

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP CITIZEN JOURNALISM DI
DETIKFORUM.COM**

**(Studi Kuantitatif Tentang Kepuasan Mahasiswa Fisip UAJY Terhadap
Citizen Journalism Di Detikforum.Com)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

oleh

FELIX YOGA WEDDA GURITNO

05 09 02726 / kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

**Kepuasan Mahasiswa Terhadap Citizen Journalism Di Detikforum.Com
(Studi Kuantitatif Tentang Kepuasan Mahasiswa Fisip UAJY Terhadap
Citizen Journalism Di Detikforum.Com)**

SKRIPSI

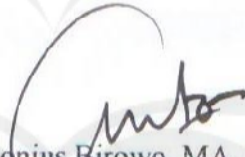
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

FELIX YOGA WEDDA GURITNO

No. Mhs : 02726 / KOM

disetujui oleh :


Drs. M. Antonius Birowo, MA, Ph.D
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP CITIZEN JOURNALISM DI DETIKFORUM.COM (Studi Kuantitatif Tentang Kepuasan Mahasiswa Fisip UAJY Terhadap Citizen Journalism Di Detikforum.Com)

Penyusun : Felix Yoga Wedda Guritno

NIM : 05 09 02726 / kom

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/ Tanggal : 09 Juli 2011

Pukul : 10.00 – 11.30

Tempat: Ruang Pendadaran Fisip UAJY

Tim Penguji

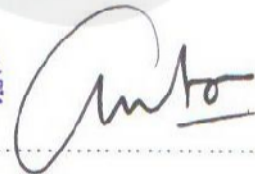
Bonaventura Satya Bharata, SIP., M.Si.

Penguji Utama



Drs. Mario Antonius Birowo, MA,Ph.D

Penguji I



Dr. Lukas Suryanto Ispandriarno, MA.

Penguji II



HALAMAN MOTTO



HALAMAN PERSEMBAHAN



Sebuah Karya Untuk :

**Papa-Mama,
Mas, Nduk,Adek,
Yessica Carolina,
Dan Teman-teman-Ku...**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Felix Yoga Wedda Guritno

Nomor Mahasiswa : 05 09 02726

Program Studi : Komunikasi

Judul Karya Tulis :KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP CITIZEN JOURNALISM DI DETIKFORUM.COM (Studi Kuantitatif Tentang Kepuasan Mahasiswa Fisip UAJY Terhadap Citizen Journalism Di Detikforum.Com)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, Juli 2011

Saya yang menandatangani


METERAI
TEMPEL
REPUBLIK INDONESIA
4FD6AAAF734905999
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

Felix Yoga Wedda Guritno

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala anugrah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP CITIZEN JOURNALISM DI DETIKFORUM.COM (Studi Kuantitatif Tentang Kepuasan Mahasiswa Fisip UAJY Terhadap Citizen Journalism Di Detikforum.Com).

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan pengarahan, bimbingan, serta motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. M. Antonius Birowo, MA, Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah dengan baik hati dan sabar membimbing serta memberikan nasehat dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Para dosen, staf pengajaran, dan semua karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam menuntut ilmu.
3. Papa-Mama , atas segala bentuk dukungan serta kesabarannya menghadapi segala keluhan dan keterlambatanku.
4. Mas, Nduk, Adek, atas segala kesabarannya dan dorongannya selama ini.
5. #1keretaterakhirku Yessica Carolina yang selama ini telah menjadi penyemangatkku. Terima kasih selalu mengingatkanku untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besarku, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

7. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan keberhasilan penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima masukan dan kritikan dari semua pihak yang membaca skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, Juli 2011

Penulis

Felix Yoga Wedda Guritno

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Pernyataan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstraksi	xv
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Teoritik.....	7
1. Citizen Journalism.....	7
2. Detikforum.com.....	11
3. Khalayak	16
4. <i>Uses dan Gratification</i>	19
5. Kepuasan	30
F. Kerangka Konsep	34
1. Motif	34
2. Kepuasan	36
G.Hipotesis	39
H.Definisi Operasional	39

