

BAB II

DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

1. Sejarah dan Perkembangan UAJY

Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) adalah lembaga pendidikan tinggi swasta yang pendiriannya digagas pertama kali oleh Drs. A.J. Liem Sioe Siet yang saat itu menjabat Sekretaris I Ikatan Sarjana Katolik (ISKAT) Cabang Yogyakarta, yang saat itu diketuai oleh A. Sutijoso, S.H. dengan A. Djakatirtana, S.H. dan F.X. Soedijana, S.H. Wakil Ketua I dan II.

Untuk mewujudkan gagasan ini, pada 1 November 1964 ISKAT Cabang Yogyakarta membentuk Panitia Kecil yang kemudian dapat disebut sebagai pendiri UAJY, dengan susunan sebagai berikut, Ketua : Prof. R.A. Soehardi S.H. Sekretaris : Drs. A.J. LiemSioe Siet, Anggota : A. Sutijoso, S.H., Prof. Drs. Oey Lian Lee dan Dr. Leo Soekoto, S.J. Saat itu keliam orang ini terkenal dengan sebutan “Lima Serangkai”. Pada 13 Mei 1965 “Lima Serangkai” berhasil membentuk Yayasan Universitas Katolik Indonesia Atmajaya Cabang Yogyakarta, yang sekarang menjadi YAYASAN SLAMET RIJADI YOGYAKARTA.

Setelah didahului dengan Misa Kudus yang dipimpin oleh Romo Dr. Leo Soekoto, S.J. di Gereja St. Antonius, Kotabaru, maka pada 27 September 1965 di bawah lindungan Santo Albertus Magnus, kelahiran Universitas Katolik Indonesia Atmajaya Cabang Yogyakarta diresmikan

dalam sebuah upacara di Gedung Bank Negara Indonesia Unit V (sekarang Bank Tabungan Negara) Jalan Jendral Sudirman 43 Yogyakarta. Sejak 31 Agustus 1973 Universitas Katolik Indonesia Atmajaya Cabang Yogyakarta melepaskan diri dari Universitas Katolik Indonesia Atmajaya di Jakarta, dan berdiri sendiri dengan nama UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA.

Nama Atma Jaya diambil dari bahasa Sansekerta, Atma berarti jiwa dan Jaya berarti unggul sehingga Atma Jaya bermakna “Jiwa yang unggul”. Cita-cita UAJY sejak semula adalah menyelenggarakan pendidikan tinggi dengan keunggulan pada pendidikan nilai-nilai moral yang tinggi.

Saat ini UAJY memiliki 6 Fakultas dengan 11 Program Studi S-1 dan 5 Program Studi S-2, termasuk 4 Program Studi kelas Intenasional dengan jumlah mahasiswa sekitar 11.307 orang ; serta didukung 7 Guru Besar, 25 Doktor, 222 Master dan 29 Sarjana sebagai pengajar tetap. Di samping itu, UAJY juga didukung dosen luar biasa dari para ahli maupun praktisi menurut bidangnya, dari dalam maupun luar negeri. Semua program studi S-1 telah terakreditasi, untuk program S-2, tiga program studi (Magister Manajemen, Magister Teknik Sipil dan Magister Ilmu Hukum) telah terakreditasi, sedangkan Magister Teknik Informatika dan Magister Teknik Arsitektur sudah mendapat izin operasional.

UAJY telah tersertifikasi ISO 9001 : 2008 oleh United Register of System (URS) pada 1 Juli 2009 dengan lingkup lima Program Studi, yakni Teknik Sipil, Arsitektur, Teknik Industri, Teknik Informatika dan Ilmu

Hukum. Persiapan tersertifikasi tersebut dilakukan mulai Desember 2008 sampai dengan Juni 2009 (kurang lebih enam bulan) dengan melibatkan Rektorat dan sembilan unit pendukung yaitu LPPM, Perpustakaan, KP2MA, Kantor Admisi, PPI, PSI, KHK, BAU dan BAAK. Untuk selanjutnya, unit-unit yang sudah masuk dalam lingkup sertifikasi ini akan menjalani proses-proses audit dan surveillance secara rutin sesuai dengan standar SMM ISO 9001 : 2008.

