

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya maka peneliti merangkum kesimpulan bahwa *citizen journalism* di detikforum.com ternyata secara umum telah mampu memenuhi motif-motif dari para pembacanya. Dengan demikian rumusan hipotesis yang berbunyi “mahasiswa merasa puas terhadap *citizen journalism* di detikforum.com baik pada informasi, identitas personal, interaksi sosial, dan hiburan” belum sepenuhnya terbukti, karena motif-motif yang terpenuhi tingkat kepuasannya terutama motif interaksi sosial dan motif hiburan. Sedangkan untuk motif informasi dan motif identitas personal belum dapat memuaskan para pembacanya.

Indikator motif informasi menunjukkan bahwa mayoritas responden tidak puas ialah pada pengetahuan mengenai peristiwa dan kondisi lingkungan (Yogyakarta) serta untuk memperoleh pengetahuan baru. Sedangkan indikator motif informasi yang lain menunjukkan telah mampu membuat puas responden yakni perkembangan informasi seputar Indonesia dan memperoleh informasi yang belum didapat dari media lain dari detikforum.com.

Pada motif identitas personal menunjukkan bahwa mayoritas responden tidak puas pada pencarian informasi untuk bahan pertimbangan. Pada indikator pencarian informasi sesuai keinginan ternyata memiliki tingkat kepuasan yang berimbang antara responden yang puas dan tidak tidak puas. Sedangkan pada

indikator pencarian inspirasi untuk pemecahan masalah ternyata banyak responden merasa puas.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa responden telah merasa puas dengan *citizen journalism* di detikforum.com walaupun masih ada beberapa indikator dari motif informasi dan motif identitas personal yang belum dapat memenuhi harapan dari pembaca.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan maka, dapat diberikan beberapa saran yang mungkin bermanfaat bagi penelitian sejenis atau bagi detik.com antara lain:

1. Penelitian selanjutnya tentang kepuasan *citizen journalism* bisa menggunakan media yang lain selain detikforum.com, misalnya citizen6.liputan6.com. Selain itu, peneliti selanjutnya bisa menggunakan jenis penelitian yang berbeda misalnya *eksplanatory* yakni menghubungkan antara kepuasan dengan frekuensi membaca.
2. Pihak detik.com dapat lebih memperhatikan pada motif informasi dan motif identitas personal, karena belum dapat memuaskan para pembacanya. Misalnya dengan menambahkan materi pemberitaan yang lain selain yang sudah disajikan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Ali, M. & Asrori, M. 2005. *Psikologi remaja perkembangan peserta didik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Effendy, Onong Uchjana. 2000. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Handoko. 1992. *Motivasi: Daya Penggerak Tingkah Laku*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hurlock, Elizabeth, B. (1991). *Psikologi Perkembangan: "Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan"* (Terjemahan Istiwidayanti & Soedjarno). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Irianto, Yosel. 2005. *Media Relation; Konsep, Pendekatan dan Praktik*. Simbiosis Rekatama Media.
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi-Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Littlejohn, W, Stephen. 2002. *Theories of Human Communication Seventh Edition*. USA: Wadsworth Group.
- McQuail, Denis. 1983. *Mass Communication Theory An Introduction*. London: Sage Publications.
- Nurudin. 2003. *Komunikasi Massa*. Malang: CESPUR.
- Rakhmat, Jalaludin. 1991. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik Dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta : ANDI.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Sugiarto, Dergibson Siagian, Lasmono Tri Sunaryanto, dan Deny S. Oetomo. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sunyoto, Danang. 2007. *Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat, Ringkasan dan Kasus*. Yogyakarta: Amara

Suharso, dan Retnoningsih, A., 2005, *Kamus Bahasa Indonesia Edisi Baru*. CV. Widya Karya, Semarang.

Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, edisi 1. Yogyakarta: Ekonisia.

2. Jurnal

Carpenter, Serena., 2008. How Online Citizen Journalism Publication and Online Newspapers Utilize The Objectivity Standard and Rely on External Sources. *Journalism and Mass Communication Quartely*; Autumn 85, 3; ABI/INFORM Global. (Akses 25 November 2010). Tersedia dalam <http://www.proquest.com>.

Johnson, Kristen A., and Wiedenbeck, Susan., 2009. Enhancing Perceived Credibility of Citizen Journalism Web Sites. *Journalism and Mass Communication Quartely*; Summer 86, 2; ABI/INFORM Global. (Akses 25 November 2010). Tersedia dalam <http://www.proquest.com>.

Lacy, Stephen., Duffy, Margareth., Riffe, Daniel., Thorson, Esther and Fleming, Ken., 2010 Citizen Journalism Web Sites Complement Newspapers. *Newspaper Research Journal*. Vol. 31. No. 2. (Akses 25 November 2010). Tersedia dalam <http://www.proquest.com>.

3. Artikel

Bahrudin, Muhammad. 2010. Membangun Civil Society melalui Citizen Journalism, Artikel. <http://bahrocommunication.wordpress.com> (Akses 26 November 2010).

4. Internet

Awondatu, Daisy Natalia., 2006. Citizen Journalism. 11 Oktober 2006, The Daisy: Blog (online). (Akses 25 November 2010). Tersedia dalam <http://daisywondatu.wordpress.com>.

<http://asrul.blogdetik.com> (diakses tanggal 25 November 2010)

<http://wapedia.mobi/id> (diakses tanggal 25 November 2010)

5. Non-Buku

Sejarah detik.com





LAMPARA

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Melalui kuesioner ini, saya Felix Yoga Wedda Guritno adalah mahasiswa Fakultas Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta bermaksud mengadakan penelitian yang dipakai untuk menyelesaikan tugas akhir (skripsi). Saya berterima kasih atas kesediaan saudara dalam meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini.

