

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGETAHUAN KEUANGAN, DAN  
PERILAKU MENABUNG TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN  
KEUANGAN GO-PAY BAGI MAHASISWA USIA 18-25 TAHUN**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen  
(S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Chandra Perdinan**

**NPM: 16 03 23087**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA,**

**JUNI 2020**

**Skripsi**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGETAHUAN KEUANGAN, DAN  
PERILAKU MENABUNG TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN  
KEUANGAN GO-PAY BAGI MAHASISWA USIA 18-25 TAHUN**



**Disusun oleh:**

**Chandra Perdinan**

**NPM: 16 03 23087**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**J. Sukmawati Sukamulja, MM., Dr., Prof.**

**14 Mei 2020**

**Skripsi**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGETAHUAN KEUANGAN, DAN  
PERILAKU MENABUNG TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN  
KEUANGAN GO-PAY BAGI MAHASISWA USIA 18-25 TAHUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Chandra Perdinan**

**NPM: 16 03 23087**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

**Program Studi Manajemen**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**

**Prof. Dr. J. Sukmawati S., MM.**

**Drs. Felix Wisnu I., MBA.**

**Alexander Jatmiko Wibowo, SE., SIP, MSF.**

**Yogyakarta, 3 Juni 2020**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

## **SURAT KETERANGAN**

**No. 340/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 3 Juni 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- |                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1. Prof.Dr. J.Sukmawati, MM.         | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA.  | (Anggota)       |
| 3. A. Jatmiko Wibowo, SE., SIP., MSF | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Chandra Perdinan

NPM : 160323087

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Chandra Perdinan telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGETAHUAN KEUANGAN, DAN PERILAKU MENABUNG TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN KEUANGAN GO-PAY BAGI MAHASISWA USIA 18-25 TAHUN**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang menyatakan



**Chandra Perdinan**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Pengetahuan Keuangan, dan Perilaku Menabung terhadap Penggunaan Layanan Keuangan Go-Pay bagi Mahasiswa Usia 18-25 Tahun”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Skripsi ini dapat diselesaikan oleh karena doa, dukungan, dan juga kasih dari berbagai pihak, oleh karena itu kesempatan kali ini dengan rasa hormat penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan-Nya dalam setiap kondisi apapun sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. J. Sukmawati S., MM., sebagai Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, perhatian, motivasi, kesabaran, dan waktu yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. selaku Dosen Mata Kuliah Manajemen Keuangan atas bimbingan dan masukannya.
6. Keluargaku tersayang, Mama M. br. Rajagukguk, Bapak H. Batubara, Abang Parulian Batubara atas dukungan doa, perjuangan, harapan sehingga bisa kuliah dan menyelesaikan skripsi beserta keluarga besar Batubara dan Rajagukguk.
7. Seluruh responden yang sudah membantu dan meluangkan waktunya untuk melancarkan proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman Trio Kwek-Kwek, Carla dan Maria atas bantuan serta dukungan selama kuliah dan penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Casablanca, Aldi, Ana, Artha, Cia, Dabhas, Frans, Henrixo, Katherine, Natasya, Putri, Robby, Robinson, Tri Wahyu atas bantuan serta dukungan selama kuliah dan penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Happy Family, Afifuddin, Aldo, Anisa, David, Elza, Fiqih, Martina, Maryam, Mega, Murni atas bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi.
11. Teman teman Jupeluka, Beffin, Dirga, Erwin, Frendi, Joy, Marko, Rian, Tatau, Timothy, Yoga, Yoseph atas bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi
12. Rekan PI KMBA Jannes, Ayu dan seluruh keluarga Komunitas Mahasiswa Batak Atma Jaya atas segala dukungan dan semangat yang diberikan.
13. Teman-teman Student Staff KSI atas dukungan dan semangat yang diberikan.

14. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung proses penyusunan skripsi ini.

Pada penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun untuk pelajaran di masa yang akan datang. Terima Kasih

Yogyakarta, 5 Mei 2020

Penulis



Chandra Perdinan



## MOTTO

(Ulangan 31: 8)

**Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati**

**Seorang yang sukses adalah seorang yang mendapatkan keuntungan dari kesalahan-kesalahannya dan mencoba lagi dengan cara yang berbeda.**

**-Dale Carnegie-**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II.....	12
2.1. Literasi Keuangan.....	12
2.2. Pengetahuan Keuangan.....	16
2.3. Perilaku Menabung.....	18
2.4. Kelompok Usia.....	20
2.5. Preferensi Risiko.....	21
2.6. Uang Elektronik atau <i>E-money</i> .....	23
2.7. Uang Elektronik Go-Pay.....	27
2.8. Penelitian Terdahulu.....	29
2.9. Kerangka Pemikiran.....	34

2.10. Pengembangan Hipotesis .....	35
<b>BAB III</b> .....	37
3.1. Jenis dan Lokasi Penelitian.....	37
3.2. Objek Penelitian.....	37
3.3. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5. Variabel Penelitian.....	39
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6.1. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	39
3.6.2. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	40
3.7. Metode Pengukuran Data .....	44
3.8. Uji Kualitas Data.....	45
3.8.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.9. Metode Analisis Data .....	47
3.9.1. Analisis Deskriptif .....	47
3.9.2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
3.9.3. Pengujian Hipotesis .....	48
3.10. Uji F.....	49
<b>BAB IV</b> .....	51
4.1. Uji Kualitas Data .....	51
4.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.2. Metode Analisis Data.....	53
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	53
4.2.2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	58
4.3. Uji F .....	62
<b>BAB V</b> .....	63
5.1. Kesimpulan.....	63

