

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang terkumpul dan analisis data pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik pada penelitian ini yaitu :

1. Berdasarkan hasil jawaban responden, pembaca buletin JOY memiliki harapan yang tinggi pada harapan kognitif, harapan afaktif, harapan integratif sosial, dan harapan pelepasan ketegangan. Sedangkan pada harapan integratif personal, pembaca buletin JOY memiliki harapan yang sangat tinggi dalam membaca buletin JOY.
2. Pembaca buletin JOY memperoleh kepuasan yang tergolong tinggi pada kepuasan informasi, kepuasan hiburan, dan kepuasan hubungan sosial. Sedangkan kepuasan identitas personal, pembaca buletin JOY memperoleh kepuasan yang tergolong cukup tinggi.
3. Pada bagian penggunaan media, pembaca buletin JOY ternyata pada tingkat yang sangat rendah.
4. Terdapat korelasi yang positif (signifikan) dengan arah hubungan yang positif (searah) dengan tingkat hubungan yang sedang dan rendah pada variabel antara harapan integratif personal dengan kepuasan informasi; antara harapan integratif personal dengan kepuasan hiburan; antara harapan integratif personal dengan kepuasan identitas personal; antara harapan integratif personal dengan kepuasan hubungan sosial. Artinya apabila semakin tinggi harapan yang dimiliki oleh pembaca maka

dimungkinkan semakin tinggi kepuasan yang diperoleh melalui buletin JOY. Selain hubungan yang disebutkan diatas, hasil korelasinya menunjukkan tidak terdapat korelasi yang positif (tidak signifikan). Dapat disimpulkan pula bahwa sebagian besar analisis korelasi antara harapan dengan kepuasan pembaca tidak menunjukkan korelasi yang positif.

5. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara harapan pembaca buletin JOY dengan kepuasan yang diperoleh melalui buletin JOY. Jadi dalam kasus ini mungkin terdapat faktor lain diluar buletin JOY yang dapat memenuhi harapan pembaca. Dimungkinkan yaitu kegiatan JOY lainnya yang dapat memberikan kepuasan kepada anggota JOY seperti kegiatan *cell group*, *ministry* dan *J-Nite Party* yang diadakan secara rutin atau terdapat media massa lainnya yang menjadi pesaing buletin JOY, faktor keluarga, teman yang mungkin juga dapat memuaskan harapan anggota JOY.

B. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian

1. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, hasil yang diperoleh hanya berdasarkan angka. Penelitian ini tidak bisa mengungkapkan kelengkapan dan kedalaman realita di lapangan seperti pada penelitian kualitatif.
2. Mungkin masih terjadinya kesalahan pada definisi operasional yang berefek pada item pertanyaan di kuesioner.

C. Saran

1. Saran bagi *Team Publishing* JOY.

Diharapkan *Team Publishing* JOY dalam membuat buletin JOY memantapkan setiap rubrik. Seperti rubrik Tips dan Humor yang kadang-kadang tidak dimunculkan. Ketelitian dalam membuat buletin juga diperlukan walaupun media ini hanya berskala komunitas. Namun ketelitian dalam menghasilkan media komunitas adalah bentuk keseriusan *Team Publishing* JOY untuk membuat buletin JOY. Membuat buletin JOY agar lebih menarik dapat dengan cara menambah warna yang lebih banyak pada tiap rubrik atau mencari tema yang lebih menarik.

2. Saran bagi penelitian selanjutnya.

Diharapkan penelitian ini diteruskan, agar bisa mengungkapkan faktor luar selain buletin JOY yang dapat memuaskan harapan anggota JOY secara lebih jelas dan mendalam. Mengingat bahwa hasil penelitian ini yaitu tidak ada pengaruh yang signifikan antara harapan dengan kepuasan anggota JOY melalui buletin JOY.