Data Responden

1. Jenis Kelamin : L/P (coret yang tidak perlu)
2. Usia :
3. Angkatan :

Anda diminta memberikan tanda (X) terhadap jawaban dari setiap pertanyaan yang paling sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Penggunaan Media

1. Apakah anda pernah membaca tulisan (blog) di detikforum.com?
 - a. Ya
 - b. Tidak(jika Anda memilih jawaban **tidak**, maka Anda tidak perlu melanjutkan mengisi kuesioner)
2. Berapa kali anda membaca tulisan (blog) di detikforum.com dalam sebulan?
 - a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. Tidak tentu
3. Durasi anda membaca tulisan (blog) di detikforum.com dalam sekali baca?
 - a. < 5 menit
 - b. 5-10 menit
 - c. >10 menit

Pada halaman berikutnya, anda diminta menjawab setiap pernyataan yang ada dengan memberikan tanda (X) pada masing-masing kolom jawaban SS, S, N, TS, atau STS yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Berikut ini adalah daftar pernyataan **motif** atau **harapan** individu ketika membaca *citizen journalism* di detikforum.com :

Gratification Sought (GS)

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
Motif Informasi						
1.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat mengetahui berbagai peristiwa dan kondisi yang berkaitan dengan lingkungan tinggal saya (Yogyakarta).					
2.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat memperoleh pengetahuan baru.					
3.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap memperoleh perkembangan informasi di seputar Indonesia					
4.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap mendapatkan informasi yang belum saya dapatkan dari media masa yang lain					
Motif Identitas Personal						
5.	Saat saya membaca tulisan di detikforum.com, saya ingin mencari informasi yang dapat menjadi bahan pertimbangan saya dalam memutuskan sesuatu.					
6.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya ingin mendapat informasi sesuai dengan keinginan saya					
7.	Saat saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya ingin mencari inspirasi untuk pemecahan masalah saya					
Motif Interaksi Sosial						
8.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat meningkatkan rasa empati terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh mahasiswa lain.					
9.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat memiliki bahan pembicaraan atau diskusi dengan orang lain di sekitar.					

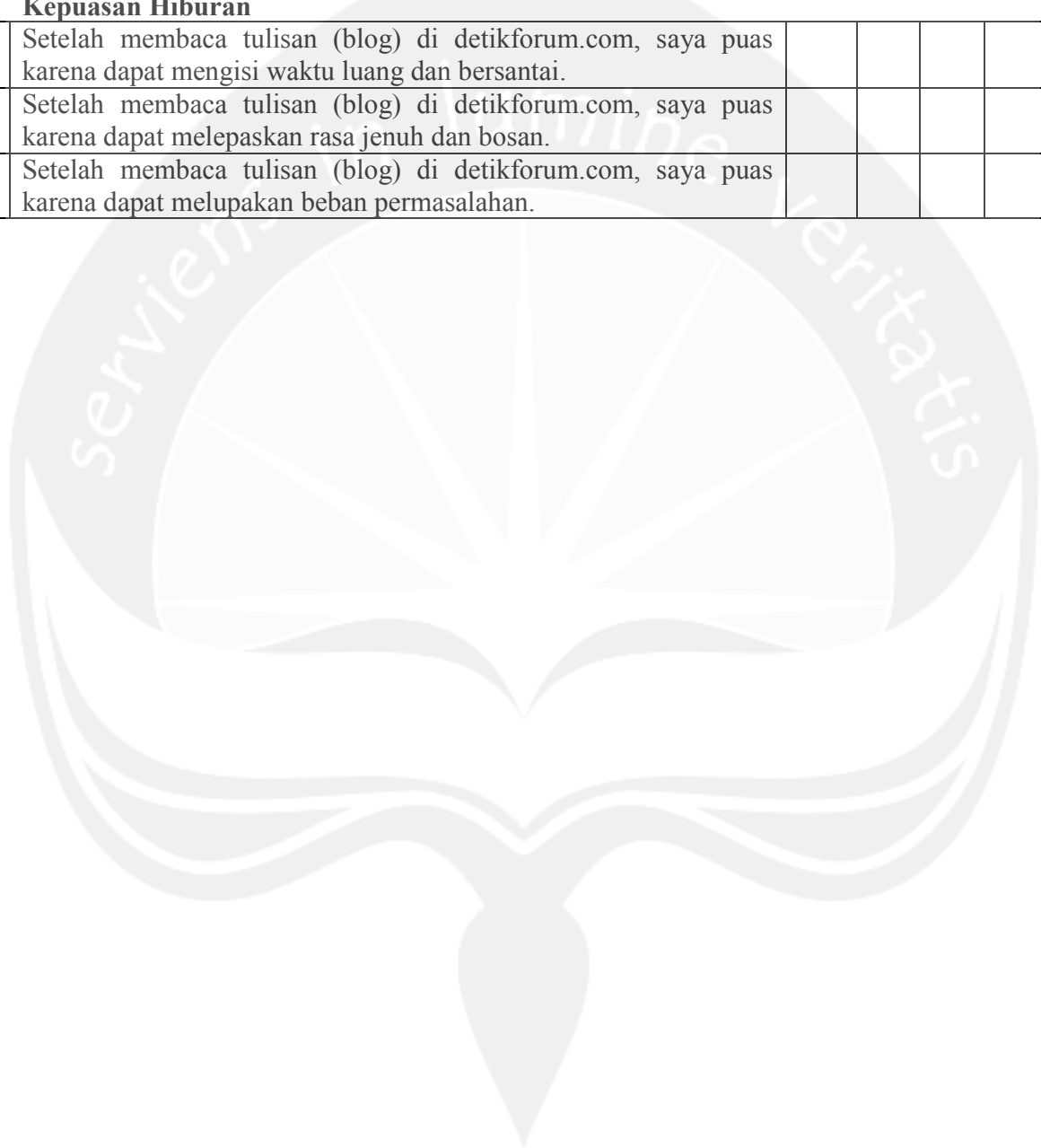
10.	Saat saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya ingin mendapatkan penghargaan dari orang lain karena kepemilikan informasi yang saya peroleh dari detikforum.com					
Motif Hiburan						
11.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat mengisi waktu luang dan bersantai.					
12.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat melepaskan rasa jenuh dan bosan.					
13.	Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat melupakan beban permasalahan.					

