

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR
CABANG SIDOARJO PAHLAWAN**

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Maksima Uli Fabiola

NPM : 150321795

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2020



SURAT KETERANGAN

No. 239/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 6 Mei 2020 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. Drs. Didit Krisnadewara, MM | Ketua Penguji |
| 2. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. | Anggota |
| 3. Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. | Anggota |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Maksima Uli Fabiola

NPM : 150321795

Dinyatakan

Lulus Tanpa Revisi

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR
CABANG SIDOARJO PAHLAWAN**

Disusun oleh :

Maksima Uli Fabiola

150321795

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

Tanggal : 11 Maret 2020

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR CABANG SIDOARJO
PAHLAWAN**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila saya dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi pada sebagian atau seluruh isi skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Maret 2020

Yang Menyatakan,

Maksima Uli Fabiola

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan agar dapat memperluas wawasan para pembaca mengenai lingkungan kerja dan produktivitas karyawan di Bank Mandiri kantor cabang Sidoarjo Pahlawan. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang berperan penting dalam penyusunan skripsi ini, yaitu,

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Drs. P. Krisnadewara, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, nasihat, dan ilmu kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dewi Tilawati S. Si selaku *Branch Manager* Bank Mandiri Sidoarjo Pahlawan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan.
6. Orang tua dan kedua adik penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
7. Albert, Sarah, Winna, Evelyn, Angel, dan Eva selaku teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama menjalani masa studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat salah kata dalam penelitian ini dan peneliti juga terbuka dengan segala kritik dan saran yang diberikan kepada peneliti untuk menjadi lebih baik. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

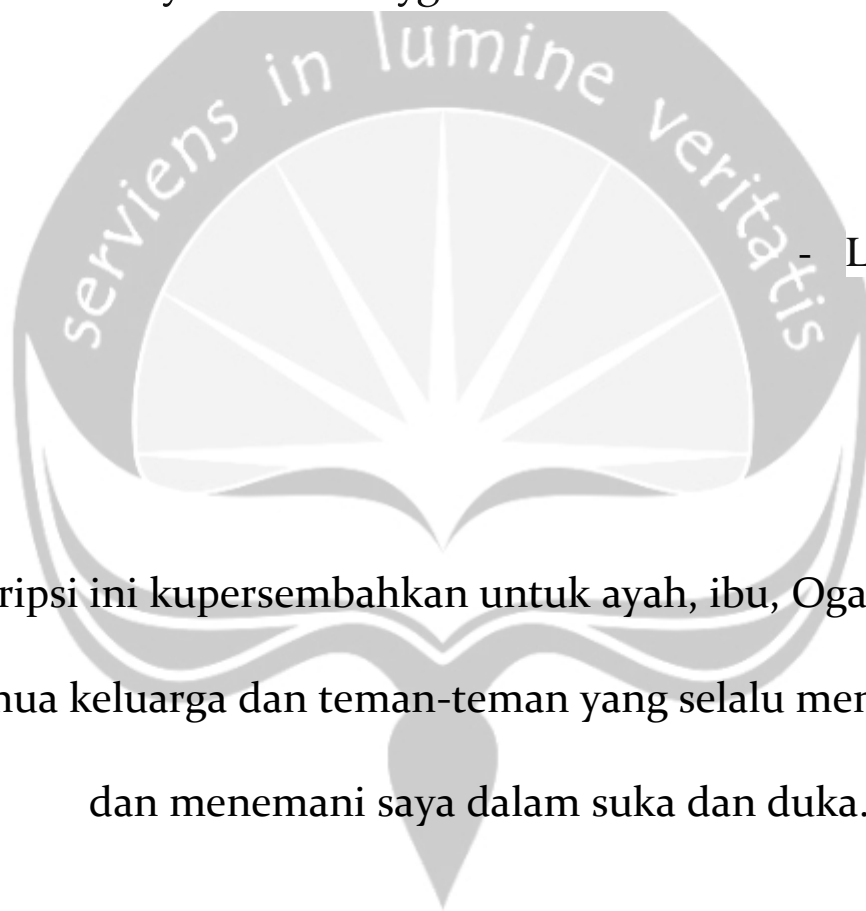
Yogyakarta, 11 Maret 2020

Peneliti

Maksima Uli Fabiola

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Lebih baik menyesali hal-hal yg telah kita lakukan, daripada
menyesali hal-hal yg tidak kita coba lakukan"



- Lucile Ball

Skripsi ini kupersembahkan untuk ayah, ibu, Ogan, Cala,
semua keluarga dan teman-teman yang selalu mendukung
dan menemani saya dalam suka dan duka.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tata Letak (Layout).....	9
2.2. Produktivitas.....	10
2.3. Kenyamanan Lingkungan Kerja.....	12
2.4. Ruang Kantor	14
2.5. Interaksi	15
2.6. Gangguan.....	16
2.7. Penelitian Terdahulu.....	17
2.8. Kerangka Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2. Populasi	28
3.3. Sampel	29
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5. Metode Pengumpulan Data	31
3.6. Metode Pengukuran Data	32
3.7. Metode Pengukuran Instrumen	33
3.8. Metode Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Pengujian Instrumen.....	41
4.2. Informasi Umum dan Karakteristik Responden	45
4.3. Tingkat penilaian karyawan terhadap lingkungan kerja di Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan.....	48
4.4. Tingkat Produktivitas Karyawan di Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan	52
4.5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	54
4.6. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP.....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Implikasi Manajerial.....	61
5.3. Keterbatasan Penelitian	63
5.4. Saran	64
Daftar Pustaka	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner.....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	44
Tabel 4.5 Klasifikasi Nilai <i>Mean</i>	49
Tabel 4.6 Nilai <i>Mean</i> Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.7 Nilai <i>Mean</i> Variabel Produktivitas Karyawan	52
Tabel 4.8 Hasil Regresi.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
Gambar 4.1 Data Jenis Kelamin Karyawan	45
Gambar 4.2 Data Usia Karyawan	46
Gambar 4.3 Data Tingkat Pendidikan Karyawan	47
Gambar 4.4 Data Lama Bekerja Karyawan	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Data Kuesioner
- Lampiran III Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran IV Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran V Analisis Regresi
- Lampiran VI Surat Keterangan Riset Perusahaan



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BANK MANDIRI KANTOR CABANG SIDOARJO PAHLAWAN

Disusun Oleh :
Maksima Uli Fabiola
NPM : 150321795

Pembimbing :
Drs. P. Didit Krisnadewara, MM.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan. Organisasi yang dipilih sebagai objek penelitian ini adalah Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan. Sampel yang dipilih yaitu karyawan aktif yang sudah bekerja selama satu tahun atau lebih di Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada sampel yang dipilih dan skala *Likert* sebagai alat pengukuran datanya. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 34 karyawan aktif di Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan.

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, peneliti memperoleh kesimpulan bahwa kenyamanan, ruang kantor, interaksi, dan gangguan secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di Bank Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo Pahlawan.

Kata Kunci: Tata Letak Kantor, Produktivitas Karyawan, *Comfort, Office Space, Interaction, Distraction.*