Selain itu, diharapkan penelitian selanjutnya tidak hanya berkuat pada kuesioner dalam pengambilan data namun juga melalui wawancara. Melalui teknik wawancara dapat membantu memperkaya pengetahuan mengenai responden terhadap buletin JOY.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ardianto, Elvinaro. 2004. *Komunikasi Massa : Suatu Pengantar*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Atton, Chris. 2002. *Alternative Media*. Sage Publications. London.
- Azwar, S . 2004. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, Saifuddin. 1997. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar (Anggota IKAPI)
- Blummer, Jay G, Elihu Katz, and Michael Gurevitch. 1974. *Utilization of Mass Communication by The Individual – The Uses of Mass Communication : Curent Perspectives on Gratification Research*. California, Beverly Hills : Sage Publication
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Edisi Pertama*. Jakarta:Kencana Prenada Media Group
- Curran, James, Michael Gurevitch & Janet Wollacott .1979. *Mass Communication and Society* . California, Beverly Hills : Sage Publications
- Cruz, Jon, Justin Lewis. 1994. *Viewing, Reading, Listening – Audiences and Cultural Reception*. USA : Westview Press
- Effendy, Onong. 1986. *Dimensi Dimensi Komunikasi*. Bandung : Penerbit Alumni
- Effendy, Onong. 1990. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset
- Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling Analisis Opini Publik*. Yogyakarta : LKiS
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Gerungan, W.A.. 1986. *Pscychologi Sosial*. Bandung : PT. Eresco
- H.S. Lasa. 1994. *Pengelolaan Terbitan Berkala*. Yogyakarta : Kanisius

- Iskandar. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta : Gaung Persada Press
- Kriyantoro, Rachmat. 2007 . *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada
- Liliweri, Alo. 1991. *Memahami Peran Komunikasi Massa dalam Masyarakat*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti
- Lull, James. 1998. *Media Komunikasi Kebudayaan : Suatu Pendekatan Global*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia
- Kerlinger, Fred N. 2004. *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nightingale, Virginia and Karen Ross. 2003. *Critical Reading : Media and Audiences*. England : Open University Press
- Nurgiyantoro, B; Gunawan & Marzuki. 2002. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nurudin.2003. *Komunikasi Massa*. Yogyakarta:Cesper
- Oepen, Manfred. 1989. *Development Support Communication in Indonesia*. Jakarta : P3M
- Priyatno. 2008. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta : MediaKom
- Santoso, Singgih. 2000. *SPSS-Mengolah data Statistik Secara Profesional Versi 7.5*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES
- Spiegel, Murray R. 1994. *Teori Dan Soal-Soal Statistika Edisi Kedua*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Sugiyono.2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta
- Rakhmat, Jallaludin. 1993. *Metode Penelitian Komunikasi : Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset
- Tan, Alexis S. 1984. *Mass Communication Theories and Research – Second Edition*
- _____. 2006. *Seri Belajar Praktis:Menguasai SPSS 13 untuk Statistika*. Jakarta : Penerbit Salemba Infotek

Jurnal:

Pawito. 2007. *Media Komunitas dan Media Literacy*. Jurnal Ilmu Komunikasi Vol 4. No 2 Hal 167-177. Desember 2007. Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UAJY

Skripsi:

Angelina, Yulia. 2008. *Motif dan Tingkat Kepuasan Audiens Menyaksikan Tayangan Televisi (Studi Korelasional antara Motif dengan Tingkat Kepuasan dalam Menyaksikan Program Acara Inyong Siaran di Jogja TV pada Mahasiswa SI Surakarta)*. Skripsi S1 Ilmu Komunikasi FISIPOL UAJY

Indrakusuma, Deti. 2004. *Media Komunitas dan Konstruksi Identitas Diri Kaum Homoseksual (Studi Semiotik Mengenai Konstruksi Identitas Kaun Gay dalam Majalah GAYa Nusantara)*. Skripsi S1 Ilmu Komunikasi FISIPOL UGM. Yogyakarta

Prabandaru, Krisna Novian. 2009. *Studi Deskriptif : Tingkat Motif Remaja Melakukan Kekerasan dalam Pacaran*. Skripsi S1 Ilmu Psikologi Universitas Sanata Dharma

Website:

www.ikon.or.id/1media/archive/edisi126-130.asp diakses pada tanggal 20 Februari 2009 pukul 18:40

<http://id.shvoong.com/social-sciences/1828659-kepuasan-pendengar-program-interaktif-radio/> diakses pada tanggal 20 Februari 2009 pukul 18:40