Berikut ini adalah daftar pernyataan **kepuasan** individu setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com.

Gratification Obtained (GO)

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
Kepuasan Informasi						
14.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena dapat mengetahui berbagai peristiwa dan kondisi yang berkaitan dengan lingkungan tinggal saya (Yogyakarta).					
15.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena memperoleh pengetahuan baru.					
16.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena memperoleh perkembangan informasi di seputar Indonesia					
17.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena mendapatkan informasi yang belum saya dapatkan dari media masa yang lain					
Kepuasan Identitas Personal						
18.	Setelah saya membaca tulisan di detikforum.com, saya merasa puas karena mendapatkan bahan pertimbangan bagi saya untuk memutuskan sesuatu.					
19.	Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena telah mendapat informasi sesuai dengan keinginan saya					
20.	Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena telah memperoleh inspirasi untuk pemecahan masalah saya					
Kepuasan Interaksi Sosial						
21.	Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena dapat meningkatkan rasa empati terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh mahasiswa lain.					

22.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena saya memperoleh bahan pembicaraan atau diskusi dengan orang lain di sekitar.					
23.	Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa pusa karena telah mendapatkan penghargaan dari orang lain karena kepemilikan informasi saya.					
Kepuasan Hiburan						
24.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya puas karena dapat mengisi waktu luang dan bersantai.					
25.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya puas karena dapat melepaskan rasa jenuh dan bosan.					
26.	Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya puas karena dapat melupakan beban permasalahan.					



Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.646	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GS5	8.63	1.419	.468	.544
GS6	8.79	1.288	.479	.519
GS7	8.69	1.119	.440	.591

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.05	2.438	1.561	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GS8	8.35	1.542	.632	.701
GS9	8.41	1.643	.629	.706
GS10	8.38	1.529	.615	.721

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.57	3.193	1.787	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GS11	8.10	1.872	.626	.665
GS12	8.06	1.759	.726	.557
GS13	8.29	1.906	.480	.837

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.22	3.724	1.930	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GS1	13.50	1.844	.559	.715
GS2	13.35	1.714	.681	.654
GS3	13.44	1.711	.647	.669
GS4	13.71	1.669	.434	.804

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.00	2.860	1.691	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GO14	12.04	2.665	.501	.770
GO15	11.70	2.426	.736	.646
GO16	11.73	2.735	.580	.728
GO17	11.95	2.632	.535	.751

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.81	4.329	2.081	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.813	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GO18	7.69	2.001	.682	.729
GO19	7.66	1.732	.770	.629
GO20	7.73	2.025	.554	.857

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.54	3.950	1.987	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.634	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GO21	7.93	1.575	.458	.528
GO22	7.80	1.238	.437	.557
GO23	7.94	1.415	.450	.525

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.83	2.680	1.637	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
GO24	7.88	1.803	.661	.637
GO25	8.00	1.656	.626	.663
GO26	8.03	1.687	.536	.772

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.96	3.461	1.860	3

Frequencies

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	43	45.7	45.7	45.7
	Perempuan	51	54.3	54.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19	8	8.5	8.5	8.5
	20	3	3.2	3.2	11.7
	21	6	6.4	6.4	18.1
	22	8	8.5	8.5	26.6
	23	22	23.4	23.4	50.0
	24	19	20.2	20.2	70.2
	25	19	20.2	20.2	90.4
	26	9	9.6	9.6	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Angkatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2005	7	7.4	7.4	7.4
	2006	16	17.0	17.0	24.5
	2007	28	29.8	29.8	54.3
	2008	25	26.6	26.6	80.9
	2009	10	10.6	10.6	91.5
	2010	8	8.5	8.5	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Pernah membaca tulisan (blog) di detikforum.com

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	94	100.0	100.0	100.0

Frekuensi membaca tulisan (blog) di detikforum.com dalam sebulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 kali	41	43.6	43.6	43.6
2 kali	20	21.3	21.3	64.9
Tidak tentu	33	35.1	35.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Durasi membaca tulisan (blog) di detikforum.com dalam sekali baca

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 5 menit	30	31.9	31.9	31.9
5 - 10 menit	53	56.4	56.4	88.3
> 10 menit	11	11.7	11.7	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat mengetahui berbagai peristiwa dan kondisi yang berkaitan dengan lingkungan tinggal saya (Yogyakarta).

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	47	50.0	50.0	50.0
	SS	47	50.0	50.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat memperoleh pengetahuan baru.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.1	1.1	1.1
	S	31	33.0	33.0	34.0
	SS	62	66.0	66.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap memperoleh perkembangan informasi di seputar Indonesia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	1	1.1	1.1	1.1
	S	39	41.5	41.5	42.6
	SS	54	57.4	57.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap mendapatkan informasi yang belum saya dapatkan dari media masa yang lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	N	8	8.5	8.5	9.6
	S	48	51.1	51.1	60.6
	SS	37	39.4	39.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Saat saya membaca tulisan di detikforum.com, saya ingin mencari informasi yang dapat menjadi bahan pertimbangan saya dalam memutuskan sesuatu.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	5	5.3	5.3	5.3
S	44	46.8	46.8	52.1
SS	45	47.9	47.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya ingin mendapat informasi sesuai dengan keinginan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.1	1.1	1.1
N	8	8.5	8.5	9.6
S	50	53.2	53.2	62.8
SS	35	37.2	37.2	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Saat saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya ingin mencari inspirasi untuk pemecahan masalah saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.2	3.2	3.2
N	8	8.5	8.5	11.7
S	35	37.2	37.2	48.9
SS	48	51.1	51.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat meningkatkan rasa empati terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh mahasiswa lain.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.1	1.1	1.1
N	13	13.8	13.8	14.9
S	44	46.8	46.8	61.7
SS	36	38.3	38.3	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat memiliki bahan pembicaraan atau diskusi dengan orang lain di sekitar.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	15	16.0	16.0	16.0
S	49	52.1	52.1	68.1
SS	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Saat saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya ingin mendapatkan penghargaan dari orang lain karena kepemilikan informasi yang saya peroleh dari detikforum.com