I. Metodologi Penelitian	41
1. Jenis Penelitian	41
2. Metode Penelitian	42
3. Populasi dan Sampel	43
4. Teknik Pengumpulan Data	45
5. Validitas dan Reliabilitas	46
6. Metode Analisis Data	47
 BAB II Deskripsi Obyek Penelitian	 48
A. Sejarah Detik.com	48
B. Produk	49
C. Visi dan Misi Detik Forum	50
D. Jumlah Tulisan dan Anggota di Detikforum.com	51
E. Logo Detik Forum	51
F. Pengkategorian Berita dalam Detik forum	52
G. Contoh Konten Berita Detik Forum	52
H. Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta	53
I. Responden Penelitian	54
J. Lokasi Penelitian	57
K. Lokasi Responden	58
I. Aksesibilitas Internet Responden	58
 BAB III Deskripsi Dan Analisis Hasil Penelitian	 59
A. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
B. Deskripsi Penelitian	62
1. Deskripsi Karakteristik Responden	62
2. Penggunaan Media	64
3. Kepuasan Responden	65
C. Pembahasan	74
 BAB IV Penutup	 77
A. Kesimpulan	77

B. Saran	78
Daftar Pustaka	79
Lampiran	

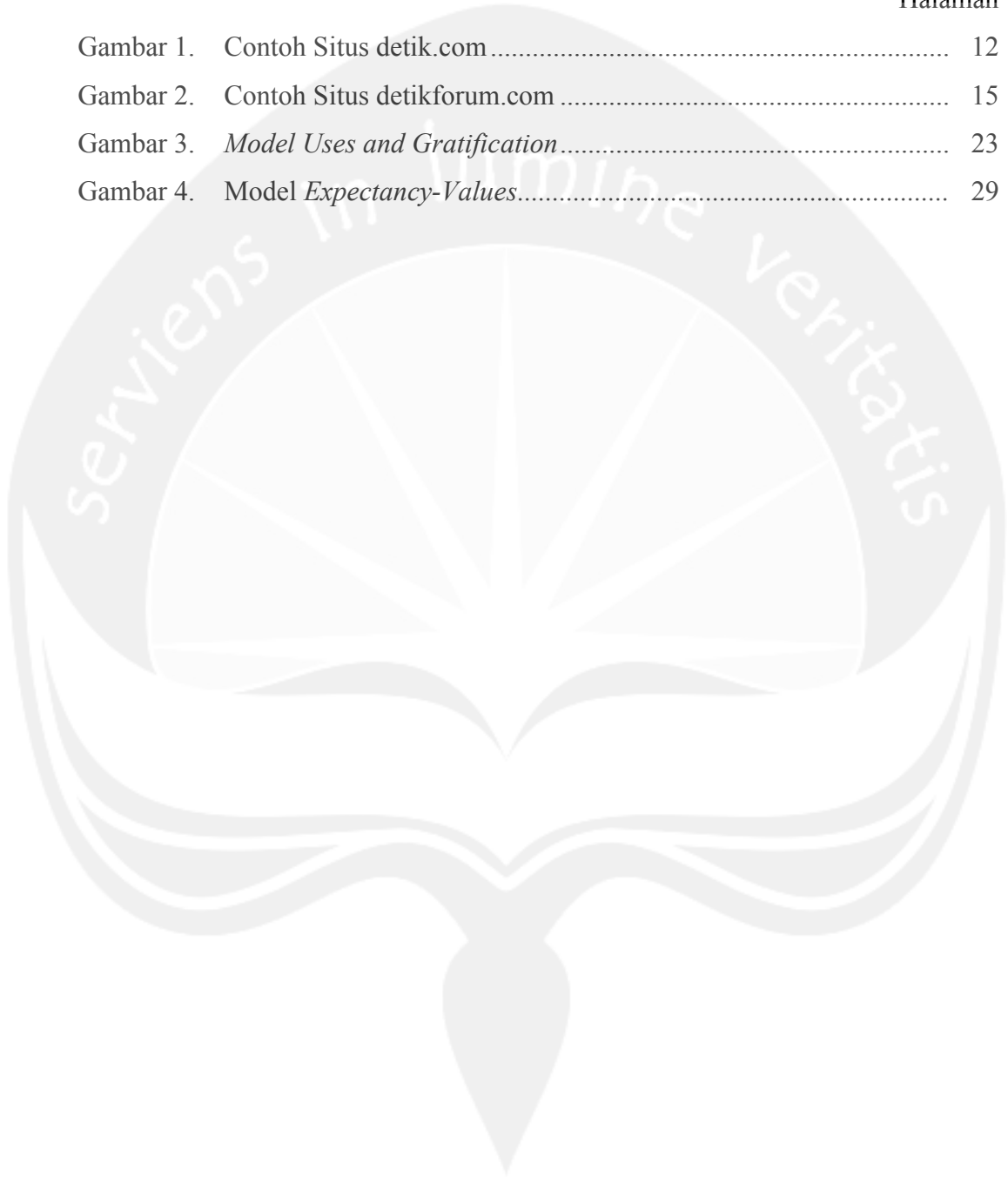


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	60
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Gratification Sought</i> (GS).....	61
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Gratification Obtained</i> (GO).	62
Tabel 3.4. Deskripsi Karakteristik Responden.....	63
Tabel 3.5. Frekuensi Membaca Detikforum.com.....	64
Tabel 3.6. Durasi Membaca Detikforum.com.....	65
Tabel 3.7. Distribusi Jawaban Responden pada Motif Informasi	66
Tabel 3.8. Distribusi Kepuasan Responden pada Motif Informasi	68
Tabel 3.9. Distribusi Jawaban Responden pada Motif Identitas Personal	69
Tabel 3.10. Distribusi Kepuasan Responden pada Motif Identitas Personal ..	70
Tabel 3.11. Distribusi Jawaban Responden pada Motif Interaksi Sosial.....	71
Tabel 3.12. Distribusi Kepuasan Responden pada Motif Interaksi Sosial.....	72