<http://www.adln.lib.unair.ac.id/go.php?id=jiptunair-gdl-s2-2005-masamah-1734&node=270&start=6&PHPSESSID=e1a1db63db45796bcd3839163683afa7> diakses pada tanggal 20 Februari 2009 pukul 18:40

<http://one.indoskripsi.com/judul-skripsi/ilmu-komunikasi/penggunaan-penerbitan-majalah-mediahalo-dalam-memenuhi-kebutuhan-informasi-pelanggan-pada-produ> diakses pada tanggal 20 Februari 2009 pukul 18:40

Lampiran

1. Hasil uji realibilitas dan uji validitas instrument harapan (tahap 1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	67	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.861	23

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harapan1a	92.3284	64.012	.152	.863
Harapan1b	92.5672	61.431	.330	.859
Harapan1c	92.6866	59.461	.438	.855
Harapan1d	92.5522	61.736	.390	.856
Harapan2a	92.5224	58.981	.548	.851
Harapan2b	92.8209	57.786	.584	.849
Harapan2c	92.8209	58.422	.663	.848
Harapan2d	93.1045	57.822	.582	.849
Harapan3a	92.2239	62.328	.385	.857
Harapan3b	92.3284	61.648	.425	.856
Harapan3c	92.1642	62.564	.405	.857
Harapan3d	92.2985	61.425	.390	.856
Harapan4a	93.0149	62.015	.350	.858
Harapan4b	93.1642	60.351	.469	.854
Harapan4c	92.5672	59.946	.522	.852
Harapan4d	92.3731	62.086	.421	.856
Harapan4e	92.6418	61.900	.342	.858
Harapan4f	92.5224	59.950	.557	.851
Harapan4g	92.2836	60.721	.488	.854
Harapan5a	93.1045	60.883	.214	.868

Harapan5b	93.3881	59.938	.311	.862
Harapan5c	93.0448	57.559	.609	.848
Harapan5d	92.8507	57.977	.500	.853

2. Hasil uji realibilitas dan uji validitas instrument harapan (tahap 2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	67	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.870	21

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harapan1b	84.2388	54.791	.340	.868
Harapan1c	84.3582	52.839	.455	.864
Harapan1d	84.2239	55.298	.378	.867
Harapan2a	84.1940	52.644	.543	.861
Harapan2b	84.4925	51.587	.573	.860
Harapan2c	84.4925	52.042	.666	.857
Harapan2d	84.7761	51.540	.578	.859
Harapan3a	83.8955	55.671	.397	.866
Harapan3b	84.0000	54.879	.454	.864
Harapan3c	83.8358	55.897	.419	.866
Harapan3d	83.9701	54.848	.396	.866
Harapan4a	84.6866	55.370	.360	.867
Harapan4b	84.8358	53.806	.478	.863
Harapan4c	84.2388	53.609	.511	.862
Harapan4d	84.0448	55.559	.418	.866
Harapan4e	84.3134	55.067	.373	.867

Harapan4f	84.1940	53.310	.580	.860
Harapan4g	83.9552	54.104	.504	.863
Harapan5b	85.0597	54.390	.245	.876
Harapan5c	84.7164	51.388	.595	.859
Harapan5d	84.5224	51.496	.511	.862

3. Hasil uji realibilitas dan uji validitas instrument harapan (tahap 3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	67	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harapan1b	80.7463	50.192	.359	.874
Harapan1c	80.8657	48.573	.450	.872
Harapan1d	80.7313	50.684	.402	.872
Harapan2a	80.7015	48.243	.552	.867
Harapan2b	81.0000	47.364	.568	.867
Harapan2c	81.0000	47.606	.683	.863
Harapan2d	81.2836	47.479	.558	.867
Harapan3a	80.4030	50.941	.439	.872
Harapan3b	80.5075	50.223	.487	.870
Harapan3c	80.3433	51.259	.450	.872