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.2	3.2	3.2
N	9	9.6	9.6	12.8
S	49	52.1	52.1	64.9
SS	33	35.1	35.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat mengisi waktu luang dan bersantai.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.2	3.2	3.2
N	12	12.8	12.8	16.0
S	49	52.1	52.1	68.1
SS	30	31.9	31.9	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat melepaskan rasa jenuh dan bosan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.1	2.1	2.1
N	13	13.8	13.8	16.0
S	47	50.0	50.0	66.0
SS	32	34.0	34.0	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Ketika membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya berharap dapat melupakan beban permasalahan.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	5	5.3	5.3	5.3
N	21	22.3	22.3	27.7
S	43	45.7	45.7	73.4
SS	25	26.6	26.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena dapat mengetahui berbagai peristiwa dan kondisi yang berkaitan dengan lingkungan tinggal saya (Yogyakarta).

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	4	4.3	4.3	5.3
	N	19	20.2	20.2	25.5
	S	62	66.0	66.0	91.5
	SS	8	8.5	8.5	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena memperoleh pengetahuan baru.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.2	3.2	3.2
	N	6	6.4	6.4	9.6
	S	63	67.0	67.0	76.6
	SS	22	23.4	23.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena memperoleh perkembangan informasi di seputar Indonesia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	N	9	9.6	9.6	11.7
	S	63	67.0	67.0	78.7
	SS	20	21.3	21.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena mendapatkan informasi yang belum saya dapatkan dari media masa yang lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	3	3.2	3.2	4.3
	N	15	16.0	16.0	20.2
	S	64	68.1	68.1	88.3
	SS	11	11.7	11.7	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Setelah saya membaca tulisan di detikforum.com, saya merasa puas karena mendapatkan bahan pertimbangan bagi saya untuk memutuskan sesuatu.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	4.3	4.3	4.3
N	21	22.3	22.3	26.6
S	54	57.4	57.4	84.0
SS	15	16.0	16.0	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena telah mendapat informasi sesuai dengan keinginan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	6	6.4	6.4	6.4
N	17	18.1	18.1	24.5
S	53	56.4	56.4	80.9
SS	18	19.1	19.1	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena telah memperoleh inspirasi untuk pemecahan masalah saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	7	7.4	7.4	7.4
N	20	21.3	21.3	28.7
S	51	54.3	54.3	83.0
SS	16	17.0	17.0	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena dapat meningkatkan rasa empati terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh mahasiswa lain.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	N	20	21.3	21.3	22.3
	S	60	63.8	63.8	86.2
	SS	13	13.8	13.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa puas karena saya memperoleh bahan pembicaraan atau diskusi dengan orang lain di sekitar.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	2	2.1	2.1	3.2
	N	17	18.1	18.1	21.3
	S	47	50.0	50.0	71.3
	SS	27	28.7	28.7	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Setelah saya membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya merasa pusa karena telah mendapatkan penghargaan dari orang lain karena kepemilikan informasi saya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.2	3.2	3.2
	N	20	21.3	21.3	24.5
	S	55	58.5	58.5	83.0
	SS	16	17.0	17.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya puas karena dapat mengisi waktu luang dan bersantai.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.2	3.2	3.2
	N	9	9.6	9.6	12.8
	S	60	63.8	63.8	76.6
	SS	22	23.4	23.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya puas karena dapat melepaskan rasa jenuh dan bosan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	5.3	5.3	5.3
	N	14	14.9	14.9	20.2
	S	55	58.5	58.5	78.7
	SS	20	21.3	21.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Setelah membaca tulisan (blog) di detikforum.com, saya puas karena dapat melupakan beban permasalahan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	5.3	5.3	5.3
	N	19	20.2	20.2	25.5
	S	48	51.1	51.1	76.6
	SS	22	23.4	23.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Kps1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	56	59.6	59.6	59.6
	Puas	35	37.2	37.2	96.8
	Sangat puas	3	3.2	3.2	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	45	47.9	47.9	47.9
	Puas	44	46.8	46.8	94.7
	Sangat puas	5	5.3	5.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	40	42.6	42.6	42.6
	Puas	52	55.3	55.3	97.9
	Sangat puas	2	2.1	2.1	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	38	40.4	40.4	40.4
	Puas	49	52.1	52.1	92.6
	Sangat puas	7	7.4	7.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Kps5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	48	51.1	51.1	51.1
	Puas	39	41.5	41.5	92.6
	Sangat puas	7	7.4	7.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	41	43.6	43.6	43.6
	Puas	41	43.6	43.6	87.2
	Sangat puas	12	12.8	12.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	41	43.6	43.6	43.6
	Puas	48	51.1	51.1	94.7
	Sangat puas	5	5.3	5.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Kps8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	35	37.2	37.2	37.2
	Puas	52	55.3	55.3	92.6
	Sangat puas	7	7.4	7.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	29	30.9	30.9	30.9
	Puas	45	47.9	47.9	78.7
	Sangat puas	20	21.3	21.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	36	38.3	38.3	38.3
	Puas	46	48.9	48.9	87.2
	Sangat puas	12	12.8	12.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Kps11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	20	21.3	21.3	21.3
	Puas	59	62.8	62.8	84.0
	Sangat puas	15	16.0	16.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	27	28.7	28.7	28.7
	Puas	58	61.7	61.7	90.4
	Sangat puas	9	9.6	9.6	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kps13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	18	19.1	19.1	19.1
	Puas	59	62.8	62.8	81.9
	Sangat puas	17	18.1	18.1	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