Sesuai dengan Program Kerja TA 2009/2010, lingkup sertifikasi akan dikembangkan ke 6 Program Studi S-1 yang belum tersertifikasi (Akuntansi, Ilmu Ekonomi, Manajemen, Ilmu Komunikasi, Sosiologi dan Teknobiologi) dan Program Pascasarjana. Di samping itu, lingkup unit penunjang juga ditambah dengan Pusat Bahasa, Campus Ministry dan Unit MPK.

Proses persiapan untuk pengembangan lingkup sertifikasi ini bersamaan dengan proses implementasi struktur kelembagaan baru UAJY. Oleh karena itu harus dilakukan revisi manual mutu dan pembenahan sistem penomoran dan dokumen mutu.

2. UAJY ke Depan

UAJY akan selalu mengupayakan tercipta budaya organisasi yang mampu membangun sumber daya manusia yang memiliki koapabilitas, etos kerja serta komitmen tinggi sesuai visi dan misi universitas, berkarya untuk menghasilkan karya dan alumni yang mempab bersaing di tingkat nasional maupun internasional, selain itu juga akan selalu berusaha

mewujudkan jejaring kerjasama dengan berbagai pihak di tingkat nasional maupun internasional.

3. UAJY Sebagai Pilihan

Perkembangan Universitas Atma Jaya Yogyakarta tidak dapat dilepaskan dari perkembangan kota Yogyakarta. Dengan suasananya yang relatif aman, tenang dan tidak rusuh, Yogyakarta sangat tepat menjadi pilihan lulusan SMA untuk mencari bekal bagi perkembangan kulaitas hidup yang akan datang. Apalagi didukung dengan biaya hidup yang relatif ringan serta sarana penunjang seperti toko buku, perustakaan umum, transportasi, komunikasi, tempat rekreasi, asrama dan pemondokan, rumah sakit, dan lainnya.

Letak yang strategis sangat membantu mahasiswa untuk berinterkasi sesama mahasiswa baik dari dalam maupun dari luar UAJY dengan berbagai latar belakang sehingga dapat menambah wawasan dan melatih untuk mampu bergelut di kehidupan nyata bermasyarakat.

Sebagai perguruan tinggi Katolik, UAJY melakukan proses pendidikan dalam konteks iman Kristiani. Dalam usahanya, UAJY selalu mengupayakan tercapainya kualitas akademik yang tinggi (*Strive for Academic Excellence*) dan keberpihakan pada kaum yang lemah (*Option for The Poor*), serta menghasilkan lulusan yang memiliki semangat dan keberanian menjadi *Men and Women for Others*. Selain itu UAJY akan menjadi perguruan tinggi alternatif pilihan siapa saja karena keunggulan yang dimilikinya dan didukung oleh sumber daya manusia yang memiliki

etos, komitmen dan kapasitas tinggi untuk melaksanakan proses manajemen universitas.

Dengan slogan *serviens in lumine veritatis* atau “melayani dalam cahaya kebenaran” , UAJY siap membantu dan mempersiapkan masa depan mahasiswanya.

4. Visi, Misi, Tujuan dan Pedoman Arah UAJY

a. Visi

“Menjadi komunitas Atma Jaya Yogyakarta yang berjiwa unggul, inklusif dan humanis serta mampu memberi sumbangan pada kualitas kehidupan yang lebih baik melalui pelayanan dalam cahaya kebenaran.”

b. Misi

“Universitas Atma Jaya memberikan sumbangan pada peningkatan dan kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi dan keterampilan profesional yang bermanfaat bagi martabat manusia melalui karya yang unggul dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat dengan semangat pelayanan dalam cahaya kebenaran.”

5. Tujuan

Menumbuhkembangkan komunitas akademik secara cermat dan kritis dalam rangka membantu, melindungi harkat dan martabat manusia serta warisan budaya melalui pendidikan, penelitian serta pengabdian

kepada masyarakat dan berbagai pelayanan lain yang diberikan kepada komunitas setempat, nasional dan internasional dengan semangat pelayanan dalam cahaya kebenaran.