Harapan3d	80.4776	50.405	.400	.872
Harapan4a	81.1940	51.038	.349	.874
Harapan4b	81.3433	49.471	.474	.870
Harapan4c	80.7463	49.374	.497	.869
Harapan4d	80.5522	51.039	.430	.872
Harapan4e	80.8209	50.422	.399	.873
Harapan4f	80.7015	49.031	.573	.867
Harapan4g	80.4627	49.707	.507	.869
Harapan5c	81.2239	47.813	.529	.868
Harapan5d	81.0299	47.302	.504	.870

4. Hasil uji realibilitas dan uji validitas instrument kepuasan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	67	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.955	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan informasi a	59.5224	216.920	.560	.955
Kepuasan informasi b	59.9403	207.936	.745	.953
Kepuasan informasi c	60.0448	210.256	.683	.954
Kepuasan informasi d	60.0746	210.888	.649	.954
Kepuasan hiburan a	60.0448	211.468	.643	.954
Kepuasan hiburan b	60.4030	206.729	.785	.952
Kepuasan hiburan c	60.4478	213.100	.662	.954
Kepuasan hiburan d	60.1940	215.401	.559	.955
Kepuasan identitas personal a	59.5075	213.739	.659	.954
Kepuasan identitas personal b	59.8358	206.351	.789	.952
Kepuasan identitas personal c	59.4030	214.668	.652	.954
Kepuasan identitas personal d	59.7164	209.721	.719	.953
Kepuasan hubungan sosial a	60.0149	208.560	.755	.952
Kepuasan hubungan sosial b	60.1194	209.713	.660	.954
Kepuasan hubungan sosial c	60.3134	204.552	.830	.951

Kepuasan hubungan sosial d	59.7313	207.290	.813	.952
Kepuasan hubungan sosial e	60.0896	206.537	.805	.952
Kepuasan hubungan sosial f	59.9104	211.568	.681	.954
Kepuasan hubungan sosial g	59.7910	202.774	.843	.951

5. Hasil uji realibilitas dan uji validitas instrument penggunaan media

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	98.5
	Excluded (a)	1	1.5
	Total	68	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Penggunaan Media A	15.1940	14.128	.709	.765
Penggunaan Media B	15.1045	13.974	.633	.778
Penggunaan Media C	14.7612	14.154	.568	.791
Penggunaan Media D	15.0746	14.525	.582	.788
Penggunaan Media E	15.4179	15.611	.446	.811
Penggunaan Media F	15.8209	16.180	.494	.802
Penggunaan Media G	15.8209	16.452	.481	.805

6. Tabulasi Silang (Cross Tabs)

Case Processing Summary

	Cases		
	Valid	Missing	Total

	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penggunaan media * kepuasan	67	100.0%	0	.0%	67	100.0%

media * kepuasan Crosstabulation

Count

		kepuasan					Total
		sangat rendah	rendah	sedang	tinggi	sangat tinggi	
Penggunaan media	sangat rendah	2	0	2	0	0	4
	rendah	13	8	6	1	0	28
	sedang	3	1	7	5	2	18
	tinggi	0	0	3	5	3	11
	sangat tinggi	0	0	1	2	3	6
Total		18	9	19	13	8	67

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error(a)	Approx. T(b)	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-b	.585	.061	8.908	.000
N of Valid Cases		67			

a Not assuming the null hypothesis.

b Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

7. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Total kepuasan	Total penggunaan media	Total harapan
N		67	67	67
Normal Parameters(a,b)	Mean	63.2836	17.8657	85.0597
	Std. Deviation	15.27407	4.45141	7.37498
Most Extreme Differences	Absolute	.128	.140	.106
	Positive	.128	.140	.087
	Negative	-.114	-.133	-.106
Kolmogorov-Smirnov Z		1.049	1.146	.871

Asymp. Sig. (2-tailed)	.221	.144	.434
------------------------	------	------	------