T-Test

Group Statistics

	Jenis kelamin	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kepuasan Motif Informasi	Laki-Laki	43	-.6802	.65312	.09960
	Perempuan	51	-.4363	.54047	.07568
Kepuasan Motif Identitas Personal	Laki-Laki	43	-.6902	.72592	.11070
	Perempuan	51	-.3459	.57760	.08088
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Laki-Laki	43	-.2942	.50603	.07717
	Perempuan	51	-.2086	.62919	.08810
Kepuasan Motif Hiburan	Laki-Laki	43	-.1705	.58797	.08966
	Perempuan	51	-.0200	.41339	.05789
Kepuasan	Laki-Laki	43	-.4758	.41126	.06272
	Perempuan	51	-.2670	.35828	.05017

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
Kepuasan Motif Informasi	Equal variances assumed	.121	.729
	Equal variances not assumed		
Kepuasan Motif Identitas Personal	Equal variances assumed	2.166	.145
	Equal variances not assumed		
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Equal variances assumed	.486	.487
	Equal variances not assumed		
Kepuasan Motif Hiburan	Equal variances assumed	8.147	.005
	Equal variances not assumed		
Kepuasan	Equal variances assumed	1.762	.188
	Equal variances not assumed		

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Kepuasan Motif Informasi	Equal variances assumed	-1.982	92	.050	-.24396
	Equal variances not assumed	-1.950	81.640	.055	-.24396
Kepuasan Motif Identitas Personal	Equal variances assumed	-2.561	92	.012	-.34435
	Equal variances not assumed	-2.512	79.725	.014	-.34435
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Equal variances assumed	-.717	92	.475	-.08556
	Equal variances not assumed	-.731	91.814	.467	-.08556
Kepuasan Motif Hiburan	Equal variances assumed	-1.452	92	.150	-.15047
	Equal variances not assumed	-1.410	73.570	.163	-.15047
Kepuasan	Equal variances assumed	-2.632	92	.010	-.20888
	Equal variances not assumed	-2.601	84.043	.011	-.20888

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
			Lower	Upper
Kepuasan Motif Informasi	Equal variances assumed	.12309	-.48843	.00052
	Equal variances not assumed	.12509	-.49282	.00490
Kepuasan Motif Identitas Personal	Equal variances assumed	.13447	-.61143	-.07727
	Equal variances not assumed	.13710	-.61720	-.07150
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Equal variances assumed	.11930	-.32250	.15138
	Equal variances not assumed	.11712	-.31818	.14706
Kepuasan Motif Hiburan	Equal variances assumed	.10366	-.35635	.05542
	Equal variances not assumed	.10673	-.36314	.06221
Kepuasan	Equal variances assumed	.07937	-.36652	-.05124
	Equal variances not assumed	.08031	-.36859	-.04917

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
Kepuasan Motif Informasi	19	8	-.4688	.57380	.20287
	20	3	-.7500	.00000	.00000
	21	6	-.6667	.64550	.26352
	22	8	-.7500	.50000	.17678
	23	22	-.3409	.40492	.08633
	24	19	-.3816	.50941	.11687
	25	19	-.6711	.89773	.20595
	26	9	-.8889	.46956	.15652
	Total	94	-.5479	.60384	.06228
Kepuasan Motif Identitas Personal	19	8	-.7925	.59095	.20893
	20	3	-.4433	1.01908	.58837
	21	6	-.4983	.54591	.22287
	22	8	-.5850	.83095	.29379
	23	22	-.5764	.79916	.17038
	24	19	-.4905	.65204	.14959
	25	19	-.2274	.44528	.10215
	26	9	-.6289	.67623	.22541
	Total	94	-.5034	.66865	.06897
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	19	8	-.0425	.67999	.24041
	20	3	-.5567	.50954	.29418
	21	6	-.6667	.42217	.17235
	22	8	-.1638	.66894	.23651
	23	22	-.1514	.47823	.10196
	24	19	-.2811	.65156	.14948
	25	19	-.2621	.43825	.10054
	26	9	-.2578	.79650	.26550
	Total	94	-.2478	.57473	.05928
Kepuasan Motif Hiburan	19	8	-.2925	.41634	.14720
	20	3	.0000	.00000	.00000
	21	6	-.3900	.49051	.20025
	22	8	.0413	.69782	.24672
	23	22	.0605	.56032	.11946
	24	19	-.0874	.46967	.10775
	25	19	-.2805	.38939	.08933
	26	9	.1844	.44419	.14806
	Total	94	-.0888	.50367	.05195
Kepuasan	19	8	-.4038	.46291	.16366
	20	3	-.4615	.35251	.20352
	21	6	-.5641	.42039	.17162
	22	8	-.3942	.35712	.12626
	23	22	-.2587	.39620	.08447
	24	19	-.3158	.43732	.10033
	25	19	-.3846	.42906	.09843
	26	9	-.4359	.20352	.06784
	Total	94	-.3625	.39540	.04078