6. Sembilan Pedoman Arah

a. Pembelajaran

Pembelajaran adalah tujuan dan prioritas utama. UAJY membantu pengembangan sebuah lingkungan yang mendukung suasana belajar bagi para mahasiswa, dosen dan semua pihak yang berkepentingan.

b. Ilmu Pengetahuan

UAJY berusaha untuk berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan dengan menjunjung tinggi kebebasan akademik.

c. Mutu

Mutu adalah pusat dan tujuan dari seluruh kegiatan. UAJY memiliki komitmen untuk mencapai standar tinggi agar dapat mempertahankan dan meningkatkan keunggulan pendidikan tinggi.

d. Integritas

Integritas menjadi dasar sikap setiap anggota organisasi. UAJY mempertimbangkan kewajaran, rasa hormat dan kejujuran sebagai pedoman untuk setiap kebijakan, kegiatan dan dalam berhubungan dengan berbagai pihak.

e. Kebhinekaan

Kebhinekaan meningkatkan kekuatan dan kesehatan budaya organisasi. UAJY menghargai setiap sumbangan dari berbagai pihak, ideologi dan pandangan tentang pendidikan.

f. Semangat Kewirausahaan

Semangat kewirausahaan mendorong aksi dan inovasi. UAJY mendorong anggota organisasi untuk menggabungkan berbagai pengetahuan, teknologi dan pendekatan pembelajaran baru dalam seluruh proses pendidikan.

g. Pelayanan

Pelayanan adalah penting untuk keseimbangan kehidupan. UAJY berusaha menanamkan tanggung jawab kemasyarakatan sebagai bagian yang mendasar dalam bekerja dan hidup dalam sebuah komunitas.

h. Tanggung Jawab

Tanggung jawab mendorong hasil. UAJY berkeyakinan bahwa semua karyawan memiliki tanggung jawab atas tindakan mereka dan mengharapkan mereka untuk selalu berusaha meningkatkan diri agar secara berkesinambungan dapat mengembangkan universitas.

i. Kebenaran

Kebenaran menjadi semangat dasar dalam pengelolaan universitas.

7. Logo UAJY

Lambang Universitas Atma Jaya Yogyakarta lebih banyak menggunakan unsur garis lengkung yang lebih bersifat feminin sebagai ungkapan 'universitas' adalah 'almamater' (ibu asuh). Secara geometris lambang yang memiliki bentuk 'simetris' ini melambangkan 'kestabilan' dari sebuah institusi. Secara keseluruhan, logo UAJY merupakan gambar kuncup bunga, melambangkan bahwa sebuah universitas adalah wadah aktivitas yang mengembangkan generasi muda menuju masa depannya.

Bagan 2.1

Logo UAJY



Berikut elemen-elemen dari logo UAJY :

1) Tangkai bunga

Tangkai bunga yang terletak di bawah merupakan stilisasi dari ujung pena yang melambangkan karya utama dari universitas, yakni

mewrtakan (secara tertulis). Ujung pena tampak secara grafis dibentuk sedemikian rupa hingga membentuk siluet dua burung merpati yang saling berhadapan. Kedua burung merpati ini memiliki makna komunikasi dalam sebuah komonio sekaligus menyimbolkan kesetaraan egaliter yang merupakan salah satu ciri dari kaum awam.

- 2) Kelopak bunga (terdiri dari stilisasi dari Gambar buku – sayap burung – tangan menengadiah)

Visualisasi ketiganya mempunyai bentuk simetris yang disatukan pada bagian dasar. Secara grafis diungkapkan dengan bidang putih dan garis-garis kontur untuk membiarkan kesan dinamis yang mengesankan sayap yang terus mengepak, buku yang terus aktif dibuka dan tangan yang terus memohon.

- 3) Mahkota bunga

Terdiri dari unsur-unsur berikut ini :

Tujuh sinar Roh Kudus yaitu sinara : (1) anugerah budi, (2) kebijaksanaan, (3) Ilmu pengetahuan, (4) Firman, (5) cinta kasih, (6) kekuatan, (7) dan ketakwaan kepada Tuhan.

