

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR DI RUMAH SAKIT UMUM BUDI RAHAYU PEKALONGAN**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

Laurentia Kartika

NPM: 15 03 22286

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019

Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR DI RUMAH SAKIT UMUM BUDI RAHAYU PEKALONGAN**

Disusun oleh:

LAURENTIA KARTIKA

NPM: 15 03 22286

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

2 Oktober 2019

Skripsi

**PENGARUH DARI LINGKUNGAN KERJA YANG Mendukung TERHADAP
RETENSI KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR DI RUMAH SAKIT UMUM BUDI RAHAYU PEKALONGAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Laurentia Kartika
NPM: 15 03 22286

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 1 November 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SI) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



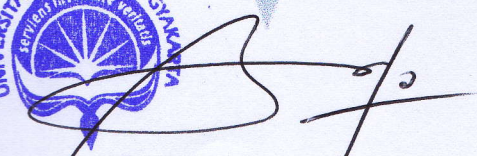
Drs. D. Koeshartono, MM



Daniel Yudistya W SE., MEI

**Yogyakarta, 1 November 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**




Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.

PERNYATAAN

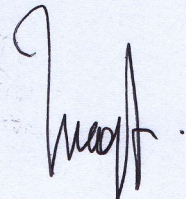
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR DI RUMAH SAKIT UMUM BUDI RAHAYU PEKALONGAN**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Oktober 2019

Yang menyatakan



Laurentia Kartika

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasihnya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan dengan Keterlibatan Organisasi sebagai Variabel Mediator di Rumah Sakit Umum Budi Rahayu Pekalongan”.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran bagi seluruh pihak yang membaca skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaannya selama proses penulisan skripsi ini.
2. Papah, Mamah, Mba Wulan yang tidak pernah lelah memanjatkan doa dan memberikan dukungan baik moral maupun materiil dan juga untuk keluarga besarku yang senantiasa memberikan semangat.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

4. RSUD Budi Rahayu Pekalongan yang telah bersedia menjadi lokasi penelitian dan membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.
5. Hugo Ivankus, yang senantiasa meluangkan waktu menemani penulis selama proses penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk doa dan motivasinya.
6. Sahabatku Devita, Cinca, Nia, Evan, Stevanus, Yosa, Kak Dwi dan Kak Stephanie yang telah mengisi hari-hari penulis selama masa perkuliahan, dan motivasi yang tak pernah berhenti selama proses penulisan skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi Widya, Gaby, Sefanny, Jodi, Okta dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk bantuan dan semangatnya selama penulisan skripsi hingga selesai.
8. Keluarga besar KSPM khususnya KSPM 13 yang akan selalu saya rindukan, terimakasih untuk doa, dukungan dan pengalamannya selama berdinamika bersama.
9. Komunitas Atma Jaya Movement, khususnya Jaya, Bang Rio, Richard, Edi, Dony, Badia, Simon dan Andre. Terimakasih atas dukungan dan kesempatan yang diberikan untuk berproses bersama di akhir masa perkuliahan.

Penulis

Laurentia Kartika

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Laporan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Lingkungan Kerja yang Mendukung	9
2.2. Retensi Karyawan	14
2.3. Keterlibatan Organisasi.....	15
2.4. Penelitian Terdahulu	17
2.5. Kerangka Penelitian	19
2.6. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	25
3.2. Data dan Sumber Data	25
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4. Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6. Instrumen Penelitian	28
3.7. Metode Pengujian Instrumen	29

3.7.1.	Uji Validitas	29
3.7.2.	Uji Reliabilitas	30
3.8	Metode Analisis Data.....	31
3.8.1.	Analisis Deskriptif	31
3.8.2.	Pengujian dengan Regresi Mediasi	31
3.8.3.	Uji F	35
3.8.4.	Uji t	36
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1.	Pengujian Instrumen	38
4.1.1.	Uji Validitas	38
4.1.2.	Uji Reliabilitas	40
4.2.	Profil Responden.....	40
4.3	Statistik Deskriptif	41
4.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan ...	44
4.5.	Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Keterlibatan Organisasi	45
4.6.	Pengaruh Keterlibatan Organisasi terhadap Retensi Karyawan.....	46
4.7.	Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung dan Keterlibatan Organisasi terhadap Retensi Karyawan	47
4.8.	Pembahasan.....	50
BAB V	PENUTUP	54
5.1.	Kesimpulan	54
5.2.	Implikasi Manajerial	54
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	57
5.4.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.3 Profil Responden.....	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja yang Mendukung	41
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Organisasi.....	42
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Keterlibatan Organisasi	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Pengaruh Keterlibatan Organisasi terhadap retensi karyawan	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan dengan Keterlibatan Organisasi Sebagai Variabel Mediator	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	19
Gambar 4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan dengan Keterlibatan Organisasi sebagai Variabel Mediator	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian	61
LAMPIRAN II Hasil Kuesioner Penelitian	66
LAMPIRAN III Surat Keterangan Penelitian	72
LAMPIRAN IV Uji Validitas dan Reliabilitas	74
LAMPIRAN V Hasil Analisis Deskriptif	83
LAMPIRAN VI Hasil Analisis Regresi Berganda.....	88



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR DI RUMAH SAKIT UMUM BUDI RAHAYU PEKALONGAN**

Disusun oleh:

Laurentia Kartika

NPM: 15 03 22286

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja yang mendukung terhadap retensi karyawan dengan keterlibatan organisasi sebagai variabel mediator. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Budi Rahayu Pekalongan. Dari 90 kuesioner yang disebar, ada 86 kuesioner yang kembali dan 83 kuesioner yang dapat diolah.

Data yang didapat dari responden diolah menggunakan software SPSS. Data diolah menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda, dengan lingkungan kerja yang mendukung sebagai variabel independen, retensi karyawan sebagai variabel dependen dan keterlibatan organisasi sebagai variabel mediator.

Dari hasil analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan lingkungan kerja yang mendukung secara langsung memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap retensi karyawan. Pengujian terhadap keterlibatan organisasi sebagai mediator, memperlihatkan keterlibatan organisasi dapat memediasi hubungan variabel lingkungan kerja yang mendukung terhadap retensi karyawan.

Kata kunci: Lingkungan kerja yang mendukung, retensi karyawan, keterlibatan organisasi, persepsi dukungan organisasi, interaksi dengan rekan kerja