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
		Lower Bound	Upper Bound		
Kepuasan Motif Informasi	19	-.9485	.0110	-1.50	.25
	20	-.7500	-.7500	-.75	-.75
	21	-1.3441	.0107	-1.25	.25
	22	-1.1680	-.3320	-1.75	-.25
	23	-.5204	-.1614	-1.25	.50
	24	-.6271	-.1360	-1.50	.25
	25	-1.1037	-.2384	-3.00	.25
	26	-1.2498	-.5280	-1.75	.00
	Total	-.6716	-.4242	-3.00	.50
Kepuasan Motif Identitas Personal	19	-1.2865	-.2985	-1.67	.00
	20	-2.9749	2.0882	-1.33	.67
	21	-1.0712	.0746	-1.00	.33
	22	-1.2797	.1097	-2.00	.33
	23	-.9307	-.2220	-2.67	.67
	24	-.8048	-.1763	-1.67	.67
	25	-.4420	-.0127	-1.00	.67
	26	-1.1487	-.1091	-2.00	.00
	Total	-.6404	-.3665	-2.67	.67
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	19	-.6110	.5260	-1.34	.67
	20	-1.8224	.7091	-1.00	.00
	21	-1.1097	-.2236	-1.00	.00
	22	-.7230	.3955	-1.00	.67
	23	-.3634	.0607	-1.00	1.00
	24	-.5951	.0330	-1.34	1.67
	25	-.4733	-.0509	-1.00	.67
	26	-.8700	.3545	-2.00	.67
	Total	-.3655	-.1300	-2.00	1.67
Kepuasan Motif Hiburan	19	-.6406	.0556	-1.00	.00
	20	.0000	.0000	.00	.00
	21	-.9048	.1248	-1.00	.33
	22	-.5421	.6246	-1.33	1.00
	23	-.1880	.3089	-1.00	1.00
	24	-.3137	.1390	-1.00	1.00
	25	-.4682	-.0928	-1.00	.00
	26	-.1570	.5259	-.34	1.00
	Total	-.1920	.0143	-1.33	1.00
Kepuasan	19	-.7908	-.0168	-1.23	.15
	20	-1.3372	.4141	-.77	-.08
	21	-1.0053	-.1229	-1.00	.15
	22	-.6928	-.0957	-1.08	.08
	23	-.4344	-.0831	-1.31	.54
	24	-.5266	-.1050	-1.23	.77
	25	-.5914	-.1778	-1.00	.15
	26	-.5923	-.2795	-.85	-.23
	Total	-.4435	-.2815	-1.31	.77

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square
Kepuasan Motif Informasi	Between Groups	3.387	7	.484
	Within Groups	30.523	86	.355
	Total	33.910	93	
Kepuasan Motif Identitas Personal	Between Groups	2.443	7	.349
	Within Groups	39.137	86	.455
	Total	41.580	93	
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Between Groups	1.963	7	.280
	Within Groups	28.756	86	.334
	Total	30.719	93	
Kepuasan Motif Hiburan	Between Groups	2.896	7	.414
	Within Groups	20.696	86	.241
	Total	23.592	93	
Kepuasan	Between Groups	.631	7	.090
	Within Groups	13.909	86	.162
	Total	14.540	93	

ANOVA

		F	Sig.
Kepuasan Motif Informasi	Between Groups	1.363	.231
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan Motif Identitas Personal	Between Groups	.767	.617
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Between Groups	.839	.558
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan Motif Hiburan	Between Groups	1.719	.115
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan	Between Groups	.557	.788
	Within Groups		
	Total		

Oneway

Descriptives

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
Kepuasan Motif Informasi	2005	7	-.6786	.23780	.08988
	2006	16	-.3906	.56986	.14246
	2007	28	-.5982	.77082	.14567
	2008	25	-.5300	.55584	.11117
	2009	10	-.6750	.48663	.15388
	2010	8	-.4688	.57380	.20287
	Total	94	-.5479	.60384	.06228
Kepuasan Motif Identitas Personal	2005	7	-.4271	.41824	.15808
	2006	16	-.3325	.50215	.12554
	2007	28	-.4279	.70229	.13272
	2008	25	-.6416	.80531	.16106
	2009	10	-.4650	.63188	.19982
	2010	8	-.7925	.59095	.20893
	Total	94	-.5034	.66865	.06897
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	2005	7	-.1414	.32550	.12303
	2006	16	-.4150	.61500	.15375
	2007	28	-.1911	.59891	.11318
	2008	25	-.1320	.53560	.10712
	2009	10	-.6670	.41604	.13156
	2010	8	-.0425	.67999	.24041
	Total	94	-.2478	.57473	.05928
Kepuasan Motif Hiburan	2005	7	.1914	.42365	.16013
	2006	16	-.2713	.32780	.08195
	2007	28	-.0596	.47999	.09071
	2008	25	.0532	.63569	.12714
	2009	10	-.2670	.40983	.12960
	2010	8	-.2925	.41634	.14720
	Total	94	-.0888	.50367	.05195
Kepuasan	2005	7	-.2967	.08223	.03108
	2006	16	-.3558	.37671	.09418
	2007	28	-.3407	.44826	.08471
	2008	25	-.3292	.40432	.08086
	2009	10	-.5308	.35797	.11320
	2010	8	-.4038	.46291	.16366
	Total	94	-.3625	.39540	.04078

