

**PENGARUH REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KOSOEMA
NANDA PUTRA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh :

Lavenia Margaretha Gunawan

NPM : 15 03 21758

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KOSOEMA
NANDA PUTRA**

Disusun oleh :

Lavenia Margaretha Gunawan

NPM : 15 03 21758

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Daniel Yudistiya Wardhana, SE., MEI

10 Maret 2020



SURAT KETERANGAN

No. 294/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari
Senin, 4 Mei 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|---------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | Ketua Penguji |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM. | Anggota |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | Anggota |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Lavenia Margaretha Gunawan
NPM : 150321758

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Lavenia Margaretha Gunawan telah direvisi dan
revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota
panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan
Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto,
MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KOSOEMA NANDA PUTRA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Maret 2020

Yang menyatakan,

Lavenia Margaretha Gunawan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan atas segala kasih, berkat, bimbingan dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dan motivasi yaitu kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karuniaNya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Daniel Yudistiya Wardhana, SE., MEI. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan secara penuh hingga skripsi dapat diselesaikan.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi UAJY yang telah mengajar dan memberikan layanan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Papa tercinta, Ir. Tjahyo Gunawan yang telah mendukung dan senantiasa mendoakan dan menguatkan hingga dapat menyelesaikan skripsi.
5. Saudara-saudaraku tercinta, Aditya Santoso Gunawan, Ryu Okiku Christina Gunawan, Anita Pranowo dan Sherly Pranowo terimakasih untuk kasih sayang dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Wahyu Suseno selaku pemilik dan pengelola PT. Kosoema Nanda Putra yang sudah memberikan ijin penelitian dan meluangkan waktunya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Bapak Sidhi Mahargono Tetuko selaku Manajer Personalia PT. Kosoema Nanda Putra yang sudah membantu dan meluangkan waktunya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Seluruh karyawan PT. Kosoema Nanda Putra yang telah meluangkan waktu dan menjawab kuisisioner yang telah penulis berikan selama penelitian.
9. PT. Kosoema Nanda Putra yang telah menjadi tempat peneliti melakukan penelitian dan memperoleh data-data (kuisisioner) yang diperlukan guna menyelesaikan penelitian.
10. Teman-teman angkatan 2015, terimakasih untuk semua cerita, canda tawa dan bantuannya selama ini.
11. Semua pihak yang tidak kalah penting tetapi tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Maret 2020

Penulis,

Lavenia Margaretha Gunawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“AD ASTRA PER ASPERA”

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku” – Filipi 4:13

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kesabaran dan kesempatan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, semoga Tuhan selalu menyertai.
3. Teman – teman yang selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II Tinjauan Pustaka.....	11
2.1. <i>Reward</i> (Penghargaan)	11
2.2. Motivasi Karyawan	20
2.3. Kepuasan Kerja Karyawan	26
2.4. Kerangka Penelitian.....	32
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	33

BAB III Metodologi Penelitian	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3. Metode Pengambilan Sampel	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Instrumen Penelitian.....	38
3.6. Variabel Penelitian	38
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	39
3.8. Metode Analisis Data	40
3.9. Definisi Operasional dan Konseptual.....	44
BAB IV Analisis Data dan Pembahasan	49
4.1. Pengujian Instrumen.....	49
4.2. Karakteristik Demografi Responden	52
4.3. Penilaian Responden Pada Variabel Penelitian.....	56
4.4. Pengaruh <i>Reward</i> dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.5. Pembahasan	66
BAB V Penutup	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Implikasi Manajerial	72
5.3. Keterbatasan Penelitian	73
5.4. Saran	74
Daftar Pustaka	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Pembagian Kelas	40
Tabel 3.2. Konsep/Variabel, Indikator untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	44
Tabel 3.3. Konsep/Variabel, Indikator untuk Variabel <i>Reward</i>	46
Tabel 3.4. Konsep/Variabel, Indikator untuk Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4.1. Uji Validitas	49
Tabel 4.2. Uji Realibilitas	50
Tabel 4.3. Distribusi Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Usia..	51
Tabel 4.4. Distribusi Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.5. Distribusi Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.6. Distribusi Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Masa kerja.....	54
Tabel 4.7. Kategori Penilaian Responden	55
Tabel 4.8. Penilaian Responden Pada Variabel Reward	56
Tabel 4.9. Penilaian Responden Pada Variabel Motivasi	58
Tabel 4.10. Penilaian Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.11. Pengaruh Reward Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	62

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	32
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner
Lampiran	II	Data Jawaban Responden dan Uji Validitas & Reliabilitas N = 50
Lampiran	III	Data Jawaban Responden N = 200
Lampiran	IV	Analisis Persentase
Lampiran	V	Analisis Deskriptif
Lampiran	VI	Analisis Regresi: Pengaruh <i>E-satisfaction</i> Terhadap <i>E-trust</i>
Lampiran	VII	Analisis Regresi: Pengaruh <i>E-satisfaction</i> dan <i>E-trust</i> Terhadap <i>E-loyalty</i>
Lampiran	VIII	Analisis Regresi: Pengaruh <i>E-satisfaction</i> , <i>E-trust</i> , dan <i>E-loyalty</i> Terhadap <i>Repurchase Intention</i>
Lampiran	IX	Tabel Distribusi R 5%

**PENGARUH REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KOSOEMA
NANDA PUTRA**

Disusun oleh :

Lavenia Margaretha Gunawan

NPM : 15 03 21758

Dosen Pembimbing:

Daniel Yudistiya Wardhana, SE., MEI.

Intisari

Sumber daya manusia adalah salah satu komponen penting dalam sebuah perusahaan. Tanpa kontribusi dari karyawan, maka kegiatan operasional perusahaan akan lumpuh. Tujuan organisasi tidak akan tercapai apabila sumber daya manusia tidak dikelola dengan baik. Oleh sebab itu, karyawan harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar karyawan dapat memberikan kontribusi yang optimal dan dapat bersaing seiring perkembangan jaman.. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui: 1) Untuk mengetahui pengaruh reward terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kosoema Nanda Putra. 2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kosoema Nanda Putra. Penelitian dilakukan pada 172 karyawan pada PT. Kosoema Nanda Putra. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Karyawan PT Kosoema Nanda Putra memiliki penilaian yang baik pada variabel *reward*. 2) Karyawan PT Kosoema Nanda Putra memiliki motivasi dalam bekerja yang tinggi. 3) Karyawan PT Kosoema Nanda Putra memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi. 4) *Reward* dan motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kepuasan kerja

Kata kunci: *reward*, motivasi dan kepuasan kerja