Ketujuh sinar memancar dari tengah buku melambangkan misi pendidikan melekat dengan misi penyelamatan Allah melalui pengutusan Roh Kudus. Ketujuh Sinara Roh Kudus memancar ke lingkaran yang melambangkan dunia. Pancaran itu secara grafis dibuat sampai ke uung batas dunia, melambangkan ksesmpurnaan yang hendak dicapai oleh misi pendidikan UAJY. Hal ini sesuai dengan salah satu misi UAJY, yaitu *Strive for Academic Excellence*.

4) Semboyan

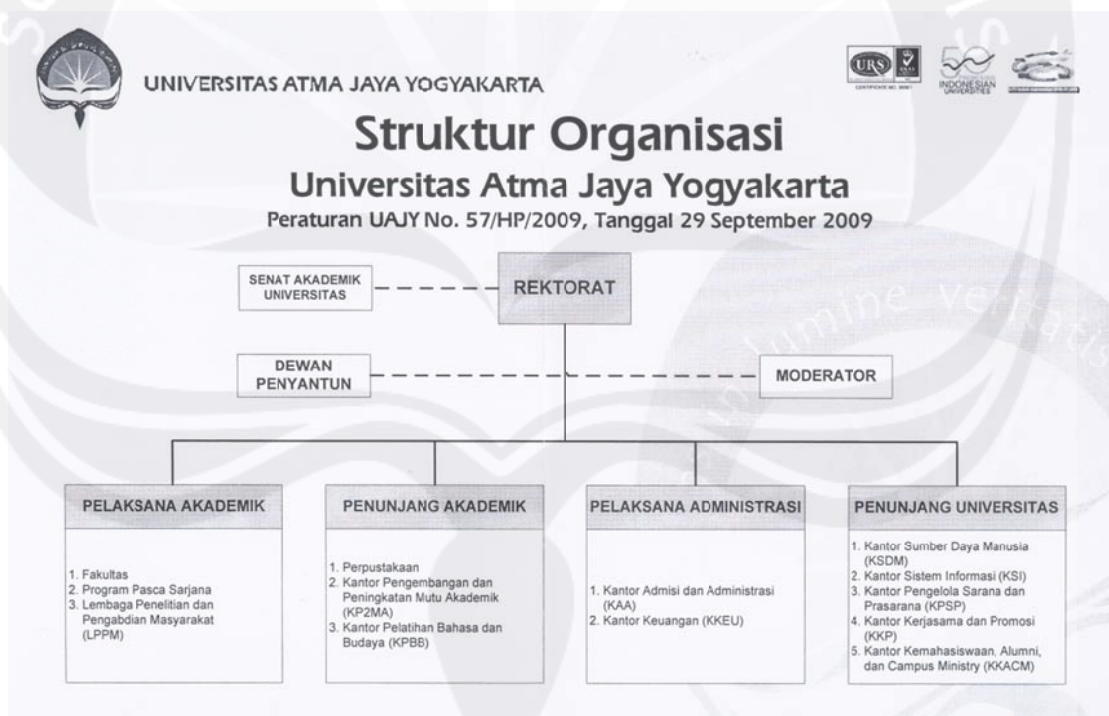
Serviens in Lumine Veritatis merupakan semboyan atau yang akrab disebut dengan Melayani dalam Cahaya Kebenaran, yakni bahwa UAJY berusaha untuk memberikan pelayanan dan menjadi terang bagi sesama dalam kebenaran-kebenaran dan nilai-nilai luhur.