Descriptives

		95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
		Lower Bound	Upper Bound		
Kepuasan Motif Informasi	2005	-.8985	-.4586	-1.00	-.25
	2006	-.6943	-.0870	-1.50	.25
	2007	-.8971	-.2993	-3.00	.25
	2008	-.7594	-.3006	-1.75	.50
	2009	-1.0231	-.3269	-1.25	.25
	2010	-.9485	.0110	-1.50	.25
	Total	-.6716	-.4242	-3.00	.50
Kepuasan Motif Identitas Personal	2005	-.8139	-.0403	-1.00	.00
	2006	-.6001	-.0649	-1.00	.67
	2007	-.7002	-.1555	-2.00	.67
	2008	-.9740	-.3092	-2.67	.67
	2009	-.9170	-.0130	-1.33	.67
	2010	-1.2865	-.2985	-1.67	.00
	Total	-.6404	-.3665	-2.67	.67
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	2005	-.4425	.1596	-.66	.34
	2006	-.7427	-.0873	-2.00	.67
	2007	-.4233	.0412	-1.34	1.67
	2008	-.3531	.0891	-1.00	1.00
	2009	-.9646	-.3694	-1.00	.00
	2010	-.6110	.5260	-1.34	.67
	Total	-.3655	-.1300	-2.00	1.67
Kepuasan Motif Hiburan	2005	-.2004	.5832	-.33	1.00
	2006	-.4459	-.0966	-1.00	.00
	2007	-.2458	.1265	-1.00	1.00
	2008	-.2092	.3156	-1.33	1.00
	2009	-.5602	.0262	-1.00	.33
	2010	-.6406	.0556	-1.00	.00
	Total	-.1920	.0143	-1.33	1.00
Kepuasan	2005	-.3728	-.2206	-.38	-.23
	2006	-.5565	-.1550	-1.00	.15
	2007	-.5145	-.1668	-1.23	.77
	2008	-.4961	-.1623	-1.31	.54
	2009	-.7868	-.2747	-1.00	.15
	2010	-.7908	-.0168	-1.23	.15
	Total	-.4435	-.2815	-1.31	.77

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square
Kepuasan Motif Informasi	Between Groups	.806	5	.161
	Within Groups	33.104	88	.376
	Total	33.910	93	
Kepuasan Motif Identitas Personal	Between Groups	1.829	5	.366
	Within Groups	39.751	88	.452
	Total	41.580	93	
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Between Groups	3.046	5	.609
	Within Groups	27.673	88	.314
	Total	30.719	93	
Kepuasan Motif Hiburan	Between Groups	2.260	5	.452
	Within Groups	21.332	88	.242
	Total	23.592	93	
Kepuasan	Between Groups	.369	5	.074
	Within Groups	14.171	88	.161
	Total	14.540	93	

ANOVA

		F	Sig.
Kepuasan Motif Informasi	Between Groups	.428	.828
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan Motif Identitas Personal	Between Groups	.810	.546
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan Motif Interaksi Sosial	Between Groups	1.937	.096
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan Motif Hiburan	Between Groups	1.864	.109
	Within Groups		
	Total		
Kepuasan	Between Groups	.458	.806
	Within Groups		
	Total		

Case Summaries

	Gender	Usia	Angkatan	PM_1	PM_2	PM_3	GS1	GS2	GS3	GS4
1	2	25	2005	1	3	2	5	5	5	4
2	1	23	2008	1	1	1	4	4	4	4
3	2	23	2008	1	2	3	5	5	5	5
4	1	23	2008	1	1	1	4	4	4	3
5	2	23	2008	1	3	2	5	5	5	5
6	2	24	2006	1	1	1	4	4	4	4
7	1	23	2008	1	2	2	4	4	4	3
8	2	23	2008	1	1	1	4	4	4	3
9	1	23	2008	1	1	1	4	4	4	4
10	2	23	2008	1	1	1	4	4	4	4
11	1	23	2008	1	3	2	4	4	4	4
12	2	24	2007	1	3	2	4	4	4	4
13	2	25	2006	1	3	3	4	4	4	4
14	2	24	2007	1	2	2	4	4	4	4
15	2	23	2006	1	3	2	4	4	4	4
16	1	24	2007	1	1	1	4	4	4	4
17	1	26	2005	1	1	1	4	5	4	4
18	2	23	2008	1	1	1	4	4	4	5
19	1	25	2005	1	3	2	4	4	5	4
20	2	26	2005	1	3	2	5	4	4	4
21	2	24	2006	1	3	3	5	5	5	4
22	2	23	2008	1	2	2	4	4	4	4
23	1	25	2006	1	3	2	4	4	4	5
24	2	20	2009	1	1	2	5	5	5	4
25	2	23	2008	1	1	2	5	5	4	4
26	1	23	2008	1	2	2	4	5	5	4
27	2	24	2007	1	1	1	4	4	5	5
28	2	22	2009	1	1	1	5	5	5	4
29	1	26	2005	1	3	1	5	5	4	5
30	2	24	2007	1	3	2	4	4	4	5
31	1	23	2008	1	3	3	5	5	4	4
32	2	25	2006	1	2	2	5	5	4	4
33	1	24	2007	1	3	2	5	5	5	4
34	2	23	2008	1	1	1	4	5	5	5
35	1	22	2008	1	1	2	5	5	5	4
36	1	22	2008	1	1	1	4	5	5	5
37	2	22	2008	1	1	1	5	5	5	4
38	1	26	2005	1	3	2	5	5	5	4
39	2	20	2009	1	3	1	5	5	5	4
40	1	26	2006	1	2	1	4	5	5	5
41	1	24	2007	1	1	1	4	5	5	5
42	1	24	2007	1	2	2	4	5	5	5
43	2	23	2007	1	3	2	5	5	5	4
44	1	24	2007	1	3	2	5	5	5	4
45	1	23	2007	1	2	2	5	5	5	4
46	2	24	2007	1	2	2	4	4	5	5
47	1	23	2008	1	2	2	5	5	5	5
48	1	25	2006	1	1	2	5	5	5	5
49	2	24	2007	1	3	2	5	5	5	5
50	1	25	2006	1	1	2	5	5	5	5
51	2	26	2005	1	3	2	5	5	5	5
52	2	26	2008	1	3	3	5	5	5	5
53	1	25	2006	1	3	2	5	5	5	5
54	2	23	2007	1	3	2	5	5	5	5
55	1	25	2007	1	3	3	5	5	5	5
56	1	25	2007	1	2	2	5	5	5	5
57	2	24	2007	1	1	2	5	5	5	5
58	1	22	2008	1	1	1	5	5	4	4
59	1	19	2010	1	1	2	4	4	4	3
60	1	24	2007	1	2	2	5	5	5	5
61	1	25	2007	1	2	3	5	5	5	5
62	2	24	2007	1	3	2	5	5	5	5
63	1	19	2010	1	3	1	5	5	5	5
64	1	25	2007	1	3	3	5	5	5	5
65	2	25	2006	1	1	1	4	5	4	2
66	2	24	2007	1	1	2	4	3	4	4
67	2	24	2007	1	1	2	4	4	4	3
68	2	24	2006	1	1	2	4	4	4	4

