

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PT. HERONA EXPRESS CABANG
YOGYAKARTA TERHADAP KERUGIAN ATAS BARANG KONSUMEN
YANG DIKIRIM MELALUI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**



Diajukan oleh:

Ratna Paramita Bawono Putri

**NPM : 140511522
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Dan Bisnis**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PT. HERONA EXPRESS CABANG
YOGYAKARTA TERHADAP KERUGIAN ATAS BARANG KONSUMEN
YANG DIKIRIM MELALUI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**



Diajukan oleh:

Ratna Paramita Bawono Putri

NPM : 140511522
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendaran
Tanggal :

Dosen Pembimbing,



Dr. St. Mahendra Soni L, S.H., M.Hum

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB PT. HERONA EXPRESS CABANG
YOGYAKARTA TERHADAP KERUGIAN ATAS BARANG KONSUMEN
YANG DIKIRIM MELAU PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 9 Agustus 2019

Tempat : Ruang Prof. Paul Lt. 1

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.

Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.

Anggota : Dr. St. Mahendra Soni Indriyo, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

Three handwritten signatures in black ink are shown, each on a dotted line. The first signature is "C. Kastowo", the second is "Ign. Sumarsono", and the third is "St. Mahendra".

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat dan kasih sayang serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi dengan judul: “Tanggung jawab PT. Herona Express Terhadap Kerugian Atas Barang Konsumen Yang Dikirim Melalui PT. Kereta Api Indonesia Persero” sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang turut memberikan bantuan, semangat dorongan, bimbingan dan motivasi hingga akhirnya Penulisan Hukum/ Skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. St. Mahendra Soni I., S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Penulisan Hukum/Skripsi penulis yang selalu membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta khususnya Dosen Fakultas Hukum yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.

4. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Bagian Tata Usaha (TU) yang telah membantu selama perkuliahan.
5. Kepada Cleaning Service (CS) dan Satpam Universitas Atma Jaya Yogyakarta khususnya Fakultas Hukum.
6. Bapak Yayan selaku Pemimpin dari PT. Herona Express cabang Yogyakarta dan Bapak Tri serta mas Dedik selaku pegawai telah bersedia untuk diwawancara oleh penulis sehingga penulis dapat memperoleh data.
7. Yuliana Harijati, S.H. dan (Alm) Ir. Satria Bawono Tunggal Yudo selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan kasih sayang yang begitu besar kepada penulis.
8. Haryo Pratomo dan Helena Wida Ningrum selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam bentuk apapun.
9. Sahabat penulis Nicolaus Rio, Ron Wungut, Chrislidian Nanda, Fransiska Paska, Riny Rintan dan Vitallis Della.
10. Teman-teman Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2014 yang telah membantu memberikan semangat.
11. Teman-teman KKN 74 yaitu Sarra, Agus, Evelyne, Bayu, Viona, Okta, Edwin dan Ryan.
12. Teman-teman Orang Muda Katolik.
13. Teman-teman Organisasi das Sein.
14. Teman-teman alumni SMA Katolik ST. Yusup Surabaya.

Demikian pula tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini sesungguhnya masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan yang tidak dapat penulis hindari. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penyusunan skripsi ini berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, 5 Juli 2019

Ratna Paramita Bawono Putri

ABSTRACT

PT. Herona Express is a company engaged in the shipping service industry. PT. Herona Express in collaboration with PT. Kereta Api Indonesia (Persero) in shipping goods. Delivery of goods can be in the form of motorcycles, animals, retail goods and the price of the tariff also varies. According to Article 4 of the Law of the Republic of Indonesia Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection which contains that the consumer is entitled to get compensation if the goods and services received are not in accordance with the agreement. In shipping goods, these three things often occur and there is often a mismatch with reality so it needs to be reviewed again the responsibilities of the expedition namely PT. Herona Express against losses on consumer goods sent through PT. Kereta Api Indonesia (Persero). This study aims to enable the writer to know the accountability of PT. Herona Express if there are items that are late, lost and damaged when shipping goods via train. This type of research is normative legal research, namely research that focuses on positive legal norms in the form of legislation and this research requires secondary data as primary data. The form of responsibility of PT. Herona Express if there is a loss to consumers that includes goods that are not insured and goods that are insured are for goods not insured, then PT. Herona Express does not insure goods. Consumers insure their own goods, but PT. Herona Express is not bound by any insurance and PT. Kereta Api Indonesia against PT. Herona Express is in Articles 87 and 88 of Law Number 23 Year 2007 concerning Railways.

Keywords: Responsibility, Carrier, Actual Carrier.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| E. Keaslian Penelitian | 5 |
| F. Batasan Konsep | 11 |
| G. Metode Penelitian..... | 12 |
| H. Sistematika Penulisan Hukum Skripsi | 17 |
| BAB II Perusahaan Pengangkut Dan Tanggung Jawab Pengangkut | 19 |
| A. Tinjauan Umum Tentang PT. Herona Express | 19 |
| 1. Pendirian PT. Herona Express | 19 |
| 2. Kegiatan Usaha PT. Herona Express | 22 |
| B. Tinjauan Umum Tentang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)..... | 22 |
| 1. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) | 22 |

| | |
|--|----|
| 2. Bentuk Hukum PT. Kereta Api Indonesia (Persero)..... | 23 |
| C. Tanggung Jawab Pengangkut..... | 24 |
| 1. Pengertian Perjanjian..... | 24 |
| 2. Pengertian Perjanjian Pengangkutan..... | 29 |
| 3. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Dalam Pengangkutan Darat..... | 32 |
| 4. Pengangkut (<i>Carrier</i>)..... | 32 |
| 5. Pengangkut Sesungguhnya (<i>Actual Carrier</i>)..... | 33 |
| D. Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 35 |
| 1. Bentuk tanggung jawab PT. Herona Express apabila terjadi kerugian pada konsumen yang meliputi barang yang tidak diasuransikan dan diasuransikan Konsumen..... | 35 |
| 2. Tanggung jawab PT. Kereta Api Indonesia terhadap PT. Herona Express..... | 38 |
| BAB III PENUTUP | 40 |
| A. Simpulan..... | 40 |
| B. Saran..... | 41 |
| DAFTAR PUSTAKA | 43 |
| LAMPIRAN | |

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiasi dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 5 Juli 2019

Yang Menyatakan,

Ratna Paramita Bawono Putri