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total kepuasan	67	98.5%	1	1.5%	68	100.0%
Total penggunaan media	67	98.5%	1	1.5%	68	100.0%
Total harapan	67	98.5%	1	1.5%	68	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
Total kepuasan	Mean	63.2836	1.86602	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	59.5579	
		Upper Bound	67.0092	
	5% Trimmed Mean	62.9312		
	Median	67.0000		
	Variance	233.297		
	Std. Deviation	15.27407		
	Minimum	38.00		
	Maximum	92.00		
	Range	54.00		
	Interquartile Range	27.00		
	Skewness	.122	.293	
	Kurtosis	-1.071	.578	
	Total penggunaan media	Mean	17.8657	.54383
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	16.7799	
		Upper Bound	18.9515	
5% Trimmed Mean		17.6949		
Median		17.0000		
Variance		19.815		
Std. Deviation		4.45141		
Minimum		10.00		
Maximum		28.00		
Range		18.00		
Interquartile Range		7.00		
Skewness		.665	.293	
Kurtosis		-.233	.578	
Total harapan		Mean	85.0597	.90100
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	83.2608	

Interval for Mean	Upper Bound	86.8586	
5% Trimmed Mean		85.3599	
Median		85.0000	
Variance		54.390	
Std. Deviation		7.37498	
Minimum		62.00	
Maximum		100.00	
Range		38.00	
Interquartile Range		9.00	
Skewness		-.622	.293
Kurtosis		1.142	.578

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov(a)			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total kepuasan	.128	67	.008	.938	67	.002
Total penggunaan media	.140	67	.002	.927	67	.001
Total harapan	.106	67	.057	.963	67	.044

a. Lilliefors Significance Correction

8. Hasil Analisis korelasi Product Moment

Correlations

		Harapan kognitif	Kepuasan informasi
Harapan Kognitif	Pearson Correlation	1	.092
	Sig. (1-tailed)	.	.228
	N	67	67
Kepuasan informasi	Pearson Correlation	.092	1
	Sig. (1-tailed)	.228	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Kognitif	Kepuasan Hiburan
Harapan Kognitif	Pearson Correlation	1	.101
	Sig. (1-tailed)	.	.208
	N	67	67
Kepuasan Hiburan	Pearson Correlation	.101	1
	Sig. (1-tailed)	.208	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Kognitif	Kepuasan Integratif Personal
Harapan Kognitif	Pearson Correlation	1	.071
	Sig. (1-tailed)	.	.284
	N	67	67
Kepuasan Identitas Personal	Pearson Correlation	.071	1
	Sig. (1-tailed)	.284	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Kognitif	Kepuasan Hubungan Sosial
Harapan Kognitif	Pearson Correlation	1	.177
	Sig. (1-tailed)	.	.076
	N	67	67
Kepuasan Hubungan Sosial	Pearson Correlation	.177	1
	Sig. (1-tailed)	.076	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Afektif	Kepuasan Informasi
Harapan Afektif	Pearson Correlation	1	.034
	Sig. (1-tailed)	.	.393
	N	67	67
Kepuasan Informasi	Pearson Correlation	.034	1
	Sig. (1-tailed)	.393	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Afektif	Kepuasan Hiburan
Harapan Afektif	Pearson Correlation	1	.093
	Sig. (1-tailed)	.	.228
	N	67	67
Kepuasan Hiburan	Pearson Correlation	.093	1
	Sig. (1-tailed)	.228	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Afektif	Kepuasan Identitas Personal
Harapan Afektif	Pearson Correlation	1	-.074
	Sig. (1-tailed)	.	.277
	N	67	67
Kepuasan Identitas Personal	Pearson Correlation	-.074	1
	Sig. (1-tailed)	.277	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Afektif	Kepuasan Hubungan Sosial
Harapan Afektif	Pearson Correlation	1	-.029
	Sig. (1-tailed)	.	.407
	N	67	67
Kepuasan Hubungan Sosial	Pearson Correlation	-.029	1
	Sig. (1-tailed)	.407	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Integratif Personal	Kepuasan Informasi
Harapan Integratif Personal	Pearson Correlation	1	.474(**)
	Sig. (1-tailed)	.	.000
	N	67	67
Kepuasan Informasi	Pearson Correlation	.474(**)	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.
	N	67	67

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

		Harapan Integratif Personal	Kepuasan Hiburan
Harapan Integratif Personal	Pearson Correlation	1	.384(**)
	Sig. (1-tailed)	.	.001
	N	67	67
Kepuasan Hiburan	Pearson Correlation	.384(**)	1
	Sig. (1-tailed)	.001	.
	N	67	67