8. Struktur Organisasi UAJY

Berikut struktur organisasi UAJY :

Bagan 2.2

Struktur Organisasi UAJY



Sumber : KHSP 2010

9. Kebijakan dan Sasaran Mutu UAJY

a. Kebijakan Mutu

Kami, seluruh pengelola UAJY berkomitmen untuk :

- 1) Memberikan pelayanan yang berfokus pada pelanggan;
- 2) Meningkatkan mutu kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara berkesinambungan di tingkat nasional maupun internasional;
- 3) Berperan aktif dalam perbaikan mutu pelayanan di seluruh unit di UAJY;
- 4) Mengembangkan lingkungan yang mendukung suasana belajar bagi para mahasiswa, dosen dan semua pihak yang berkepentingan; dan
- 5) Menyelenggarakan proses bisnis (manajemen) internal secara efisien dan efektif.

b. Sasaran Mutu

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, sasaran yang harus dicapai adalah :

- 1) Akreditasi semua program studi mencapai peringkat A sebelum tahun 2014;
- 2) Akreditasi semua ijinstitusi mencapai peringkat A sebelum tahun 2014;
- 3) Sertifikasi ISO 9001:2008 untuk semua program studi sebelum tahun 2014;
- 4) Memiliki dosen tetap yang bergelar doktor sebesar 20% dari total dosen tetap pada akhir tahun 2014;
- 5) Memiliki dosen tetap yang berjabatan akademik profesor sebesar 10% dari total dosen tetap pada akhir tahun 2014;

- 6) Efisiensi anggaran bersama sampai dengan di bawah 30% dari total anggaran belanja tahunan sebelum akhir tahun 2014; dan
- 7) Peningkatan pendapatan non-konvensional (sumbangan dari perusahaan, pemerintah dan instansi lainnya, termasuk hibah nstitusional, hibah penelitian dan hibah pengabdian masyarakat) sampai dengan 5% dari total anggaran pendapatan tahunan sebelum akhir tahun 2014

B. KANTOR HUMAS, SEKRETARIAT DAN PROTOKOLER

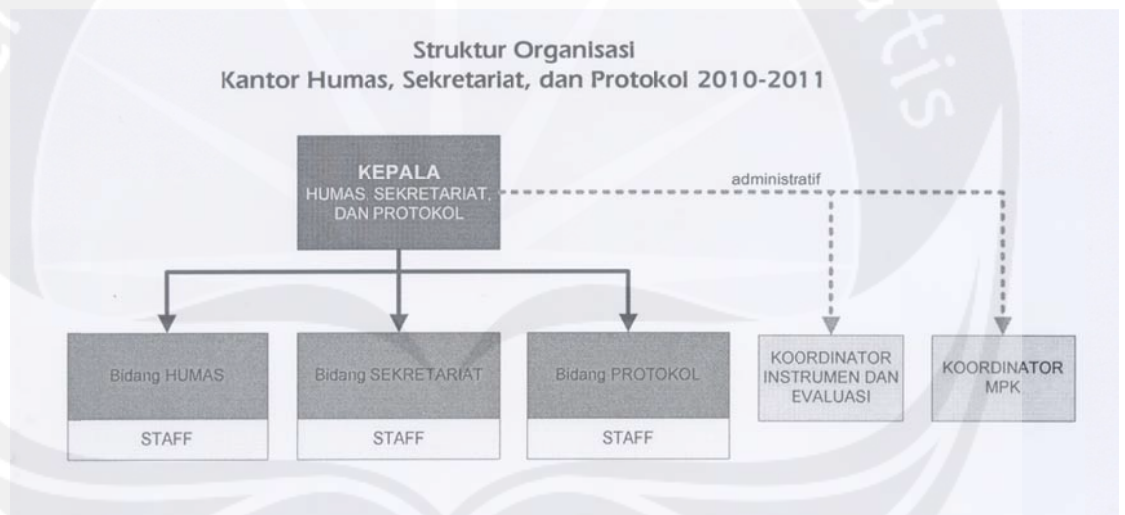
Kantor Humas, Sekretariat dan Protokoler (KHSP) berdiri pada Oktober 2009. KHSP merupakan pengembangan dari unit Kantor Humas dan Kerjasama (KHK), yakni bidang kerjasama menjadi bagian unit Kantor Kerjasama dan Promosi. Pengembangan ini berdasarkan pada perkembangan dan memenuhi tuntutan kebutuhan, sehingga universitas melakukan restrukturisasi organisasi. Pada struktur organisasi yang baru, posisi Humas langsung di bawah koordinasi rektorat, sehingga makin memudahkan komunikasi antara Humas dan pimpinan tertinggi universitas sehingga unit ini tidak akan tampak dalam struktur organisasi besar UAJY secara keseluruhan.

