

**BAB I**  
**KASUS POSISI**

1. Bahwa pada hari Senin tanggal 23 Desember Tahun 2019 pukul 09.00 WIB saudara Indra Lesmana mengajukan kredit di Bank Mandiri di Jalan Affandi Depok Sleman;
2. Bahwa setelah saudara Indra Lesmana mengajukan kredit di Bank Mandiri di Jalan Affandi Depok Sleman, pada tanggal 5 Januari 2020 saudara Indra Lesmana mendapatkan kabar melalui telepon bahwa pengajuan kreditnya tidak disetujui oleh Bank Mandiri dikarenakan setelah dilakukan debitur *Checking* (SLIK OJK), terdapat status riwayat Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar atas nama Indra Lesmana;
3. Bahwa saudara Indra Lesmana menanyakan kepada Bank Mandiri apa maksud dari Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar;
4. Bahwa Bank Mandiri memberi jawaban Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar merupakan status kredit calon debitur yang pernah mengalami keterlambatan dalam pembayaran angsuran pokok maupun angsuran bunga selama 90-120 hari;
5. Bahwa atas jawaban dari Bank Mandiri tersebut, Saudara Indra Lesmana merasa heran, dikarenakan saudara Indra Lesmana belum pernah mengajukan kredit ke lembaga pembiayaan manapun, akan tetapi tercatat memiliki riwayat Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar;

6. Bahwa saudara Indra Lesmana menanyakan kepada Bank Mandiri bahwa Riwayat Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar tersebut tercatat di Bank apa;
7. Bahwa Bank Mandiri menuturkan bahwa sesuai data yang tertera didalam Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK OJK) milik Saudara Indra Lesmana, riwayat kredit tersebut berada di Bank Sinarmas;
8. Bahwa Saudara Indra Lesmana menanyakan kepada Bank Mandiri, bagaimana bisa terdapat riwayat Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar di Bank Sinarmas, sementara Saudara Indra Lesmana tidak pernah mengajukan kredit di lembaga pembiayaan manapun;
9. Bahwa Bank Mandiri menjelaskan kepada Saudara Indra Lesmana bahwa untuk mendapatkan informasi lebih detail terkait riwayat Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar milik Saudara Indra Lesmana, silahkan mendatangi Bank Sinarmas;
10. Bahwa atas saran dari Bank Mandiri tersebut, Saudara Indra Lesmana pergi menuju Bank Sinarmas untuk menanyakan informarsi terkait riwayat Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar miliknya;
11. Bahwa sesampainya di Bank Sinarmas, Saudara Indra Lesmana menanyakan kepada pihak bank terkait detail riwayat Kredit Kolektibilitas 3 Kurang Lancar atas nama dirinya;
12. Bahwa Bank Sinarmas memberikan jawaban kepada Saudara Indra Lesmana bahwa pinjaman kredit tersebut berasal dari pinjaman kredit di Traveloka *PayLater* atas nama Saudara Indra Lesmana dengan nominal

Rp. 5.000.000 (lima juta rupiah) dimana pinjaman kredit Traveloka *PayLater* tersebut selama bulan April hingga bulan September 2019 telah mengalami penunggakan;

13. Bahwa setelah diklarifikasi dengan Bank Sinarmas adalah benar bahwa pinjaman kredit di Traveloka *PayLater* telah diajukan atas nama saudara Indra Lesmana dengan disertai bukti-bukti identitas yang sesuai dengan identitas yang asli dimiliki oleh saudara Indra Lesmana;
14. Bahwa atas dasar informasi dari pihak Bank Sinarmas tersebut, Saudara Indra Lesmana yang tidak pernah mengajukan pinjaman di Traveloka *PayLater*, merasa dirugikan karena Data Pribadi Saudara Indra Lesmana disalahgunakan oleh orang lain yang berdampak kepada kualitas kredit dari Saudara Indra Lesmana menjadi buruk;
15. Bahwa Saudara Indra Lesmana memiliki akun Traveloka, akan tetapi akun tersebut tidak pernah digunakan untuk mengajukan pinjaman di Traveloka *Paylater*.
16. Bahwa atas kerugian yang dialami Saudara Indra Lesmana tersebut, Saudara Indra Lesmana meminta pertanggungjawaban kepada pihak Traveloka dengan menghubungi pihak Traveloka via *email* guna menanyakan bagaimana data pribadi seperti nama lengkap dan Nomor Induk Kependudukan miliknya bisa dikuasai oleh orang lain dan digunakan untuk mengajukan kredit di Traveloka *PayLater* serta bagaimana penyelesaian atas masalah yang dialami oleh Saudara Indra Lesmana;

17. Bahwa Pihak Traveloka dalam *email* balasan kepada Saudara Indra Lesmana, tidak memberikan respon terkait bagaimana data pribadi seperti nama lengkap dan Nomor Induk Kependudukan milik Saudara Indra Lesmana bisa dikuasai oleh orang lain dan digunakan untuk mengajukan kredit di Traveloka *Paylater*;
18. Bahwa Pihak Traveloka dalam *email* balasan kepada Saudara Indra Lesmana, memberikan respon akan berkoordinasi dengan mitra Traveloka sebagai Institusi Finansial (Bank Sinarmas) untuk melakukan Koreksi Pelaporan Debitur kepada OJK agar SLIK OJK milik Saudara Indra Lesmana tersebut tidak terdapat lagi riwayat Kredit Kurang Lancar;
19. Bahwa atas jawaban dari pihak Traveloka, Saudara Indra Lesmana merasa tidak puas atas penanganan Traveloka dalam kasus Penyalahgunaan Data Pribadi miliknya yang dikuasai oleh orang lain dan digunakan untuk Mengajukan Pinjaman Kredit di Traveloka *PayLater*;
20. Bahwa atas Penyalahgunaan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik (Traveloka *Paylater*) tersebut, saudara Indra Lesmana tidak mengetahui harus melakukan upaya hukum apa agar mendapatkan penggantian ganti rugi;