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

		Harapan Integratif Personal	Kepuasan Identitas Personal
Harapan Integratif Personal	Pearson Correlation	1	.368(**)
	Sig. (1-tailed)	.	.001
	N	67	67
Kepuasan Identitas Personal	Pearson Correlation	.368(**)	1
	Sig. (1-tailed)	.001	.
	N	67	67

**Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

		Harapan Integratif Personal	Kepuasan Hubungan Sosial
Harapan Integratif Personal	Pearson Correlation	1	.438(**)
	Sig. (1-tailed)	.	.000
	N	67	67
Kepuasan Hubungan Sosial	Pearson Correlation	.438(**)	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.
	N	67	67

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Correlations

		Harapan Integratif Sosial	Kepuasan Informasi
Harapan Integratif Sosial	Pearson Correlation	1	.128
	Sig. (1-tailed)	.	.152
	N	67	67
Kepuasan Informasi	Pearson Correlation	.128	1

Sig. (1-tailed)	.152	.
N	67	67

Correlations

		Harapan Integratif Sosial	Kepuasan Hiburan
Harapan Integratif Sosial	Pearson Correlation	1	.101
	Sig. (1-tailed)	.	.207
	N	67	67
Kepuasan Hiburan	Pearson Correlation	.101	1
	Sig. (1-tailed)	.207	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Integratif Sosial	Kepuasan Identitas Personal
Harapan Integratif Sosial	Pearson Correlation	1	.020
	Sig. (1-tailed)	.	.436
	N	67	67
Kepuasan Identitas Personal	Pearson Correlation	.020	1
	Sig. (1-tailed)	.436	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Integratif Sosial	Kepuasan Hubungan Sosial
Harapan Integratif Sosial	Pearson Correlation	1	.144
	Sig. (1-tailed)	.	.122
	N	67	67
Kepuasan Hubungan Sosial	Pearson Correlation	.144	1
	Sig. (1-tailed)	.122	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Pelepasan Ketegangan	Kepuasan Informasi
Harapan	Pearson	1	-.020

Pelepasan Ketegangan	Correlation		
	Sig. (1-tailed)	.	.437
Kepuasan Informasi	N	67	67
	Pearson Correlation	-.020	1
	Sig. (1-tailed)	.437	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Pelepasan Ketegangan	Kepuasan Hiburan
Harapan Pelepasan Ketegangan	Pearson Correlation	1	.021
	Sig. (1-tailed)	.	.432
	N	67	67
Kepuasan Hiburan	Pearson Correlation	.021	1
	Sig. (1-tailed)	.432	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Pelepasan Ketegangan	Kepuasan Identitas Personal
Harapan Pelepasan Ketegangan	Pearson Correlation	1	-.058
	Sig. (1-tailed)	.	.321
	N	67	67
Kepuasan Identitas Personal	Pearson Correlation	-.058	1
	Sig. (1-tailed)	.321	.
	N	67	67

Correlations

		Harapan Pelepasan Ketegangan	Kepuasan Hubungan Sosial
Harapan Pelepasan Ketegangan	Pearson Correlation	1	-.076
	Sig. (1-tailed)	.	.270
	N	67	67
Kepuasan Hubungan Sosial	Pearson Correlation	-.076	1
	Sig. (1-tailed)	.270	.
	N	67	67

9. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Totharapstlahseleksi(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Total kepuasan

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.176(a)	.031	.016	15.15220

a Predictors: (Constant), Total harapan

b Dependent Variable: Total kepuasan

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	474.314	1	474.314	2.066	.155(a)
	Residual	14923.298	65	229.589		
	Total	15397.612	66			

a Predictors: (Constant), Total harapan

b Dependent Variable: Total kepuasan

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	32.365	21.591		1.499	.139
	Total harapan	.363	.253	.176	1.437	.155

a Dependent Variable: Total kepuasan

Casewise Diagnostics(b)

Case Number	Std. Residual	Total kepuasan	Predicted Value	Residual	Status
1	-1.271	44.00	63.2619	-19.26188	
2	-.863	52.00	65.0794	-13.07936	
3	-1.091	46.00	62.5349	-16.53489	
4	.445	70.00	63.2619	6.73812	