Bidang kehumasan telah jelas menjadi unit KHSP. KHSP tidak hanya mengurus bidang kehumasan saja melainkan juga mengkoordinir kegiatan kesekretariatan untuk rektorat dan kegiatan-kegiatan yang harus menggunakan protokoler, baik di tingkat unit maupun universitas.

Saat ini KHSP memiliki empat orang karyawan, yaitu seorang kepala dan tiga orang staff yang masing-masing memangku bertanggung jawab pada bidang Humas, Sekretariat dan Protokol. Untuk membantu kinerja mereka, KHSP merekrut mahasiswa menjadi Student Staff sebanyak empat orang yang terjadwal secara shift dan tidak mengganggu jadwal kuliah mereka. Berikut ini struktur organisasi Kantor Humas, Sekretariat dan Protokoler :

Bagan 2.3

Struktur Organisasi KHSP



Sumber : KHSP 2010

Visi dan Misi KHSP 2010 – 2011

a. Visi

Membangun citra positif institusi melalui komunikasi efektif antara institusi dan pihak stakeholder dengan semangat Melayani dalam Cahaya Kebenaran.

b. Misi

1. Mendukung kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan organisasi.
2. Membina hubungan yang harmonis antara institusi dengan publik internal maupun eksternal.
3. Menciptakan komunikasi dua arah timbal balik dengan menyebarkan informasi dari institusi kepada publik dan menyalurkan opini publik kepada organisasi.
4. Memberikan kemudahan dalam mengakses informasi dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi.
5. Memberikan pemahaman yang memadai tentang *corporate identity* Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Saat ini KHSP sedang berusaha untuk berkembang sesuai dengan sasaran mutu yang telah ditetapkan menurut ISO 9001, seperti meng-*upload* berita tiap harinya, membuat berita agar dimuat di media massa minimal satu berita tiap minggunya, liputan yang baik, dan masih banyak lagi agar sesuai dengan visinya, dapat membangun citra positif UAJY. Berikut ini sasaran mutu KHSP :

Sasaran Mutu KHSP

Tabel 2.1

Sasaran Mutu Kantor Humas, Sekretariat dan Protokoler 2010-2011

No.	Indikator	Capaian Sekarang	Target Indikator	Target Waktu
1.	Persentase realisasi kegiatan terhadap	70%	80%	April 2011

	perencanaan			
2.	Dokumentasi Kesekretariatan	Pengarsipan belum tertata dengan baik	Sistem Pengarsipan yang sistematis baik secara manual dan komputerisasi	September 2011
3.	Peringkat Webometrics	Ranking 42 Indonesia (Januari 2009)	Masuk 25 besar Indonesia	Juli 2010
			Masuk 20 besar Indonesia	Januari 2011
4.	Ranking Situs UAJY	Alexa Rank**) >250.000	Alexa Rank <250.000	Januari 2011
5.	Upload informasi di Situs UAJY	Belum bisa secara rutin ter-update	Minimal 1 informasi**) dalam 1 hari	Mulai rutin update Juni 2010
6.	Berita di Media	Belum bisa secara rutin ter-update	Minimal 1 berita dalam 1 minggu dalam minimal 3 Situs berita	Mulai rutin update Juni 2010
7.	Database Berita***)	Belum memiliki database berita secara digital	Mnimal berita UAJY di media mulai Januari 2010 dapat disimpan dalam bentuk softcopy dan dipublikasikan di web (arsip berita)	Mulai Juni 2010

*) *Alexa Rank* adalah peringkat situs berdasar pada pelacakan informasi oleh user dengan menggunakan toolbar *Alexa*.

**) *Informasi* dapat berupa berita, agenda atau pengumuman.

***) *Brita UAJY* dapat berupa artikel, opini dari komunitas *UAJY* maupun berita tentang *UAJY*.

Sumber : KHSP 2010; cc KP2MA