

**PENGARUH KETIDAKADILAN INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SUPPORTIF SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Sefany Kurniawan

NPM : 150321767

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
NOVEMBER 2019**

Skripsi

**PENGARUH KETIDAKADILAN INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SUPPORTIF SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

Disusun oleh :

Sefany Kurniawan

NPM : 15 03 21767

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Th. Agung M. Harsawi, SE., M.Si

30 September 2019

Skripsi

**PENGARUH KETIDAKADILAN INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SUPORTIF SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sefany Kurniawan

NPM : 15 03 21767

**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 01 November 2019**

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Progam Studi Manajemen**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

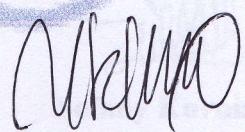


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Drs. D. Koeshartono, MM



Daniel Yudistya W SE.,MEI

Yogyakarta, 01 November 2019
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprapto, MBA., Ph.D.

Skripsi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KETIDAKADILAN INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SUPPORTIF SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain di nyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian ataupun seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 30 September 2019
Yang menyatakan



Sefany Kurniawan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya dalam menuntun dan membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Ketidakadilan Informasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Gaya Kepemimpinan Suportif sebagai Variabel Moderator” dapat tercapai dan terselesaikan dengan baik seturut kehendakNya.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak atas doa, kasih sayang, dukungan, bimbingan, motivasi, saran, nasehat yang diberikan kepada penulis. Terimakasih atas setiap cinta, masukan dan doa yang selalu mengiringi langkah penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang terdalam kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, ketenangan, keteguhan, pencerahan, berkat yang melimpah dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Th. Agung M. Harsawi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, bantuan dan pengarahan kepada penulis.

3. Seluruh karyawan PT. DELTA DUNIA TEKSTIL yang telah meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner guna memperoleh data-data yang diperlukan dalam menyelesaikan penelitian.
4. Segenap keluarga besar Ng Family yang telah mendukung dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Papa dan Mama tercinta. Terima kasih atas doa, saran, nasehat, motivasi, dukungan, kasih sayang tak terbatas dan tidak pernah bosan mengingatkan untuk selalu semangat mengerjakan skripsi dan selalu menemani dalam mengerjakan skripsi.
6. Adik-adik tercinta : Stephen Michael Kurniawan dan Valencia Kurniawan yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
7. Vidya Margaretha yang selalu mendukung, menyemangati, bersedia mendengar keluh kesah penulis dan membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Robbi Sunarto dan Wendy yang selalu memberi semangat, dukungan, ceramah, nasehat, saran.
9. Sahabat-sahabat tersayang yang selalu ada saat suka dan duka (Dina Fitria Sari, Yosefin Adriani, Jessica Amorita, Kevin Suryadi, Laksa Dewa, Melissa Hutomo, Yan Abdillah, Richard Joan). Terima kasih selalu memotivasi dan memberi semangat.
10. Gustomi Alfiandri, S.E. yang selalu jadi tempat berkeluh kesah, memberikan arahan, bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

11. Teman-teman seperjuangan skripsi dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas motivasi, doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penelitian serupa yang akan datang.

Demikian yang penulis dapat sampaikan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua pihak yang membacanya sehingga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 September 2019

Penulis

Sefany Kurniawan

MOTTO

“I WILL TRY ONE HUNDRED TIMES TO GET UP, AND IF I FAIL ONE HUNDRED TIMES AND GIVE UP, WILL I EVER GET UP? NO! – NICK VUJICIC”



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Laporan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Teori <i>Social Exchange</i>	8
2.2 Gaya Kepemimpinan Suportif.....	10
2.3 Ketidakadilan Informasi.....	13
2.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Penelitian.....	25
2.7 Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Instrumen Penelitian.....	32
3.6 Metode Pengujian Instrumen.....	33
3.6.1 Uji Validitas.....	33
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7 Metode Analisis Data.....	35
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	35
3.7.2 Moderated Regression Analysis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	39
4.2 Karakteristik Responden.....	41
4.3 Statistik Deskriptif.....	42
4.4 Pengaruh Ketidakadilan Informasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Gaya Kepemimpinan Suportif sebagai Variabel Moderator.....	44
4.5 Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Implikasi Manajerial.....	54
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	55
5.4 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Ketidakadilan Informasi.....	42
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Suportif.....	43
Tabel 4.7 Pengaruh Ketidakadilan Informasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Gaya Kepemimpinan Suportif sebagai Variabel Moderator.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Data Sampel
Lampiran III	Uji Regresi
Lampiran IV	Uji Validitas
Lampiran V	Uji Reliabilitas
Lampiran VI	Statistik Deskriptif
Lampiran VII	Tabel Frekuensi
Lampiran VIII	Surat Keterangan Perusahaan



**PENGARUH KETIDAKADILAN INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SUPPORTIF SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

**Disusun oleh:
Sefany Kurniawan
NPM: 15 03 21767**

**Pembimbing
Th. Agung M. Harswi, SE., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketidakadilan informasi terhadap kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan suportif sebagai variabel moderator. Perusahaan yang dipilih oleh peneliti adalah PT. DELTA DUNIA TEKSTIL. Populasi penelitian ini adalah karyawan aktif bagiandivisi *spinning* yang bekerja di PT. DELTA DUNIA TEKSTIL selama 2 tahun hingga 6 tahun.

Penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* yaitupurposive sampling dan menggunakan metode analisis data berupa statisitik deskriptif, *Moderating regression analysis*(MRA) dengan menggunakan *software SPSS* 23. Sebelum dilakukan uji regresi, data terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Penelitian ini menggunakan kuesioner *online* yang dibuat menggunakan *Google Form* yang disebarluaskan pada 96 karyawan aktif bagiandivisi *spinning* yang bekerja di PT. DELTA DUNIA TEKSTIL.

Dari analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa ketidakadilan informasi berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan supportif memoderasi pengaruh ketidakadilan informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. DELTA DUNIA TEKSTIL.

Kata Kunci: ketidakadilan informasi, kinerja karyawan, gaya kepemimpinan suportif, keadilan interaksional, *social exchange*