

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOLAKTO JAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Martha Nitauli Agafe Hutagalung

NPM: 15 03 21874

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020

Skripsi

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOLAKTO JAKARTA**



Disusun Oleh:

Martha Nitauli Agafe Hutagalung

15 03 21874

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Th. Agung M. Harsiwi". The signature is stylized and somewhat cursive.

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 20 April 2020



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN No. 292/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 11 Mei 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|---------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | Ketua Penguji |
| 2. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | Anggota |
| 3. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | Anggota |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Martha Nitauli Agafe Hutagalung
NPM 150321874

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Martha Nitauli Agafe Hutagalung telah direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOLAKTO JAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 20 April 2020

Yang menyatakan



Martha Nitauli Agafe Hutagalung

MOTTO

Yeremia 29:11

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

Filipi 4:13

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

**Dipersembahkan untuk semua yang kusayangi
Tuhan Yesus Kristus
Papa, mama, dan Feby
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan” sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pengerjaan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan, dukungan, doa, dan motivasi yang dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat, kasih karunia, kesehatan, dan penyertaan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk memberikan masukan, arahan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Keluarga (Papa, mama, dan Feby) yang senantiasa memberikan doa, cinta kasih, materi, serta motivasi sehingga dapat mendorong peneliti untuk menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Petra Pagalo selaku manajer divisi *warehouse* PT Indolakto Jakarta, serta Ibu Nina selaku HRD PT Indolakto Jakarta yang telah memberikan bantuan dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT Indolakto Jakarta.
7. Segenap karyawan PT Indolakto Jakarta yang turut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang penulis bagikan saat melakukan penelitian.
8. Sahabat-sahabat penulis (Vinsia, Bernad, Monica, Bianca, Laura, Ludia, Angel, Eva, Okta, Wulan, Rani, Maya, dan Yuli) yang telah membantu, memberikan masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari penulisan skripsi ini memiliki keterbatasan dan kekurangan. Peneliti terbuka untuk menerima kritikan dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Peneliti juga berharap skripsi ini bermanfaat untuk para pembaca.

Yogyakarta, 20 April 2020

Martha Nitauli Agafe Hutagalung

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	2
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Laporan	8
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kinerja Karyawan	10
2.2. Disiplin Kerja	12
2.3. Motivasi Kerja	14
2.4. Komitmen Organisasional	16
2.5. Penelitian Terdahulu	20
2.6. Kerangka Penelitian	21
2.7. Hipotesis Penelitian	23
BAB III: METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Bentuk Penelitian.....	26
3.2. Lokasi Penelitian.....	27

3.3. Populasi.....	28
3.4. Sampel.....	28
3.5. Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.6. Data Penelitian.....	30
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.8. Instrumen Penelitian.....	30
3.9. Metode Pengujian Instrumen.....	32
3.9.1. Uji Validitas.....	32
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	33
3.10. Metode Analisis Data	33
3.10.1. Statistik Deskriptif.....	33
3.10.2. Statistik Regresi Linier Berganda.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Hasil Pengujian Instrumen.....	38
4.1.1. Uji Validitas.....	38
4.1.2. Uji Reliabilitas.....	39
4.2. Karakteristik Responden.....	40
4.3. Statistik Deskriptif.....	41
4.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
BAB V PENUTUP.....	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Implikasi Manajerial	49
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	51
5.4. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Interval Kategori Jawaban Responden.....	31
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	42
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional.....	43
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.8	Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... 22



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOLAKTO JAKARTA**

Disusun Oleh:

Martha Nitauli Agafe Hutagalung

NPM: 15 03 21874

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Abstrak

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang terdiri dari sekumpulan orang yang saling bekerja sama dalam melakukan berbagai macam kegiatan dan dalam mencapai target yang telah direncanakan. Keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya tergantung dari aspek teknologi perusahaan, melainkan juga tergantung dari aspek sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus mengetahui, mengembangkan, dan mempertahankan sumber daya manusia yang dimiliki, sehingga akan memberikan kontribusi yang baik untuk perusahaan. Beberapa unsur yang harus diperhatikan perusahaan untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan adalah dengan pemberian disiplin kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasional kepada setiap karyawan. Jika perusahaan mengabaikan hal tersebut, maka akan menimbulkan berbagai masalah dalam perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT Indolakto Jakarta. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan tetap pada PT Indolakto Jakarta yang telah bekerja pada divisi *warehouse* dalam waktu minimal 1 tahun,

Hasil penelitian dalam penelitian ini menunjukkan variabel disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan pada PT Indolakto Jakarta. Variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan pada PT Indolakto Jakarta. Variabel komitmen organisasional tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan pada PT Indolakto Jakarta.

Kata kunci: disiplin kerja, motivasi kerja, komitmen organisasional, kinerja karyawan.