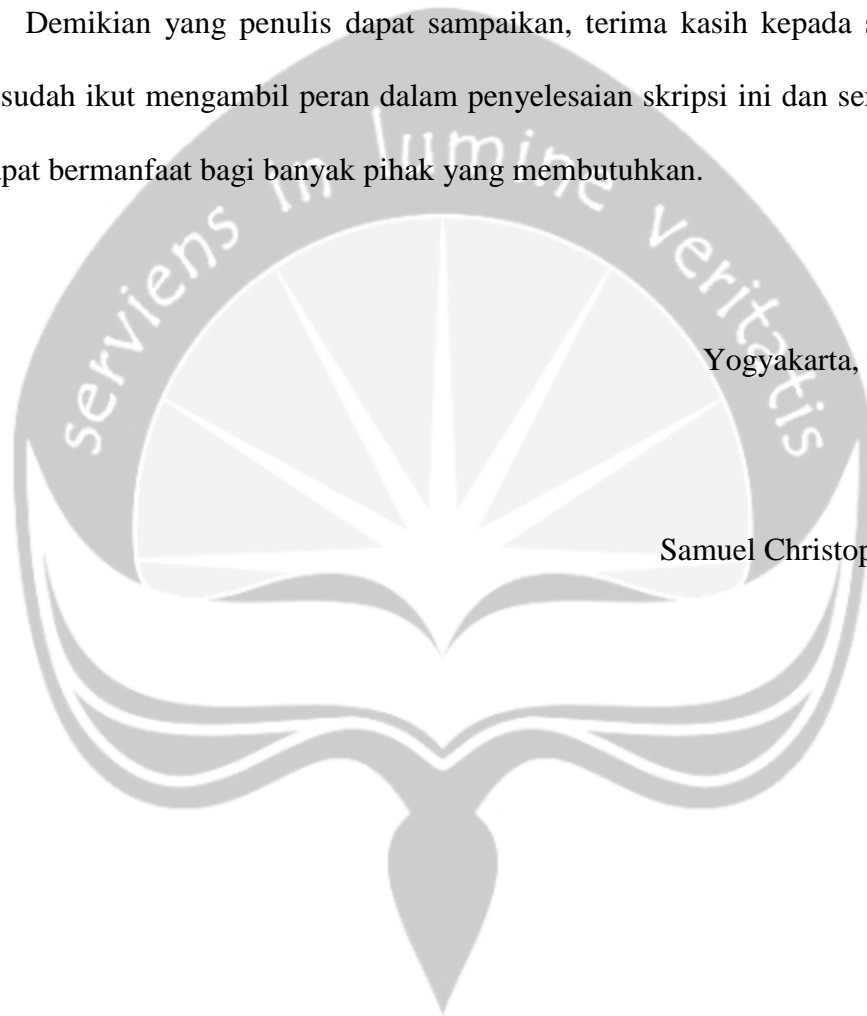
4. Rektor, dekan, staff pengajar dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah memberikan pengetahuan, pengajaran dan pelayanan yang terbaik selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Segenap karyawan mulai dari pramuniaga, *supervisor* hingga manajer dari CV. Amigo Mangesti Utomo yang telah meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner yang telah dibagikan oleh penulis.
6. Teman-teman komunitas pemuda dan remaja PRBK GIA Klaten yang selalu memberikan dukungan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
7. Teman-teman angkatan 2015 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan, doa dan kebersamaan selama perkuliahan.
8. Teman-teman kos yang selalu ada untuk menemani dan membantu memberikan saran ketika penulis menempuh masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi. Terima kasih atas doa, dukungan dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan sehingga kritik serta saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak akan sangat diharapkan oleh penulis.

Demikian yang penulis dapat sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang sudah ikut mengambil peran dalam penyelesaian skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 14 Mei 2020

Samuel Christopher Prasetya





## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Segenggam ketenangan lebih baik dari pada dua genggam jerih payah dan usaha menjaring angin.”

(Pengkotbah 4:6)

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus yang sudah memberikan kasih, karunia dan ketenangan dalam penulis menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi selama penulis menghadapi kesulitan baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.
3. Teman-teman yang di Klaten maupun Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Laporan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Kinerja Karyawan .....	9
2.2. Pelatihan .....	10
2.3. Keterlibatan Kerja .....	12
2.4. Motivasi Kerja .....	14
2.5. Kepuasan Kerja .....	16
2.6. Penelitian Terdahulu .....	17
2.7. Kerangka Penelitian .....	19
2.8. Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	25
3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	27
3.4 Data Penelitian .....	27

3.5 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6 Instrumen Penelitian .....	28
3.7 Metode Pengujian Instrumen .....	30
3.8 Metode Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Pengujian Instrumen .....	35
4.1.1. Uji Validitas .....	35
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	40
4.2. Profil Responden .....	41
4.3. Statistik Deskriptif .....	42
4.4. Pengaruh Keterlibatan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Diadakannya Pelatihan .....	48
4.5. Pembahasan .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan .....	55
5.2. Implikasi Manajerial .....	55
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	59
5.4. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....19



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Interval Mean Analisis Statistik Deskriptif .....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.3 Profil Responden .....	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja .....	43
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	44
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.8 Pengaruh Keterlibatan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pasca Pelatihan .....	48

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PASCA  
DIADAKANNYA PELATIHAN**

**(Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo)**

**Disusun oleh:**

**Samuel Christopher Prasetya**

**NPM: 15 03 21752**

**Pembimbing**

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari keterlibatan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Amigo Mangesti Utomo pasca diadakannya pelatihan. Data yang digunakan adalah data primer. Data primer diperoleh dengan penyebaran kuesioner melalui *Google Form* kepada para karyawan di CV. Amigo Mangesti Utomo.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Metode ini digunakan untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari variabel keterlibatan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Amigo Mangesti Utomo pasca diadakannya pelatihan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan masing-masing variabel independen yaitu keterlibatan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan di CV. Amigo Mangesti Utomo pasca diadakannya pelatihan.

**Kata kunci:** pelatihan, keterlibatan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.