Case Summaries

	Gender	Usia	Angkatan	PM_1	PM_2	PM_3	GS1	GS2	GS3	GS4
69	2	22	2008	1	1	1	4	4	4	3
70	2	25	2007	1	2	2	4	4	4	4
71	2	26	2006	1	1	1	4	5	5	5
72	1	25	2006	1	1	3	4	4	4	4
73	2	25	2006	1	1	2	4	4	4	4
74	2	25	2007	1	1	2	4	4	4	4
75	1	19	2010	1	2	1	4	4	4	4
76	2	25	2006	1	1	1	5	5	4	3
77	2	19	2010	1	3	2	4	5	4	4
78	2	21	2009	1	1	1	4	4	5	3
79	2	19	2010	1	1	1	5	5	3	4
80	2	26	2007	1	1	2	4	5	4	5
81	2	19	2010	1	1	2	4	5	5	4
82	1	22	2008	1	3	2	4	5	5	4
83	2	23	2008	1	1	1	4	5	5	4
84	2	22	2008	1	1	2	4	5	4	5
85	2	21	2009	1	1	2	4	5	5	5
86	1	19	2010	1	2	2	5	5	5	4
87	1	21	2009	1	2	1	5	5	5	4
88	1	21	2009	1	3	2	5	5	5	4
89	2	20	2009	1	3	3	5	5	5	4
90	1	19	2010	1	2	2	5	5	5	4
91	2	21	2009	1	1	2	5	5	5	5
92	1	21	2009	1	3	1	5	5	5	5
93	1	25	2007	1	3	3	5	5	5	5
94	1	23	2007	1	2	2	5	5	5	5

Case Summaries

	GS5	GS6	GS7	GS8	GS9	GS10	GS11	GS12	GS13	GO14
1	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
6	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
8	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
9	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
10	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4
11	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
13	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4
19	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
20	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3
21	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
22	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
23	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
24	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4
25	5	5	4	3	3	2	3	4	5	4
26	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
29	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
30	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
31	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
32	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
33	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
34	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3
35	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
36	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3
37	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3
38	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4
39	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
41	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3
42	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
43	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
45	3	5	5	5	5	4	5	5	4	3
46	4	4	5	3	3	3	4	3	4	5
47	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
51	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
53	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
54	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
57	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3
58	4	5	5	4	4	2	2	2	4	4
59	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
62	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
63	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
65	4	2	2	4	5	4	3	4	4	1
66	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
67	5	3	3	3	4	4	5	5	2	4
68	5	5	2	4	4	4	4	4	3	4

Case Summaries

	GO15	GO16	GO17	GO18	GO19	GO20	GO21	GO22	GO23	GO24
1	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
8	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
10	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4
11	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
17	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3
18	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
21	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5
22	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5
23	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
24	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4
25	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
26	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
28	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
30	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
31	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
32	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
33	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
35	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
36	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4
37	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
38	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	4	3	4	4	3	5	4	5
42	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5
43	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
44	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
45	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
46	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
47	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
52	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
54	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5
58	4	4	4	2	2	4	4	5	3	4
59	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4
60	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
64	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5
65	2	4	2	2	2	2	4	4	3	2
66	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
67	4	4	3	4	3	3	4	2	3	5
68	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4

Case Summaries

	GO15	GO16	GO17	GO18	GO19	GO20	GO21	GO22	GO23	GO24
69	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
70	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
71	5	5	5	5	5	5	2	1	5	5
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
75	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
76	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2
77	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
78	5	3	4	5	4	3	3	4	4	5
79	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
80	4	4	1	2	2	4	4	5	3	4
81	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
82	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5
83	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
84	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
85	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
86	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
87	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
88	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
90	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5
91	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5

Case Summaries

	GO25	GO26
1	4	2
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5	5	5
6	4	4
7	3	3
8	3	4
9	4	4
10	4	2
11	4	3
12	4	4
13	4	4
14	4	4
15	4	4
16	4	4
17	3	3
18	2	5
19	4	3
20	4	5
21	5	5
22	5	5
23	5	5
24	4	3
25	4	3
26	3	4
27	4	3
28	4	4
29	4	5
30	5	4
31	5	4
32	4	5
33	3	3
34	3	3
35	4	4
36	3	4
37	4	2
38	5	4
39	4	4
40	4	4
41	5	5
42	5	5
43	4	4
44	4	4
45	5	5
46	4	5
47	4	4
48	4	4
49	4	4
50	4	4
51	4	4
52	5	5
53	4	4
54	4	4
55	5	5
56	4	4
57	5	5
58	2	4
59	3	4
60	4	4
61	4	4
62	4	4
63	3	3
64	5	5
65	3	4
66	3	3
67	5	2
68	4	3

Case Summaries

	GO25	GO26
69	3	3
70	4	3
71	2	3
72	4	4
73	4	4
74	4	5
75	4	4
76	2	2
77	4	4
78	4	3
79	4	4
80	2	4
81	3	3
82	5	5
83	4	4
84	5	5
85	3	3
86	4	4
87	4	4
88	4	4
89	4	4
90	5	5
91	4	3
92	4	4
93	5	5
94	5	5