

**PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN CILACAP PROPINSI JAWA TENGAH**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh**

**Lilies Stephanie**

**NPM: 15 03 22196**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN CILACAP PROPINSI JAWA TENGAH**

**Disusun Oleh:**

**Lilies Stephanie**

**NPM : 15 03 22196**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Drs. D. Koeshartono, MM.**

**11 Mei 2020**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

**SURAT KETERANGAN No. 417/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 8 Juni 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsisi, SE., M.Si.     | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM.             | (Anggota)       |
| 3. Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc. | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Lilies Stephanie

NPM : 150322196

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Lilies Stephanie telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN CILACAP PROPINSI JAWA TENGAH**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikeudian hari bahwa saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Mei 2020

Yang menyatakan



Lilies Stephanie

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Instrinsik Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Propinsi Jawa Tengah”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Bisnis dan Ekonomika Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang terlibat dan membantu penyelesaian skripsi ini, berupa dukungan, bantuan dan doa. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan yang senantiasa memberikan petunjuk, kekuatan, kelancaran dan harapan dalam pengerjaan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM., selaku dosen pembimbing yang telah rela mengorbankan waktu, pikiran dan tenaga ditengah jadwal sibuknya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepala Dinas dan seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Propinsi Jawa Tengah yang bersedia memberikan ijin untuk menyebarkan kuesioner penelitian sekaligus menjadi responden dalam penelitian ini.

5. Keluarga, kedua orang tua, dan saudaraku (Koko Franky, Henri, Victor, Dewi, Jason, Albert) yang senantiasa mendukung, mendoakan, menjadi penghibur dalam segala bentuk sehingga dapat mendorong dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi.

6. Ibu Sri Eka Handayani (mertua) yang selalu memberikan bantuan, dorongan, semangat dan selalu mendukung dalam doa untuk menyelesaikan laporan skripsi.

7. Paulus Maldini Nongkang tercinta yang selalu memberikan bantuan di kala duka penulisan skripsi, memberikan semangat, selalu mendengar keluh kesah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

8. Tungir Family (Ketrin, Angel, Josua, Obed, Ceri, Jacob) yang memberikan semangat serta bantuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

9. Teman-teman yang tidak bisa penulis tulis satu per satu yang senantiasa memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis terbuka dengan segala kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai masukan agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi

ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya, saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 11 Mei 2020

Penulis



Lilies Stephanie



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“ Everyday is race, the last but not least ”*

*(Anonymous)*

*“ Sukses adalah guru yang buruk, sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal ”*

*(Bill Gates)*

*“ Ciptakan kesempatanmu sendiri, jangan menunggu, tak ada waktu yang tepat ”*

*(Lilies Stephanie)*

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Tuhan dan semua orang yang telah memberikan dukungan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.



## DAFTAR ISI

<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
2.1. Definisi Motivasi .....	8
2.2. Teori Motivasi .....	9
2.2.1. Motivasi Instrinsik .....	15
2.2.2. Motivasi Ekstrinsik .....	16
2.2.3. Tujuan Motivasi.....	16
2.3. Kinerja Pegawai.....	17
2.4. Hubungan Motivasi Instrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.5. Penelitian Terdahulu .....	19
2.6. Kerangka Penelitian.....	21
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.2. Populasi.....	24
3.3. Sampel.....	24
3.4. Teknik Penganmbilan Sampel.....	25
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.6. Metode Pengukuran Data.....	27
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian .....	27
3.8. Analisis Data .....	29
<b>BAB IV .....</b>	<b>35</b>
4.1. Uji Instrumen Penelitian .....	35

4.2.	Karakteristik Responden .....	39
4.3.	Analisis Deskriptif .....	40
4.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.5.	Pembahasan .....	46
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>49</b>
5.1.	Kesimpulan.....	49
5.2.	Implikasi Manajerial .....	50
5.3.	Saran.....	50
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	52
<b>Daftar Pustaka</b>	<b>.....</b>	<b>53</b>
<b>Lampiran I : Kuesioner</b>	<b>.....</b>	<b>56</b>
<b>Lampiran II : Data Jawaban Responden</b>	<b>.....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran III : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas</b>	<b>.....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran IV : Uji Analisis Deskriptif</b>	<b>.....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran V : Uji Regresi Linear Berganda</b>	<b>.....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran VI : Tabel Distribusi R</b>	<b>.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	10
Gambar 2.2 .....	21



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	19
Tabel 3.1 .....	30
Tabel 4.1 .....	36
Tabel 4.2 .....	36
Tabel 4.3 .....	37
Tabel 4.4 .....	38
Tabel 4.5 .....	39
Tabel 4.6 .....	41
Tabel 4.7 .....	43
Tabel 4.8 .....	44
Tabel 4.9 .....	45

**PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN CILACAP PROPINSI JAWA TENGAH**

**Di susun oleh:**

**Lilies Stephanie**

**D. Koeshartono**

**Abstrak**

Di era globalisasi ini sumber daya manusia dengan berbagai potensi, bakat, dan kreativitas yang dimiliki oleh masing-masing individu merupakan suatu aset yang sangat penting bagi kehidupan suatu organisasi. Dengan kata lain kinerja pegawai merupakan suatu hal yang penting dalam upaya suatu organisasi untuk mencapai tujuannya, sehingga pemberian motivasi yang baik akan meningkatkan kinerja para pegawai.

Penelitian ini dilakukan untuk: 1) Mengetahui pengaruh motivasi instrinsik terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Provinsi Jawa Tengah. 2) Mengetahui pengaruh motivasi ekstrinsik terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Provinsi Jawa Tengah. Sampel penelitian sebanyak 48 pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Provinsi Jawa Tengah yang memiliki minimal masa kerja 1 tahun. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Hasil Penelitian diketahui bahwa: 1) Penilaian motivasi instrinsik secara umum termasuk dalam kategori yang tinggi. 2) Penilaian motivasi ekstrinsik secara umum termasuk dalam kategori yang tinggi. 3) Motivasi instrinsik dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Provinsi Jawa Tengah.

**Kata kunci: Motivasi Instrinsik, motivasi ekstrinsik, dan kinerja pegawai.**