5	-1.091	46.00	62.5349	-16.53489
6	-.863	52.00	65.0794	-13.07936
7	.457	68.00	61.0809	6.91910
8	.409	68.00	61.8079	6.19211
9	-.863	52.00	65.0794	-13.07936
10	-1.019	46.00	61.4444	-15.44440
11	-1.271	44.00	63.2619	-19.26188
12	-1.091	46.00	62.5349	-16.53489
13	1.633	92.00	67.2603	24.73966
14	1.633	92.00	67.2603	24.73966
15	-.863	52.00	65.0794	-13.07936
16	.187	69.00	66.1699	2.83015
17	-.677	49.00	59.2634	-10.26342
18	1.519	87.00	63.9889	23.01113
19	1.351	79.00	58.5364	20.46357
20	.463	71.00	63.9889	7.01113
21	.445	70.00	63.2619	6.73812
22	1.315	81.00	61.0809	19.91910
23	.307	69.00	64.3524	4.64763
24	.457	68.00	61.0809	6.91910
25	.295	67.00	62.5349	4.46511
26	1.735	87.00	60.7174	26.28259
27	.181	66.00	63.2619	2.73812
28	-1.955	38.00	67.6238	-29.62384
29	1.249	84.00	65.0794	18.92064
30	.313	68.00	63.2619	4.73812
31	-.251	58.00	61.8079	-3.80789
32	1.495	91.00	68.3508	22.64917
33	-.413	57.00	63.2619	-6.26188
34	.643	69.00	59.2634	9.73658
35	.673	68.00	57.8094	10.19057
36	-.485	57.00	64.3524	-7.35237
37	.547	77.00	68.7143	8.28567
38	1.045	78.00	62.1714	15.82861
39	.469	70.00	62.8984	7.10162
40	.631	71.00	61.4444	9.55560
41	-1.271	44.00	63.2619	-19.26188
42	.535	75.00	66.8968	8.10315
43	-1.367	44.00	64.7159	-20.71587
44	-1.367	44.00	64.7159	-20.71587
45	.805	78.00	65.8064	12.19364
46	-.959	48.00	62.5349	-14.53489
47	-1.367	44.00	64.7159	-20.71587
48	-.947	50.00	64.3524	-14.35237
49	-1.271	44.00	63.2619	-19.26188
50	-1.367	44.00	64.7159	-20.71587
51	1.633	92.00	67.2603	24.73966

52	1.147	81.00	63.6254	17.37462
53	-1.271	44.00	63.2619	-19.26188
54	-1.091	46.00	62.5349	-16.53489
55	-.005	65.00	65.0794	-.07936
56	.169	64.00	61.4444	2.55560
57	.841	72.00	59.2634	12.73658
58	-1.373	41.00	61.8079	-20.80789
59	.331	61.00	55.9920	5.00805
60	.336	60.00	54.9015	5.09854
61	-1.217	43.00	61.4444	-18.44440
62	.049	64.00	63.2619	.73812
63	.505	72.00	64.3524	7.64763
64	1.159	83.00	65.4429	17.55714
65	.361	68.00	62.5349	5.46511
66	.523	73.00	65.0794	7.92064
67	.667	77.00	66.8968	10.10315
68

M(a)

a Missing Case

b Dependent Variable: Total kepuasan

Residuals Statistics(a)

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	54.9015	68.7143	63.2836	2.68078	67
Std. Predicted Value	-3.127	2.026	.000	1.000	67
Standard Error of Predicted Value	1.851	6.118	2.474	.861	67
Adjusted Predicted Value	53.9082	69.3361	63.1656	2.77727	67
Residual	-29.62384	26.28259	.00000	15.03697	67
Std. Residual	-1.955	1.735	.000	.992	67
Stud. Residual	-2.011	1.760	.004	1.008	67
Deleted Residual	-31.33608	27.06223	.11793	15.50899	67
Stud. Deleted Residual	-2.060	1.790	.003	1.015	67
Mahal. Distance	.000	9.777	.985	1.711	67
Cook's Distance	.000	.117	.016	.023	67
Centered Leverage Value	.000	.148	.015	.026	67

a Dependent Variable: Total kepuasan