Tabel 3.14. Distribusi Jawaban Responden pada Motif Hiburan.....	73
Tabel 3.15. Distribusi Kepuasan Responden pada Motif Hiburan.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Contoh Situs detik.com	12
Gambar 2. Contoh Situs detikforum.com	15
Gambar 3. <i>Model Uses and Gratification</i>	23
Gambar 4. Model <i>Expectancy-Values</i>	29



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3. Analisis Frekuensi
- Lampiran 4. Data Responden



ABSTRAKSI

Keinginan untuk mencari dan menggunakan media, termasuk media elektronik (internet) disebabkan oleh adanya dorongan dari diri seseorang untuk memilih bentuk media yang mereka rasa dapat memenuhi kebutuhannya. Setelah memilih bentuk media yang sesuai dengan keinginannya, maka akan terjadi proses penggunaan media. Pada akhirnya penggunaan suatu media akan memunculkan suatu kepuasan terhadap media tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *citizen journalism* di detikforum.com ternyata secara umum telah mampu memenuhi motif-motif dari para pembacanya. Dengan demikian rumusan hipotesis yang berbunyi “mahasiswa merasa puas terhadap *citizen journalism* di detikforum.com baik pada informasi, identitas personal, interaksi sosial, dan hiburan” belum sepenuhnya terbukti, karena motif-motif yang terpenuhi tingkat kepuasannya terutama motif interaksi sosial dan motif hiburan. Sedangkan untuk motif informasi dan motif identitas personal belum dapat memuaskan para pembacanya.

Hasil studi ini diharapkan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan misalnya bagi pihak akademis dapat memberikan informasi tentang motif-motif yang mendorong pembaca forumdetik.com dalam mengkonsumsi berita dan menggambarkan dan memaparkan kepuasan yang diharapkan dan kepuasan yang diperoleh khalayak.