<b>5.2. Implikasi Kebijakan</b> .....	64
<b>5.3. Keterbatasan Penelitian</b> .....	65
<b>5.4. Saran</b> .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	70

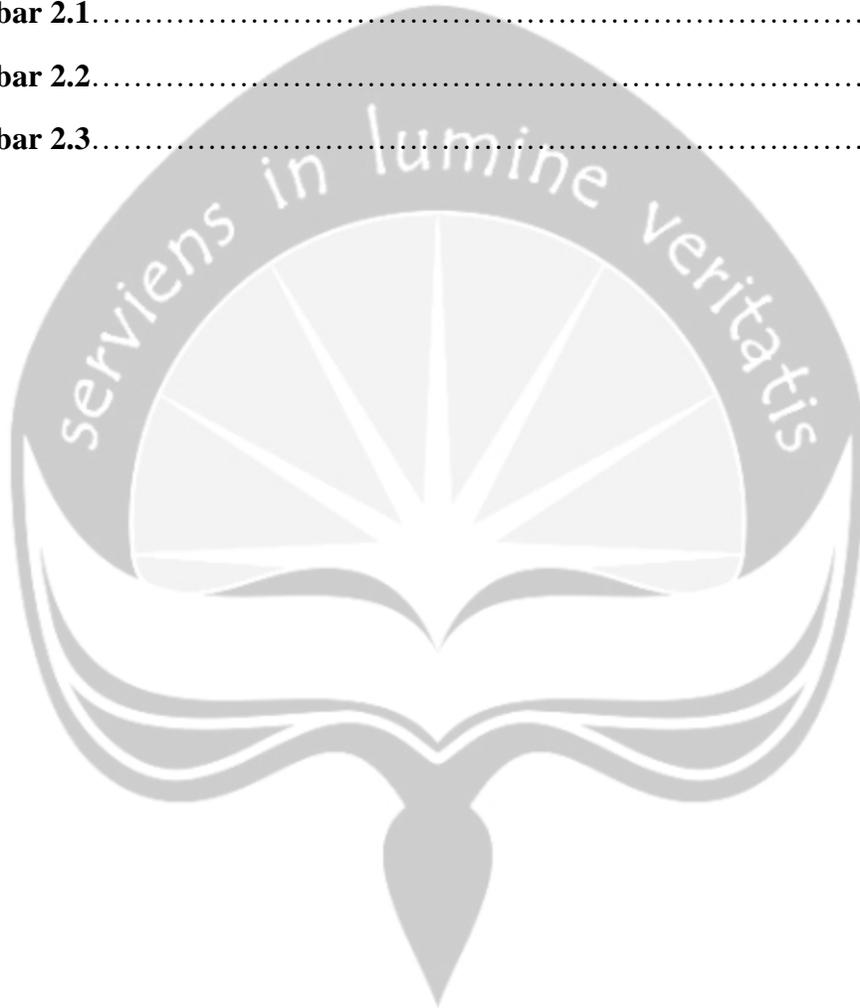


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	19
Tabel 2.2.....	25
Tabel 2.2 (Lanjutan).....	26
Tabel 2.3.....	31
Tabel 2.3 (Lanjutan).....	32
Tabel 2.3 (Lanjutan).....	33
Tabel 2.3 (Lanjutan).....	34
Tabel 3.1.....	40
Tabel 3.1 (Lanjutan).....	41
Tabel 3.1 (Lanjutan).....	2
Tabel 3.1 (Lanjutan).....	43
Tabel 4.1.....	52
Tabel 4.1 (Lanjutan).....	53
Tabel 4.2.....	54
Tabel 4.2 (Lanjutan).....	55
Tabel 4.2 (Lanjutan).....	56
Tabel 4.3.....	58
Tabel 4.4.....	59
Tabel 4.5.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	2
Gambar 1.2.....	4
Gambar 2.1.....	16
Gambar 2.2.....	28
Gambar 2.3.....	35



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PENGETAHUAN KEUANGAN, DAN PERILAKU MENABUNG TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN KEUANGAN GO-PAY BAGI MAHASISWA USIA 18-25 TAHUN**

**Chandra Perdinan**

**J. Sukmawati Sukamulja**

**Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan, pengetahuan keuangan, dan perilaku menabung mahasiswa 18-25 tahun terhadap penggunaan layanan keuangan Go-Pay. Data yang digunakan merupakan data sekunder. Data sekunder diperoleh dari kuesioner yang disebar dan diisi oleh setiap responden dengan ketentuan satu orang hanya boleh mengisi satu kuesioner. Alat analisis yang digunakan penelitian ini adalah teknik regresi linier berganda untuk menentukan pengaruh antara masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen.

Penelitian ini berfokus pada literasi keuangan, pengetahuan keuangan, dan perilaku menabung mahasiswa 18-25 tahun serta penggunaan layanan uang elektronik Go-Pay yang digunakan oleh mahasiswa 18-25 itu sendiri. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa terdapat pengaruh positif antara pengetahuan keuangan dan penggunaan layanan Go-Pay yang digunakan. Selain itu, terdapat pengaruh positif antara perilaku menabung dan penggunaan layanan Go-Pay. Sementara berdasarkan hasil penelitian ini, literasi keuangan tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan layanan Go-Pay.

**Kata kunci:** literasi keuangan, pengetahuan keuangan, perilaku menabung, uang elektronik, kelompok usia, preferensi risiko.